Документация компании должна соответствовать требованиям действующих нормативно-правовых актов и ГОСТов:

- Федеральному закону от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

- Постановлению Правительства Камчатского края от 08.05.2009 №208-П «Об утверждении правил охраны жизни людей на водных объектах в Камчатском крае»;

- части 4 распоряжения Правительства Камчатского края от 08.02.2011 №54-РП.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Номер ГОСТа | Название | Дата введения | Статус |
| 1 | [ГОСТ Р 50690-2000](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/19368/) | [Туристские услуги. Общие требования](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/19368/)  | 30.06.2001 | действующий |
|  Англ. название: Tourist services. General requirementsОбласть применения: Настоящий стандарт устанавливает общие требования к туристским услугам, требования безопасности услуг для жизни, здоровья туристов, сохранности их имущества и охраны окружающей среды. Настоящий стандарт распространяется на юридических лиц, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, индивидуальных предпринимателей, оказывающих туристские услугиНормативные ссылки: ГОСТ Р 50690-94 |
| 2 | ГОСТ Р 50681-2010 | Туристские услуги. Проектирование туристских услуг | 30.06.2011 | действующий |
| Англ. название: Tourist service. Projection of tourists serviceНастоящий стандарт устанавливает порядок и правила проектирования туристских услуг, в том числе входящих в туристский продукт.< br> Настоящий стандарт применяется юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, индивидуальными предпринимателями, оказывающими туристские услуги и/или услуги по разработке технических документов в сфере туризма |
| 3 | [ГОСТ Р 56197-2014](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/58240/) | [Туристский информационный центр. Туристская информация и услуги приема. Требования](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/58240/) | 01.09.2015 | действующий |
|  Область применения: Настоящий стандарт устанавливает минимальные требования к качеству услуг, предоставляемых государственными и частными туристскими информационными центрами любого типа и размера для того, чтобы они соответствовали ожиданиям потребителей |
| 4 | [ГОСТ Р 56597-2015](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/60767/) | [Приключенческий туризм. Лидеры. Компетенция персонала](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/60767/) | 01.10.2016 | действующий |
|  Область применения: Настоящий стандарт устанавливает требования к компетенции и связанные с ними ожидаемые результаты компетенции для лидеров деятельности приключенческого туризма, присущих для любой деятельности приключенческого туризма. Настоящий стандарт не распространяется на лидеров приключенческого туризма, участвующих в дайвинге, на которые имеются другие конкретные международные стандарты |
| 5 | [ГОСТ Р ЕН 13809-2012](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/54382/) | [Туристские услуги. Туроператоры и турагенты. Терминология](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/54382/) | 01.01.2014 | действующий |
|  Область применения: В настоящем стандарте содержатся термины, используемые для описания услуг, предлагаемых организаторами туристского обслуживания |
| 6 | [ГОСТ Р ЕН 14804-2012](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/54381/) | [Туристские услуги. Организаторы образовательных языковых туров. Требования](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/54381/) | 01.01.2014 | действующий |
|  Область применения: Настоящий стандарт устанавливает требования к организаторам образовательных языковых туров, включая требования к школам, туроператорам и агентам. Настоящий стандарт определяет уровни качества очного классного преподавания иностранных языков за границей и любых связанных с этим услуг, включая услуги по размещению, организации досуга и туристские услуги, которые могут входить в программы языковой подготовки |
| 7 | [ГОСТ Р ИСО 11107-2012](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/53571/) | [Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения погружениям на обогащенном воздухе (найтроксе)](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/53571/) | 01.09.2013 | действующий |
|  Англ. название: Recreational diving services. Requirements for training programmes on enriched air nitrox (EAN) divingОбласть применения: Настоящий стандарт определяет уровень компетенции, которого должен достичь аквалангист (дайвер), чтобы обучающая организация выдала ему свидетельство, удостоверяющее, что он может совершать погружения на обогащенном воздухе (найтроксе) |
| 8 | [ГОСТ Р ИСО 11121-2012](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/53554/) | [Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам начального обучения подводному плаванию с аквалангом (дайвингу)](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/53554/) | 01.09.2013 | действующий |
