**Обзор обращений граждан, поступивших в**

**Агентство по туризму и внешним связям Камчатского края**

**в 3-м квартале 2016 года**

В Агентство по туризму и внешним связям Камчатского края за отчетный период (3 квартал 2016 года) поступило 12 обращений граждан. За аналогичный период в 2015 году поступило 9 обращений граждан.

В основном обращения поступали через интернет, по электронной почте, одно обращение было рассмотрено в ходе личного приема Заместителя руководителя Агентства. Из Главного контрольного управления Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края за отчетный период поступило 2 обращения. Заместитель руководителя Агентства по туризму и внешним связям Камчатского края, М.В. Анищенко, приняла участие в приеме граждан, проводимом Первым вице-губернатором Камчатского края И.Л. Унтиловой. Была представлена информация об организации туризма в Камчатском крае, взаимодействии Агентства с туристическими компаниями, условиях организации бытовых условий на туристических маршрутах Камчатского края. В конце 2016 года запланировано проведение семинара для туристических компаний Камчатского края с представителями Камчатской таможни по вопросам организации туризма в Камчатском крае.

Тематика поступивших обращений затрагивает вопросы о предоставлении информации об оценке инвестиционных проектов в строительстве гостиничной инфраструктуры и условиях участия в таких проектах, участия в мероприятиях программ культурно-познавательного детско-юношеского туризм, о государственной поддержке в обустройстве туристской инфраструктуры в Быстринском муниципальном районе, о предоставлении информации о требованиям по обязательной регистрации туристских групп в поисково-спасательном отряде.

Всем гражданам, обратившимся в Агентство, даны квалифицированные разъяснения по существу поставленных вопросов, проведены встречи, представлены презентационные и статистические материалы.