ПРАВИТЕЛЬСТВО КАМЧАТСКОГО КРАЯ

**Доклад**

**о состоянии и развитии конкурентной среды**

**на рынках товаров, работ и услуг**

**Камчатского края**

**по итогам 2018 года**

**Петропавловск-Камчатский, 2019**

Оглавление

[Введение 5](#_Toc3045871)

[Раздел 1. Решение о внедрении в Камчатском крае Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации 9](#_Toc3045872)

[Раздел 2. Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края 11](#_Toc3045873)

[2.1. Структурные показатели состояния конкуренции в регионе 11](#_Toc3045874)

[2.2. Характеристика состояния конкуренции на социально значимых рынках 16](#_Toc3045875)

[2.2.1. Рынок услуг дошкольного образования 16](#_Toc3045876)

[2.2.2. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления 22](#_Toc3045877)

[2.2.3. Рынок услуг дополнительного образования 27](#_Toc3045878)

[2.2.4. Рынок медицинских услуг 31](#_Toc3045879)

[2.2.5. Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией 42](#_Toc3045880)

[2.2.6. Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья 50](#_Toc3045881)

[2.2.7. Рынок услуг в сфере культуры 53](#_Toc3045882)

[2.2.8. Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства 63](#_Toc3045883)

[2.2.9. Рынок розничной торговли 81](#_Toc3045884)

[2.2.10. Рынок услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом 91](#_Toc3045885)

[2.2.11. Рынок услуг социального обслуживания населения 99](#_Toc3045886)

[2.3. Характеристика состояния конкуренции на приоритетных рынках 105](#_Toc3045887)

[2.3.1. Рынок услуг электроэнергетики 105](#_Toc3045888)

[2.3.2. Рынок производства продуктов питания 111](#_Toc3045889)

[2.3.3. Рынок туристских услуг 126](#_Toc3045890)

[2.4. О реализации системных мероприятий по развитию конкуренции 138](#_Toc3045891)

[Раздел 3. Сведения о реализации составляющих стандарта развития конкуренции в Камчатском крае 155](#_Toc3045892)

[3.1. Сведения о заключенных соглашениях (меморандумах) по внедрению Стандарта между исполнительными органами государственной власти Камчатского края и органами местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Камчатском крае 155](#_Toc3045893)

[3.2. Определение органа исполнительной власти Камчатского края, уполномоченного содействовать развитию конкуренции в Камчатском крае в соответствии со Стандартом (далее – уполномоченный орган) 157](#_Toc3045894)

[3.2.1. Сведения о проведенных в отчетном периоде (году) обучающих мероприятиях и тренингах для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции 159](#_Toc3045895)

[3.2.2. Формирование рейтинга муниципальных районов и городских округов Камчатского края по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата, предусматривающего систему поощрений (далее – Рейтинг) 160](#_Toc3045896)

[3.2.3. Формирование коллегиального координационного или совещательного органа при Губернаторе Камчатского края по вопросам содействия развитию конкуренции (далее – Коллегиальный орган) 165](#_Toc3045897)

[3.3. Проведение ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края с развернутой детализацией результатов, указанием числовых значений и анализом информации в соответствии со Стандартом 167](#_Toc3045898)

[3.3.1. Результаты проведенного ежегодного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности 168](#_Toc3045899)

[3.3.2. Результаты проведенного ежегодного мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках Камчатского края и состоянием ценовой конкуренции 180](#_Toc3045900)

[3.3.3. Результаты проведенного ежегодного мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг в Камчатском крае и деятельности по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае, размещаемой уполномоченным органом и муниципальными образованиями 221](#_Toc3045901)

[3.3.4. Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае 230](#_Toc3045902)

[3.3.5. Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Камчатского края или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов 268](#_Toc3045903)

[3.3.6. Анализ жалоб потребителей и представителей бизнеса в контрольно-надзорные органы 269](#_Toc3045904)

[3.4. Утверждение перечня рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае (далее – Перечень), состоящего из перечня социально значимых рынков и перечня приоритетных рынков 293](#_Toc3045905)

[3.5. Утверждение Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта 303](#_Toc3045906)

[3.6. Подготовка ежегодного доклада о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края, составленного в соответствии с положениями Стандарта 306](#_Toc3045907)

[3.7. Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий 307](#_Toc3045908)

[3.7.1. Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при Губернаторе Камчатского края 307](#_Toc3045909)

[3.7.2. Внедрение и применение механизма технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий 309](#_Toc3045910)

[3.7.3. Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае 309](#_Toc3045911)

[Раздел 4. Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае 323](#_Toc3045912)

[Раздел 5. Дополнительные комментарии со стороны Правительства Камчатского края («обратная связь»), представителей общественных объединений предпринимателей Камчатского края, членов коллегиального органа 323](#_Toc3045913)

[5.1. О необходимости создания в регионе равных конкурентных условий для деятельности субъектов МСП Камчатского края 323](#_Toc3045914)

[5.2. Комментарии и предложения в отношении положений Стандарта 329](#_Toc3045915)

[5.3. Направления деятельности, которые в рамках Стандарта удалось реализовать наилучшим образом 330](#_Toc3045916)

[Раздел 6. Реализация Указа по конкуренции 332](#_Toc3045917)

[Заключение 335](#_Toc3045918)

[Перечень приложений к Докладу о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края по итогам 2018 года 342](#_Toc3045919)

# Введение

Настоящий доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края по итогам 2018 года (далее - Доклад) подготовлен Агентством инвестиций и предпринимательства Камчатского края (далее - уполномоченный орган) во исполнение Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (далее – Стандарт), утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.09.2015 № 1738-р.

Доклад подготовлен уполномоченным органом при участии следующих органов власти и организаций:

1. Органы исполнительной власти Камчатского края:

* Министерство экономического развития и торговли Камчатского края;
* Министерство сельского хозяйства, пищевой и перерабатывающей промышленности Камчатского края;
* Министерство финансов Камчатского края;
* Министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Камчатского края;
* Министерство имущественных и земельных отношений Камчатского края;
* Министерство образования и молодежной политики Камчатского края;
* Министерство строительства Камчатского края;
* Министерство здравоохранения Камчатского края;
* Министерство социального развития и труда Камчатского края;
* Министерство культуры Камчатского края;
* Министерство транспорта и дорожного строительства Камчатского края;
* Министерство спорта Камчатского края;
* Агентство по информатизации и связи Камчатского края;
* Агентство по занятости населения и миграционной политике Камчатского края;
* Агентство по туризму и внешним связям Камчатского края;
* Региональная служба по тарифам и ценам Камчатского края;
* Государственная жилищная инспекция Камчатского края;

1. Органы местного самоуправления:

* Петропавловск-Камчатский городской округ;
* Вилючинский городской округ;
* Городской округ «посёлок Палана»;
* Алеутский муниципальный район;
* Быстринский муниципальный район;
* Елизовский муниципальный район;
* Карагинский муниципальный район;
* Мильковский муниципальный район;
* Олюторский муниципальный район;
* Пенжинский муниципальный район;
* Соболевский муниципальный район;
* Тигильский муниципальный район;
* Усть-Большерецкий муниципальный район;
* Усть-Камчатский муниципальный район;

1. Управление Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю;
2. Управления Федеральной налоговой службы по Камчатскому краю;
3. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Камчатскому краю;
4. Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Камчатскому краю;
5. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Камчатскому краю;
6. Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Камчатскому краю.

При подготовке доклада была использована статистическая информация Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю, Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Камчатскому краю, информация, представленная представителями бизнес-сообщества, экспертами в отраслях, общественными объединениями, представляющими интересы бизнес-сообщества и потребителей товаров, работ и услуг региона, результаты социологических исследований конкурентной среды в регионе, проведенных федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Камчатский государственный технический университет».

Настоящий Доклад подготовлен на основании и в соответствии со следующими документами:

– распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.09.2015 № 1738-р «Об утверждении Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации»;

– распоряжение Правительства Российской Федерации от 10.04.2014 № 570-р «Об утверждении перечней показателей оценки эффективности деятельности и методик определения целевых значений показателей оценки эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации по созданию благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности (до 2018 года)»;

– рекомендации автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» и автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (далее – рекомендации) о структуре Доклада о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг субъекта Российской Федерации;

- письмо автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» главам субъектов Российской Федерации Ф от 19.02.2016 № 01-02/0237 «Об отчетности о внедрении стандарта развития конкуренции»;

- распоряжение Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП об утверждении перечня социально значимых и приоритетных рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае и плана мероприятий («дорожной карты») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» (с изменениями от 05.04.2017 № 131-РП, 05.07.2017 № 265-РП);

- постановление Губернатора Камчатского края от 11.02.2016 № 10 «О Совете при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае» (с изменениями от 25.02.2016 № 16);

- распоряжение Губернатора Камчатского края от 11.02.2016 № 130-Р об утверждении состава Совета при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае (с изменениями от 05.10.2016 № 1177-Р, от 16.05.2017 № 555-Р, 01.08.2018 № 873-Р);

- постановление Губернатора Камчатского края от 17.03.2015 № 25 «О Совете потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае»;

- распоряжение Губернатора Камчатского края от 17.03.2015 № 255-Р об утверждении состава Совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае (с изменениями от 25.08.2017 № 1028-р).

Доклад содержит следующую информацию в соответствии с рекомендациями:

* о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края;
* о проблемах развития конкуренции и поставленных задачах по созданию благоприятной конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края;
* о мероприятиях и результатах деятельности исполнительных органов государственной власти Камчатского края по внедрению Стандарта;
* о результатах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий;
* о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в Плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае.

Также настоящий доклад содержит сведения о реализации основных составляющих Стандарта:

– сведения об определении и результатах деятельности исполнительного органа государственной власти Камчатского края, уполномоченного координировать деятельность по содействию развитию конкуренции в регионе – Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (в соответствии с постановлением Губернатора Камчатского края от 17 марта 2016 года № 23 «Об изменении структуры исполнительных органов государственной власти Камчатского края» полномочия в сфере развития конкуренции переданы от Министерства экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края, ныне Министерство экономического развития и торговли Камчатского края);

– сведения о заключенных соглашениях по внедрению Стандарта уполномоченным органом и органами местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Камчатском крае; о проведенных в 2018 году обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции; о работе по формированию рейтинга муниципальных образований по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата, предусматривающего систему поощрений; формировании и деятельности Совета при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае (далее – Совет);

– о проведении ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Камчатского края с развернутой детализацией результатов и анализом информации в соответствии с требованиями Стандарта;

– о формировании, обосновании, утверждении перечня рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае, состоящего из перечня социально значимых рынков и перечня приоритетных рынков;

– о формировании, утверждении и корректировке Плана мероприятий («дорожной карты») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы», подготовленного в соответствии с положениями Стандарта;

– о создании и реализации в регионе механизма общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.

В заключении представлены выводы о состоянии конкуренции и результатах деятельности исполнительных органов государственной власти Камчатского края по содействию развитию конкуренции в регионе, отражены основные достижения по развитию конкурентной среды по итогам 2018 года, обозначены планируемые действия по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае на среднесрочную перспективу.

Данный доклад рассмотрен и утвержден протоколом Совета от 05.03.2019 года № 1 и размещен в разделе «Развитие конкурентной среды» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [(https://aginvest.kamgov.ru/razvitie-konkurentcii)](file:///D:\Мои%20документы\Рабочий%20стол\МОЯ\ДОКЛАД\Доклад%20по%20итогам%202018%20года\(https:\aginvest.kamgov.ru\razvitie-konkurentcii)), на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

# Раздел 1. Решение о внедрении в Камчатском крае Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации

Конкуренция на товарных рынках является одной из важнейших составляющих улучшения экономической ситуации в регионе. Стимулирование развития конкуренции является одним из приоритетов региональной политики, создающих условия для повышения инвестиционной привлекательности и развития экономики Камчатского края.

С 2014 года Правительством Камчатского края в инициативном порядке организована работа по внедрению Стандарта на территории Камчатского края в целях формирования системного подхода, создающего эффективные и прозрачные стимулы развития конкуренции в интересах конечного потребителя товаров, работ и услуг, улучшения предпринимательского климата в Камчатском крае, облегчения доступа предпринимателей на рынки с высокой конкуренцией и стимулирования новых предпринимательских инициатив.

Постановлением Правительства Камчатского края от 18.08.2014 № 333-П внесены изменения в Положение о Министерстве экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края, определяющие Министерство экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае.

В соответствии с постановлением Губернатора Камчатского края от 17.03.2016 № 23 «Об изменении структуры исполнительных органов государственной власти Камчатского края» полномочия в сфере развития конкуренции переданы от Министерства экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края, ныне Министерство экономического развития и торговли Камчатского края, Агентству инвестиций и предпринимательства Камчатского края.

В соответствии с постановлением Правительства Камчатского края от 19.04.2016 № 141-П (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a939f9d39f964.08987089.pdf>), Агентство инвестиций и предпринимательства Камчатского края определено Уполномоченным органом государственной власти Камчатского края по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае.

На заседании Инвестиционного совета в Камчатском крае 27 августа 2014 года утверждена рабочая группа Инвестиционного совета в Камчатском крае по развитию конкуренции, которая в дальнейшем преобразована в Совет по развитию конкуренции.

В целях реализации Стандарта постановлением Губернатора Камчатского края от 11.02.2016 № 10 утвержден Совет при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае, распоряжением Губернатора Камчатского края от 11.02.2016 № 130-Р утвержден состав Совета, изменения в состав внесены распоряжениями Губернатора Камчатского края от 05.10.2016 № 1177-Р, 16.05.2017 № 555-Р, 01.08.2018 № 873-Р.

С 2014 года в Камчатском крае ежегодно проводится мониторинг состояния и развития конкурентной среды и деятельности по содействию развитию конкуренции.

Распоряжением Правительства Камчатского края от 21.07.2014 № 292-РП утвержден План мероприятий («дорожная карта») внедрения в Камчатском крае Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bc6438f5b5.03251537.pdf>).

На основании результатов мониторинга, проведенного в 2014 году, распоряжением Губернатора Камчатского края от 20.02.2015 № 164-Р утвержден перечень приоритетных и социально значимых рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае и установлены целевые показатели эффективности реализации мероприятий по улучшению конкурентной среды в регионе. Распоряжением Правительства Камчатского края от 31.03.2015 № 163-РП утвержден план мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2015-2017 годы».

С утверждением Стандарта в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.09.2015 № 1738-р установлены более высокие требования к деятельности исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации по совершенствованию конкурентной политики. Такая работа в регионе организована в тесном взаимодействии исполнительных органов государственной власти Камчатского края, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Камчатском крае и общественных организаций, представляющих интересы предпринимателей и потребителей товаров, работ и услуг.

На основании результатов мониторинга, проведенного в 2015 году, и в целях внедрения и реализации Стандарта распоряжением Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП (https://aginvest.kamgov.ru/files/5a93a01a877ba6.32233492.pdf) утвержден перечень социально значимых и приоритетных рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае и план мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы».

На основании анализа результатов мониторинга, проведенного в 2016 году, распоряжениями Правительства Камчатского края от 05.04.2017 № 131-РП, 05.07.2017 № 265-РП внесены изменения в распоряжение Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП. Перечень социально значимых и приоритетных рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае и план мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» изложены в новой редакции.

Все нормативно-правовые документы, связанные с деятельностью по содействию развитию конкурентной среды, размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/akty_konkurentciya>);

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

# Раздел 2. Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края

## 2.1. Структурные показатели состояния конкуренции в регионе

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю по состоянию на 01 января 2019 года общее количество субъектов МСП в Камчатском крае составляет   
17 934 единиц.

По состоянию на 01.01.2016 количество субъектов МСП составило 17 389 единиц, по состоянию на 01.01.2017 – 18 929 единиц. В 2017 году отмечается снижение количества субъектов МСП в сравнении с 2016 годом. По состоянию на 01.01.2018 количество субъектов МСП составляет 17 884 ед. (94,5% от уровня 2016 года). В 2018 году число субъектов МСП вновь начало возрастать и составило 17 934 ед. (100,3% от уровня 2017 года).

Рост числа субъектов МСП в 2018 году произошел за счет роста числа индивидуальных предпринимателей - 78 единиц или 100,64% от уровня 2017 года, при этом отмечается незначительное значительное снижение количества малых предприятий (без микро) на 33 единиц, что составляет 92,58% от уровня 2017 года.). Информация о состоянии конкурентной среды в разрезе категорий предпринимательства представлена в Таблице 2.1.1.

Таблица 2.1.1.

Информация о малом и среднем предпринимательстве

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **П/п** | **Показатели, ед.** | **2016 г.** | **2017 г.** | **2018 г.** | **Темп роста/снижения к 2017 году, %** |
| 1 | **Количество субъектов МСП, ВСЕГО** | **18 929** | **17 884** | **17 934** | **100,28** |
|  | в том числе: |  |  |  |  |
| 1.1 | малые (включая микропредприятия) и средние предприятия, из них: | 6658 | 5 737 | 5704 | 99,42 |
| 1.1.1 | малые предприятия | 308 | 445 | 412 | 92,58 |
| 1.1.2 | микропредприятия | 6 350 | 5 292 | 5 292 | 100 |
| 1.1.3 | средние предприятия | 52 | 29 | 34 | 117,24 |
| 2 | индивидуальные предприниматели | 12 219 | 12 118 | 12 196 | 100,64 |

Анализ конкурентной среды по количеству субъектов МСП в Камчатском крае в разрезе осуществляемых видов деятельности (результаты представлены в Таблице 2.1.2.) показал следующее.

Таблица 2.1.2

Распределение субъектов МСП по видам деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| П/п | Показатель | 2016 | 2017 | 2018 | Темп роста/ снижения к 2017 году, % | Доля отрасли в общем количестве СМСП в 2018г., % |
| 1 | Общее количество субъектов МСП по видам деятельности, ед. | 18 929 | 17 884 | 17 934 | 100,28 | 100 |
|  | в том числе, ед.: |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство, Рыболовство, рыбоводство | 946 | 825 | 838 | 101,6 | 4,67 |
| 1.2 | Добыча полезных ископаемых | 42 | 37 | 39 | 105,4 | 0,22 |
| 1.3 | Обрабатывающие производства | 1 345 | 1 170 | 1 152 | 98,46 | 6,42 |
| 1.4 | Производство и распределение электроэнергии, газа и воды | 77 | 58 | 56 | 96,5 | 0,31 |
| 1.5 | Строительство | 2 107 | 1 971 | 2 023 | 102,6 | 11,28 |
| 1.6 | Оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования | 7 289 | 6 538 | 6 449 | 98,64 | 35,96 |
| 1.7 | Гостиницы и рестораны | 563 | 568 | 616 | 108,5 | 3,43 |
| 1.8 | Транспортировка и связь | 2 022 | 1 750 | 1 718 | 98,1 | 9,57 |
| 1.9 | Финансовая деятельность | 145 | 110 | 110 | 100 | 0,61 |
| 1.10 | Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг | 2 743 | 774 | 783 | 101,2 | 4,37 |
| 1.11 | Образование | 243 | 262 | 276 | 105,3 | 1,53 |
| 1.12 | Здравоохранение и предоставление социальных услуг | 179 | 170 | 173 | 101,8 | 0,96 |
| 1.13 | Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги | 345 | 611 | 629 | 102,9 | 3,50 |
| 1.14 | Государственное управление и обеспечение военной безопасности; социальное страхование | 3 | 4 | 2 | 50 | 0,01 |
| 1.15 | Предоставление услуг по ведению домашнего хозяйства | 4 | 2 | 2 | 100 | 0,01 |
| 1.16 | Прочие | 876 | 3 034 | 3 068 | 101,1 | 17,10 |

В 2017 году наблюдался общий спад количества субъектов МСП по всем направлениям деятельности за исключением деятельности в сфере гостиничного бизнеса и общественного питания, образования, административных и сопутствующих услуг. Основной отток субъектов МСП пришёлся на виды деятельности, связанные с операциями с недвижимым имуществом (уменьшение на 1 969 ед.), транспортировкой и предоставлением услуг связи (уменьшение на 272 ед.). При этом, увеличение количества субъектов МСП, осуществляющих виды деятельности, указанные в статистических справочниках как – прочие, составило 2 158 ед. Таким образом можно сделать вывод, что часть субъектов МСП, занятых в сферах гостиничного бизнеса и транспортировки не ушли с рынка, а изменили виды своей деятельности.

В 2018 году наблюдается общее увеличение числа субъектов МСП, в том числе занятых в сферах образования (на 5,3 %), сельского хозяйства, охоты и лесного хозяйства (на 1,6 %), предоставления прочих коммунальных, социальных и персональных услуг (на 2,9 %), гостиниц и ресторанов (на 8,5%), строительства (на 2,6%).

Доля каждой отрасли в общем количестве субъектов МСП в 2018 году представлена на Рисунке 2.1.1. Лидирующие позиции занимают следующие сферы:

* оптовая и розничная торговля, ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования (38,51%);
* операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг (14,49%);
* строительство (11,13%);
* транспорт и связь (10,68%);
* обрабатывающие производства (7%).

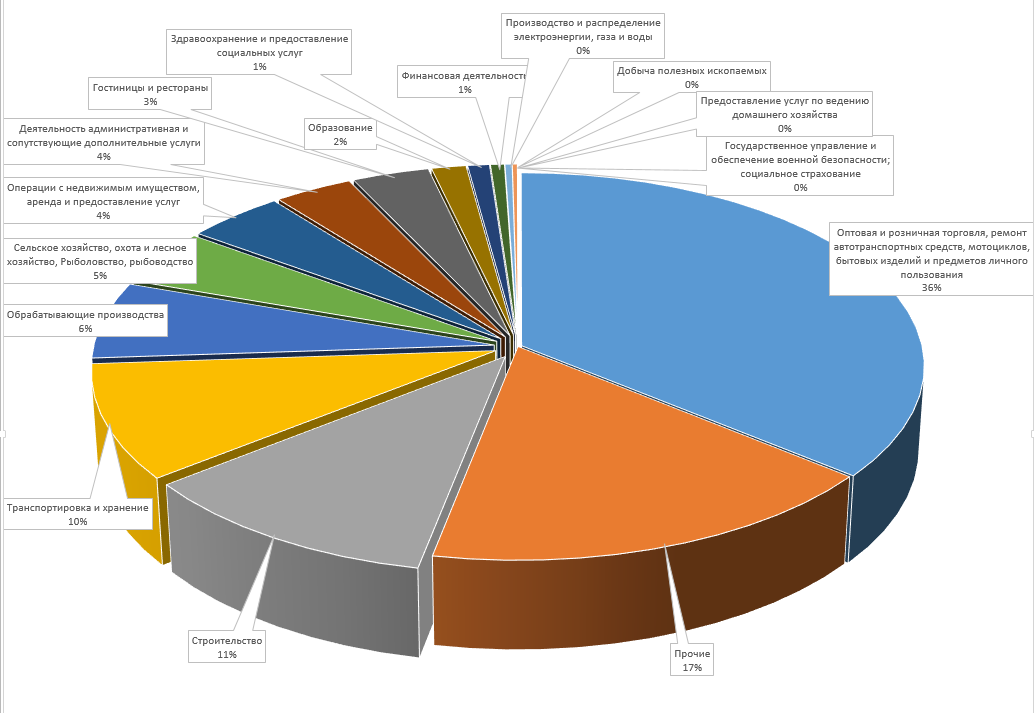


Рисунок 2.1.1 Доля каждой отрасли в общем количестве СМСП по состоянию на 01.01.2018

Оборот субъектов МСП (без учета индивидуальных предпринимателей) Камчатского края по всем видам деятельности в 2016 году составил 123 276,1 млн.руб., в 2017 году – 118 604,73 млн.руб. (уменьшение на 3,78%), в 2018 году необходимо отметить увеличение показателя, который составил 121 747,96 млн.руб. (увеличение на 2,79%). Данные представлены в Таблице 2.1.3.

Таблица 2.1.3

Оборот субъектов МСП Камчатского края в динамике 2014-2016 гг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **2 016** | **2 017** | **2 018** | **Темп роста/ снижения к 2017 году, %** |
|
| **1** | **Оборот субъектов МСП – ВСЕГО,** млн.руб.**:** | 123 276,1 | 118 604,73 | 121 747,96 | 102,79 |
|  | в том числе: |  |  |  |  |
| 1.1 | малые предприятия, млн.руб. | 50746,40 | 59 447,57 | 59 799,33 | 100,59 |
| 1.2 | Микропредприятия, млн.руб. | 32 228,2 | 36 275,1 | 36 275,1 | 100 |
| 1.3 | средние предприятия, млн.руб. | 40301,5 | 22 882,06 | 25 673,54 | 112,20 |
| **2** | **Доля оборота субъектов МСП в общем обороте субъекта, %** | 46,4 | 40,05 | 38,46 |  |

Доля оборота субъектов МСП в общем обороте субъекта в 2016 году составила 46,4%, в 2017 году значение показателя снизилось и составило 40,05%, в 2018 году значение показателя составило 38,46%. Большая часть оборота всех категорий субъектов МСП приходится на сектор торговли – 49%, обрабатывающих производств– 15%, сельского хозяйства, рыболовства и рыбоводства – 13%, строительства – 5%, транспорта и связи – 8%, операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг – 2% (Рисунок 2.1.2).