|  Англ. название: Recreational diving services. Requirements for introductory training programmes to scuba divingОбласть применения: Настоящий стандарт определяет минимальные требования к обучающим организациям, предлагающим программы ознакомительных и учебных погружений с аквалангом людям, не имеющим опыта в дайвинге. Настоящий стандарт также определяет условия, при которых следует предоставлять подобные услуги, дополняя основные правила предоставления услуг в области любительского дайвинга, установленные ИСО 24803 |
| 9 | [ГОСТ Р ИСО 13289-2013](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/55736/) | [Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к проведению экскурсий для любителей сноркелинга](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/55736/) | 01.09.2014 | действующий |
|  Область применения: Настоящий стандарт устанавливает требования к поставщикам услуг, предлагающих экскурсии для любителей сноркелинга под наблюдением гидов. Настоящий стандарт относится к видам деятельности, которые включают плавание участников в условиях открытой воды. Он не относится к видам деятельности, проводимым исключительно в закрытой воде (например, в бассейнах). Настоящий стандарт устанавливает условия, в которых должны предоставляться услуги, в дополнение к общим требованиям предоставления услуг в области дайвинга (подводного плавания с аквалангом) для активного отдыха и развлечений в соответствии с ИСО 24803 |
| 10 | [ГОСТ Р ИСО 13293-2013](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/57028/) | [Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения специалистов по изготовлению газовых смесей](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/57028/) | 01.09.2014 | действующий |
|  Англ. название: Recreational diving services. Requirements for gas blender training programmesОбласть применения: Настоящий стандарт устанавливает требования к программам обучения специалистов по изготовлению газовых смесей и уровень компетентности лиц, который необходимо достичь, чтобы получить выданный обучающей организацией сертификат специалиста по изготовлению газовых смесей (Gas Blender), подтверждающий соответствие компетентности данного лица настоящему стандарту. Настоящий стандарт устанавливает два уровня квалификации специалистов по изготовлению газовых смесей: - специалист по изготовлению газовых смесей уровня 1; - специалист по изготовлению газовых смесей уровня 2. Настоящий стандарт допускает организацию и проведение учебной программы в виде отдельных модулей |
| 11 | [ГОСТ Р ИСО 13970-2013](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/55735/) | [Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к программам обучения гидов, сопровождающих любителей сноркелинга](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/55735/) | 01.09.2014 | действующий |
|  Область применения: Настоящий стандарт устанавливает требования к программе подготовки гидов, сопровождающих любителей сноркелинга, и уровень компетентности, который гид обязан достичь для того, чтобы обучающая организация могла провести его сертификацию, подтверждающую выполнение требований, установленных настоящим стандартом. Настоящий стандарт устанавливает условия, в которых должно проходить обучение, в дополнение к общим требованиям предоставления услуг в области дайвинга (плавания с аквалангом) для активного отдыха и развлечений в соответствии с ИСО 24803 |
| 12 | [ГОСТ Р ИСО 21103-2015](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/61514/) | [Приключенческий туризм. Информация для участников](http://www.internet-law.ru/gosts/gost/61514/) | 01.10.2016 | действующий |
|  Англ. название: Adventure tourism. Information for participantsОбласть применения: Настоящий стандарт устанавливает минимальные требования к информации, которая должна быть предоставлена участникам до начала, в период и по окончании деятельности приключенческого туризма. Настоящий стандарт может быть использован для всех поставщиков деятельности приключенческого туризма, работающих в различных географических, культурных и социальных условиях |
| 13 | ГОСТ Р ИСО 24801-1-2008 | Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением | 01.01.2010 | действующий |
| Англ. название: Recreational diving services. Safety related minimum requirements for the training of recreational scuba divers. Part 1. Level 1. Supervised diverОбласть применения: Настоящий стандарт устанавливает уровень компетентности, который аквалангист (дайвер) обязан достичь для того, чтобы обучающая организация могла провести его сертификацию, подтверждающую достижение им соответствующего уровня, 1-го уровня аквалангиста - “Дайвер под наблюдением“, и порядок оценки этой компетентности. Настоящий стандарт устанавливает условия, в которых должно проходить обучение, в дополнение к общим требованиям предоставления услуг в области дайвинга (подводного плавания с аквалангом) для активного отдыха и развлечений в соответствии с ИСО 24803. Требования настоящего стандарта распространяются только на обучение и сертификацию на контрактной основе в области дайвинга (подводного плавания с аквалангом) для активного отдыха и развлечений |
