**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к мониторингу деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, расположенных на территории Дальневосточного федерального округа, по работе с обращениями граждан (Министерство туризма Камчатского края)**

**за 3 квартал 2022 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве туризма Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство туризма Камчатского края **за 3 квартал 2022** год поступило на рассмотрение **46** обращения граждан. Число указанных в них вопросов 46.

За аналогичный период **2021** года в Министерство туризма Камчатского края поступило на рассмотрение 66 обращений граждан. Число указанных в них вопросов 66.

Из общего количества обращений: принятые на личном приеме у руководителя в III квартале 2022 года [[1]](#endnote-1) – 28 (аналогичный период 2021 года - 14), получены по электронной почте – 8 (0), получено через интернет приемную – 10 (52) .

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по 41 из них даны разъяснения, 5 – поддержаны, обращения имеющих статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном периоде отсутствуют.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края, также поступили обращения из г. Начики (по развитию инклюзивного туризма), г. Москва, г. Санкт-Петербурга (по вопросу правил посещения Кроноцкого заповедника), г. Кирова, г. Самары, г. Хабаровска (вопрос – предоставления некачественной туруслуги).

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 0 обращений, из Елизовского муниципального района – 2, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 1, из Пенжинского муниципального района – 1, из Вилючинского городского округа – 0, из Мильковского муниципального района - 2, из Олюторского муниципального района - 0, из Усть-Большерецкого муниципального района – 2, из Усть-Камчатского муниципального района - 0, из Соболевского муниципального района – 0 из Тигильского муниципального района – 0, из Алеутского муниципального района – 0.

Среди вопросов в обращениях: правила посещения Камчатского края, участие в программе социальных туров, создание ассоциации туроператоров Камчатского края, обустройство мини-отеля в районе Халактырского пляжа, сотрудничество в области цифровой трансформации в сфере туризма, по льготам для пенсионеров Камчатского края на туристические поездки.

Также ежемесячно проводятся приемы в Общественной приемной партии «Единая Россия» и онлайн приемы с гражданами муниципальных районов.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

1. [↑](#endnote-ref-1)