Рисунок 2.1.2. Доля оборота всех категорий субъектов МСП по состоянию на 01.01.2017

Объем выручки индивидуальных предпринимателей (с учетом налогов и аналогичных обязательных платежей) от продажи товаров, работ, услуг по всем видам деятельности в 2014, 2015 годах составил 28 238,4 млн.руб., в 2016 году показатель увеличился на 28,9% и составил 36 413, 4 млн.руб.

## 2.2. Характеристика состояния конкуренции на социально значимых рынках

В данном разделе отражена информация о состоянии конкуренции в Камчатском крае в разрезе социально значимых и приоритетных рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае, утвержденных распоряжением Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП (с изменениями от 05.04.2017 № 131-РП, 05.07.2017 № 265-РП).

### 2.2.1. Рынок услуг дошкольного образования

**Структурные показатели**

Конкурентная среда в сфере дошкольного образования Камчатского края формируется деятельностью 139 муниципальных и государственных образовательных организаций, в числе которых:

- 112 муниципальных дошкольных образовательных организаций;

- 27 организаций, реализующих программу дошкольного образования.

На рынке услуг дошкольного образования и присмотра и ухода участвуют 18 индивидуальных предпринимателей и 1 негосударственная организация. Одна негосударственная организация и три индивидуальных предпринимателя имеют лицензию на образовательную деятельность по шести адресам.

**Удовлетворённость потребности населения в услугах рынка**

По состоянию на 01 января 2019 года муниципальные и государственные дошкольные образовательные организации посещали 17047 человек (в 2017 году – 17041 человек), 1602 человека получали дошкольное образование в группах при общеобразовательных организациях (прирост к 2017 году составил 17,4 %), в негосударственных организациях (частных детских садах) – 583 человека (прирост к 2017 году – 1 %).

Охват детей программами дошкольного образования и (или) присмотром и уходом за детьми в возрасте от 1 года до 7 лет в Камчатском крае составил 72,3 % (в 2017 году – 71,2 %). Информация представлена в таблице 2.2.1.

Таблица 2.2.1.

Количество субъектов хозяйственной деятельности (рынок услуг дошкольного образования)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Количество субъектов хозяйственной деятельности в 2016 году, ед. | Доля от общего количества, % | Количество субъектов хозяйственной деятельности в 2017 году, ед. | Доля от общего количества, % | Темп роста/ снижения (к предыдущему году), % | Количество субъектов хозяйственной деятельности в 2018 году, ед. | Доля от общего количества, % | Темп роста/ снижения (к предыдущему году), % |
| Всего, в том числе: | 160 |  | 159 |  | -0,6 | 158 |  | -0,6 |
| 1.Государственные | 2 | 1,3 | 2 | 1,3 | 0 | 2 | 1,3 | 0 |
| 2. Муниципальные | 138 | 86,2 | 138 | 86,8 | 0 | 137 | 86,7 | -0,6 |
| 3. Негосударственные,  в том числе: | 20 | 12,5 | 19 | 11,9 | -5 | 19 | 12 | 0 |
| 1) индивидуальные предприниматели, в том числе: | 20 | 12,5 | 18 | 11,3 | -10 | 18 | 11,3 | 0 |
| - имеющие лицензию | 1 | 5 | 2 | 11 | +100 | 3 | 16,7 | +100 |
| - не имеющие лицензию | 19 | 95 | 16 | 89 | -15,8 | 15 | 83,3 | -6,3 |
| 2) организации, в том числе: | - | - | 1 | 0,6 | +100 | 1 | 0,6 | 0 |
| - имеющие лицензию | - | - | - | - | - | 1 | 100 | +100 |
| - не имеющие лицензию | - | - | 1 | 100 | +100 | - | - | 0 |

В рамках реализации Межведомственного плана мероприятий по содействию развития конкуренции в Камчатском крае (отраслевые рынки: дошкольное образование, дополнительное образование детей, детский отдых и оздоровление) на 2018-2020 годы, утвержденного распоряжением Правительства Камчатского края от 16.04.2018 № 171-РП, проведен мониторинг состояния развития негосударственного сектора в сфере дошкольного образования (далее – мониторинг). Данный мониторинг показал высокий уровень удовлетворенности услугами, предоставляемыми негосударственным сектором в сфере дошкольного образования.

Рисунок 2.2.1. Удовлетворенность услугами, предоставляемыми негосударственным сектором в сфере дошкольного образования.

**Информация о выполнении мероприятий, достижении целевых показателей**

Меры, направленные на развитие конкуренции, поддержку организаций негосударственного сектора на рынке услуг дошкольного образования предусмотрены:

- государственной программой Камчатского края «Развитие образования в Камчатском крае», утвержденной Постановлением Правительства Камчатского края от 29 ноября 2013 года № 532-П;

- постановлением Правительства Камчатского края от 25.06.2014   
№ 266-П «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из краевого бюджета частным дошкольным образовательным организациям, частным общеобразовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию основным общеобразовательным программам, в Камчатском крае»;

- межведомственным планом мероприятий по содействию развития конкуренции в Камчатском крае (отраслевые рынки: дошкольное образование, дополнительное образование детей, детский отдых и оздоровление) на 2018-2020 годы.

С 2017 года в государственную программу Камчатского края «Развитие образования в Камчатском крае» включен показатель «Удельный вес численности детей в частных дошкольных образовательных организациях, в том числе у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих присмотр и уход за детьми, в общей численности детей дошкольных образовательных организаций».

Значение данного показателя по итогам 2018 года составляет 3 %.

В 2018 году численность детей, охваченных программами дошкольного образования у индивидуальных предпринимателей, возросла в 3,5 раза и составляет на сегодняшний день 395 человек (в 2017 году – 114 человек).

В Камчатском крае предусмотрена финансовая поддержка негосударственных организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

Предоставляется компенсация части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) в образовательных организациях в Камчатском крае, реализующих образовательные программы (у индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию на образовательную деятельность).

Министерством образования и молодежной политики Камчатского края в 2018 году заключены соглашения о предоставлении субсидии из краевого бюджета на возмещение расходов, связанных с предоставлением дошкольного образования, с негосударственной организацией (ООО «Маленькая страна» частный детский сад «Чебурашка») и с тремя индивидуальными предпринимателями (В.А. Сергеева, Раевский В.А., Щербенко Е.Г.), которые имеют лицензию на осуществление образовательной деятельности.

В соответствии с установленными в Камчатском крае нормативами на эти цели в 2018 году было выделено и освоено в полном объеме 32430,19 тыс. рублей.

В целях возмещения затрат за содержание детей при реализации альтернативных форм дошкольного образования в Петропавловск – Камчатском городском округе и Елизовском муниципальном районе индивидуальным предпринимателям предоставляется субсидия за присмотр и уход за детьми дошкольного возраста. В 2018 году 7 индивидуальным предпринимателям, осуществляющим деятельность по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста, была предоставлена субсидия в размере 12188,32 тыс. рублей.

Деятельность негосударственного сектора в сфере дошкольного образования в Камчатском крае стабильна, созданы благоприятные условия для его развития, в связи с чем наблюдается рост числа предпринимателей, которые получают лицензию на ведение образовательной деятельности. Кроме того, индивидуальными предпринимателями создаются дополнительные места для детей дошкольного возраста. Так, в 2018 году индивидуальным предпринимателем Щербенко Е.Г. в частном детском саду «Теремок» было создано 16 дополнительных мест для детей дошкольного возраста.

Кроме этого, Агентством инвестиций и предпринимательства Камчатского края для развития рынка услуг дошкольного образования предусмотрены субсидии субъектам МСП в целях возмещения части затрат, связанных с созданием и (или) развитием групп дневного времяпрепровождения детей дошкольного возраста в размере до 1 млн. рублей.

Представители негосударственного сектора в сфере дошкольного образования принимают активное участие в краевых мероприятиях.

Со 2 по 4 октября 2018 года в Камчатском крае состоялся VIII Камчатский образовательный форум «Территория детства – территория успеха». В мероприятиях Форума приняли участие 7 представителей сектора из числа субъектов малого и среднего предпринимательства, а именно в стратегической сессии «Территория детства – территория успеха», образовательном маршруте «Организация развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО», проблемно-ориентированном семинаре «Вариативность форм сотрудничества дошкольной образовательной организации и семьи как фактор успешной адаптации и развития детей раннего возраста», курсах повышения квалификации «Игровая деятельность в современном дошкольном пространстве».

В 2018 году 16 представителей негосударственного сектора в сфере дошкольного образования повысили свою квалификацию в рамках 4 бюджетных курсов повышения квалификации по вопросам дошкольного образования.

Развитие негосударственного сектора в сфере дошкольного образования является одним из механизмов решения задач по созданию дополнительных мест для детей дошкольного возраста и обеспечению 100 % доступности дошкольного образования в Камчатском крае.

В 2018 году в Камчатском крае продолжена реализация практики повышения доступа хозяйствующих субъектов частной формы собственности, действующих на рынке дошкольного образования, к имуществу – реализация механизмов государственно-частного партнерства дополнена реализацией механизмов по приобретению нежилых помещений органами местного самоуправления и передача помещений предпринимателям для осуществления деятельности на рынке.

В соответствии с решением Совета при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае от 23.11.2018 началась реализация проекта «Билдинг-сад» путем приобретения жилых помещений во вновь строящихся и существующих домах c целью реализации данного проекта по инициативе председателя Камчатской ассоциации негосударственных дошкольных и школьных организаций. В декабре 2018 года объявлен аукцион на приобретение жилых помещений жилищного фонда в собственность Елизовского муниципального района для осуществления деятельности по присмотру и уходу, образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Начальная (максимальная) цена контракта составила 22 680 000 рублей. Источник финансирования – государственная программа Камчатского края «Развитие образования в Камчатском крае на 2014 – 2020 годы» (в рамках основного мероприятия «Развитие инфраструктуры дошкольного, общего образования и дополнительного образования детей (приобретение помещения для реабилитации программ дошкольного образования) подпрограммы «Развитие дошкольного, общего образования детей в Камчатском крае»).

В дальнейшем планируется передача указанных помещений хозяйствующим субъектам в целях создания и открытия новых детских садов частной формы собственности.

До этого, в сентябре 2017 года реализован проект по созданию частного детский сад на 180 мест в Петропавловске-Камчатском на условиях государственно-частного партнёрства между Правительством Камчатского края, администрацией Петропавловска-Камчатского и Ассоциацией негосударственных дошкольных и школьных учреждений.

Детский сад открыт в здании, в котором до перестройки располагался ведомственный детский сад, а затем филиал Дальневосточного государственного университета. С 2015 года, после закрытия филиала вуза, здание пустовало. Теперь это крупнейший частный детсад Дальнего Востока.

Площадь помещений детского сада составляет 2000 кв. м. Оно состоит из трех корпусов, в которых оборудованы 6 групп, пищеблок, музыкальный и физкультурный залы, кабинеты педагога-психолога, логопеда.

Получив государственную поддержку, предприниматели произвели ремонт, подготовили сад к открытию. В настоящее время учреждение имеет всё необходимое для оказания услуг по присмотру и уходу с ведением образовательной деятельности. Общим решением инициаторов проекта сохранено название детского сада, который располагался на этом месте ещё в советские годы - «Чебурашка».

Детский сад могут посещать дети в возрасте от 1 года 3 месяцев. Работают квалифицированные педагоги. Реализуется основная образовательная программа «От рождения до школы» под ред. Н.Е.Веракса, рекомендованная Министерством образования и науки РФ и соответствующая ФГОС дошкольного образования. Созданы условия для комфортного пребывания детей: просторные светлые групповые помещения, разнообразное игровое и методическое оборудование с учетом возрастных особенностей воспитанников, огороженная территория. Есть возможность дополнительных занятий: ритмика, английский язык, оздоровительные сеансы в соляной пещере. В настоящее время детский сад посещают 175 детей, сохранено 33 рабочих места.

С введением сада в строй в городе частично решается проблема, которая есть с предоставлением мест в ясельных группах. Второй важной составляющей является приемлемая цена, которая на данный момент составляет 10 тысяч рублей в месяц. Она стала возможной благодаря тому, что предприниматели получают комплекс мер поддержки, как на уровне Правительства Камчатского края, так и на уровне муниципального образования. Для предпринимателей в частности установлена нулевая арендная плата.

**Проблемы и факторы, ограничивающие конкуренцию, предложения по развитию конкурентной среды**

Основными проблемами развития рынка услуг дошкольного образования, выявленными по результатам мониторинга развития конкуренции, проведенного в 2018 году, являются:

- отсутствие помещений, соответствующих требованиям СанПиН дошкольного образования;

- высокий размер арендной платы за помещения, предоставляемые индивидуальным предпринимателям;

- высокие тарифы ЖКХ.

Во многих частных детских садах установлен высокий размер родительской платы (от 15 000 до 17 000 рублей) по отношению к размеру родительской платы в муниципальных дошкольных образовательных организациях Петропавловск-Камчатского городского округа (4 408 рублей).

Для решения выявленных проблем и развития рынка услуг дошкольного образования необходимо продолжить работу по финансовой поддержке, а также по выявлению неиспользуемых по назначению объектов социальной сферы, которые могут быть переданы негосударственным (немуниципальным) организациям с применением механизмов государственно-частного партнерства, в том числе посредством заключения концессионного соглашения, с обязательством сохранения целевого назначения и использования объекта недвижимого имущества в сфере дошкольного образования.

### 2.2.2. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления

**Структурные показатели**

В Камчатском крае в 2018 году в сфере детского отдыха и оздоровления продолжают работу 6 загородных стационарных детских оздоровительных лагерей (далее – детские лагеря), из них 4 (или 66,7%) - негосударственные (немуниципальные) детских лагеря (Таблица 2.2.2.).

Несмотря на то, что количество учреждений в сфере детского отдыха и оздоровления негосударственного сектора с 2017 года осталось неизменным, установлена положительная динамика: прирост в 2018 году численности детей в возрасте от 6,5 до 16 лет, отдохнувших в детских лагерях, по отношению к 2017 году составил 1,9%, по отношению к 2016 году – 2,7%. Из общего количества школьников (35 897 человек) услугу детского отдыха и оздоровления получили 67,9%. Численность детей в возрасте от 6,5 до 16 лет, отдохнувших в детских лагерях, в 2018 году составила 5 991 человек (в 2017 году – 5 877 человек, в 2016 году – 5 831 человек).

Таблица 2.2.2.

Количество субъектов хозяйственной деятельности (рынок услуг детского отдыха и оздоровления)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Количество субъектов хозяйственной деятельности в 2016 году, ед. | Доля от общего количества, % | Количество субъектов хозяйственной деятельности в 2017 году, ед. | Доля от общего количества, % | Темп роста/ снижения (к предыдущему году), % | Количество субъектов хозяйственной деятельности в 2018 году, ед. | Доля от общего количества, % | Темп роста/ снижения (к предыдущему году), % |
| Всего, в т.ч. | 8 |  | 7 | 87,5 | -12,5 | 6 | 66,7 | -14,3 |
| 1.Государственные | 2 | 25 | 2 | 0 | 0 | 1 | 16,7 | 0 |
| 2. Муниципальные | 1 | 12,5 | 1 | 12,5 | 0 | 1 | 16,7 | 0 |
| 3.негосударственныея,  в т.ч. | 5 | 62,5 | 4 | 50 | -20 | 4 | 66,7 | 0 |
| 1) индивидуальные предприниматели, в т.ч. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - имеющие лицензию | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - не имеющие лицензию | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2) организации, в т.ч. | 5 | 62,5 | 4 | 50 | -20 | 4 | 66,7 | 0 |
| - имеющие лицензию\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - не имеющие лицензию\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

\* По основной деятельности лицензия не требуется

Доля детей, отдыхающих в детских лагерях различной формы собственности, от общего количества детей в возрасте от 6,5 до 18 лет, отдохнувших в детских лагерях в период 2016-2018 годов, отражена ниже в виде гистограммы (Рисунок 2.2.2.).

Рисунок 2.2.2. Доля детей, отдыхающих в детских лагерях различной формы собственности.

**Удовлетворённость потребности населения в услугах рынка**

По данным опроса потребителей услуг по отдыху и оздоровлению детей, проведенного в 2018 году, 35,7% опрошенных довольны количеством организаций детского отдыха в Камчатском крае (в 2017 году – 38,1%); 23,3% удовлетворены ценами на услуги по отдыху и оздоровлению детей (в 2017 году – 27,8%); 37,4% удовлетворены качеством предоставляемых услуг (в 2017 году – 36,8%).

**Информация о выполнении мероприятий**

Меры, направленные на развитие конкуренции, поддержку организаций негосударственного (немуниципального) сектора на рынке услуг в сфере детского отдыха и оздоровления предусмотрены следующими документами:

- Государственная программа Камчатского края «Физическая культура, спорт, молодежная политика, отдых и оздоровление детей в Камчатском крае», утверждена постановлением Правительства Камчатского края от 29.11.2013 № 552-П.

- План мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» (далее – План мероприятий), утвержден распоряжением Правительства Камчатского края от 11 февраля 2016 года № 71-РП (с изменениями от 05 апреля 2017 года № 131-РП, 05 июля 2017 года № 265-РП).

Государственная поддержка частным оздоровительным организациям в 2018 году предоставлялась в форме:

1) возмещения части стоимости путевки в загородные стационарные детские оздоровительные лагеря (далее – ДОЛ). Денежные средства на частичную оплату стоимости путевки ежегодно перечисляются в детские лагеря на возмещение затрат по содержанию и развитию (ремонт, реконструкция) имущественных комплексов, увеличению стоимости основных средств и материальных активов;

2) обучения руководящего, педагогического и медицинского персонала оздоровительных организаций всех форм собственности, проводимого на безвозмездной основе. Охват ежегодными краевыми обучающими мероприятиями (семинары, совещания, конференции) составляет более 95% директоров, педагогов, вожатых и медицинских работников детских лагерей;

3) издание сборника нормативных материалов по организации оздоровительной кампании в Камчатском крае, который направляется во все негосударственные детские лагеря.

**Информация о достижении целевых показателей по развитию рынка**

Увеличение значений показателей, характеризующих развитие негосударственного сектора в сфере детского отдыха и оздоровления в Камчатском крае, указано ниже в Таблице 2.2.3.

Таблица 2.2.3.

Развитие негосударственного сектора в сфере детского отдыха и оздоровления

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2016 год** | **2017 год** | **2018 год** |
| Численность детей, получающих частичное возмещение стоимости путевки за отдых в частных (негосударственных и немуниципальных) загородных стационарных детских оздоровительных лагерях в Камчатском крае | 3436 | 3596 | 3922 |
| Доля численности детей, проживающих на территории Камчатского края, получающих частичное возмещение стоимости путевки за отдых в частных загородных оздоровительных детских лагерях, в общей численности детей этой категории, отдохнувших в организациях отдыха и оздоровления детей (%) | 58,9 | 61,2 | 65,4 |
| Количество загородных стационарных детских оздоровительных лагерей (негосударственных и немуниципальных), получающих частичную оплату стоимости путевки (единиц) | 5 | 4 | 4 |

Результатами проделанной работы стало увеличение значений показателей, характеризующих развитие негосударственного сектора в сфере детского отдыха и оздоровления в Камчатском крае:

- численность детей, получающих частичное возмещение стоимости путевки за отдых в частных (негосударственных и немуниципальных) загородных стационарных ДОЛ в Камчатском крае, в 2018 году составляет 3922 ед., что выше уровня 2017 года на 8,4%;

- доля численности детей, проживающих на территории Камчатского края, получающих частичное возмещение стоимости путевки за отдых в частных загородных ДОЛ, в общей численности детей этой категории, отдохнувших в организациях отдыха и оздоровления детей, в 2018 году составляет 65,4%, что выше уровня 2017 года на 4,2%;

- количество загородных стационарных ДОЛ (негосударственных и немуниципальных), получающих частичную оплату стоимости путевки в 2018 году составляет 4 ед.

По итогам 2018 года достигнут показатель Плана мероприятий:

- увеличение численности детей в возрасте от 6 до 18 лет, получающих услуги по отдыху и оздоровлению с учетом частичного возмещения стоимости путевки в частные (негосударственные) загородные стационарные ДОЛ, в 2018 году составило 26% от целевого значения.

**Достигнутые результаты по развитию рынка**

Основная часть негосударственных детских лагерей является резидентами территории опережающего социально-экономического развития «Камчатка». Им предоставляются особые условия осуществления предпринимательской деятельности с налоговыми и административными государственными преференциями.

Так, в марте 2018 года ООО ДОЛ «Металлист» (резидент территории опережающего социально-экономического развития «Камчатка») начал строительство двух новых спальных корпусов на территории загородного стационарного детского лагеря «Волна». Комфортные 2-этажные корпуса, рассчитанные для проживания 160 детей (каждый по 80 человек), том числе в зимний период, должны быть сданы в эксплуатацию к лету 2019 года.

Кроме того, субсидию обществу, как субъекту малого предпринимательства, предоставил Камчатский центр поддержки предпринимательства (3 000,0 тыс. руб.). В рамках инвестиционного проекта резидент намерен полностью модернизировать круглогодичный детский оздоровительный лагерь «Волна». В настоящее время вместимость – 160 детей, планируется – 320 детей.

**Проблемы и факторы, ограничивающие конкуренцию**

Основными проблемами развития рынка услуг в сфере детского отдыха и оздоровления, выявленными по результатам мониторинга развития конкуренции, проведенного в 2018 году, являются:

- ежегодное увеличение нормативных требований санитарного, противопожарного состояния, антитеррористической защищенности объектов, выполнение которых требует финансовых затрат;

- ежегодное значительное увеличение количества проверок контрольно-надзорными органами, влекущими наложение штрафных и иных административных санкций.

Для решения выявленных проблем и развития рынка необходимо продолжить работу по устранению избыточного регулирования, снижению необоснованных административных барьеров.

**Предложения по развитию конкурентной среды, поставленные задачи перед Министерством образования и молодежной политики Камчатского края и перед Правительством Камчатского края по развитию конкуренции на рынке**

В связи с тем, что субсидирование и иные формы государственной поддержки для частных детских лагерей благоприятным образом отразились на развитии их инфраструктуры, необходимо продолжить производить выплату денежных средств на частичную оплату стоимости путевки в загородные стационарные ДОЛ, в том числе частной собственности, в рамках финансового обеспечения затрат в связи с предоставлением ДОЛ услуг по отдыху и оздоровлению детей. Реализация данных мер приведет к повышению качества услуг, улучшению инфраструктуры и материально-технической базы ДОЛ.

### 2.2.3. Рынок услуг дополнительного образования

**Структурные показатели**

Специфика дополнительного образования детей выражается в добровольности и свободе выбора образовательной программы и места её освоения, а также в возможности построения индивидуальных образовательных траекторий.

В крае услуги по дополнительному образованию детей предоставляют 62 государственные и муниципальные организации дополнительного образования различной ведомственной принадлежности (культура, спорт, образование), 25 учреждений дошкольного образования,   
82 общеобразовательные организации, 7 профессиональных образовательных организаций, а также 43 негосударственные организации дополнительного образования, из них – 6 негосударственных организаций дополнительного образования имеют лицензии (ЧОУ «Английский лицей», ЧУДО Компьютерная школа «ИНКО», ЧОУДО «КИТЦ», АНО «Школа языков «BABLEFISH», ЧОУ ДО Камчатская Бизнес Школа ЛИНК, «ЧОУ ДО «Региональный центр военно-патриотического воспитания и подготовки граждан к военной службе»), остальные 37 действуют в качестве индивидуальных предпринимателей, которым не требуется лицензия для осуществления образовательной деятельности (таблица 2.2.4.).

Таблица 2.2.4.

Количество субъектов хозяйственной деятельности (рынок услуг дополнительного образования)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **Количество субъектов хозяйственной деятельности в 2016 году, ед.** | Доля от общего количества, % | **Количество субъектов хозяйственной деятельности в 2017 году, ед.** | Доля от общего количества, % | Темп роста/ снижения (к предыдущему году), % | **Количество субъектов хозяйственной деятельности в 2018 году, ед.** | Доля от общего количества, % | Темп роста/ снижения (к предыдущему году), % |
| Всего, в т.ч. | **116** |  | **103** |  |  | **105** |  |  |
| 1.Государственные | **15** | 12,9 | **5** | 4,9 | -66,7 | **4** | 3,8 | -20 |
| 2. Муниципальные | **63** | 54,3 | **63** | 61,2 | 0 | **58** | 55,2 | -7,9 |
| 3.негосударственные,  в т.ч. | **38** | 33 | **40** | 38,8 | +5,3 | **43** | 41 | +7,5 |
| 1) индивидуальные предприниматели, в т.ч. | **25** | 21,5 | **27** | 26,2 | +8 | **37** | 35,2 | +37 |
| - имеющие лицензию |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - не имеющие лицензию | **25** | 21,5 | **27** | 26,2 | +8 | **37** | 35,2 | +37 |
| 2) организации, в т.ч. | **13** | 11,2 | **13** | 12,6 | 0 | **6** | 5,7 | -53,8 |
| - имеющие лицензию | **5** | 4,9 | **5** | 4,9 | 0 | **6** | 5,7 | +20 |
| - не имеющие лицензию | **8** | 7 | **8** | 7,8 | 0 | **6** | 5,7 | -37,5 |

**Удовлетворённость потребности населения в услугах рынка**

С целью определения мнения потребителей о качестве услуг негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей в сфере дополнительного образования в Камчатском крае ежегодно проводится мониторинг удовлетворённости потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Камчатского края. В 2018 году в таком опросе приняли участие 398 респондентов.

