**Отчет**

**по работе с обращениями граждан в Агентстве по туризму и внешним связям Камчатского края за 4 квартал 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | | Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период | | | Тематика поступивших обращений (тематический классификатор) | | | | | Кол-во обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы |
| Всего поступило обращений | В т.ч. в ходе личного приема руководителя | | Государство, общество, политика | Соц.сфера | экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| 1 | | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 квартал | | 11 | 0 | | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 квартал | | 4 | 0 | | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 3 квартал | | 12 | 1 | | 1 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 квартал | | 5 | 1 | | 0 | 8 |  |  |  |  |
| **Итого поступило обращений с начала года** | | 32 | 2 | | 0 | 3 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Результаты рассмотрения | 1. поддержано | 32 | 1 | | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| В т.ч. меры приняты | 1 | 1 | | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. в т.ч. разъяснено | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. не поддержано | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Итого рассмотрено обращений с начала года** | | 32 | | 2 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| В т.ч.с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| В т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения граждан, находящиеся в работе | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |