**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**к мониторингу деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, расположенных на территории Дальневосточного федерального округа, по работе с обращениями граждан (Министерство туризма Камчатского края)**

**за 2 квартал 2022 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Министерстве туризма Камчатского края осуществляется на основании законодательства Российской Федерации: Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В Министерство туризма Камчатского края **за 2 квартал 2022** год поступило на рассмотрение 24 обращения граждан. Число указанных в них вопросов 24.

За аналогичный период **2021** года в Министерство туризма Камчатского края поступило на рассмотрение 46 обращений граждан. Число указанных в них вопросов 46.

Из общего количества обращений: принятые на личном приеме у руководителя во II квартале 2022 года [[1]](#endnote-1) – 20 (аналогичный период 2021 года - 20), получены по электронной почте – 2 (0), получено через интернет приемную – 2 (26) .

Все поступившие в Министерство обращения приняты к рассмотрению, по 19 из них даны разъяснения, 5 – поддержаны, обращения имеющих статус переходящих к рассмотрению в следующем отчетном периоде отсутствуют.

Большинство обращений поступили от граждан, проживающих на территории Камчатского края, также поступили обращения из г. Самары (1 обращение),

г. Краснодара и Республики Саха-Якутия.

Из Петропавловск-Камчатского городского округа поступило 0 обращений, из Елизовского муниципального района – 2, из Карагинского муниципального района – 0, из Быстринского муниципального района – 0, из Пенжинского муниципального района – 0, из Вилючинского городского округа – 1, из Мильковского муниципального района - 1, из Олюторского муниципального района - 0, из Усть-Большерецкого муниципального района – 2, из Усть-Камчатского муниципального района - 0, из Соболевского муниципального района – 0 из Тигильского муниципального района – 0, из Алеутского муниципального района – 0.

Среди вопросов в обращениях: создание серф школы в районе Халактырского пляжа, развитие туристических направлений в санаториях Камчатского края, развитие рыболовного туризма в крае, развитие туристского-рекреационного кластера «Пущино», открытие хостела в г. Петропавловске-Камчатском, развитие туризма в Мильковском муниципальном районе, чартерные программы на 2022 года и другие.

В Министерстве большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них.

1. [↑](#endnote-ref-1)