Большая часть респондентов удовлетворена уровнем конкуренции (количеством организаций, предоставляющих слуги) на рынке платных услуг дополнительного образования детей (49,7%).

Основными причинами неудовлетворённости являются:

- достаточно высокие цены на услуги, предоставляемые негосударственными организациями дополнительного образования (средний размер платы за дополнительные образовательные услуги, оказываемые частными организациями, составляет 9 600 руб. в месяц за одного человека) при наличии бесплатных услуг, предоставляемых государственными и муниципальными организациями дополнительного образования;

- относительно невысокая вариативность дополнительных общеобразовательных программ.

**Информация о выполнении мероприятий, достижении целевых показателей**

Министерством ежегодно реализуется ряд мероприятий, направленных на развитие рынка услуг дополнительного образования, в рамках:

- межведомственного плана мероприятий по содействию развития конкуренции в Камчатском (отраслевые рынки: дошкольное образование, дополнительное образование детей, детский отдых и оздоровление) 2018-2020 годы (распоряжение Правительства Камчатского края от 16.04.2018 № 171-РП);

- государственной программы Камчатского края «Социальная поддержка граждан в Камчатском крае» (постановление Правительства Камчатского края от 29.11.2013 № 548-П).

- плана мероприятий по государственной поддержке доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере в Камчатском крае на 2016-2018 годы, утверждённого распоряжением Правительства Камчатского края от 12.01.2016 № 8-РП.

Данные документы предусматривают методическое обеспечение, а также координацию деятельности негосударственных организаций в сфере дополнительного образования.

В 2018 году продолжена реализация проекта «Развитие негосударственного сектора в предоставлении услуг дошкольного и дополнительного образования, а также по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста», в рамках которого организациям дополнительного образования оказывается консультационная и информационная поддержка – проводятся различные образовательные мероприятия (семинары, круглые столы, мастер-классы и др.).

В 2018 году проведено 13 мероприятий для субъектов малого и среднего предпринимательства, в которых приняли участие 119 представителей негосударственного сектора в сфере образования (в 2017 году проведено 13 мероприятий, в которых приняли участие 78 человек).

Одной из мер финансовой поддержки негосударственных организаций дополнительного образования является проведение конкурса на право получения социально-ориентированными некоммерческими организациями (далее – СОНКО) субсидий на реализацию социально значимых программ (проектов) по развитию дополнительного образования, научно-технического и художественного творчества детей и молодёжи.

В 2018 году было выделено 800,00 тыс. рублей 4 СОНКО на реализацию 4 проектов (за средства гранта проведены различные конкурсные мероприятия, организованы выставки, осуществлено развитие детских студий и других мероприятий).

Региональной общественной организацией «Федерация судомодельного спорта Камчатского края» проведён открытый кубок по судомодельному спорту в классе парусных моделей среди детей и молодёжи, по итогам которого команда-победитель направлена на Всероссийское Первенство по судомоделизму в г. Москву и заняла в нем третье место.

Автономная некоммерческая организаций Духовно-просветительский центр «Сретение» реализован проект «Здоровая семья», благодаря которому 800 детей из многодетных и малообеспеченных семей получили возможность на безвозмездной основе заниматься хореографией и рукопашным боем в центре физического воспитания.

Благотворительным фондом помощи многодетным семьям Камчатки «Родник» проведены следующие мероприятия в рамках реализации программы «Премьера». Школа авторской куклы»: 3 выездных мастер-класса по изготовлению авторской куклы для 40 учащихся школ, воспитанников детских домов и учреждений дополнительного образования и 20 занятий в Школе авторской куклы для более 50 детей. Все занятия проводились на безвозмездной основе.

Камчатской краевой экологической общественной организацией «КамЧа» в рамках реализации проекта Мобильный Цифровой Демонстрационный Шатёр «ОКО» заключены 3 договора с образовательными организациями Камчатского края. За 2018 год проведено 20 бесплатных показов видеофильмов 200 школьникам, в ходе которых детям рассказывали о космосе, природе, геологических и других физических процессах и явлениях. В мероприятиях участвовали

**Информация о достижении целевых показателей по развитию рынка; достигнутые результаты по развитию рынка**

Несмотря на ежегодный прирост численности детей в Камчатском крае, в 2018 году доля детей, получающих образовательные услуги в сфере дополнительного образования в частных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам, в общей численности детей и молодёжи от 5 до 18 лет остаётся стабильно высокой (6%).

В целях реализации Национального плана развития конкуренции в Российской Федерации, утверждённого Указом Президента Российской Федерации от 21.12.2017 № 618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции», Федеральной антимонопольной службой был издан приказ от 20.08.2018 № 1232/18 «Об утверждении Методик по расчёту ключевых показателей развития конкуренции в отраслях экономики в субъектах Российской Федерации». Согласно приказу, ключевой показатель развития конкуренции на рынке услуг дополнительного образования детей теперь рассчитывается относительно общей численности детей, которым в отчётном периоде были оказаны услуги дополнительного образования всеми организациями (всех форм собственности). На 01.01.2019 данный показатель составил более 5%.

**Проблемы и факторы, ограничивающие конкуренцию**

Основными проблемами развития рынка услуг дополнительного образования являются:

- высокая стоимость аренды помещений;

- высокая стоимость оборудования для занятий, расходных материалов;

- высокая стоимость обучения в частных организациях по отношению к бесплатным объединениям в государственных и муниципальных организациях дополнительного образования.

**Поставленные задачи перед Министерством образования и молодёжной политики Камчатского края по развитию конкуренции на рынке; предложения по развитию конкурентной среды**

Для решения выявленных проблем и развития рынка Министерству необходимо продолжить:

- осуществлять анализ целевого использования государственных объектов недвижимого имущества с целью выявления неиспользуемых по назначению объектов социальной сферы, которые могут быть переданы негосударственным (немуниципальным) организациям с применением механизмов государственно-частного партнёрства, в том числе посредством заключения концессионного соглашения, с обязательством сохранения целевого назначения и использования объекта недвижимого имущества в сфере дополнительного образования;

- предоставлять финансовую поддержку (субсидирование) для негосударственных организаций дополнительного образования;

- оказывать методическую, консультационную и информационную поддержку негосударственным организациям, оказывающим услуги в сфере дополнительного образования.

### 2.2.4. Рынок медицинских услуг

**Структурные показатели, мероприятия**

На территории Камчатского края по состоянию на 01.01.2019 осуществляют медицинскую деятельность субъекты хозяйственной деятельности в организационно-правовых формах, указанных в таблице 2.2.5.

Таблица 2.2.5.

Количество субъектов хозяйственной деятельности (рынок медицинских услуг)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2015 год | 2016 год | | 2017 год | | | 2018 год | | |
| Кол-во | Кол-во | Доля от общего кол-ва, % | Кол-во | Доля от общего кол-ва, % | Темп роста / снижения (к предыдущему году), % | Кол-во | Доля от общего кол-ва, % | Темп роста / снижения (к предыдущему году), % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Всего, в т.ч. | **169** | **175** | 100,0 | **185** | 100,0 | 6,1 | **188** | 100,0 | 1,6 |
| 1.Государственные (краевые) МО | 51 | 49 | 28,0 | 48 | 25,9 | -2,0 | 48 | 25,5 | 0,0 |
| 2.Частные МО | **118** | **126** | 72,0 | **137** | 74,1 | 8,7 | **140** | **74,5** | 2,2 |
| 2.1. Индивидуальные предприниматели | 32 | 35 | 20,0 | 37 | 20,0 | 5,7 | 28 | 14,9 | -24,3 |
| 2.2. Юридические лица | 86 | 91 | 52,0 | 100 | 54,1 | 9,9 | 112 | 59,6 | 12 |

В 2018 году количество организаций частной формы собственности в сфере оказания медицинских услуг превысило количество государственных медицинских организаций на 49,0% (государственных 25,5%, частных 74,5%), в 2017 году 48,2% (государственных 25,9%, частных 74,1%). Прирост количества организаций частной формы собственности в сфере оказания медицинских услуг составил 2,2%. При этом уменьшилось количество индивидуальных предпринимателей на 24,3%, а юридических лиц стало больше на 12%. В крае идет процесс укрупнения организаций частной формы собственности путем прекращения деятельности субъектов предпринимательской деятельности в качестве индивидуального предпринимателя и регистрации их в качестве юридического лица.

В настоящее время в Камчатском крае имеют лицензии на медицинскую деятельность 140 частных медицинских организаций и 48 государственных учреждений здравоохранения. Несмотря на влияние в сфере здравоохранения государственных медицинских организаций на развитие конкурентной среды, в Камчатском крае отмечается устойчивая тенденция увеличения доли медицинских организаций негосударственной формы собственности в общем количестве организаций:

- 2015 год – 118 частных медицинских организаций (69,8%);

- 2016 год – 126 частных медицинских организаций (72,0%);

- 2017 год – 137 частных медицинских организаций (74,1%);

- 2018 год – 140 частных медицинских организаций (74,5%).

Рынок платных медицинских услуг имеет ежегодную тенденцию к незначительному росту (рисунок 2.2.3.).

Рисунок 2.2.3. Динамика медицинских организаций, получивших лицензию на оказание медицинской помощи на территории Камчатского края

На реализацию Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Камчатского края в 2018 году предусмотрены средства в объеме 13 151,69 млн. рублей, в том числе: средства обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) – 8 755,35 млн. рублей, средств краевого бюджета – 4 396,34 млн. рублей. Стоимость Территориальной программы рассчитывается исходя из федеральных нормативов, установленных в базовой программе ОМС, на основании ежегодных методических рекомендаций Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» тарифы на оплату медицинской помощи являются предметом соглашения между уполномоченным органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, территориальным фондом обязательного медицинского страхования, страховыми медицинскими организациями, медицинскими профессиональными некоммерческими организациями, созданными в соответствии со статьей 76 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и профессиональными союзами медицинских работников или их объединениями (ассоциациями), включенными в состав комиссии по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования. Соглашением тарифной комиссии Камчатского края определен порядок расчета тарифов на оплату медицинской помощи по ОМС на 2018 год, обеспечивающий равные экономические условия участия медицинских организаций независимо от формы собственности в объеме средств, установленных на реализацию Территориальной программы ОМС.

Негосударственные медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Камчатского края, перечислены в таблице 2.2.6.

Таблица 2.2.6.

Негосударственные медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Камчатского края

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2017 год | | | | | | 2018 год | | | | | |
| Кол-во | Доля от общего кол-ва, % | Финансовое обеспечение ТПОМС, млн.руб. | | Исполнения, % | Доля от общего фин. обеспечения, % | Кол-во | Доля от общего кол-ва, % | Финансовое обеспечение ТПОМС, млн.руб. | | Исполнения, % | Доля от общего фин. обеспечения,% |
| План | Факт | План | Факт |
| Всего: | 56 | 100 | 7295,23 | 7132,71 | 97,8 | 100 | 54 | 100 | 8439,06 | 8224,47 | 97,5 | 100 |
| Государственные медицинские организации | 44 | 78,6 | 7237,31 | 7084,83 | 97,9 | 99,33 | 44 | 81,5 | 8337,64 | 8134,99 | 97,6 | 98,9 |
| Частные медицинские организации | 12 | 21,4 | 57,92 | 47,88 | 82,7 | **0,67** | 10 | 18,5 | 101,42 | 89,48 | 88,2 | **1,09** |

В 2018 году в реализации Территориальной программы ОМС участвовало 54 медицинских организаций, из них: государственные (краевые) - 37, государственные (федеральные) – 7, частные – 10; в 2017 году – 56 медицинских организаций государственной и частной формы собственности, из них: государственные (краевые) - 37, государственные (федеральные) – 7, частные – 12.

Комиссией по разработке территориальной программы ОМС в Камчатском крае в 2018 году были распределены объемы медицинской помощи медицинским организациям частной формы собственности на сумму 101,42 млн. руб., что составляет 1,20% от финансового обеспечения выделенных объемов всем участниками территориальной программы ОМС на 2018 год (на 0,41% больше, чем в 2017 году). В 2017 году распределены объемы на сумму 57,92 млн. руб., что составляет 0,79%. Фактически частные медицинские организации выполнили объемы в 2018 году на сумму 89,48 млн. руб., (или 88,2 % от утвержденных объемов), в 2017 году исполнение объемов составляет 47,88 млн. руб. (82,7% от утвержденных объемов).

Доля исполнения объемов в финансовом обеспечении негосударственных медицинских организациях в территориальной программе ОМС составляет в 2017 году 0,67 %, в 2018 году - 1,09%.

Ежегодно негосударственные медицинские организации, участвующие в реализации территориальной программы ОМС расширяют перечень доступных видов медицинской помощи населению через совершенствование механизмов по оказанию медицинской помощи.

Медицинские организации частной формы собственности, участвующие в территориальной программы ОМС предоставляют следующие медицинские услуги за счет средств ОМС: диагностические исследования (видеомониторинг, электроэнцефалограмма, полисомнография, амбулаторная помощь (перитониальный диализ, гемодиализ), дневной стационар (лекарственная терапия у пациентов, получающих диализ, медицинская реабилитация, экстракорпоральное оплодотворение, операции на органе зрения), стационарная помощь, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь (абдоминальная хирургия, акушерство и гинекология, урология), как указано на рисунке 2.2.4. и рисунке 2.2.5.

Рисунок 2.2.4. Медицинские услуги, оказываемые медицинскими организациями частной формы собственности в 2017 году, тыс.руб.

Рисунок 2.2.5. Медицинские услуги, оказываемые медицинскими организациями частной формы собственности в 2018 году, тыс.руб.

**Удовлетворенность потребности населения в услугах рынка**

Анализ удовлетворенности населения качеством медицинских услуг и ценовой конкуренцией на рынке Камчатского края проведен в соответствии с отчетом, подготовленным независимой группой экспертов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Камчатский государственный технический университет» в рамках социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Камчатского края».

По оценке удовлетворенности количеством организаций, предоставляющих медицинские услуги на территории Камчатского края, респонденты в большей степени удовлетворены уровнем конкуренции на рынках платных медицинских услуг (таблица 2.2.7.).

Таблица 2.2.7

Динамика оценок населением рынков, на которых количества организаций «достаточно или даже избыточно», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 52,5 | 59,3 | 53,7 |

По мнению значительной доли респондентов, количество предприятий и организаций на рынке платных медицинских услуг Камчатского края за последние 3 года увеличилось (таблица 2.2.8., таблица 2.2.9.).

Таблица 2.2.8

Оценка населением динамики количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 3,8 | 43,0 | 42,7 |

Таблица 2.2.9

Сравнительный анализ оценок населением динамики количества организаций,

предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 42,0 | 46,0 | 43,0 |

Наиболее активно развивающимися рынками более 40% респондентов отметили рынок платных медицинских услуг.

Оценка удовлетворенности характеристиками отдельных товаров и услуг проводилась по трем критериям:

1. Уровень цен на товары и услуги;

2. Качество товаров и услуг;

3. Возможность выбора тех или иных товаров и услуг.

1. В основном более 60% респондентов не удовлетворены уровнем цен на рынках платных медицинских услуг (таблица 2.2.10, таблица 2.2.11).

Таблица 2.2.10

Динамика оценок населением по уровню неудовлетворенности ценами, (доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 62,2 | 67,8 | 68,6 |

Таблица 2.2.11

Динамика оценок населением по уровню удовлетворенности ценами (доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 26,2 | 19,0 | 23,9 |

Максимальное число опрошенных указывает ***на рост цен*** на рынках платных медицинских услуг (таблица 2.2.12, таблица 2.2.13).

Таблица 2.2.12

Оценка населением изменения уровня цен на товары и услуги на рынках Камчатского края

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 2,3 | 58,5 | 22,4 |

Таблица 2.2.13

Сравнительный анализ оценок населением увеличения уровня цен на товары и услуги на рынках Камчатского края, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 47,8 | 52,3 | 58,5 |

2. В наибольшей степени население недовольно низким качеством платных медицинских услуг (55,3%) (таблица 2.2.14).

Таблица 2.2.14

Динамика оценок населением уровня неудовлетворенности качеством товаров и услуг (доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 54,1 | 59,0 | 55,3 |

Большая часть опрошенных (от 30,7% до 49%) полагает, что качество платных медицинских услуг за последние 3 года заметно не изменилось в Камчатском крае (таблица 2.2.15, таблица 2.2.16).

Таблица 2.2.15

Оценка населением изменения уровня качества товаров и услуг на рынках Камчатского края

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 8,8 | 30,7 | 44,2 |

Таблица 2.2.16

Динамика оценок населением уровня неудовлетворенности качеством товаров и услуг (доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 26,2 | 18,8 | 30,7 |

3. Уровень удовлетворенности населения возможностью выбора медицинской организации при оказании медицинской услуги (таблица 2.2.18, 2.2.19).

Таблица 2.2.18

Динамика оценок населением уровня удовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг (доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 36,5 | 33,3 | 41,3 |

Таблица 2.2.19

Динамика оценок населением уровня неудовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг (доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 51,2 | 50,8 | 47,2 |

В целом, можно говорить о постоянном незначительном увеличении доли респондентов, удовлетворенных возможностью выбора на рынках платных медицинских услуг и уменьшении доли респондентов, не удовлетворенных возможностью выбора, что свидетельствует об увеличении конкурентной среды на рынке платных медицинских услуг (таблица 2.2.20, 2.2.21).

Таблица 2.2.20

Оценка населением изменения возможности выбора товаров и услуг

на рынках Камчатского края

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 5,5 | 37,2 | 38,9 |

Таблица 2.2.21

Динамика оценок населением уровня неудовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг (доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок медицинских услуг (платных) | 36,7 | 30,5 | 37,2 |

По результатам проведенного анализа рынка медицинских услуг (платных) можно сделать вывод: количество предприятий за последние три года стало достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, потребители не удовлетворены качеством медицинских услуг, за последний год уровень удовлетворенности возможностью выбора медицинской организации повысился.

**Мониторинг административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности на рынке медицинских услуг Камчатского края.**

Министерством здравоохранения Камчатского края ежеквартально проводятся рабочие встречи с представителями медицинских организаций частной формы собственности по выявлению и устранению административных барьеров, изучению удовлетворенности потребителей услугами по лицензированию, проблемами коммерческих организаций при ведении бизнеса.

В целях содействия с медицинскими организациями частной формы собственности Министерством здравоохранения Камчатского края ежемесячно осуществляются выезды на объекты медицинской деятельности.

Так же в целях проведения мониторинга административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды на рынках товаров и услуг субъектами предпринимательской деятельности в сфере здравоохранения Камчатского края, согласно плану проведения мониторинга, Министерством направлены письма медицинским организациям частной формы собственности о проведении анкетирования о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Камчатского края.

Анкетирование прошли двадцать респондентов в сфере здравоохранения. По результатам анкетирования получены следующие данные.

Основными барьерами, препятствующими ведению бизнеса на рынке платных медицинских услуг, считают: нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность – 46% опрошенных, высокие налоги – 32% опрошенных, отсутствие административных барьеров - 22% опрошенных.

Вместе с тем, большинство анкетируемых отслеживают конъюнктуру рынка услуг и стремятся к повышению конкурентоспособности своего предприятия путем обучения персонала, приобретения современного оборудования, расширения перечня, оказываемых услуг населению.

Сложности при освоении новых рынков, в первую очередь, связаны с высокими начальными издержками. Так считают 75% опрошенных. Препятствия, связанные с высокими транспортными издержками, насыщенностью новых рынков, выраженными в привязанности к традиционным участникам рынка медицинских услуг и высокой конкуренцией.

**Проблемы и факторы, ограничивающие конкуренцию, предложения по развитию конкурентной среды**

Сдерживающими факторами вхождения частных медицинских компаний в систему обязательного медицинского страхования являются:

1. неудовлетворенность в тарифе на некоторые виды медицинских услуг, обусловлено тем, что утверждённые тарифы на оказание медицинских услуг не в полной мере позволяют полностью покрывать реальные затраты, произведенные при оказании данной медицинской услуги;

2) значительные требования к оказанным медицинским услугам и оформлению документации со стороны медицинских страховых компаний, участвующих в реализации Территориальной программы ОМС;

3) большой объем отчетности в системе обязательного медицинского страхования.

Целью развития конкуренции на рынке медицинских услуг в Камчатском крае является повышение качества и доступности оказания медицинской помощи населению Камчатского края и доступности и качества лекарственных средств путем создания необходимых условий для активизации деятельности существующих участников рынков и для появления новых хозяйствующих субъектов на рынке медицинских услуг.

Развитие конкуренции на рынке медицинских услуг в Камчатском крае предусматривает решение следующих задач:

- расширение доступа медицинских организаций любых форм собственности к участию в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования граждан;

- снижение административных барьеров для входа на рынки новых хозяйствующих субъектов;

- повышение эффективности защиты конкуренции;

- создание системы равного доступа потребителей к информации о товарах и услугах в целях привлечения новых предпринимателей;

- обеспечение доступности для участников рынка информационной поддержкой.

В пределах 90% частных медицинских организаций в Камчатском крае относятся к микропредприятиям, то есть численность сотрудников этих предприятий составляет до 15 человек, и они не имеют значительных финансовых ресурсов для приобретения дорогостоящего медицинского оборудования для получения лицензии, в соответствии с Правительством Российской Федерации от 16.04.2012 № 291«О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)».

Вместе с тем, стандартами оснащения, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, предусмотрено значительное количество дорогостоящего медицинского оборудования, неиспользуемого врачами в повседневной практике. Например, в стандарте оснащения кабинета врача-колопроктолога есть сфинктерометр. Стоимость отечественного изделия по состоянию на январь 2018 года составляет свыше 300 тыс. рублей, а зарубежные аналоги стоят примерно 7 тыс. евро. Данный аппарат не применяется в повседневной практике в связи с отсутствием потребности. В стандарте оснащения офтальмологического кабинета для взрослого населения предусмотрен автоматический пневмотонометр (аппарат для измерения внутриглазного давления) стоимостью 600 - 700 тыс. рублей. Вместе с тем, его функции для частных медицинских организаций может выполнять предусмотренный в оснащении этого же кабинета тонометр аппланационный Маклакова, который стоит около 5 тыс. рублей. Для индивидуальных предпринимателей и микропредприятий подобные расходы на медицинское оборудование, которым они не будут пользоваться в повседневной деятельности, являются серьезным барьером для начала бизнеса в сфере здравоохранения.

Выходом из сложившейся ситуации может послужить:

1) внесение изменений в Федеральный закон от 29.11.2010 № 326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» в части установления права на получение медицинскими организациями частных форм собственности части расходов, не покрытых тарифом на оказание медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования, за счет средств пациента, то есть оплаты услуг за счет двух источников;

2) получение частными компаниями лицензий на оказание наиболее востребованных у пациентов услуг: высокотехнологичной, специализированной медицинской помощи, услуг на реабилитацию и др., которую оказывает ограниченное количество государственных медицинских организаций края, что увеличивает сроки ожидания услуги у пациентов;

3) внесение изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291«О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)», позволяющее индивидуальным предпринимателям и микропредприятиям получать лицензии на осуществление медицинской деятельности без дорогостоящего, редко используемого медицинского оборудования, включенного в стандарты оснащения согласно порядков оказания медицинской помощи.

Развитие рынка медицинских услуг и принятие вышеназванных мер приведет:

1) к оказанию бесплатной медицинской помощи большему числу жителям Камчатского края в частной системе здравоохранения при наличии полисов обязательного медицинского страхования;

2) к повышению доступности и качества медицинской помощи;

3) к увеличению сети и дальнейшему развитию частной системы здравоохранения в Камчатском крае;

4) к увеличению поступлений налогов в краевой бюджет.

### 2.2.5. Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией

**Структурные показатели**

Сегмент рынка розничной торговли лекарственными средствами в Камчатском крае представлен аптечными организациями различной формы собственности. На территории края осуществляли деятельность в 2018 г. 145 аптек и аптечных пунктов (2016 г. – 138, в 2017 г.- 155), 22 из которых относится к государственной (муниципальной) форме собственности (2016 г. – 23, 2017 г. – 26). В 2018 г. доля негосударственных аптечных организаций составляет 84,8% (2016 – 83,9%, 2017 – 83,2%), указано в таблице 2.2.22.