| 14 | ГОСТ Р ИСО 24801-2-2009 | Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 2. Уровень 2. Самостоятельный дайвер | 01.01.2010 | действующий |
| Англ. название: Recreational diving services. Safety related minimum requirements for the training of recreational scuba divers. Part 2. Level 2. Autonomous diverОбласть применения: Настоящий стандарт устанавливает уровень компетентности, который аквалангист (дайвер) обязан достичь для того, чтобы обучающая организация могла провести его сертификацию, подтверждающую достижение им соответствующего уровня, 2-го уровня - “Самостоятельный дайвер“, и порядок оценки компетентности. Настоящий стандарт устанавливает условия, в которых должно проходить обучение, в дополнение к общим требованиям предоставления услуг в области дайвинга для активного отдыха и развлечений согласно ИСО 24803. Требования настоящего стандарта распространяются только на обучение и сертификацию на контрактной основе в области дайвинга для активного отдыха и развлечений |
| 15 | ГОСТ Р ИСО 24801-3-2009 | Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 3. Уровень 3. Дайвер-руководитель | 01.01.2011 | действующий |
| Англ. название: Recreational diving services. Safety related minimum requirements for the training of recreational scuba divers. Part 3. Level 3. Dive leaderОбласть применения: Настоящий стандарт устанавливает уровень компетентности, который аквалангист (дайвер) обязан достичь для того, чтобы обучающая организация могла провести его сертификацию, подтверждающую достижение или превышение им соответствующего уровня, 3-го уровня аквалангиста - «Дайвер-руководитель», и порядок оценки этой компетентности. Настоящий стандарт устанавливает условия, в которых должно проходить обучение, в дополнение к общим требованиям предоставления услуг в области дайвинга (подводного плавания с аквалангом) для активного отдыха и развлечений в соответствии с ИСО 24803. Требования настоящего стандарта распространяются только на обучение и сертификацию на контрактной основе в области дайвинга (подводного плавания с аквалангом) для активного отдыха и развлечений |
| 16 | ГОСТ Р ИСО 24802-1-2009 | Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 1. Уровень 1 | 01.01.2011 | действующий |
| Англ. название: Recreational diving services. Safety related minimum requirements for the training of scuba instruction. Part 1. Level 1Область применения: Настоящий стандарт определяет сферу компетенции, которую инструктор подводного плавания должен достичь, для того чтобы какая-либо организация, занимающаяся подготовкой аквалангистов, могла выдать этому инструктору свидетельство, удостоверяющее, что он соответствует или превосходит уровень подготовки 1, а также дает оценку этим сферам компетенции. Настоящий стандарт определяет условия, в которых должна проводиться подготовка, помимо общих требований к предоставлению услуг в области любительского дайвинга для активного отдыха и развлечений в соответствии с ИСО 24803. Настоящий стандарт распространяется только на договорную подготовку и сертификацию в области любительского дайвинга для активного отдыха и развлечений |
| 17 | ГОСТ Р ИСО 24802-2-2009 | Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 2. Уровень 2 | 01.01.2011 | действующий |
| Англ. название: Recreational diving services. Safety related minimum requirements for the training of scuba instruction. Part 2. Level 2Область применения: Настоящий стандарт определяет уровень компетенции, который инструктор подводного плавания должен достичь, для того чтобы какая-либо организация, занимающаяся подготовкой аквалангистов, могла выдать этому инструктору свидетельство, удостоверяющее, что он соответствует или превосходит уровень подготовки 2, а также дает оценку этому уровню компетенции. Настоящий стандарт определяет условия, при которых следует проводить подготовку, помимо общих требований к предоставлению услуг в области любительского дайвинга для активного отдыха и развлечений в соответствии с ИСО 24803. Настоящий стандарт распространяется только на договорную подготовку и сертификацию в области любительского дайвинга для активного отдыха и развлечений |
| 18 | ГОСТ Р ИСО 24803-2009 | Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для аквалангистов | 01.01.2011 | действующий |
| Англ. название: Recreational diving services. Requirements for recreational scuba diving service providersОбласть применения: Настоящий стандарт устанавливает требования для поставщиков услуг в области дайвинга для активного отдыха и развлечений. Он определяет три области обеспечения услуг: - подготовка и обучение; - организованный и проводимый под наблюдением дайв гида дайвинг для сертифицированных дайверов; - сдача в аренду снаряжения для дайвинга. Настоящий стандарт определяет характер и качество услуг, оказываемых клиенту, и распространяется только на контрактное обеспечение этих услуг |