**Отчет**

**по работе с обращениями граждан в**

**Агентстве по туризму и внешним связям Камчатского края**

1. **й квартал 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений, поступивших за отчетный период** | | | | | | | | **Количество вопросов, содержащихся в обращениях** | **Количество обращений, рассмотренных за отчетный период** | | | **Количество обращений, находящихся в процессе рассмотрения** | | **Количество обращений по характеру принятых по результатам рассмотрения решений** | | | | | | | | **Количество жалоб, в которых подтвердились**  **приведенные факты** | **Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** | **Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** | |
|  | Всего | В том числе: | | | | | | продлено | Рассмотрено с нарушением сроков | Рассмотрено в установленные сроки | Всего обращений | С нарушением сроков | Даны разъяснения | | Меры приняты | | Отказано | Принято положительное решение | Оставлено без рассмотрения | |
| устных | | | письменных | | |
|  |  | Принятых устно (по телефону или специалистом) | Принятых на личном приеме руководителем | Переданные лично | Полученные по электронной почте, интернет | Полученные по факсу | Полученные по почте |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | | **16** | | **17** | **18** | **19** | | **20** | **21** | **22** | |
| Всего поступивших за отчетный период | 11 | -------- | -------- | 2 | 8 | -- | 1 | 12 | ----- | ------ | 11 | --- | ----- | 7 | --- | | --- | | 4 | ---- | -------- | | ---------- | | -------- |
| Поступивших в ИОГВ Камчатского края из ГКУ | 2 | --------- | --------- | 2 | --- | -- | ---- | 2 | ----- | ------ | 2 | --- | ----- | 2 | --- | | --- | | 2 | ---- | -------- | | ---------- | | --------- |
| Поступивших в ИОГВ Камчатского края | 9 | --------- | --------- | --- | 8 | -- | 1 | 9 | ----- | ------- | 9 | --- | ----- | 5 | --- | | --- | | 2 | ---- | -------- | | ------- | | --------- |