Таблица 2.2.22

Количество субъектов хозяйственной деятельности (рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2015 год | Доля от общего количества, % | 2016 год | Доля от общего количества, % | Темп роста / снижения (к предыдущему году), % | 2017 год | Доля от общего количества, % | Темп роста / снижения (к предыдущему году), % | 2018 год (на 01.06.2018) | Доля от общего количества, % | Темп роста / снижения (к предыдущему году), % |
| ВСЕГО, в т.ч. | 132 | 100 | 138 | 100 | 4,5 | 145 | 100 | 10,1 | 145 | 100 | 0,0 |
| 1.Государственные | 11 | 8,3 | 13 | 9,4 | 18,2 | 15 | 9,9 | 15,4 | 15 | 10,3 | 0,0 |
| 2. Муниципальные | 9 | 6,8 | 10 | 7,2 | 11,1 | 8 | 5,3 | -20,0 | 7 | 4,8 | -12,5 |
| 3. не государственные,  в т.ч. | 112 | 84,9 | 115 | 83,4 | 2,7 | 122 | 84,8 | 12,2 | 123 | 84,9 | 0,8 |
| 1) индивидуальные предприниматели, в т.ч. | 18 | 13,6 | 20 | 14,5 | 11,1 | 22 | 14,5 | 10,0 | 22 | 15,2 | 0,0 |
| 2) организации, в т.ч. | 94 | 71,3 | 95 | 68,9 | 1,1 | 100 | 70,3 | 12,6 | 101 | 69,7 | 1,0 |

Учитывая жесткие требования, предъявляемые к обороту наркотических средств и психотропных веществ, в Камчатском крае частные медицинские организации и частные аптеки не участвуют в данном сегменте рынка.

Сегмент рынка розничной торговли лекарственными средствами в Камчатском крае представлен аптечными организациями различной формы собственности (точка продаж).

**Удовлетворенность потребности населения в услугах рынка**

Анализ удовлетворенности населения розничной торговли фармацевтической продукцией и ценовой конкуренцией на рынке Камчатского края проведен в соответствии с отчетом, подготовленным независимой группой экспертов ФГБОУ ВО «Камчатский государственный технический университет» в рамках социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Камчатского края».

В течение последних трех лет более половины респондентов высказывали удовлетворенность количеством действующих предприятий на рынках торговли фармацевтической продукцией (таблица 2.2.23).

Таблица 2.2.23

Динамика оценок населением рынков, на которых количества организаций «достаточно или даже избыточно», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 59,3 | 73,1 | 66,4 |

Начиная с 2016 года, увеличивается доля респонденты, которые удовлетворены количеством хозяйствующих субъектов на рынках услуг торговли фармацевтической продукцией (+7,1%).

Таблица 2.2.24

Оценка населением динамики количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 4,3 | 48,7 | 34,9 |

Наиболее активно развивающимися рынками более 40% респондентов отметили рынки торговли фармацевтической продукцией (48,7%), таблица 2.2.25.

Таблица 2.2.25

Сравнительный анализ оценок населением динамики количества организаций,

предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 38,6 | 48 | 48,7 |

В 2018 году большее количество респондентов отмечали увеличение количества действующих предприятий на рынках торговли фармацевтической продукцией (+10,1% относительно 2016 года).

Оценка удовлетворенности характеристиками отдельных товаров и услуг проводилась по трем критериям:

1. Уровень цен на товары и услуги;

2. Качество товаров и услуг;

3. Возможность выбора тех или иных товаров и услуг.

1. Наибольшее количество респондентов, удовлетворенных уровень цен указали розничной торговли фармацевтической продукцией (33,9%). Однако, говорить о привлекательном уровне цен на данном рынке не представляется возможным, т.к. более 50% респондентов оценили сложившийся уровень цен как неудовлетворительный, (таблицы 2.2.26, 2.2.27).

Таблица 2.2.26

Динамика оценок населением по уровню неудовлетворенности ценами,

(доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 54,6 | 53,8 | 56,5 |

Таблица 2.2.27

Динамика оценок населением по уровню удовлетворенности ценами

(доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 33,9 | 32,8 | 33,9 |

На рынке торговли фармацевтической продукцией крайне малый процент опрошенных отмечает снижение цен на товары и услуги. В среднем четверть респондентов отмечает стабильность цен, но максимальное число опрошенных указывает на рост цен на данном рынке (таблицы 2.2.28, 2.2.29).

Таблица 2.2.28

Оценка населением изменения уровня цен на товары и услуги

на рынках Камчатского края

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 3,5 | 60,1 | 18,6 |

Таблица 2.2.29

Сравнительный анализ оценок населением увеличения уровня цен на товары и услуги на рынках Камчатского края, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 50,4 | 53 | 60,1 |

1. Анализ ответов респондентов показал, что наибольшее количество респондентов удовлетворены качеством товаров на рынке розничной торговли фармацевтической продукцией (+15,8%). (таблицы 2.2.30, 2.2.31).

Таблица 2.2.30

Динамика оценок населением уровня удовлетворенности качеством товаров и услуг (доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 30,7 | 46,3 | 46,5 |

Таблица 2.2.31

Динамика оценок населением уровня неудовлетворенности качеством товаров и услуг (доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 43,2 | 40,1 | 43,2 |

Большая часть опрошенных (от 30,7% до 49%) полагает, что качество товаров и услуг за последние 3 года заметно не изменилось на рынке розничной торговли фармацевтической продукцией (таблицы 2.2.32, 2.2.33).

Таблица 2.2.32

Оценка населением изменения уровня качества товаров и услуг на рынках Камчатского края

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 6,8 | 29,1 | 44,7 |

Таблица 2.2.33

Динамика оценок населением уровня неудовлетворенности качеством товаров и услуг (доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 27,6 | 22,0 | 29,1 |

Если рассматривать эти же рынки с позиции оценок стабильности качества, то одним из наиболее стабильных рынков, по мнению более 40 % респондентов на протяжении 2016-2018 гг., являются торговля фармацевтической продукцией (таблица 2.2.34).

Таблица 2.2.34

Сравнительный анализ оценок населением стабильности уровня качества на товары и услуги на рынках Камчатского края, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 46,7 | 49,3 | 44,7 |

1. Наибольший уровень удовлетворенности населения возможностью выбора отдельных товаров и услуг отмечается на рынках фармацевтической продукцией (50,7% респондентов) (таблицы 2.2.35, 2.2.36).

Таблица 2.2.35

Динамика оценок населением уровня удовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг (доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 41,7 | 47,5 | 50,7 |

Таблица 2.2.36

Динамика оценок населением уровня неудовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг (доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 40,3 | 37,1 | 36,7 |

Более 30% опрошенных полагают, что возможности выбора возросли в торговле фармацевтической продукцией (41%) (таблица 2.2.37).

Таблица 2.2.37

Оценка населением изменения возможности выбора товаров и услуг

на рынках Камчатского края

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 5,8 | 41,0 | 34,9 |

Таблица 2.2.38

Динамика оценок населением уровня неудовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг (доли респондентов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 36,0 | 33,5 | 41,0 |

По результатам проведенного анализа рынка услуг розничной торговли фармацевтической продукцией можно сделать вывод: количество предприятий достаточно и даже избыточно, потребители не удовлетворены уровнем цен, за три последних года удовлетворенность уровнем качества увеличилась, за последние три года уровень удовлетворенности возможностью выбора повысился.

**Мониторинг административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности на рынке услуг розничной торговли фармацевтической продукцией Камчатского края.**

Министерством здравоохранения Камчатского края ежеквартально проводятся рабочие встречи с представителями фармацевтических организаций частной формы собственности по выявлению и устранению административных барьеров, изучению удовлетворенности потребителей услугами по лицензированию, проблемами коммерческих организаций при ведении бизнеса.

В целях содействия с фармацевтическими организациями частной формы собственности Министерством здравоохранения Камчатского края ежемесячно осуществляются выезды на объекты медицинской и фармацевтической деятельности.

Так же в целях проведения мониторинга административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды на рынках товаров и услуг субъектами предпринимательской деятельности в сфере здравоохранения Камчатского края, согласно плану проведения мониторинга, Министерством направлены письма медицинским организациям частной формы собственности о проведении анкетирования о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Камчатского края.

Анкетирование прошли двадцать респондентов в сфере здравоохранения. По результатам анкетирования получены следующие данные.

Основными барьерами, препятствующими ведению бизнеса на рынке платных медицинских услуг, считают: нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность – 46% опрошенных, высокие налоги – 32% опрошенных, отсутствие административных барьеров 22% опрошенных.

Вместе с тем, большинство анкетируемых отслеживают конъюнктуру рынка услуг и стремятся к повышению конкурентоспособности своего предприятия путем обучения персонала, приобретения современного оборудования, расширения перечня, оказываемых услуг населению.

Сложности при освоении новых рынков, в первую очередь, связаны с высокими начальными издержками, так считают 75% опрошенных. Препятствия, связанные с высокими транспортными издержками, насыщенностью новых рынков, выраженными в привязанности к традиционным участникам рынка медицинских услуг и высокой конкуренцией.

**Информация о выполнении мероприятий, достижении целевых показателей**

Актуальной проблемой уже в течение многих лет в Камчатском крае остается проблема лекарственного обеспечения жителей, проживающих в отдаленных и труднодоступных районах Камчатского края. В ряде сельских поселений отсутствуют аптечные организации. Это связано с тем, что для осуществления фармацевтической деятельности в сфере обращения лекарственных средств для медицинского применения требуется наличие у специалиста высшего либо среднего фармацевтического образования. Отсутствие фармацевтических кадров не позволяет частным аптечным организациям открывать филиалы в отдаленных и труднодоступных районах Камчатского края. Кроме того, в сельских отдаленных территориях края существует проблема недостаточного сбыта лекарств через аптеки частных форм собственности, в связи с завышенными ценами, так как расходы на логистику очень высоки.

Для решения данной проблемы в 2018 году были предприняты следующие меры:

- Государственные бюджетные учреждения здравоохранения Камчатского края, подведомственные Министерству, находящиеся в отдаленных и труднодоступных районах Камчатского края, получили лицензии на отпуск лекарственных средств. На базе двадцати фельдшерско-акушерских пунктов и пяти офисах врачебной общей практики учреждений осуществляется отпуск лекарственных препаратов в соответствии с выданной лицензией на фармацевтическую деятельность;

- для привлечения частных фармацевтических организаций, в целях работы в отдаленных районах края, учреждения здравоохранения предоставляют в аренду площади для аптечных пунктов. В настоящее время ГБУЗ КК «Корякская окружная больница» предоставляет помещение ООО «Валео».

Целью развития конкуренции на рынке услуг розничной торговли фармацевтической продукцией в Камчатском крае является повышение доступности и качества лекарственных средств путем создания необходимых условий для активизации деятельности существующих участников рынков и для появления новых хозяйствующих субъектов на рынке услуг розничной торговли фармацевтической продукцией.

Развитие конкуренции на рынке услуг розничной торговли фармацевтической продукцией в Камчатском крае предусматривает решение следующих задач:

- расширение доступа медицинских организаций любых форм собственности к участию в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования граждан.

- снижение административных барьеров для входа на рынки новых хозяйствующих субъектов;

- повышение эффективности защиты конкуренции от антиконкурентных действий органов власти;

- создание системы равного доступа потребителей к информации о товарах и услугах в целях привлечения новых предпринимателей;

- обеспечение доступности для участников рынка информационной поддержкой.

### 2.2.6. Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья

**1) Рынок психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в части медицинской реабилитации**

В 2018 году две медицинские организации частной формы собственности (ООО реабилитационный центр «ОРМЕДИУМ» и ООО «Дальневосточный центр оздоровления и медико-социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями «Жемчужина Камчатки») участвуют в Территориальной программе ОМС и оказывают услуги по медицинской реабилитации за счет средств обязательного медицинского страхования.

**2) Министерство социального развития и труда** **Камчатского края** в отношении рынка психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья сообщает об отсутствии в реестре поставщиков социальных услуг организаций негосударственного (немуниципального) сектора.

**Проблемы и факторы, ограничивающие конкуренцию, предложения по развитию конкурентной среды**

Рынок социальных услуг, в том числе предоставления социально-психологических и социально-педагогических услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, является объектом жесткого государственного регулирования, что определяет наличие административных барьеров входа на рынок негосударственных организаций.

Отсутствие в реестре поставщиков социальных услуг организаций негосударственного (немуниципального) сектора в первую очередь связано с недостаточным развитием материально-технической базы негосударственных организаций, недостатком квалифицированных специалистов.

Прежде всего, поставщики социальных услуг должны соблюдать многочисленные нормативные акты, определяющие условия, порядок и стандарты оказания социальных услуг, а также обеспечить соответствие качества социального обслуживания населения Национальным стандартам (26 ГОСТам).

Кроме того, предоставление социально-психологических и социально-педагогических услуг может оказываться только при наличии лицензии на осуществление соответствующей деятельности, что также затрудняет вход на рынки социальных услуг.

Определенным ограничением входа на рынки социальных услуг является также необходимость прохождения определенных квалификационных процедур и объемы выделяемых бюджетных средств.

В качестве возможных мер по развитию конкуренции на рынке услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья могут быть предложены:

- изучение потенциального рынка поставщиков услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ;

- систематизация проблем входа социально ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций на рынки социальных услуг и услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья; разработка предложений по совершенствованию нормативно-правового регулирования социального обслуживания;

- информационная, образовательная, методическая, организационная, имущественная и налоговая поддержка субъектов предпринимательства и некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере.

В целях развития социального предпринимательства в настоящее время Агентством инвестиций и предпринимательства разработан порядок и условия предоставления субсидий субъектам социального предпринимательства - субъектам МСП, осуществляющим деятельность в социальной сфере, направленную на достижение общественно-полезных целей.

Также в 2018 году привлечены средства федерального бюджета на создание в Камчатском крае Центра инноваций социальной сферы (далее - Центр), деятельность которого также может способствовать развитию рынка услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ.

Деятельность созданного Центра будет направлена на оказание информационно-аналитической, консультационной и организационной поддержки субъектам социального предпринимательства.

Задачи деятельности Центра:

* продвижение и поддержка субъектов социального предпринимательства, проектов в области социального предпринимательства, осуществляемых субъектами МСП, сопровождение социально ориентированных некоммерческих организаций;
* информационно-аналитическое и юридическое сопровождение субъектов социального предпринимательства и социально ориентированных некоммерческих организаций;
* обмен опытом по поддержке социальных инициатив субъектов МСП;
* проведение обучающих и просветительских мероприятий по развитию компетенций в области социального предпринимательства;

Основные направления деятельности Центра:

- проведение обучающих мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства;

- проведение акселерационных программ для начинающих субъектов социального предпринимательства;

- оказание содействия в вопросах участия в проводимых отборах (конкурсах) лучших социальных проектов;

- оказание консультационных услуг (по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства; операционного и финансового менеджмента, основ планирования, делопроизводства, налогового и бухгалтерского учета, правового регулирования деятельности; проведения маркетинговых исследований в целях реализации социальных проектов; участия в закупках товаров, работ, услуг, для обеспечения государственных или муниципальных нужд и закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц, а также заключения договоров с иными коммерческими и некоммерческими организациями; по вопросам, связанным с возможностями использования установленных действующим законодательством форм поддержки и льгот (преференций) для субъектов МСП и социально ориентированных некоммерческих организаций при осуществлении деятельности в области социального предпринимательства; по вопросам, связанным с организацией работы со средствами массовой информации;

- оказание содействия в вопросах участия в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации;

- оказание содействия в повышении квалификации и профессиональной переподготовке сотрудников, в том числе на базе образовательных организаций высшего и дополнительного профессионального образования.

### 2.2.7. Рынок услуг в сфере культуры

**Структурные показатели**

В регионе осуществляют свою деятельность 99 учреждений культуры (14 региональных и 85 муниципальных) и 100 филиалов данных учреждений. Организации оказывают населению услуги музейного и библиотечного, концертно-театрального и культурно-досугового обслуживания. Также осуществляет деятельность один муниципальный зоопарк.

Негосударственный коммерческий сектор по данным на конец 2018 года представлен деятельностью 212 предприятий: 51 юридических лиц и 161 индивидуальных предпринимателей.

Содействие в развитии конкуренции на рынке товаров и услуг в сфере культуры оказывается организациям негосударственного сектора по следующим основным видам экономической деятельности:

Таблица 2.2.38

ОКВЭД в сфере культуры

|  |  |
| --- | --- |
| Код ОКВЭД | Пояснение |
| 58.1 | Издательская деятельность |
| 77.29.3 | Прокат музыкальных инструментов |
| 74.2 | Деятельность в области фотографии |
| 59.1 | Деятельность, связанная с производством, прокатом и показом фильмов |
| 93.29 | Прочая зрелищно-развлекательная деятельность |
| 90 | Деятельность творческая, деятельность в области искусства и организации развлечений |
| 91 | Деятельность библиотек, архивов, музеев и прочих объектов культуры |
| 91.04 | Деятельность ботанических садов, зоопарков, государственных природных заповедников и национальных парков |

Данные по состоянию и динамике рынка услуг в сфере культуры за 2017-2018 годы представлены следующим образом:

Таблица 2.2.39

Динамика рынка услуг в сфере культуры

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Количество субъектов хозяйственной деятельности в 2017 году, ед. | Доля от общего количества, % | Темп роста / снижения (к предыдущему году), % | Количество субъектов хозяйственной деятельности в 2018 году, ед. | Доля от общего количества, % | Темп роста / снижения (к предыдущему году), % |
| ВСЕГО, в т.ч. | 272 | 100 | + 8,4 | 311 | 100 | + 14,3 |
| 1.Государственные | 14 | 3,68 | Без динамики | 14 | 3,68 | Без динамики |
| 2. Муниципальные | 85 | 31,25 | - 1,2 | 85 | 31,25 | Без динамики |
| 3. не государственные,  в т.ч. | 173 | 63,6 | + 14,6 | 212 | 68,1 | +22,5 |
| 1) индивидуальные предприниматели, в т.ч. | 128 | 47,06 | + 18,6 | 161 | 51,8 | +25,8 |
| - имеющие лицензию[[1]](#footnote-1) | 3 | - | + 200 | 5 | 2,3 | +66,6 |
| 2) организации, в т.ч. | 45 | 16,54 | + 4,7 | 51 | 16,4 | +13,3 |
| - имеющие лицензию | 2 | 0,74 | Без динамики | - | - | Без динамики |

По сравнению с 2017 годом количество СМСП выросло на 22,54%. Прирост организаций: юридические лица + 13,3%, индивидуальные предприниматели + 25,8%.

Рост обеспечен преимущественно выходом на рынок новых индивидуальных предпринимателей в зрелищно-развлекательной сфере и сфере фотографии. Развитие именно этих направлений можно объяснить относительной простотой организации предприятий, небольшими финансовыми инвестициями, а также гибкостью производственного процесса и отсутствием необходимости иметь постоянное собственное помещение, при условии высоких цен на аренду в крае. Кроме того, формат «проектной работы», а не систематическое управление предприятием, позволяет в некоторой степени обезопасить предпринимателей от рисков, связанных с ярко выраженной сезонностью в крае, низким покупательским спросом, при условии, как правило, высоких цен на производство услуги, отсутствием квалифицированных кадров в области менеджмента, маркетинга, PR и рекламы, (дефицит кадров является одной из серьезных проблем в крае во всех отраслях деятельности). Данные обстоятельства не позволяют предпринимателям развивать такие направления деятельности, как стационарные музейно-выставочные предприятия, зоопарки, создание центров эстетического и творческого развития, издательское дело и др.

Отмечен рост появления на рынке всё большего количества услуг в сфере видео производства. Тенденция сохраняется последние 3 года, что связанно с появлением оптоволоконного интернета, развитием социальных сетей, общими тенденциями медийного пространства. Также немаловажную роль в развитии видео производства играет развитие туристической отрасли в крае. Увеличение туристического потока, высокий интерес к уникальным природным объектам позволяет видео операторам, режиссерам монтажа и другим специалистам находить стабильный спрос на свои услуги.

Структура негосударственного коммерческого сектора рынка услуг в сфере культуры в Камчатском крае в 2018 году представлена на Рисунке 2.27.

Рисунок 2.2.6. Структура рынка услуг в сфере культуры

**Удовлетворенность потребности населения в услугах рынка**

Сеть бюджетных организаций культуры (государственных и муниципальных) охватывает все муниципальные районы Камчатского края. Краевые государственные учреждения культуры предоставляют услуги населению Петропавловск-Камчатского городского округа и в столице Корякии – жителям посёлка Палана. Суммарной охват населения услугами краевых государственных учреждений культуры (не считая выездную гастрольную деятельность) составляет почти 182,7 тыс. человек.

Единственным видом услуг в сфере культуры, практически не представленный бюджетным сектором (за исключением 1-го муниципального учреждения города Елизово), остаются услуги кинопрокатной деятельности. В крае действуют 2 негосударственных коммерческих кинотеатра. С 2017 года осуществляет свою деятельность коммерческий выездной кинотеатр.

Большинство предприятий (74 %) сосредоточено в краевой столице – Петропавловске-Камчатском. Чуть более 13 % предприятий зарегистрированы и осуществляют свою деятельность на территории Елизовского муниципального района, 8,5 % - на территории Вилючинского городского округа. Негосударственные коммерческие предприятия в Усть-Камчатском, и Тигильском муниципальных районах не превышают суммарно 4,5 %, а в остальных муниципальных районах негосударственный коммерческий сектор не представлен ни одной организацией. Таким образом, более 40,3 тыс. человек в отдаленных муниципалитетах не охвачены услугами культуры, предоставляемыми негосударственным сектором.

В ходе социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Камчатского края», проведенного в 2018 году Камчатским государственным техническим университетом, было установлено, что 53,3% респондентов удовлетворены количеством предприятий, действующих на рынке услуг в сфере культуры, 35,7% респондентов не удовлетворены.

По мнению значительной доли респондентов, количество организаций за последние 3 года либо не изменилось (44%), либо увеличилось (29%). Только 7% опрошенных решили, что количество услуг сократилось.

По данному показателю отмечена положительная динамика – в разрезе с 2017 годом количество респондентов, считающих недостаточным объем услуг в сфере культуры, уменьшился на 5,4%.

Рисунок 2.2.7. Оценка населением количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края, %

Что касается удовлетворенности населения региона возможностью выбора товаров и услуг на рынке в сфере культуры, в динамике за последние три года данный показатель поступательно незначительно возрастает, но тем не менее сфера культуры по-прежнему в числе рынков с наиболее низкой по мнению населения возможностью выбора товаров и услуг.

Рисунок 2.2.8. Оценка удовлетворенности населением количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края, %

35,1% считают удовлетворительным уровень цен на услуги в сфере культуры. Однако, говорить о привлекательном уровне цен на этих рынках не представляется возможным, т.к. более 50% респондентов оценили сложившийся уровень цен как неудовлетворительный. При этом всё же динамика положительная – в разрезе с 2017 годом на 5,5% респондентов больше отметили, что считают цены на услуги в сфере культуры удовлетворительными.

Рисунок 2.2.9. Оценка удовлетворенности населения ценами на товары и услуги, %

В динамике удовлетворенности потребителей по данному показателю значение планомерно снижается, но, всё же более половины респондентов (51,3 %) не удовлетворены ценами на предоставляемые услуги в сфере культуры. Стоит отметить, что в сфере культуры, как и практически на всех товарных рынках, присутствует тенденция снижения удовлетворенности ценами (-9,6% относительно 2016 г.).

Рисунок 2.2.10. Динамика оценок населением по уровню неудовлетворенности ценами, (доли респондентов, %)

В сравнении с 2016 годом удовлетворенность населения по данному показателю снизилась почти на 9,6 %.

Качеством товаров на рынке услуг в сфере культуры удовлетворены 41,5%. В разрезе с 2016 годом этот показатель вырос на 12,7%.

Рисунок 2.2.11. Динамика оценок населением уровня удовлетворенности качеством товаров и услуг (доли респондентов, %)

Большая часть опрошенных (42%) полагает, что качество услуг за последние 3 года не изменилось, 25,7% считают, что повысилось, и 7,7% отметили снижение уровня по данному показателю.

**Информация о выполнении мероприятий, достижении целевых показателей**

Меры, направленные на развитие конкуренции, поддержку организаций негосударственного (немуниципального) сектора на рынке услуг в сфере культуры предусмотрены следующими документами:

* План мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» (далее – План мероприятий), утвержден распоряжением Правительства Камчатского края от 11 февраля 2016 года № 71-РП (с изменениями от 05 апреля 2017 года № 131-РП, 05 июля 2017 года № 265-РП).
* План мероприятий по государственной поддержке доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере в Камчатском крае на 2016-2018 годы, утвержден распоряжением Правительства Камчатского края от 12.01.2016 № 8-РП.
* Комплексный план мероприятий по обеспечению поэтапного доступа СОНКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению в Камчатском крае, утвержден распоряжением Правительства Камчатского края от 04.10.2016 № 483-РП.
* В целях развития конкуренции на рынке товаров, работ, услуг в сфере культуры в Камчатском крае приказом Министерства культуры Камчатского края № 37 от 05.02.2016 утвержден ведомственный план мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в сфере культуры Камчатского края на 2016-2018 гг.».

В 2018 году достигнуты следующие результаты по показателям, утвержденным в Плане мероприятий для по содействия развитию конкуренции на рынке:

1) Формирование реестра поставщиков социально значимых услуг в сфере культуры региона:

- в реестр по личному заявлению включены 2 социально-ориентированные некоммерческие.

2) Создание равных условий участия в закупках товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (в том числе с проведением конкурсных процедур) хозяйствующих субъектов, доля участия Камчатского края или муниципального образования в Камчатском крае в которых составляет 50 и более процентов:

- в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» за три квартала 2017 года состоялась 93 процедур закупок (аукцион либо контракт до 100 тыс. руб. без аукциона). В 91 случаях поставщиками товаров и услуг выступили субъекты МСП (97,8 %).

3) Реализация мер по обеспечению доступа негосударственных (немуниципальных) организаций к предоставлению услуг в сфере культуры:

- в Государственной программе Камчатского края «Социальная поддержка граждан в Камчатском крае» на 2018 год было предусмотрено 450 тыс. руб., распределяемых на конкурсной основе, на право получения субсидий социально ориентированными некоммерческими организациями в Камчатском крае на реализацию социально значимых программ (проектов) в сфере культуры. Данные субсидии распределены, конкурс состоялся 04.04.2018 года. На конкурс были поданы заявки от 6-ти некоммерческих организаций. По решению конкурсной комиссии победителями конкурса стали:1) Автономная некоммерческая организация «Центр культуры и просвещения» с проектом «Выставка молодых художников Камчатки» - 150,000 тыс. рублей; 2) Автономная некоммерческая организация «Редакция газеты «Абориген Камчатки» с проектом по популяризации творчества выдающихся деятелей культуры Камчатского края В. В. Санакоева и Г. Г. Поротова путем издания двух тематических номеров газеты «Абориген Камчатки» - 124,000 руб.; 3) Автономная некоммерческая организация «Центр семейной культуры «БЛАГОДАТЬ» с проектом Новогодней сказочной программы для многодетных семей «Карта путешествий. В гостях у дедушки Вулкана» - 176,000 руб.

Объем средств государственной программы развития культуры в Камчатском крае, направленных на реализацию творческих проектов и программ, определяется путем суммирования средств регионального бюджета, запланированных на реализацию ряда мероприятий. В расчет не берутся стройки и ремонты, государственные задания и наказы депутатов. Доля расходов бюджета, распределяемых на конкурсной основе, выделяемых на финансирование деятельности организаций всех форм собственности в сфере культуры от объема средств государственной программы развития культуры в Камчатском крае, направленных на реализацию творческих проектов и программ составляет 5,6 % (при плановом значении в 5 %).

4) Содействие реализации негосударственными СОНКО творческих проектов и программ:

- в 2018 году на базе краевых государственных музеев (Камчатского краевого художественного и Корякского окружного краеведческого музеев) были организованы 7 выставок камчатских союзов художников и народного фотоклуба «Камчатка», 13 мероприятий, проводимых некоммерческими организациями и объединениями, были организованы на базе Камчатской краевой научной библиотеки имени С.П. Крашенинникова (безвозмездное предоставление помещения и помощь в освещении мероприятий; организации, пользующиеся поддержкой: АНО «Камчатский краевой центр поддержки СОНКО», КРМОО «Центр молодежных исследований и волонтерской работы», АНО «Духовно-просветительский центр»), 2 мероприятия были проведено на базе Центра культуры и досуга "Сероглазка". Всего 22 мероприятия (целевое значение – 18 ед.).

5) Мониторинг конкурентной среды в сфере культуры:

В 2018 году Министерством культуры Камчатского края было проведено 12 мероприятий по сбору и обобщению информации о состоянии конкурентной среды и удовлетворенности потребителей качеством услуг в сфере культуры. Проведены:

- анализ динамики информационной активности в сфере культуры за период 2015-2017 гг. Установлено, что 2017 году, с началом деятельности Пресс-центра Министерства культуры Камчатского края, информационный трафик в сфере культуры возрос более чем на 30 % в сравнении с предыдущим годом, а в сравнении с 2015 годом, который можно рассматривать в качестве контрольного, этот трафик возрос более чем в 3,3 раза, почти 18 % всего информационного продукта, проходящего через Пресс-центр Министерства культуры Камчатского края и распространяемого в СМИ, принадлежит негосударственному сектору (примерно 11,6 % - СОНКО),

- актуализация перечня негосударственных организаций - партнеров ведомства, который на сегодняшний день насчитывает 47 организаций;

- анализ информационной активности в сфере культуры в текущем году в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. Установлено, что информационный трафик в сфере культуры вырос в среднем на 20 % в сравнении с аналогичным периодом прошлого года,

- проведен анализ динамики информационной активности в сфере культуры в Автоматизированной информационной сети ЕИПСК. Установлено повышение информационного трафика в сфере культуры более чем на 15 % в сравнении с предыдущим годом

- 7 исследований в учреждениях культуры с целью выявления уровня удовлетворенности полученными услугами среди посетителей. 4 опроса проведено (1 раз в квартал) в КГБУ «Камчатский краевой художественный музей», 1 в КГАУ «Камчатский театр драмы и комедии», 1 в КГБУ ЦКД «Сероглазка» и 1 в КГБУ «Камчатское концертно-филармоническое объединение».

6) Внедрение вариативных образовательных услуг в сфере культуры:

- анализ внебюджетного сектора образовательных услуг выявил, что в 2018-2019 учебном году доля услуг, предоставляемых государственными и муниципальными детскими школами искусств составляет 8,3 % (при плановом значении 8,7 %). На внебюджетной основе образовательные услуги получают 404 учащихся из 4903 человек. Из них 53 % учащихся на внебюджетной основе – это учащиеся школ Петропавловск-Камчатского городского округа, 42 % - учащиеся школ Елизовского муниципального района, 5 % - учащиеся школ Вилючинского городского округа. В других муниципальных районах внебюджетный сектор в образовательных организациях по линии культуры не представлен.

8) Организация информирования населения об оказываемых услугах в сфере культуры организациями различных форм собственности:

- по итогам 2018 года Пресс-центром Министерства культуры было распространено в СМИ 932 информационных поводов в сфере культуры (анонс мероприятий, статьи-рецензии о проведённых мероприятиях). Доля информационного продукта негосударственного сектора составил 23 %.

9) Организация и проведение культурно-досуговых мероприятий с привлечением субъектов малых форм бизнеса в сфере культуры:

- из 947 мероприятий, организованных в 2017 году краевыми государственными учреждениями культуры, 192 мероприятий были организованы при непосредственном участии негосударственного сектора (где СОНКО и субъекты МСП выступали в качестве соорганизаторов).

Мероприятия реализовывались совместно с КЦ «Лимонад», КЦ «Пирамида», издательством «Камчатпресс», АНО «Духовно-просветительский центр», ООМ КМНС «Дружба Северян», Камчатским региональным отделением Союза художников России и др..

Удельный вес мероприятий, проведенных с привлечением субъектов малых форм бизнеса, от общего количества мероприятий, проводимых краевыми государственными учреждениями культуры в 2018 году, составляет 20,3% (целевое значение – 10%).

10) Организация и проведение семинаров, «круглых столов», конференций, консультаций, мастер-классов, направленных на повышение правовой культуры в среде негосударственных организаций, предоставляющие услуги в сфере культуры: показатель «количество проведенных мероприятий / количество организаций-участников» в 2018 году составляет 7/35 (целевое значение – 2/30).

**Проблемы и факторы, ограничивающие конкуренцию, предложения по развитию конкурентной среды**

Ключевыми проблемами развития конкуренции, выявленными в ходе проведения мониторинга, анализа статистических данных, по прежнем остаются:

* территориальная неравномерность структуры негосударственного коммерческого сектора рынка услуг в сфере культуры (полное его отсутствие в семи муниципальных районах);
* высокий спрос на услуги кинопрокатных организаций на территории всего региона за исключением краевого центра;
* высокие цены на услуги в условиях ограниченного предложения и низкой конкуренции;
* наличие неудовлетворенного спроса на услуги профессионального концертно-театрального обслуживания населения на территории большинства муниципальных районов (профессиональные концертно-театральные организации стационарно действуют только в краевой столице и столице Корякии – поселке Палана);
* наличие неудовлетворенного спроса на услуги зоопарков (в бюджетном секторе представлен только один муниципальный зоопарк, расположенный в Елизовском муниципальном районе, и два коммерческих контактных зоопарка работают в Петропавловске-Камчатском);
* недостаточное количество выставочных площадей, в связи с чем значительная часть музейных фондов не может быть продемонстрирована населению.

Причина указанных проблем связана с географическими и территориально-демографическими особенностями региона. Значительная удаленность большинства населенных пунктов от краевого центра и недостаточно развитая логистика представляет сложности не только для создания необходимых объектов инфраструктуры, но подчас и для осуществления выездной гастрольной деятельности. Сфера культуры отличается мериторностью, спрос на услуги в сфере культуры со стороны ча­стных лиц отстает от «желаемого обществом» и стимулируется государством. В таких условиях сфера культуры в целом не отличается привлекательностью для потенциального инвестирования со стороны коммерческого сектора.

Бизнес в сфере культуры – это безусловно социальное предпринимательство, но данный термин с точки нормативно-правового регулирования недостаточно определён, не ясна методика оценки и мер поддержки такого вида предпринимательства. Очевидно, что социальное предпринимательство, в отличии от обычной коммерческой деятельности, нацелено не столько на извлечение прибыли, сколько на создание стабильного автономного хозяйствующего субъекта, деятельность которого решает острые социальные задачи. Именно наличием успешной хозяйственной деятельности социальное предпринимательство ключевым образом отличается от социально-ориентированных некоммерческих организаций, решающих важные общественные задачи преимущественно за счет средств бюджетных субсидий и грантов. И меры поддержки такого вида предпринимательства должны отличаться от поддержки предпринимательства в целом. Они должны охватывать помимо возможности субсидирования и грантовой поддержки со стороны публичной власти преимущественный доступ к государственной и муниципальной недвижимости, пригодной для осуществления выбранной деятельности, налоговые преференции, пониженные тарифы на энергоносители и услуги связи, возможность исполнения государственных (муниципальных) заданий наравне с учреждениями. Но для применения таких мер поддержки необходимо точное определение на федеральном уровне, по каким критериям та или иная организация признается социальным предпринимательством.

В целях развития социального предпринимательства в настоящее время Агентством инвестиций и предпринимательства разработан порядок и условия предоставления субсидий субъектам социального предпринимательства - субъектам МСП, осуществляющим деятельность в социальной сфере, направленную на достижение общественно-полезных целей.

Также в 2018 году привлечены средства федерального бюджета на создание в Камчатском крае Центра инноваций социальной сферы (далее - Центр).

Деятельность созданного Центра направлена на оказание информационно-аналитической, консультационной и организационной поддержки субъектам социального предпринимательства. Основные задачи и направления деятельности Центра описаны в п. 2.2.6 настоящего Доклада.

### 2.2.8. Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства

**Структурные показатели**

Жилищно-коммунальные услуги — это услуги, доводимые до потребителя, проживающего в жилищном фонде, для обеспечения комфортных условий жизни.

Данный рынок включает в себя ряд сегментов, таких как: содержание и ремонт жилого фонда; водоснабжение и водоотведение; электро-, газо-, теплоснабжение; вывоз и утилизация твердых коммунальных отходов, с различной степенью развития конкурентных отношений. Таким образом, на рынке жилищно-коммунального услуг можно выделить как конкурентные, так и монопольные сегменты.

К конкурентным сферам относятся следующие виды деятельности:

- управление многоквартирными домами;

- содержание и ремонт общего имущества в многоквартирных домах.

К монопольной сфере с низким уровнем развития конкуренции можно отнести объекты инженерной инфраструктуры:

- теплоснабжение;

- электроснабжение;

- водоснабжение и водоотведение.

В Камчатском крае в сфере жилищно-коммунальных услуг осуществляют свою деятельность 235 предприятий, что на 4,4% больше по сравнению с предыдущим периодом, в том числе в области: теплоснабжения - 20 единиц, электроснабжения – 10, водоснабжения и водоотведения - 16, содержания и ремонт жилищного фонда – 33, управления многоквартирными домами – 126, многоотраслевые организации – 24, газоснабжение – 1, утилизация твердых коммунальных отходов - 5 (сведения за 1 полугодие 2018 года по форме статистической отчетности 22-ЖКХ (реформа)).

Таблица 2.2.40

Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2017 год | 2018 год | Изменение по отношению к 2017 году, ед. | Изменение по отношению к 2017 году, % |
| Количество организаций, ед. | Количество организаций, ед. |
| Управление многоквартирными домами | 119 | 126 | +7 | 5,9 |
| Содержание и ремонт жилищного фонда | 33 | 33 | 0 | 0 |
| Электроснабжение | 9 | 10 | +1 | +10 |
| Теплоснабжение | 19 | 20 | +1 | +5,3 |
| Водоснабжение и водоотведение | 18 | 16 | -2 | -11,1 |
| Многоотраслевые организации | 23 | 24 | +1 | +11,3 |
| Газоснабжение | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Утилизация твердых коммунальных отходов | 3 | 5 | +2 | +66,7 |
| Итого по Камчатскому краю | 225 | 235 | +10 | +4,4 |

Таблица 2.2.41

Распределение организаций на рынке жилищно-коммунальных услуг по муниципальным образованиям Камчатского края

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Управление многоквартирными домами | Содержание и ремонт жилищного фонда, ед | Электроснабжение, ед. | Теплоснабжение, ед. | Водоснабжение и водоотведение, ед. | Многоотраслевые организации, ед. | Газоснабжение, ед. | Утилизация твердых коммунальных отходов, ед. | Всего, ед. |
| ПКГО | 77 | 33 | 6 | 5 | 6 | 5 | 0 | 1 | 133 |
| Вилючинск | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| Елизовский МР | 27 | 0 | 0 | 4 | 6 | 4 | 0 | 1 | 42 |
| Мильковский МР | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 6 |
| Усть-Большерецкий МР | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 10 |
| Быстринский МР | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| Усть-Камчатский МР | 2 | 0 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 11 |
| Соболевский МР | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Алеутский МР | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Карагинский МР | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| Олюторский МР | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Пенжинский МР | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Тигильский МР | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Пгт. Палана | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |

Ж**илищный фонд** Камчатского края составил 8062,6 тыс.м2 общей площади, в том числе: в многоквартирных жилых домах – 7452,2 тыс.м2, в индивидуальных домах – 610,4 тыс.м2. Из него площадь специализированного жилого фонда\*) – 502,1 тыс.м2.

В городской местности расположено 6202,3 тыс.м2 или 76,9% площади жилых помещений, в том числе в многоквартирных жилых домах 93,6% или 5805,1 тыс.м2, в индивидуальных жилых домах – 6,4% или 397,2 тыс.м2.

В частной собственности находится 6105,3 тыс.м2 или 75,7% от площади всего жилищного фонда, из нее 5988,9 тыс.м2 или 98,1% принадлежит гражданам. Площадь муниципального жилья составила 1453,9 тыс.м2 или 18,0%. Площадь государственного жилищного фонда – 501,2 тыс.м2 или 6,2%.

Таблица 2.2.42

Жилищный фонд Камчатского края по видам и формам собственности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Общая площадь жилых помещений, всего | в том числе | |
| в городских поселениях | в сельской местности |
| Жилищный фонд – всего, тыс. кв. м | **8062,6** | **6202,3** | **1860,3** |
| в том числе в собственности: |  |  |  |
| частной | 6105,3 | 4887,4 | 1217,9 |
| из нее: |  |  |  |
| граждан | 5988,9 | 4794,6 | 1194,3 |
| юридических лиц | 116,4 | 92,8 | 23,6 |
| государственной | 501,2 | 439,1 | 62,1 |
| муниципальной | 1453,9 | 875,1 | 578,8 |
| другой | 2,2 | 0,7 | 1,5 |

Рисунок 2.2.12. Структура жилищного фонда по формам собственности (%)

Таблица 2.2.43

Жилищный фонд и его структура по формам собственности по муниципальным образованиям Камчатского края

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Общая площадь жилых помещений | в том числе в | | | | | |
| частном жилищном фонде | из него в собственности | | государственном жилищном фонде | муниципальном жилищном фонде | другом |
| граждан | юридических лиц |
| ПКГО | 4559,0 | 3633,5 | 3557,2 | 76,3 | 339,8 | 585,0 | 0,7 |
| Елизовский МР | 1564,7 | 1390,5 | 1373,8 | 16,7 | 41,3 | 131,4 | 1,5 |
| Мильковский МР | 283,0 | 154,3 | 141,5 | 12,8 | 3,2 | 125,5 | - |
| Соболевский МР | 68,6 | 46,1 | 46,1 | - | 0,1 | 22,4 | - |
| Усть-Большерецкий МР | 193,2 | 134,4 | 133,9 | 0,5 | - | 58,8 | - |
| Усть-Камчатский МР | 303,5 | 177,6 | 177,6 | - | 34,5 | 91,4 | - |
| Алеутский МР | 19,5 | 5,0 | 4,7 | 0,3 | - | 14,5 | - |
| Быстринский МР | 63,0 | 47,4 | 47,4 | - | 0,4 | 15,2 | - |
| Карагинский МР | 123,2 | 67,4 | 59,5 | 7,9 | 0,1 | 55,7 | - |
| Олюторский МР | 94,3 | 23,7 | 23,7 | - | 1,9 | 68,7 | - |
| Пенжнский МР | 50,6 | 12,0 | 11,6 | 0,4 | - | 38,6 | - |
| Тигильский МР | 164,5 | 101,5 | 100,0 | 1,5 | 2,2 | 60,8 | - |

В 2018 году к **ветхому** фонду (с износом более 60%) отнесены 2371 дом, общей площадью 337,5 тыс.м2. В сельской местности расположены 860 ветхих многоквартирных домов и 468 индивидуальных жилых домов. В городской местности – 627 многоквартирных домов и 416 частных.

Таблица 2.2.44

Общая площадь жилых помещений в ветхом жилищном фонде в разрезе по муниципальным районам Камчатского края

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Общая площадь жилых помещений – всего, тыс. кв.м | из нее общая площадь ветхих жилых помещений – всего, тыс. кв.м | в % к общей площади жилых помещений |
| ПКГО | 4559,0 | 80,3 | 1,8 |
| Елизовский МР | 1564,7 | 65,8 | 4,2 |
| Мильковский МР | 283,0 | 4,7 | 1,7 |
| Соболевский МР | 68,6 | 20,9 | 30,5 |
| Усть-Большерецкий МР | 193,2 | 1,1 | 0,6 |
| Усть-Камчатский МР | 303,5 | 46,2 | 15,2 |
| Алеутский МР | 19,5 | 15,4 | 79,0 |
| Быстринский МР | 63,0 | 8,8 | 14,0 |
| Карагинский МР | 123,2 | 0,7 | 0,6 |
| Олюторский МР | 94,3 | 37,0 | 39,2 |
| Пенжнский МР | 50,6 | 17,5 | 34,6 |
| Тигильский МР | 164,5 | 39,1 | 23,8 |

Число участников рынка жилищно-коммунальных услуг имеет устойчивую тенденцию к росту. Количество частных организаций, осуществляющих функции по управлению и содержанию жилищного фонда, по состоянию на 01.08.2018 составляет 137 единиц или 92,1% от общего количества организаций.

Таблица 2.2.45

Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Количество организаций, ед. | в т.ч. частная форма собственности | в т.ч. гос. и муниципальная собственность | Доля частных организаций, % |
| Управление многоквартирными домами | 126 | 104 | 22 | 82,5 |
| Содержание и ремонт жилищного фонда | 33 | 33 | 0 | 100 |
| Итого по Камчатскому краю | 159 | 137 | 22 | 86,1 |

Число многоквартирных домов в Камчатском крае, в которых собственники помещений должны выбрать способ управления данными домами составляет 3622 единиц.

Количество многоквартирных домов, в которых собственники помещений определились и реализуют тот или иной способ управления, составляет 2749 домов или 75,9% от общего числа МКД, в том числе:

- 2442 МКД находятся под управлением управляющих организаций, 67,42% от общего числа МКД;

- 136 МКД находятся под управлением товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, 3,75% от общего числа МКД;

- 171 МКД выбрали непосредственное управление, 4,72%.

Количество жилищных объединений (ТСЖ, ЖСК), созданных в Камчатском крае, составляет 125 единиц с общей площадью жилищного фонда, находящегося под их управлением, в размере 456,7 тыс. кв. м.

Число многоквартирных домов, управление которыми осуществляется управляющими организациями, определенными по результатам открытого конкурса, составляет 79 домов или 2,1%.

Таблица 2.2.46

Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Кол-во МКД, ед. | Доля МКД от общего числа, % |
| МКД, собственники в которых самостоятельно выбрали и реализовали способ управления | 2749 | 75,9 |
| МКД, управление которыми осуществляется управляющими организациями, определенными по результатам открытого конкурса, проведенными ОМС | 79 | 2,1 |
| Всего МКД, где способ управления определен в соответствии с требованиями ЖК РФ | 2828 | 78,7 |

Наиболее благоприятные тенденции развития конкурентных отношений между организациями различных форм собственности в сфере управления и содержания жилищного фонда сложились в крупных муниципальных образованиях, таких как Петропавловск-Камчатский городской округ, Елизовский муниципальный район, Вилючинский городской округ.

В сельских местностях и отдаленных муниципальных районах конкуренция развивается в меньшей степени. Особенность расположения этих территорий, низкая плотность населения, небольшие объемы работ не являются привлекательными для бизнеса.

К монопольному сегменту с низким уровнем развития конкуренции можно отнести объекты инженерной коммунальной инфраструктуры (системы электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения). Большинством организаций жилищно-коммунального комплекса Камчатского края, являющихся по сути локальными монополиями, используется достаточно сложная инфраструктура, что ставит под сомнение перспективы развития конкуренции в отрасли. При этом монополия является наиболее приемлемой и экономически обоснованной формой осуществления деятельности.

Одним из направлений развития конкуренции на рынке услуг водоснабжения и водоотведения, электро- и теплоснабжения может стать создание предприятий различных форм собственности, осуществляющих свою деятельность на объектах муниципальной собственности, конкурирующих за выход на рынок этих услуг. Конкуренция возникает при проведении органами местного самоуправления конкурсных процедур (аукционов) на передачу в аренду или концессию объектов коммунальной инфраструктуры.

В Камчатском крае количество частных организаций, осуществляющих деятельность в области теплоснабжения, электроснабжения, водоснабжения и водоотведения, утилизации твердых коммунальных отходов составляет 41 единицы, или 80,3% от общего числа таких организаций.

Таблица 2.2.47

Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Количество организаций, ед. | в т.ч. частная форма собственности | в т.ч. гос. и муниципальная собственность | Доля частных организаций, % |
| Электроснабжение | 10 | 10 | 0 | 100,0 |
| Теплоснабжение | 20 | 16 | 4 | 80 |
| Водоснабжение и водоотведение | 18 | 14 | 4 | 77,7 |
| Утилизация твердых коммунальных отходов | 5 | 2 | 3 | 40 |
| Итого по Камчатскому краю | 51 | 41 | 10 | 80,3 |

В целях обеспечения внедрения государственно-частного партнерства в сфере жилищно-коммунального хозяйства и создания условий для привлечения инвестиций путем предоставления в концессию объектов энергетики, а также объектов водоснабжения и водоотведения Министерство ЖКХ и энергетики Камчатского края осуществляет мониторинг заключенных договоров долгосрочной аренды и концессионных соглашений, проводит ежемесячную актуализацию данной информации, а также осуществляет информационную и консультационную поддержку.

По состоянию на 01.01.2019 г. в Камчатском крае заключено 44 концессионных соглашений на объекты жилищно-коммунального хозяйства.

Таблица 2.2.48

Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего объектов ЖКХ | Количество объектов ЖКХ, переданных частным организациям в концессию | | Количество объектов ЖКХ, переданных частным организациям в долгосрочную аренду | |
| шт. | % от общего числа | шт. | % от общего числа |
| На 01.01.2019 | 1742 | 403 | 23,1 | 658 | 37,7 |

В целях организации процесса заключения концессионных соглашений в первую очередь органам местного самоуправления необходимо провести мероприятия по выявлению бесхозяйных объектов жилищно-коммунального хозяйства, а также инвентаризацию и государственную регистрацию прав собственности на эти объекты, разработать схемы теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения.

Министерством ЖКХ и энергетики Камчатского края ежеквартально осуществляется мониторинг разработки и утверждения схем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также программ комплексного развития.

По состоянию на 01.01.2019 года в Камчатском крае зарегистрировано 1030 объектов жилищно-коммунального комплекса и энергетики и, в полном объеме от требуемого количества, разработаны схемы теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения.

**Удовлетворённость потребности населения в услугах рынка**

В 2018 году на территориях муниципальных образований Камчатского края организовано и проведено социологическое исследование на тему «Удовлетворенность потребителей качеством товаров, услуг и ценовой конкуренцией на рынках Камчатского края» с общим объемом выборочной совокупности 400 респондентов.

География исследования включала город Петропавловск-Камчатский, Елизово и Вилючинск, а также Елизовский муниципальный район.

Согласно представленному отчету большинство респондентов отметили уменьшение численности предприятий на рынке жилищно-коммунальных услуг по сравнению с предыдущим периодом.

Таблица 2.2.49

Динамика оценок населением рынка жилищно-коммунальных услуг по показателю достаточности количества организаций, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год | 2016год |
| Рынок жилищно-коммунальных услуг | 43,8 | 44,1 | 41,7 |

Оценка удовлетворенности характеристиками отдельных товаров и услуг проводилась по трем критериям:

1. Уровень цен на товары и услуги;
2. Качество товаров и услуг;
3. Возможность выбора тех или иных товаров и услуг.

Анализ удовлетворенности населения уровнем цен на услуги жилищно-коммунального хозяйства показал очень низкий уровень удовлетворенности потребителей ценами на данный вид услуг. 67,8% опрошенных не удовлетворены или скорее не удовлетворены ценами на услуги ЖКХ.

Таблица 2.2.50

Динамика оценок населением по уровню неудовлетворенности ценами, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год | 2016 год |
| Рынок жилищно-коммунальных услуг | 67,8 | 64,6 | 63,2 |

Оценка удовлетворенности населения качеством товаров и услуг показала, что больше половины респондентов в целом не удовлетворены качеством предоставляемых услуг на рынке жилищно-коммунального хозяйства (62,6%).

Таблица 2.2.51

Оценка неудовлетворенности населения качеством услуг, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год | 2016 год |
| Рынок жилищно-коммунальных услуг | 62,6 | 58,5 | 58,0 |

При этом мнение населения относительно оценки качества услуг субъектов естественных монополий разделились. Так, по большинству видов деятельности естественных монополий большая часть респондентов оценивает качество их услуг как удовлетворительное и реже как неудовлетворительное.

Таблица 2.2.52

Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Естественные монополии | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Водоснабжение, водоотведение | 51,3 | 40,7 |
| Водоочистка | 48,0 | 41,2 |
| Электроснабжение | 55,8 | 36,2 |
| Теплоснабжение | 47,3 | 46,0 |

Со значительным перевесом как удовлетворительное оценивается населением качество электроснабжения (55,8% против 36,2%), оценка качества услуг по водоснабжения и водоотведения, водоочистки, теплоснабжению распределились приблизительно одинаково.

Таблица 2.2.53

Сравнительный анализ оценок населением удовлетворенности товарами и услугами. Предоставляемыми естественными монополиями на рынках Камчатского края, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Естественные монополии | 2018 | 2017 | 2016 |
| Водоснабжение, водоотведение | 51,3 | 54,1 | 43,3 |
| Водоочистка | 48,0 | 45,5 | 44,6 |
| Электроснабжение | 55,8 | 55,6 | 64,8 |
| Теплоснабжение | 47,3 | 46,1 | 53,0 |

Уровень удовлетворенности населения возможностью выбора отдельных товаров и услуг невысок. В наибольшей степени население недовольно отсутствием выбора на рынке жилищно-коммунальных услуг (57%).

Таблица 2.2.54

Оценка неудовлетворенности населения возможностью выбора товаров и услуг, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год | 2016 год |
| Рынок жилищно-коммунальных услуг | 57 | 53,3 | 52,5 |

Таким образом, в наибольшей степени население недовольно стоимостью услуг жилищно-коммунального хозяйства, низким качеством предоставляемых услуг и отсутствием возможности выбора.

Таблица 2.2.55

Структура обращений граждан на нарушения их прав потребителей, поступивших в Управление Роспотребнадзора в Камчатском крае в разрезе сфер потребительского рынка и динамике за 2016-2018 годы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера потребительского рынка | Количество обращений граждан | | | | | |
| 2016 год | | 2017 год | | 2018 год | |
| кол-во обращений | \*доля обращений в общем кол-ве, % | кол-во обращений | \*доля обращений в общем кол-ве, % | кол-во обращений | \*доля обращений в общем кол-ве, % |
| Электроснабжение | 20 | 11,2 | 10 | 6,7 | 2 | 2,8 |
| Теплоснабжение | 75 | 41,9 | 73 | 49 | 23 | 31,9 |
| Водоснабжение | 84 | 46,9 | 66 | 44,3 | 47 | 65,3 |

\* Доля обращений рассчитана из общего числа обращений по тематикам, указанным в таблицах

В 2018 году зафиксировано снижение количества обращений в сфере электроснабжения на 80%, теплоснабжения на 68,5%, водоснабжения на 28,8%. В ходе анализа обращений в разрезе муниципальных образований установлено, что большая часть обращений зафиксирована в Петропавловск-Камчатском городском округе (80,6%), что объясняется большей плотностью населения, в Елизовском муниципальном районе (12,5%), в Вилючинском городском округе (1,4%), в Мильковском муниципальном районе (5,4%).

Таблица 2.2.56

Сведения о наличии жалоб в Управление Роспотребнадзора в Камчатском крае в разрезе по муниципальным образованиям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального образования | 2016 год | | 2017 год | | | 2018 год | | |
| Кол-во  Обращений,  Ед. | \*Доля обращений в общем количестве,  % | Кол-во  Обращений,  Ед. | \*Доля обращений в общем количестве,  % | Темп роста/снижения (к предыдущему году),  % | Кол-во  Обращений,  Ед. | \*Доля обращений в общем количестве,  % | Темп роста/снижения (к предыдущему году),  % |
| 1. Петропавловск-Камчатский городской округ | 163 | 91 | 143 | 96 | 87,7 | 58 | 80,6 | 40,6 |
| 2. Вилючинский городской округ |  |  |  |  |  | 1 | 1,4 | 100 |
| 3. Городской округ «посёлок Палана» |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Алеутский МР |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. Быстринский МР |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. Елизовский МР | 13 | 7,3 | 5 | 3,3 | 38,5 | 9 | 12,5 | 180 |
| 7. Карагинский МР |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. Мильковский МР | 3 | 1,7 | 1 | 0,7 | 33,3 | 4 | 5,4 | 400 |
| 9. Олюторский МР |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. Пенжинский МР |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. Соболевский МР |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. Тигильский МР |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. Усть-Большерецкий МР |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. Усть-Камчатский МР |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ВСЕГО** | **179** | **100** | **149** | **100** |  | **72** | **100** |  |

\* Доля обращений рассчитана из общего числа обращений по тематикам, указанным в таблицах

При анализе количества письменных обращений граждан, поступивших в Управление Роспотребнадзора в Камчатском крае, явившихся основанием для проведения контрольно-надзорных мероприятий, по результатам которых факты, изложенные в обращениях, подтвердились, установлено: в сфере электроснабжения доля указанного показателя в 2016-2017 годах составляет 0%; в сфере теплоснабжения – зафиксировано снижение показателя в динамике 2016-2017 годах, при этом в 2018 году показатель составил 8,7%; в сфере водоснабжения показатель в 2016 году составил – 26,2%, в 2017 году – 30,3%, в 2018 году – 23,4%.

Таблица 2.2.57

Доля письменных обращений граждан в Управление Роспотребнадзора в Камчатском крае, явившихся основанием для проведения контрольно-надзорных мероприятий, по результатам которых факты, изложенные в обращениях, подтвердились в динамики по годам, %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сферы потребительского рынка | Обращения потребителей и субъектов предпринимательской деятельности | | | | | | | |
| 2016 год | | 2017 год | | | 2018 год | | |
| \*Доля обращений в общем количестве за год, % | \*Доля обращений, в которых изложенные факты подтвердились, в общем количестве обращений за год, % | \*Доля обращений в общем количестве за год, % | \*Доля обращений, в которых изложенные факты подтвердились, в общем количестве обращений за год, % | Темп роста/снижения (к 2015 году) показателя «Доля обращений, в которых изложенные факты подтвердились, в общем количестве обращений за год», % | \*Доля обращений в общем количестве за год, % | \*Доля обращений, в которых изложенные факты подтвердились, в общем количестве обращений за год, % | Темп роста/снижения (к 2016 году) показателя «Доля обращений, в которых изложенные факты подтвердились, в общем количестве обращений за год», % |
| Электроснабжение | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Теплоснабжение | 50,7 | 46,7 | 48,2 | 47,0 | 309,1 | 13,0 | 8,7 | 8,0 |
| Водоснабжение | 29,8 | 26,2 | 36,4 | 30,3 | 142,9 | 34,0 | 23,4 | 50,0 |
| **ВСЕГО** | **100** |  | **100** |  |  | **100** |  |  |

\* Доля обращений рассчитана из общего числа обращений по тематикам, указанным в таблицах

Таблица 2.2.58

Структура обращений граждан на нарушения их прав, поступивших в

Управление Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю в разрезе сфер потребительского рынка в динамике за 2016-2018 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сфера потребительского рынка | 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| кол-во обращений | кол-во обращений | кол-во обращений |
| Электроснабжение | 6 | 6 | 1 |
| Теплоснабжение | 5 | 7 | 2 |
| Водоснабжение | 3 | 1 | 1 |

По данным Управления Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю отмечено снижение динамики числа обращений граждан на нарушения их прав, а именно: в сфере электроснабжения в 2016 году показатель составил 6 ед., в 2017 – 6 ед., в 2018 году – 1 ед.; в сфере теплоснабжения в 2016 – 5 ед., в 2017 – 7 ед. в 2018 году – 2 ед.; в сфере водоснабжения в 2016 – 3 ед., в 2017 – 1 ед., в 2018 году – 1 ед.

В разделе 3.3.6 настоящего доклада также представлена информация о наличии жалоб в отношении рынка жилищно-коммунального хозяйства, поступивших от потребителей и представителей бизнеса в Государственную жилищную инспекцию Камчатского края.

**Информация о выполнении мероприятий, достижении целевых показателей**

Меры, направленные на развитие конкуренции, поддержку организаций негосударственного (немуниципального) сектора на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства предусмотрены следующими документами:

* Приказ Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Камчатского края от 01.06.2015 № 237 «Об утверждении Плана реализации мероприятий по содействию развитию конкуренции на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства Камчатского края».
* План мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» (далее – План мероприятий), утвержденный распоряжением Правительства Камчатского края от 11 февраля 2016 года № 71-РП (с изменениями от 05 апреля 2017 года № 131-РП, 05 июля 2017 года № 265-РП).

В целях развития рынка услуг жилищно-коммунального хозяйства проведена следующая работа:

1. Передача в управление частным операторам на основе концессионных соглашений объектов жилищно-коммунального хозяйства всех государственных и муниципальных предприятий, осуществляющих неэффективное управление: расчет показателей эффективности с фактическими значениями применялся в отношении 5-ти муниципальных предприятий, осуществляющими свою деятельность в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, удовлетворяющих требованиям Приказа, по итогам которого с учетом рекомендуемых показателей и критериев эффективности, в Камчатском крае отсутствуют муниципальные предприятия с неэффективным управлением.
2. Обеспечение развития сферы жилищно-коммунального хозяйства, предусматривающего реализацию законодательства Российской Федерации, решений Президента Российской Федерации и решений Правительства Российской Федерации в сфере жилищно-коммунального хозяйства: в соответствии с Правилами предоставления финансовой поддержки за счет средств государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на проведение капитального ремонта многоквартирных домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.01.2017 № 18 (далее – постановление Правительства РФ № 18).

Финансовая поддержка предоставляется и используется на следующие цели:

а) возмещение части расходов на уплату процентов за пользование займом или кредитом, полученным в валюте Российской Федерации и использованным в целях оплаты услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, за исключением неустойки (штрафа, пеней) за нарушение условий договора займа или кредитного договора (далее - возмещение части расходов на уплату процентов);

б) возмещение части расходов на оплату услуг и (или) работ по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, выполненных в ходе оказания и (или) выполнения услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме (далее - возмещение части расходов на оплату услуг и (или) работ по энергосбережению).

В настоящее время в Камчатском крае практика получения займов и (или) кредитов на оплату услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах отсутствует.

Кроме того, учитывая ограниченные сроки реализации работ и (или) услуг по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, выполняемых в рамках капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, а также отсутствие энергетических паспортов, отражающих результаты энергетических обследований многоквартирных домов, которые могли бы претендовать на получение финансовой поддержки за счет средств Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на цели энергосбережения и повышения энергетической эффективности участие Камчатского края в реализации Постановления Правительства РФ № 18 не представляется возможным.

1. Обеспечение внедрения государственно-частного партнерства в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

По итогам 2018 года в Камчатском крае заключено 44 концессионных соглашений на реконструкцию котельных, электрических сетей, капитальный ремонт, модернизацию и техническое перевооружение объектов коммунального хозяйства в муниципальных образованиях Камчатского края.

С целью привлечения частных инвесторов для передачи прав пользования на объекты коммунального хозяйства, путем проведения конкурса на право заключения концессионных соглашений, органы местного самоуправления муниципальных образований Камчатского края ведут работу по разработке и утверждению графиков проведения конкурсных процедур, а так же проводится работа по инвентаризации, регистрации муниципального и бесхозяйного имущества, в связи с отсутствием прав государственной и муниципальной собственности.

В целях урегулирования работ по регистрации права собственности на объекты жилищно-коммунального хозяйства и во исполнение требований пункта 13 распоряжения Правительства Российской Федерации от 22.08.2011 № 1493-р Министерством ЖКХ и энергетики Камчатского края принят Приказ от 08.10.2015 № 493 «Об утверждении графика регистрации прав муниципальной собственности на объекты жилищно-коммунального хозяйства, в том числе бесхозяйные объекты».

Одновременно в регионе осуществляется и другая работа в направлении реализации системного подхода по развитию конкуренции.

В частности, значительное внимание уделяется вопросам снижения административных барьеров и создания благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности. Реализация мероприятий в данном направлении осуществлялась, в том числе, в рамках Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению в Камчатском крае целевой модели регулирования и правоприменения «Технологическое присоединение к электрическим сетям» и «Подключение к системам теплоснабжения, подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения», утвержденного распоряжением Правительства Камчатского края от 15.02.2017 №66-РП.

Благодаря успешной реализации мероприятий, предусмотренных данной «дорожной картой» в 2018 году продолжается работа по поддержанию достигнутых ранее показателей по среднему сроку подключения к сетям электроснабжения до 78 дней (без учета неготовности потребителей), при этом в 2016 году показатель составлял 111 дней, а также по подключению к централизованным системам водоснабжения и водоотведения до 316 дней, при этом, в 2016 году данный показатель составлял 370 - 380 дней.

Созданы и размещены на официальных сайтах сетевых организаций «личные кабинеты», с использованием которых возможно подать заявку на технологическое присоединение, получить и подписать договор о технологическом присоединении при помощи электронной подписи; осуществить контроль за заключением и исполнением договоров технологического присоединения.

Размещены калькуляторы расчета ориентировочной стоимости технологического присоединения на официальных сайтах сетевых организаций и сайте Министерства ЖКХ и энергетики Камчатского края.

Внесены изменения в закон Камчатского края, предусматривающий отмену необходимости получения разрешения на строительство объектов электросетевого хозяйства до 20 кВ включительно, необходимых для технологического присоединения.

Утвержден регламент о совокупном сроке предоставления государственных и муниципальных услуг Камчатского края по выдаче разрешения на использование земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и иной разрешительной документации на выполнение работ в целях строительства (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства.

Произошло практическое внедрение процедуры заключения договора энергоснабжения параллельно процедуре технологического присоединения и практическое внедрение процедуры выдачи заявителю договора энергоснабжения в электронном виде.

Размещена в открытом доступе на сайтах ресурсоснабжающих организаций информация о доступной мощности, об исчерпывающем перечне документов, подлежащих представлению для подготовки договора о подключении с примером заполнения.

Для формирования благоприятной конкурентной среды на рынке жилищно-коммунальных услуг проведены мероприятия в рамках реализации Государственной программы Камчатского края «Энергоэффективность, развитие энергетики и коммунального хозяйства, обеспечение жителей населенных пунктов Камчатского края коммунальными услугами и услугами по благоустройству территорий».

Финансирование инвестиционных мероприятий, направленных на реконструкцию, модернизацию и строительство объектов жилищно-коммунального хозяйства Камчатского края в 2018 году составило 99 362 тыс. рублей в рамках концессионных соглашений.

В 2018 году была продолжена реализация мероприятий по благоустройству территорий муниципальных образований в рамках приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды», а также соответствии с государственной программой «Формирование современной городской среды». Мероприятия в 2018 году реализовывались на территории 21 муниципального образования Камчатского края.

Из федерального бюджета были выделены денежные средства в объеме 69,5 млн. руб., из краевого бюджета направлено 29,9 млн. рублей из краевого бюджета. Таким образом, в рамках выделенных средств всего было благоустроено 76 дворовых территории, 26 общественных территории и 3 парка. Кроме этого в рамках мероприятия «Ремонт и устройство уличных сетей наружного освещения» восстановлено 8340 км уличных сетей наружного освещения.

В 2018 году продолжилась реализация региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Камчатском крае.

Так в 2018 году проведен капитальный ремонт 558 объектов общего имущества в 268 многоквартирных домах, что на 8,34% больше, чем в 2017 году и на 55,87% больше, чем в 2016 году.

Также в 2018 году продолжала функционировать система формирования фондов капитального ремонта.

В целях обеспечения устойчивого функционирования системы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Камчатском крае ежегодно предоставляются субсидии из краевого бюджета в виде государственной поддержки на проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

В 2017 году из краевого бюджета на указанные цели было выделено 465,2 млн.руб., в 2018 году – 446,81 млн.руб., в 2019 году запланировано выделение 487,04 млн.руб.

При этом в 2015 году собираемость взносов на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов составляла 87,21%, в 2016 году – 89,33%, в 2017 году – 91,6 %, а в 2018 году – 96,48%, что свидетельствует о росте доверия населения к системе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в целом и к работе Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Камчатского края.

В 2018 году достигнуты следующие результаты по показателям, утвержденным в Плане мероприятий для по содействия развитию конкуренции на рынке:

- Доля объектов энергетики, тепло-, водоснабжения, водоотведения для утилизации твердых коммунальных отходов от общего числа объектов жилищно-коммунального хозяйства, переданных исполнительными органами государственной власти Камчатского края и (или) органами местного негосударственным организациям в концессию или долгосрочную (более 1 года) аренду: фактическое значение в 2017 году – 47,13%, целевое – 47%.

- Доля управляющих организаций, получивших лицензии на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами, в 2017 году составляет 100% (целевое значение – 100%).

- Показатель «Обеспечение работы «горячей телефонной линии», а также электронной формы обратной связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (с возможностью прикрепления файлов фото- и видеосъемки)» составляет 1 ед. (целевое значение – 1 ед.).

- Доля объектов жилищно-коммунального хозяйства государственных и муниципальных предприятий, осуществляющих неэффективное управление, переданных частным операторам на основе концессионных соглашений, от общего числа объектов жилищно-коммунального хозяйства составляет 0%. Расчет показателей эффективности с фактическими значениями применялся в отношении 5-ти муниципальных предприятий, осуществляющих свою деятельность в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, удовлетворяющих требованиям Приказа, по итогам которой с учетом рекомендуемых показателей и критериев эффективности, в Камчатском крае отсутствуют муниципальные предприятия с неэффективным управлением.

- Доля информации, раскрываемой в соответствии с требованиями государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства, об отрасли жилищно-коммунального хозяйства составляет 100% (целевое значение – 60%).

- Реализация утвержденных комплексов мер по развитию жилищно-коммунального хозяйства Камчатского края, предусматривающих реализацию законодательства Российской Федерации, решений Президента Российской Федерации и решений Правительства Российской Федерации в сфере жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с пунктом 911 части 1 статьи 14 Федерального закона от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства», показатель составил 0%, при плановом – 100%. В соответствии с Правилами предоставления финансовой поддержки за счет средств государственной корпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на проведение капитального ремонта многоквартирных домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.01.2017 №18 (далее – постановление Правительства РФ № 18) финансовая поддержка предоставляется и используется на следующие цели:

а) возмещение части расходов на уплату процентов за пользование займом или кредитом, полученным в валюте Российской Федерации и использованным в целях оплаты услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме, за исключением неустойки (штрафа, пеней) за нарушение условий договора займа или кредитного договора (далее - возмещение части расходов на уплату процентов);

б) возмещение части расходов на оплату услуг и (или) работ по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, выполненных в ходе оказания и (или) выполнения услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме (далее - возмещение части расходов на оплату услуг и (или) работ по энергосбережению).

В настоящее время в Камчатском крае практика получения займов и (или) кредитов на оплату услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах отсутствует.

Кроме того, учитывая ограниченные сроки реализации работ и (или) услуг по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, выполняемых в рамках капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, а также отсутствие энергетических паспортов, отражающих результаты энергетических обследований многоквартирных домов, которые могли бы претендовать на получение финансовой поддержки за счет средств Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на цели энергосбережения и повышения энергетической эффективности участие Камчатского края в реализации Постановления Правительства РФ № 18 не представляется возможным

**Проблемы и факторы, ограничивающие конкуренцию, предложения по развитию конкурентной среды**

Одной из проблем жилищно-коммунального хозяйства в Камчатском крае является высокий уровень затрат, в основном связанный с изношенностью основных фондов, что непосредственно влияет на уровень и качество предоставляемых услуг. Поэтому основным направлением для развития конкурентной среды в отрасли является привлечение частного капитала для проведения комплексной модернизации и перевооружения.

Значительные улучшения в жилищно-коммунальной системе последуют именно после создания развитой конкурентной среды. Однако по-прежнему основными барьерами входа на рынок жилищно-коммунальных услуг остаются:

* необходимость значительных первоначальных капитальных вложений при сроке окупаемости проектов от 5 до 15 лет и, как следствие, продолжительный возврат вложенных инвестором средств, что является специфической особенностью отрасли;
* ограниченная пропускная способность электрических сетей, препятствующая появлению новых хозяйствующих субъектов, при этом строительство новых объектов электроэнергии может привести к новым барьерам, связанных с капитальными затратами;
* предусмотренные федеральным законодательством ограничения по росту тарифов организаций коммунального комплекса и в целом платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги, не всегда позволяющие гарантировать инвестору возврат вложенных средств и определить перспективы вложения инвестиций;
* инертность граждан в вопросах жилищно-коммунального хозяйства и в выборе способа управления;
* общая неосведомленность органов управления ТСЖ и домовых комитетов в вопросах качества услуг, их стоимости;
* преимущества хозяйствующих субъектов, действующих на рассматриваемом рынке, перед потенциальными участниками рынка жилищно-коммунальных услуг, в частности, по наличию уже сложившихся хозяйственно-экономических связей с партнерами и потребителями услуг при ограниченности платежеспособного спроса;
* наличие задолженности потребителей жилищно-коммунальных услуг перед ресурсоснабжающими предприятиями Камчатского края.

Для эффективной реализации мер по повышению качества и надежности предоставления жилищно-коммунальных услуг на территории Камчатского края необходимо обеспечить благоприятные условия для развития рынка жилищно-коммунальных услуг, в том числе за счет стимулирования развития конкурентной среды на социально значимом рынке.

Для устранения выявленных проблем и развития рынка необходимо достичь следующие цели и задачи:

1. Бесперебойное обеспечение потребителей жилищно-коммунальными услугами надлежащего качества.
2. Создание условий для преодоления негативных последствий монопольного или доминирующего положения организаций жилищно-коммунального хозяйства.
3. Создание равных экономических и правовых условий для деятельности управляющих организаций независимо от организационно-правовой формы при управлении многоквартирными домами.
4. Реализация региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Камчатского края.
5. Реализация приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды».
6. Обеспечение устойчивой платежеспособности и доступности для потребителей услуг организаций коммунального комплекса.

### 2.2.9. Рынок розничной торговли

**Структурные показатели**

В сфере торговля (торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов) по состоянию на 01.01.2019 года в Камчатском крае осуществляют деятельность 1958 организаций и 4735 индивидуальных предпринимателя.

Оборот розничной торговли в 2018 году сложился в размере 56666,1 млн. рублей, что в сопоставимых ценах составило 102,3% к соответствующему году, в 2017 году – 53971,0 млн. рублей и 100,5%, соответственно.

В 2018 году сохранилась тенденция формирования оборота розничной торговли в основном за счет продажи товаров торгующими организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в стационарной торговой сети (вне рынка), их доля в структуре оборота розничной торговли составила 93%, продажа товаров на розничных рынках и ярмарках составила 7% (в декабре 2017 года – 92,3% и 7,7%, соответственно).

В структуре оборота розничной торговли доля пищевых продуктов, включая напитки и табачные изделия, составила 59,9%, непродовольственных товаров 40,1%.

Среднесписочная численность работников организаций розничной торговли 2018 составила 6,1 тыс. человек, по отношению к 2017 году среднесписочная численность уменьшилась на 1%.

В 2018 году продолжается строительство, как крупноформатных торговых объектов, так и магазинов «шаговой доступности». Структура розничных каналов продаж меняется в сторону современных форматов торговли. Наблюдается сокращение магазинов с традиционной формой обслуживания при расширении сети предприятий, осуществляющих реализацию товаров по методу самообслуживания.

Активное развитие на территории края продолжили торговые сети. Торговые сети в основном представлены региональными операторами, реализующими продовольственные товары, федеральные торговые сети представлены объектами по реализации непродовольственных товаров, операторами сотовой связи.

Развитие сетевого ритейла имеет положительные стороны: повышается дисциплинированность производителей в части выполнения сроков и объемов поставок, уровня и стабильности качества поставляемой в сети продукции, а также обеспечивается возможность реализации продукции в рознице по более низким для потребителя ценам

К наиболее значимым розничным торговым сетям регионального значения относятся – сеть экономических продовольственных супермаркетов и торговых центров Группы Компаний «Шамса», сеть мебельных магазинов «Серая лошадь», магазины местных торговых производителей: ООО «Агротек-Маркет», ООО «Юкидим», ОАО «Молокозавод Петропавловский» и другие.

Развивается дистанционная торговля через интернет-магазины, продажи по каталогам. Темп роста реализации через систему электронной торговли составляет 0,1% в общем обороте розничной торговли.

Создана собственная розничная торговая сеть местных товаропроизводителей, включающая 206 торговых объектов.

В структуре валового регионального продукта доля отрасли «Торговля» составляет 8,2%.

**Удовлетворённость потребности населения в услугах рынка**

Результаты опросов потребителей удовлетворенностью качеством товаров, а также состоянием ценовой конкуренции и текущего состояния и изменения интенсивности конкуренции на рынках товаров и услуг Камчатского края (проведенного в рамках социологического исследования «Удовлетворенность потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Камчатского края») отнесли розничную торговлю продовольственными и непродовольственными товарами к наиболее конкурентным рынкам Камчатского края. Наибольшее количество респондентов (67,4%), отметили, что наибольшее количество предприятий действуют в розничной торговле.

1) Оценка удовлетворенности населения качеством товаров на розничном рынке Камчатского края показала, что почти половина респондентов не удовлетворены и скорее не удовлетворены качеством товаров (47,8%).

При этом следует отметить, что с 2016 года (33,3%) растет удовлетворенность потребителей качеством товаров розничной торговли (38,4%), но уменьшается по сравнению с 2017 годом (38,4%)

Один из высоких уровней удовлетворенности населения ***возможностью выбора*** отдельных товаров и услуг отмечается рынок розничной торговли.

Динамика оценок населением уровня удовлетворенности возможностью выбораза последние три года выросла в розничной торговле на 9 процентных пункта. 47,7% опрошенных респондентов полагают, что возможности выбора на рынке розничной торговли за последние три года выросла.

2) Анализ удовлетворенности ***уровнем цен*** подтверждает очевидность вывода о том, что на всех товарных рынках Камчатского края наблюдается низкая удовлетворенность ценами товаров и услуг.

Проведенный мониторинг анализа оценки уровня цен выявил низкую удовлетворенность населения сложившимися ценами на потребительские товары – не удовлетворены или скорее не удовлетворены 56,8% опрошенных. За последний год присутствует тенденция увеличения неудовлетворенностью ценами на рынке розничной торговли на 0,7%, доля респондентов 31,1%.

Большая часть опрошенных - 55,53% считает, что на продукты питания, цены значительно выше, чем в других регионах страны, что на 19,57% респондентов больше, чем в 2016 году.

3) Анализ удовлетворенности потребителей количеством предприятий и организаций, работающих на рынках края, проведенный в разрезе муниципальных образований показал, что жители всех населенных пунктов в наибольшей степени удовлетворены насыщенностью числом участников на рынке розничной торговли.

При оценке динамики количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края, по мнению респондентов, наиболее конкурентным рынком является розничная торговля продовольственными и непродовольственными товарами. 67,4% респондентов удовлетворены количеством предприятий, действующих в розничной торговле.

Анализ удовлетворенности потребителей количеством предприятий и организаций, работающих на рынках края, проведенный в разрезе муниципальных образований показал, что в наибольшей степени удовлетворены ситуацией на рынках розничной торговли (достаточно или даже избыточно) жители г. Петропавловска-Камчатского (69,6%), жители г. Елизово продемонстрировали высокую удовлетворенность числом организаций, действующих на рынке розничной торговли (63,1%) и в меньшей степени обеспеченностью услугами торговли показали жители г. Вилючинска (54,2%).

**Мониторинг административных барьеров на рынке**

По мнению опрошенных представителей бизнеса на рынках, где они работают, наблюдается умеренная конкуренция (21,9%). 11,4% респондентов считает, что конкуренция слабая и 17,9% – что она высокая. 8% полагает, что конкуренция на их рынках вообще отсутствует и 11,9% считает, что она очень высокая.

Оценка развития конкуренции в разрезе отдельных видов экономической деятельности показала, что 40,3% респондентов отметили заметное увеличение числа конкурентов в отрасли торговли.

Среди наиболее существенных для ведения текущей деятельности административных барьеров респондентами отмечены: нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность (31%); нет ограничений (29%).

При оценке деятельности органов власти мнения респондентов разделились на практически равные части: 26,4% полагают, что органы власти помогают бизнесу своими действиями, при этом 21,4% опрошенных в сфере розничной торговли полагают, что органы власти в чем то помогают, а в чем то мешают бизнесу.

Административных барьеров для выхода на рынок услуг розничной торговли в крае нет, так для осуществления розничной торговли на территории Камчатского края не требуется разрешений органов власти, за исключением розничной продажи алкогольной продукции, оборот которой регулируется Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

В целях улучшения условий осуществления предпринимательской деятельности на рынке розничной торговли Министерством:

- разработано распоряжение Губернатора Камчатского края от 15.06.2018 № 662-Р об утверждении региональной программы Камчатского края «Обеспечение защиты прав потребителей в Камчатском крае на 2018­2020 годы»;

- разработан приказ от 25.12.2018 № 761-п «Об утверждении Порядка информирования органов местного самоуправления о расположенных на территории соответствующего муниципального образования организациях, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции, об индивидуальных предпринимателях, осуществляющих розничную продажу пива, пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи, а также об организациях, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции, индивидуальных предпринимателях, осуществляющих розничную продажу пива, пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи, и о признаваемых сельскохозяйственными товаропроизводителями организациях, крестьянских (фермерских) хозяйствах и об индивидуальных предпринимателях, осуществляющих розничную продажу вина (игристого вина), при оказании этими организациями, крестьянскими (фермерскими) хозяйствами и индивидуальными предпринимателями услуг общественного питания, Порядка информирования о муниципальном правовом акте об определении границ прилегающих территорий, указанных в подпункте 10 пункта 2 статьи 16 Федерального закона «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», организаций, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную продажу пива, пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи, а также организаций, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную продажу пива, пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи, и признаваемых сельскохозяйственными товаропроизводителями организаций, крестьянских (фермерских) хозяйств и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих розничную продажу вина (игристого вина), при оказании этими организациями, крестьянскими (фермерскими) хозяйствами и индивидуальными предпринимателями услуг общественного питания»;

- внесены изменения в Перечень отдаленных или труднодоступных местностей (утв. постановлением Правительства Камчатского края от 09.01.2017 № 2-П), в которых организации или индивидуальные предприниматели вправе не применять контрольно-кассовую технику при условии выдачи покупателю (клиенту) по его требованию документа, подтверждающего факт осуществления расчета между организацией или индивидуальным предпринимателем и покупателем (клиентом);

- внесены изменения в Порядок разработки и утверждения органами местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае схемы размещения нестационарных торговых объектов (утв. приказом Министерства от 23.05.2014 № 290‑п) в части устранения излишних запретов и ограничений, предъявляемых к размещению нестационарных торговых объектов.

Сегменты рынка, на которых в силу нормативных требований или объективных причин могут осуществлять деятельность только государственные и (или) муниципальные организации, отсутствуют. Проведенный мониторинг не выявил административного давления и вмешательства со стороны исполнительных органов государственной власти Камчатского края в хозяйственную деятельность торговых субъектов на розничном рынке.

**Информация о выполнении мероприятий**

Меры, направленные на развитие конкуренции на рынке розничной торговли в Камчатском крае предусмотрены:

- Стратегией развития торговли Камчатского края на период до 2025 года (далее Стратегия), утверждена распоряжением Правительства Камчатского края от 02.02.2011 (в ред. распоряжений Правительства Камчатского края от 10.01.2012 [№ 1-РП](consultantplus://offline/ref=2850C9BF1A2ED4C24FCB2682600F3A5FD0556A15A55DFDC762EBDAAD2EF3D8753DF9BE94AD33AE81362CBDH1W4X), от 05.09.2012 [№ 350-РП](consultantplus://offline/ref=2850C9BF1A2ED4C24FCB2682600F3A5FD0556A15A55BFDC365EBDAAD2EF3D8753DF9BE94AD33AE81362CBDH1W3X), от 01.11.2012 [№ 429-РП](consultantplus://offline/ref=2850C9BF1A2ED4C24FCB2682600F3A5FD0556A15A55BF9C16CEBDAAD2EF3D8753DF9BE94AD33AE81362CBDH1W4X));

- ведомственным отраслевым планом Министерства экономического развития и торговли Камчатского края по содействию развития конкуренции на рынке розничной торговли Камчатского края, утвержденным приказом от 15.07.2016 № 391-п (в ред. приказа Минэкономразвития Камчатского края от 28.04.2018 № 184-п);

- Планом мероприятий «дорожная карта» по развитию конкуренции в Камчатском края на 2016-2018 годы, утвержденным распоряжением Правительства Камчатского края от 14.02.2016 № 71-рп;

- Планом мероприятий по развитию многоформатной торговли сельскохозяйственной продукцией, утвержденным распоряжением Правительства Камчатского края от 21.05.2015 № 260-рп;

- Планом мероприятий по содействию импортозамещению в агропромышленном комплексе, утвержденным распоряжением Губернатора Камчатского края от 06.02.2015 № 102-Р (в ред. распоряжений Правительства Камчатского края от 30.06.2016 № 732-Р; от 01.02.2017 № 111-Р).

Ведомственным отраслевым планом Министерства экономического развития и торговли Камчатского края, приказ от 05.05.2016 № 4-п, утверждены мероприятия по содействию развития конкуренции на рынке розничной торговли Камчатского края.

**Взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае по вопросам организации ярмарок по реализации продовольственных товаров, в том числе продукции местных товаропроизводителей.**

Одним из приоритетных направлений развития многоформатной торговли в Камчатском крае в настоящее время, является организация торговых площадок и ярмарок различных форматов, включая развитие собственной сети местных товаропроизводителей. Благодаря низким затратам на проведение ярмарки создается возможность задействовать большое количество участников торговой деятельности, и обеспечить значительное увеличение каналов сбыта продовольственных товаров, прежде всего отечественных и местных производителей. По своей сути ярмарки являются инфраструктурой поддержки малого и среднего предпринимательства, позволяющей с минимальными затратами и рисками предпринимателю открыть торговое дело, а небольшому производителю расширить свое производство с гарантированным сбытом.

В Камчатском крае по состоянию на 01.01.2019 года созданы 34 торговых площадок, на которых организованы постоянно действующие продовольственные ярмарки, в том числе 12 постоянно действующих выставок-ярмарок местных товаропроизводителей, на которых предоставлен широкий ассортимент продуктов питания: овощи, кулинария, кондитерские и хлебобулочные изделия, молочная, рыбная и мясная продукция, яйца. В текущем году проведено 127 тематических ярмарок выходного дня, в том числе ярмарка «Елизовская осень» и 3 краевых универсальных ярмарки на базе выставочного центра по Северо-Восточному шоссе, 27, при поддержке Правительства Камчатского края.

Розничные цены на продукцию, реализуемую на ярмарках, складываются ниже в среднем на 10-15% цены аналогичной продукции в коммерческой торговой сети.

**Мониторинг цен на сельскохозяйственную и продовольственную продукцию**

Министерством ежеквартально проводится анализ ценообразования на основные социально значимые продовольственные товары, путем обработки мониторинга, проведенного органами местного самоуправления в Камчатском крае на основе данных, предоставленных предприятиями розничной торговли различных форматов, включая отпускные цены поставщиков, транспортные расходы, размеры торговых надбавок и розничных цен. В 2018 году проведено 4 мониторинга. С учетом сложившейся ценовой ситуации в Камчатском крае, в целях выработки мер, направленных на предупреждение и подавление негативных внутренних факторов в сфере торговли, результаты мониторинга с рекомендациями направляются главам муниципальных районов и городских округов в Камчатском крае.

**Информация о достижении целевых показателей по развитию рынка**

Создание условий для роста конкуренции на рынке розничной торговли в Камчатском крае в 2018 году реализовывалось через равноценное развитие всех сегментов потребительского рынка и торговых форматов, включая нестационарную, мобильную, ярмарочную торговлю и развитие собственной сети местных товаропроизводителей, повышение качества и доступности предоставляемых услуг.

Министерством в 2018 году достигнуты следующие целевые индикаторы, утвержденные для развития конкуренции на рынке розничной торговли в Плане мероприятий («Дорожная карта»):

1) Доля оборота розничной торговли, осуществляемой на розничных рынках и ярмарках, в структуре оборота розничной торговли по формам торговли – фактическое выполнение контрольного показателя **составило 70%** (при плановом показателе 10%, удельный вес продаж на рынках составил 7%).

В 2018 году продолжилась тенденция снижения торговли на розничных рынках и ярмарках в Камчатском крае.

Не достижение планируемого значение показателя обусловлено изменением сроков строительства и переноса планируемого ввода в эксплуатацию на 2019 год сельскохозяйственного рынка (инвестиционный проект ОАО «Молокозавод Петропавловский» - «Капитальное строительство сельскохозяйственного рынка»). Изменение сроков ввода в эксплуатацию указанного рынка связано с актуализацией Генерального плана Петропавловск-Камчатского городского округа и процедурой изменения границ территориальной зоны земельного участка с кадастровым номером 41:01:00100113:367, где планируется размещение рынка.

Установленная на сегодняшний день статистическая отчетность камчатских производителей показывает общий объем реализуемой продукции, не выделяя при этом объем проданной продукции на ярмарках, поэтому расширение ярмарочной торговли, фактически не влияет на долю оборота розничной торговли, осуществляемой на розничных рынках и ярмарках.

2) Доля оборота магазинов шаговой доступности (магазинов у дома) в структуре оборота розничной торговли по формам торговли (в фактически действовавших ценах) в муниципальных образованиях – фактичекское **выполнение контрольного показателя составило 120,5%** (при плане 20%, фактическое значение 24,1%).

3) Фактическая обеспеченность населения Камчатского края площадью стационарных торговых объектов в кв.м. на 1000 человек – фактическое **выполнение контрольного показателя** **составило 95,9%** (при плане 730 кв.м., фактическая обеспеченность составила 700 кв.м.).

 Значение показателя рассчитывается за год. Распоряжением Правительства Камчатского края от 08.09.2016 № 442-РП утверждены новые нормативы: минимальной обеспеченности населения площадью стационарных торговых объектов и минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов местного значения. Суммарный норматив минимальной обеспеченности площадью стационарных торговых объектов на 1000 человек в крае составил 360 кв.м, в том числе минимальный норматив обеспеченности продажи продовольственных товаров 146,0 кв.м. и непродовольственных товаров 214,0 кв.м. По состоянию на 01.01.2019 года фактическая обеспеченность населения площадью стационарных торговых объектов на 1 тысячу человек составила в целом по Камчатскому краю 700,0 кв.м., в том числе: по продаже продовольственных товаров 385,0 кв.м. и продаже промышленных товаров 315 кв.м. Уровень обеспеченности населения площадью стационарных торговых объектов, по отношению к утвержденным минимальным значениям в целом по Камчатскому краю превышает в 1,9 раза, по продаже продовольственных товаров в 2,6 раза, по продаже промышленных товаров в 1,5 раза.

**Достигнутые результаты по развитию рынка**

Состояние конкурентной среды на рынке розничной торговли в Камчатском крае характеризуется относительно высокой насыщенностью предложений по оказанию услуг розничной торговли, которое можно оценить, как достаточно развитое, и имеющее тенденцию к дальнейшему развитию.

Оборот розничной торговли в 2018 году сложился в размере 56666,1 млн. рублей, что в сопоставимых ценах составило 102,3% к соответствующему периоду предыдущего года.

**Проблемы и факторы, ограничивающие конкуренцию, предложения по развитию конкурентной среды**

Основными проблемами и факторами, сдерживающими развитие конкуренции в сфере розничной торговли, являются:

1) высокая доля транспортных затрат в себестоимости продукции;

2) сосредоточенность торговых объектов в крупных населенных пунктах Камчатского края;

3) низкий уровень развития транспортной инфраструктуры, которая имеет наиболее критичные значения по техническим характеристикам в Корякском округе;

4) высокий уровень социальной стратификации среди населения муниципальных образований в Камчатском крае;

5) отсутствие развитого оптового звена с соответствующей инфраструктурой;

6) зависимость от экономических условий, связанных с падением курса национальной валюты;

7) демографический кризис на фоне отрицательного миграционного прироста;

8) недостаточность оборотных средств организаций торговли и ограниченная доступность финансовых ресурсов;

9) проникновение на рынок контрафактной и низкокачественной продукции;

10) территориальная отдаленность региона от центральных районов с развитой производственной инфраструктурой.

**Предложения по развитию конкурентной среды**

Конкурентная среда в сфере оказания услуг в формате рыночной торговли в Камчатском крае оценивается как несовершенная. С вступлением в силу статьи 24 Федерального закона от 30.12.2006 № 271-ФЗ «О розничных рынках и внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации», требующей капитальности рыночных строений, в Камчатском крае произошло сокращение рынков в количественном выражении. Дефицит собственных средств и сложность привлечения внебюджетных инвестиций не позволили всем управляющим компаниям выполнить требования законодательства в части строительства капитальных сооружений. В настоящее время в регионе осуществляют деятельность 4 розничных рынка, из которых 3 имеют юридический статус универсального розничного рынка и разрешение на право организации розничного рынка.

Избыточное администрирование действующего законодательства в сфере рыночной торговли привело к соответствующим последствиям. Так, по данным Росстата за период с 2010 года по 2018 год доля розничных рынков и ярмарок в обороте розничной торговли в целом по стране снизилась с 12,4% до 7%.

В этой связи Минпромторгом России разработан пакет законопроектов, упрощающих порядок организации розничных рынков и осуществления на них торговой деятельности, что в перспективе должно изменить ситуацию в этом сегменте потребительского рынка.

**Поставленные задачи перед Министерством экономического развития и торговли Камчатского края и перед Правительством Камчатского края по развитию конкуренции на рынке**

В целях устранения выявленных проблем и развития конкуренции на рынке необходимо выделить следующие задачи, которые определены в Стратегии развития торговли Камчатского края на период до 2025 года:

* формирование развитой системы товародвижения, создающей благоприятные возможности для товаропроизводителей края и способствующей оптимальному соотношению на потребительском рынке местных и завозимых товаров;
  + сбалансированное развитие всех форматов торговли на территории Камчатского края, нацеленных на создание полноценной рыночной среды, удовлетворение спроса населения на потребительские товары;
* создание эффективной конкурентной среды для предотвращения монополизации отдельных секторов рынка, стабилизации цен и улучшение качества обслуживания;
* развитие сети магазинов, расположенных в радиусе пешеходной доступности и торгующих повседневным ассортиментом продовольственных и непродовольственных товаров, максимально приближенным к местам проживания населения;
* обеспечение первоочередной доступности товаров местных товаропроизводителей в торговую сеть Камчатского края, в том числе путем организации собственных товаропроизводящих сетей, повышения качества и расширения ассортимента, произведенных в Камчатском крае потребительских товаров, а также создания условий для реализации излишков сельскохозяйственной продукции (крестьянско-фермерских хозяйств, личных подсобных хозяйств граждан);
* содействие в развитии и расширении продажи на розничных рынках и ярмарках различных форматов;
* проведение мониторинга цен на социально значимые продовольственные товары;
* развитие нестационарной розничной торговли;
* формирование конкурентной среды, стимулирующей увеличение общего количества субъектов торговой деятельности;
* поддержка высокого уровня деловой активности в потребительской сфере бизнес-сообщества, в том числе проведение на постоянной основе специализированных отраслевых выставок, конкурсов, конференций, семинаров, ярмарок;
* содействие повышению правовой грамотности и информированности населения Камчатского края в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения; совершенствование форм обслуживания маломобильных категорий населения;
* создание системы государственного информационного обеспечения в области потребительского рынка.

### 2.2.10. Рынок услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом

**Структурные показатели**

Рынок услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом представлен раздельно по трём направлениям.

В 2018 году в Камчатском крае рынок услуг по перевозке пассажиров наземным транспортом в межмуниципальном сообщении сформирован с учетом имеющейся маршрутно-дорожной сети и представлен 11 компаниями, из которых 10 (91%) являются негосударственными перевозчиками, что аналогично структуре рынка в 2017 году.

Таким образом, рынок по перевозке пассажиров наземным транспортом в межмуниципальном сообщении можно охарактеризовать как рынок с развитой конкуренцией.

К особенностям данного рынка следует отнести стабильный уровень конкуренции, установленный по итогам конкурса на закрепление за перевозчиками маршрутов пассажирских автомобильных регулярных перевозок в межмуниципальном сообщении сроком на 4,5 года.

Развитие конкуренции на рынке по перевозке пассажиров водным транспортом в Камчатском крае является одним из перспективных направлений.

Перевозка пассажиров водным транспортом в 2018 году осуществляется по 6 направлениям, на данном рынке услуги предоставляются 4 компаниями, из которых 50% являются негосударственными предприятиями. Число компаний на данном рынке в течение последних 3 лет стабильно.

Сдерживающими факторами развития конкуренции на данном рынке являются высокая стоимость пассажирского судна и его эксплуатации, низкий пассажиропоток в межмуниципальном сообщении, отсутствие круглогодичной навигации в отдельные районы.

В условиях сложного рельефа местности, слабой развитости дорожной сети полуострова, отрезанности её от опорной дорожной сети материковой части России и отсутствия развитого морского пассажирского сообщения, не менее важен для жителей края воздушный транспорт.

Данный вид транспорта в 2018 году представлен 1 компанией, действующей внутри региона, 7 компаниями, осуществляющими межрегиональные перевозки, и 1 компанией, работающей как внутри региона, так и на межрегиональных направлениях, из которых 71,4% являются негосударственными предприятиями. В 2017 году на указанном рынке действовало 2 компании внутри региона, и 7 на межрегиональных направлениях.

Вместе с тем, уровень конкуренции на рынке перевозок пассажиров воздушным транспортом в Камчатском крае остаётся в достаточной степени фиксированным.

Это связано со стабильно низким пассажиропотоком в межмуниципальном и межрегиональном сообщении, высокой стоимостью воздушного судна, его обслуживания и эксплуатации.

**Удовлетворённость потребности населения в услугах рынка**

По данным мониторинга «Удовлетворённость потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Камчатского края» (далее – Мониторинг) отношение респондентов к количеству действующих предприятий на рынке услуг по перевозке пассажиров наземным транспортом в межмуниципальном сообщении неоднозначно (52% опрошенных не удовлетворены количеством организаций на данном рынке, при этом 42% респондентов полагают количество организаций достаточным или даже избыточным). Около половины опрошенных (45,2%) не наблюдают изменения количества перевозчиков за последние годы, 13,1% отметили уменьшение, и ещё 21,4% – увеличение количества перевозчиков. Не удовлетворены или скорее не удовлетворены ценами на данном рынке 62,8% опрошенных, и лишь 28,4% респондентов удовлетворены или скорее удовлетворены уровнем цен. Вместе с тем, уровень удовлетворённости ценами на данном рынке снизился, так в 2017 году он составлял 34%, а в 2016 году – 29,7%.

Мониторинг за 2018 год показывает: 61,8% опрошенных считают, что организаций, предоставляющих услуги на рынке по перевозке пассажиров водным транспортом мало или нет совсем; 19,9% респондентов удовлетворены количеством организаций, функционирующих на данном рынке, и считают их количество достаточным или даже избыточным. При этом 40,5% интервьюированных не заметили изменений количества организаций, 16,1% полагают, что их количество увеличилось, а 6,5% – снизилось. Не удовлетворены или скорее не удовлетворены ценами на данном рынке 43,3% опрошенных, удовлетворены или скорее удовлетворены уровнем цен лишь 15,6% респондентов. Отмечается тенденция к снижению уровня удовлетворённости ценами на данном рынке, так в 2017 году количество удовлетворённых ценами составляло 17,1%, а в 2016 году – 17,9%.

Удовлетворённость потребителей количеством организаций на рынке перевозок пассажиров воздушным транспортом показывает, что по данным Мониторинга за 2018 год более половины опрошенных (55,8%) полагают количество авиаперевозчиков недостаточным, при этом 37,2% респондентов склоняются к мнению о достаточности или даже избыточности их количества. По оценке населением динамики количества организаций на данном рынке 45% интервьюируемых не ощутили какого-либо изменения количества авиаперевозчиков, 21,4% наблюдают увеличение их количества, а 13,3% полагают, что количество организаций снизилось. По уровню цен на услуги на рынке перевозок пассажиров воздушным транспортом 66,1% опрошенных выразили свою не удовлетворённость, 19,6% – удовлетворены. На данном рынке так же наблюдается отрицательная динамика уровня удовлетворённости потребителей ценами услуг, к примеру, в 2017 году уровень удовлетворённости составлял 23,5%, а в 2016 году – 26,5%.

**Информация о выполнении мероприятий, достижении целевых показателей**

Меры, направленные на развитие конкуренции на рынке услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом в Камчатском крае предусмотрены следующими документами:

- государственная программа «Развитие транспортной системы Камчатского края на период 2014-2025 годов», утверждена постановлением Правительства Камчатского края от 29 ноября 2013 г. № 551-П;

- План мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» (далее – План мероприятий), утвержден распоряжением Правительства Камчатского края от 11 февраля 2016 года № 71-РП (с изменениями от 05 апреля 2017 года № 131-РП, 05 июля 2017 года № 265-РП).

- Ведомственный план Министерства транспорта и дорожного строительства Камчатского края по реализации плана мероприятий «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016 – 2018 годы», утвержден 10.03.2016, 20.01.2017, 02.03.2018.

Ежедневно осуществляется мониторинг работы транспортных предприятий на межмуниципальных и межрегиональных маршрутах.

Мониторинг удовлетворенности жителей края качеством товаров, услуг и ценовой конкуренции осуществляется силами ФГБОУ ВО «КамчатГТУ» путем проведения социологического исследования, а также рассмотрения обращений граждан, поступающих по данному вопросу, и рассмотрения предложений перевозчиков по оптимизации маршрутной сети.

Министерством транспорта и дорожного строительства Камчатского края в декабре 2015 года проведен конкурс «На закрепление за перевозчиками маршрутов пассажирских автомобильных регулярных перевозок межмуниципального сообщения в Камчатском крае», с победителями которого заключены договоры на обслуживание межмуниципальных маршрутов в Камчатском крае сроком на 4,5 года, что зафиксировало целевые показатели эффективности реализации мероприятий по улучшению конкурентной среды на рынке услуг по перевозке пассажиров наземным транспортом до 30.06.2020 года.

Вместе с тем, вследствие банкротства муниципального унитарного предприятия «Автодор» Вилючинского городского округа 28.07.2017 года проведены аукционы на выполнение работ, связанных с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по регулируемым тарифам по маршрутам № 120 «г. Вилючинск (ж/р Приморский) – г. Елизово – Аэропорт» и № 123 «г. Вилючинск (ж/р Приморский) – СНТ «Вилюй».

В целях развития рынка и решения приоритетных задач реализуются следующие мероприятия:

- с целью устранения недобросовестных перевозчиков и улучшения конкурентной среды на рынке услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом в Камчатском крае, Министерство транспорта и дорожного строительства Камчатского края взаимодействует с филиалом «Камчатаэронавигации» ФГУП «Госкорпорации по ОрВД», Камчатским межрегиональным территориальным управлением воздушного транспорта (Камчатское МТУ Росавиации), Камчатским транспортным прокурором, УГИБДД и УГАДН, Пограничным Управлением ФСБ России по восточному арктическому район, ДВУ Госморнадзора Камчатский JIO, УГАН НОТБ ДФО Ространснадзора по Камчатскому краю, проводятся выездные проверки индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих пассажирские автомобильные перевозки по регулярным маршрутам межмуниципального сообщения;

- в целях повышения количества хозяйствующих субъектов в сфере перевозок пассажиров и увеличения частоты рейсов, совершаемых ими, перевозчикам, заключившим договоры с Министерством транспорта и дорожного строительства Камчатского края, по итогам конкурса о закреплении маршрутов регулярных перевозок, из бюджета Камчатского края предоставляется субсидирование в соответствии с постановлением Правительства Камчатского края от 23.03.2010   
№ 127-П «Об установлении расходных обязательств Камчатского края по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, проживающим в Камчатском крае, по проезду на автомобильном транспорте общего пользования городского, пригородного и междугородного сообщения (кроме такси и автомобильного транспорта общего пользования, осуществляющего перевозки с посадкой и высадкой пассажиров в любом не запрещенном правилами дорожного движения месте по маршруту регулярных перевозок), а также на воздушном транспорте межмуниципального сообщения в Камчатском крае»;

- в соответствии с постановлением Правительства Камчатского края от 08.02.2010 № 66-П «Об установлении расходных обязательств Камчатского края по предоставлению предприятиям воздушного транспорта субсидий в целях возмещения части затрат, возникающих в связи с перевозкой пассажиров и багажа воздушным транспортом в межмуниципальном сообщении на территории Камчатского края», осуществляется субсидирование индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих перевозку граждан воздушным транспортом в межмуниципальном сообщении;

- в целях увеличения транспортной доступности Камчатского края и расширения маршрутной сети предоставляется субсидия на осуществление перевозок по межрегиональным маршрутам Петропавловск-Камчатский – Магадан – Петропавловск-Камчатский (Постановление Правительства Камчатского края   
от 11.12.2018 № 515-П) и Петропавловск-Камчатский – Анадырь – Петропавловск-Камчатский (Постановление Правительства Камчатского края от 16.05.2018   
№ 198-П);

- субсидирование индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих перевозку пассажиров водным транспортом на территории Камчатского края, осуществляется в рамках исполнения постановления Правительства Камчатского края от 25.06.2014 № 265-П «Об установлении обязательств Камчатского краям по предоставлению предприятиям водного транспорта субсидий в целях возмещения недополученных доходов, возникающих в связи с перевозкой пассажиров и багажа водным транспортом в межмуниципальном сообщении на территории Камчатского края»;

- в целях повышения качества оказываемых услуг предприятиями транспортной отрасли, в рамках реализации государственной программы «Развитие транспортной системы в Камчатском крае» (подпрограмма 2 «Развитие пассажирского автомобильного транспорта», мероприятие «Обновление парка транспортных средств организаций пассажирского транспорта»), в 2018 году поставлены транспортные средства Петропавловск-Камчатскому городскому округу, Елизовскому муниципальному району, Усть-Камчатскому муниципальному району, Усть-Большерецкому муниципальному району и Ключевскому сельскому поселению за счёт распределения бюджетных ассигнований в размере   
159,438 млн. рублей предусмотренных Законом Камчатского края от 24.11.2017   
№ 160 «О краевом бюджете на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов»;

- в целях обеспечения доступности транспорта общего пользования для инвалидов и других маломобильных групп населения в рамках исполнения мероприятий государственной программы «Социальная поддержка граждан в Камчатском крае» (подпрограмма «Доступная среда в Камчатском крае») приобретено транспортное средство общего пользования, доступное для людей с ограниченными возможностями для нужд Елизовского муниципального района;

- в целях повышения транспортной доступности и создания современного грузопассажирского флота в рамках реализации Государственной программы Российской Федерации «Развитие транспортной системы» Правительством Камчатского края совместно с Министерством транспорта Российской Федерации проводится работа по реализации мероприятия «Строительство грузопассажирского судна для обеспечения сообщения Командорских островов и г. Северо-Курильска с г. Петропавловском-Камчатским»;

- в целях восстановления регулярного морского пассажирского сообщения между Петропавловском-Камчатским и морскими портами Сахалинской, Магаданской областей, Приморского края Правительством Камчатского края совместно с Министерством транспорта Российской Федерации разработано техническое задание и согласован эскизный проект CNF22 морского парома вместимостью до 150 пассажиров и до 70 автомобилей;

- так же в целях повышения транспортной доступности в рамках реализации Государственной программы «Развитие транспортной системы в Камчатском крае» Министерством транспорта и дорожного строительства Камчатского края заключены государственные контракты на поставку четырёх грузопассажирских барж, которые будут задействованы для работы в режиме паромных переправ в муниципальных районах Камчатского края;

- для восстановления пассажирских перевозок водным транспортом в муниципальных районах Камчатского края в 2018 году поставлено новое пассажирских судов на воздушной подушке, произведенное ООО «Ховеркрафт» в Санкт-Петербурге, в соответствии с новейшими технологиями в отрасли амфибийного пассажирского транспорта, в первом квартале 2019 года ожидаются поставка ещё двух судов;

- в августе 2017 года по итогам проведения конкурсных процедур Федеральным казенным предприятием «Аэропорты Камчатки» заключен государственный контракт с ООО «Транссервис» (г. Самара) на строительство ИВПП, рулежной дорожки, перрона, средств светосигнального оборудования в аэропорту п. Оссора, по состоянию на декабрь 2018 года фактическая готовность объекта составила 38,8 %;

- в целях выполнения мероприятий по модернизации сети аэропортов Камчатского края, Росавиацией совместно с Правительством Камчатского края определен перечень аэропортов включенных в комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры Минтранса России;

- во второй половине 2018 года началась разработка проектно-сметной документации на строительство нового терминала Международного аэропорта Петропавловск-Камчатский (Елизово), в рамках подписанного в ноябре 2017 года инвестиционного соглашения между Правительством Камчатского края и управляющей компании «Аэропорты Регионов»;

- в целях развития рынка услуг по перевозке пассажиров наземным транспортом в Камчатском крае внедрена система электронного проездного билета на муниципальных маршрутах городского сообщения, что позволило установить сниженные тарифы для населения за проезд на транспорте общего пользования в г. Петропавловске-Камчатском и г. Елизово, а также предоставлять субсидию за перевозку пассажиров по сниженным тарифам, исходя из фактически совершенных поездок пассажирами.

Контрольные показатели развития конкуренции на рынках транспортной отрасли по итогам работы за 2018 год и сравнение с показателями за 2017 год:

- доля негосударственных перевозчиков на межмуниципальных маршрутах пассажирского наземного транспорта от общего числа перевозчиков на межмуниципальных маршрутах пассажирского наземного транспорта в Камчатском крае осталась на уровне 91% (целевое значение – не менее 90%);

- доля межмуниципальных маршрутов пассажирского наземного транспорта, на которых осуществляются перевозки пассажиров негосударственными перевозчиками, от общего числа межмуниципальных маршрутов пассажирского наземного транспорта в Камчатском крае осталась на уровне 90% (целевое значение – не менее 90%);

- доля рейсов по межмуниципальным маршрутам пассажирского наземного транспорта, осуществляемых негосударственными перевозчиками, от общего числа рейсов по межмуниципальным маршрутам пассажирского наземного транспорта в Камчатском крае осталась на уровне 93% (целевое значение – не менее 90%);

- доля негосударственных перевозчиков на межмуниципальных и межрегиональных маршрутах воздушного пассажирского транспорта от общего числа перевозчиков на межмуниципальных и межрегиональных маршрутах воздушного пассажирского транспорта в Камчатском крае увеличилась с 66,7 до 71,4%;

- доля межмуниципальных и межрегиональных маршрутов воздушного пассажирского транспорта, на которых осуществляются перевозки пассажиров негосударственными перевозчиками, от общего числа межмуниципальных и межрегиональных маршрутов воздушного пассажирского транспорта в Камчатском крае увеличилась с 51,2% до 73% (целевое значение – не менее 85%);

- доля рейсов по межмуниципальным и межрегиональным маршрутам воздушного пассажирского транспорта, осуществляемых негосударственными перевозчиками, от общего числа рейсов по межмуниципальным и межрегиональным маршрутам воздушного пассажирского транспорта в Камчатском крае уменьшилась с 60,7% до 53,5% (целевое значение – не менее 85%);

- доля негосударственных перевозчиков на межмуниципальных и межрегиональных маршрутах водного пассажирского транспорта от общего числа перевозчиков на межмуниципальных и межрегиональных маршрутах водного пассажирского транспорта в Камчатском крае осталась на уровне 50% (целевое значение – не менее 85%);

- доля межмуниципальных и межрегиональных маршрутов водного пассажирского транспорта, на которых осуществляются перевозки пассажиров негосударственными перевозчиками, от общего числа межмуниципальных и межрегиональных маршрутов водного пассажирского транспорта в Камчатском крае уменьшилась с 40% до 33,3% (целевое значение – не менее 85%);

- доля рейсов по межмуниципальным и межрегиональным маршрутам водного пассажирского транспорта, осуществляемых негосударственными перевозчиками, от общего числа рейсов по межмуниципальным и межрегиональным маршрутам водного пассажирского транспорта в Камчатском крае уменьшилась с 95,4% до 88,36% (целевое значение – не менее 85%).

**Проблемы и факторы, ограничивающие конкуренцию, предложения по развитию конкурентной среды**

Среди основных барьеров, препятствующих выходу хозяйствующих субъектов на рынок услуг по перевозке пассажиров наземным транспортом в межмуниципальном сообщении, можно выделить следующие:

- осуществление значительных первоначальных вложений (покупка автотранспортных средств (подвижного состава);

- лицензирование деятельности по перевозкам пассажиров;

- проведение уполномоченным органом исполнительной власти открытых конкурсов.

Вместе с тем, данные барьеры являются преодолимыми для потенциальных участников рынка.

Сдерживающими факторами развития конкуренции на рынках по перевозке пассажиров водным и воздушным транспортом являются:

- высокая стоимость судна (морского/воздушного);

- высокая стоимость обучения кадров;

- высокие затраты на эксплуатацию и обслуживание;

- повышенные требования к безопасности перевозок;

- стабильный и не высокий пассажиропоток внутри Камчатского края;

- изношенность объектов инфраструктуры;

- отсутствие круглогодичной навигации в отдельные районы, а также сезонное размокание взлётно-посадочных полос.

Для устранения выявленных проблем и развития рынка услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом в Камчатском крае необходимо решение следующих приоритетных задач:

- создание правовых условий, направленных на повышение социально- экономической эффективности функционирования рынка услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом в Камчатском крае;

- содействие увеличению количества хозяйствующих субъектов в сфере перевозок пассажиров и повышение качества оказываемых услуг;

- повышение транспортной доступности отдаленных и труднодоступных населенных пунктов края;

- обеспечение потребности в перевозках пассажиров на социально- значимых маршрутах;

- обновление парка транспортных средств организаций пассажирского автомобильного транспорта;

- создание системы объектов транспортной инфраструктуры;

- создание современного грузового и грузопассажирского флота;

- обновление инфраструктуры водного и воздушного транспорта Камчатского края;

- субсидирование пассажирских перевозок водным и воздушным транспортом в межмуниципальном сообщении;

- создание системы государственного информационного обеспечения рынка услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом в Камчатском крае.

### 2.2.11. Рынок услуг социального обслуживания населения

**Характеристика состояния и развития конкурентной среды на рынке**

Одним из направлений создания благоприятных условий для повышения качества жизни граждан является организация социального обслуживания.

Организация социального обслуживания в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) на территории Камчатского края осуществляется с 1 января 2015 года.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» поставщиком социальных услуг могут быть не только организации социального обслуживания, но и негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, осуществляющие социальное обслуживание, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

Услуги социального обслуживания предоставляются организациями различных организационно-правовых форм, преимущественно государственными, подведомственными Министерству социального развития и труда Камчатского края.

Согласно приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 25.12.2014 № 1280-п «О порядках формирования и обеспечения ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг Камчатского края» с 2015 года на странице Министерства социального развития и труда Камчатского края на официальном сайте органов государственной власти Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» реестр поддерживается в актуальном состоянии.

Поставщики социальных услуг имеют разные организационно-правовые формы, в том числе 19 поставщиков социальных услуг являются государственными, 4 поставщика социальных услуг – некоммерческие организации и 1 коммерческая организация.

Таблица 2.2.59

Количество поставщиков социальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | Число поставщиков социальных услуг | Число негосударственных поставщиков социальных услуг | Доля от общего количества поставщиков социальных услуг |
| 2015 | 23 | 2 | 8,7% |
| 2016 | 25 | 5, из них одна коммерческая организация | 20% |
| 2017 | 26 | 6, из них одна коммерческая организация | 23% |
| 2018 | 24 | 5, из них одна коммерческая организация | 20,8% |

В 2015 году Министерством в соответствии с Федеральным законом реализована новая форма поддержки некоммерческих организаций - предоставление компенсации расходов на предоставление социальных услуг негосударственным поставщикам, включенным в реестр поставщиков социальных услуг в Камчатском крае.

В 2015 году на основе предоставленной отчетности компенсация выплачена одной негосударственной организации в размере 174,551 тыс. руб.

За период 2016-2017 годов компенсацию за предоставленные гражданам социальные услуги получили 3 негосударственные организации на сумму 2 814,391 тыс. руб., в том числе в 2017 году – 2 508,619 тыс. руб.

В 2018 году 4 негосударственным поставщикам социальных услуг выплачены компенсации в размере 6 389, 870 тыс. рублей.

С июля 2018 года региональное отделение «Российский Красный Крест», включенное в реестр поставщиков социальных услуг в Камчатском крае, приступило к предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан.

Таким образом негосударственные организации социального обслуживания предоставляют социальные услуги во всех формах социального обслуживания

Получателями социальных услуг являются одинокие и одиноко проживающие инвалиды и участники Великой Отечественной войны, участники боевых действий - инвалиды 1, 2 группы, ветераны Вооруженных Сил.

Одной из форм социального обслуживания является стационарное социальное обслуживание граждан. В стационарных учреждениях проводится работа по социализации клиентов, обеспечивается медицинская помощь, осуществляются мероприятия реабилитационные мероприятия, оказывается психологическая и правовая помощь, организован досуг.

В 5 домах-интернатах социальные услуги в течение 2018 года получили 636 человек, из них 332 человека в домах –интернатах психоневрологического типа и 89 человек в доме-интернате для умственно-отсталых детей. Для граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, в домах-интернатах организованы отделения «Милосердие» на 150 койко-мест.

Благодаря проведенным в 2017-2018 годах мероприятиям, направленным на ликвидацию очередности в дома-интернаты (развитие стационарозамещающих технологий, проведение мероприятий по реорганизации, перепрофилированию учреждений социального обслуживания граждан, по итогам которой расширена сеть комплексных центров социального обслуживания и обеспечено предоставление социальных услуг в привычных для граждан условиях проживания) очередность в дома-интернаты общего типа, состоящая из 68 граждан, в настоящее время ликвидирована полностью.

По состоянию на 01 января 2019 года ожидают места в дома-интернаты психоневрологического типа 30 человек, в том числе– 30 человек.

В рамках государственной программы «Социальная поддержка граждан в Камчатском крае», утвержденной постановлением Правительства Камчатского края от 29.11.2013 № 548-П ежегодно в целях содействия реализации социальных программ (социальных проектов), разработанных социально ориентированными некоммерческими организациями предоставляются субсидии.

Таки, в 2016 году объем субсидии составил 900 тыс. руб., которые направлены по результатам конкурса 6 некоммерческим организациям.

В 2017 году субсидии на реализацию социальных проектов получили 13 социально ориентированных некоммерческих организаций на сумму 1050,00 тыс. руб.

В 2018 году из краевого бюджета выделено 1000,00 тыс. рублей на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) в Камчатском крае.

По результатам проведенного в марте 2018 года Конкурса на право получения социально ориентированными некоммерческими организациями в Камчатском крае субсидий на реализацию проектов по повышению качества жизни людей пожилого возраста, социальной адаптации инвалидов и их семей, по поддержке семей с детьми, по сопровождению инвалидов при трудоустройстве, адаптации и закреплении на рабочих местах, выделены субсидии 9-ти СОНКО.

Таким образом в соответствии со стратегическими направлениями развития рынка социальных услуг и общественной значимой инфраструктуры, негосударственным организациям открыт доступ к финансовым ресурсам, которые выделяются государством на социальные цели.

Следует отметить, что ситуация на рынке социальных услуг непрерывно совершенствуется как на федеральном уровне, так и на региональном, и многое сейчас будет зависеть уже от активности самих НКО.

**Структурные показатели состояния рынка**

К негосударственным поставщикам социальных услуг относятся:

ООО «Маленькая страна»;

Камчатская краевая организация Общероссийской Общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Петропавловск-Камчатское городское отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный крест»;

Камчатское региональное отделение Общероссийской Общественной организации «Российский Красный крест».

В течение 2018 года число получателей социальных услуг составило 35 339 человек, из них социальные услуги в негосударственных организациях получили 77 граждан.

Число получателей социальных услуг на основе договоров и разработанных индивидуальных программ предоставления социальных услуг составило 5 563 чел., в том числе в негосударственных организациях - 77 граждан (0,02%).

Число получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания составило 636 человек, в том числе 10 граждан получают социальные услуги в стационарной форме в негосударственных организациях (0,02%).

Низкий уровень получателе социальных услуг объясняется тем, что 2 негосударственные организации (ООО «Маленькая страна» и Камчатская краевая организация Общероссийской Общественной организации «Всероссийское общество инвалидов») предоставляют только по одному виду социальных услуг.

**Удовлетворённость потребности населения в услугах рынка**

Одной из форм социальной защиты граждан и направлений функционирования рынка социальных услуг является организация социального обслуживания и оказание различных видов услуг. В данном направлении постепенно возрастает потребность в повышении качества и объема социальных услуг, соответствующих имеющимся и вновь возникающим потребностям и интересам клиентов. Это актуализирует изучение проблем эффективности предоставления социальных услуг и функционирования самого рынка.

Ежегодно Министерством социального развития и труда Камчатского края проводится мониторинг качества и доступности социальных услуг в сфере социального обслуживания с участием пользователей услуг.

В целях общественного контроля качества оказания услуг организациями социального обслуживания проводится независимая оценка. Оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по таким критериям как открытость, доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Учитывая, что независимая оценка качества оказания услуг в 19 государственных организациях проведена в 2016-2017 годах на заседании Общественного совета 11.04.2018 года утверждён перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качество услуг в 2018 году, включающий 4 негосударственные организации социального обслуживания.

Сумма баллов по итогам проведения независимой оцени качества услуг составила от 51 (минимальный) до 89 (максимальный балл).

Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг составил 73% до 100%.

**Мониторинг административных барьеров на рынке**

Как показывает анализ текущего состояния системы социального обслуживания в Камчатском крае, многие государственные организации социального обслуживания предоставляют своим клиентам комплексное обслуживание не только по набору видов социальных услуг, но и по формам их предоставления. В то же время, входящие на данный рынок негосударственные учреждения, как правило, специализируются на предоставлении определенных видов социальных услуг в одной из форм их предоставления. При этом, очевидно, что организация предоставления комплекса социальных услуг (включая первичную медицинскую помощь) в условиях проживания потребителей в стационарах связана со значительно более высокими затратами на вход и осуществление деятельности на данном рынке.

Таким образом, рынки социальных услуг по формам обслуживания можно рассматривать как невзаимозаменяемые со стороны предложения, особенно исходя из задач оценки конкуренции государственных и негосударственных учреждений социальной защиты.

Рынок социальных услуг является объектом жесткого государственного регулирования, что определяет наличие административных барьеров входа на рынок негосударственных организаций.

Прежде всего, поставщики социальных услуг должны соблюдать многочисленные нормативные акты, определяющие условия, порядок и стандарты оказания социальных услуг, а также обеспечить соответствие качества социального обслуживания населения Национальным стандартам (26 ГОСТам).

Кроме того, оказание некоторых видов социальных услуг (например, социально-медицинских или социально-педагогических) могут оказываться только при наличии лицензии на осуществление соответствующей деятельности, что также затрудняет вход на рынки социальных услуг.

Отдельной задачей является кадровое обеспечение государственной и негосударственной систем социального обслуживания. Стандартизация социального обслуживания и привлечение негосударственных поставщиков услуг, в том числе общественных организаций, к предоставлению социальных услуг неизбежно потребуют подготовки необходимых специалистов - психологов, специалистов по социальной работе и т.п. В свою очередь, это - дополнительный импульс в развитии рынка образовательных услуг.

В числе наиболее сложных проблем развития конкуренции следует обозначить характерное для Камчатского края большое количество отдаленных и труднодоступных поселений с малой численностью населения, в которых есть объективные ограничения (по спросу) для развития предпринимательства и конкуренции.

**Меры, направленные на развитие конкуренции, поддержку организаций негосударственного (немуниципального) сектора**

В качестве возможных мер по развитию конкуренции на данном рынке, по мнению экспертной организации, проводившей исследование, могут быть предложены:

- проведение анализа ситуации на локальных рынках социальных услуг по категориям потребителей и видам услуг в целях разработки дифференцированных мер организационной, имущественной и финансовой поддержки входа негосударственных организаций на рынки с высоким уровнем концентрации;

- систематизация проблем входа социально ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций на рынки социальных услуг и разработка предложений по совершенствованию нормативно-правового регулирования социального обслуживания;

- информационная, образовательная, методическая, организационная, имущественная и налоговая поддержка субъектов предпринимательства и некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере;

- внедрение механизма государственного задания на оказание социальных услуг;

- разработка системы информационной поддержки потребителей в вопросах выбора поставщиков социальных услуг.

В целях развития социального предпринимательства в настоящее время Агентством инвестиций и предпринимательства разработан порядок и условия предоставления субсидий субъектам социального предпринимательства - субъектам МСП, осуществляющим деятельность в социальной сфере, направленную на достижение общественно-полезных целей.

Также в 2018 году привлечены средства федерального бюджета на создание в Камчатском крае Центра инноваций социальной сферы (далее - Центр).

Деятельность созданного Центра направлена на оказание информационно-аналитической, консультационной и организационной поддержки субъектам социального предпринимательства. Основные задачи и направления деятельности Центра описаны в п. 2.2.6 настоящего Доклада.

## 2.3. Характеристика состояния конкуренции на приоритетных рынках

### 2.3.1. Рынок услуг электроэнергетики

**Структурные показатели**

Рынок услуг электроэнергетики является составной частью рынка жилищно-коммунальных услуг и разделен по видам на производство, передачу и сбыт электрической энергии.

На территории Камчатского края рынок электроэнергетики относится к рынку с неразвитой конкуренцией. Основными факторами отсутствия конкуренции является:

- использование ресурсоснабжающими предприятиями достаточно сложной технологической инфраструктуры. Оказание услуг потребителям зависит от расположения электрических сетей, а потребитель приобретает и потребляет услуги только от того поставщика, к сетям которого присоединены его потребляющие установки;

- избыточность энергетической системы Камчатского края. На сегодняшний день существует двукратный резерв установленной мощности в Центральном энергоузле по отношении к максимуму электрической нагрузки. Развитие конкуренции на рынке электроэнергетики возможно только после появления перспективы увеличения потребления электрической энергии, и в случае если существующего резерва установленной мощности станет недостаточно для покрытия потребностей региона.

В Камчатском крае в сфере электроснабжения осуществляют свою деятельность 8 предприятий частной формы собственности. Таким образом, доля частных организаций на рынке электроэнергетики составляет 100% от общего числа участников рынка.

Таблица 2.3.1

Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Количество организаций, ед. | в т.ч. частная форма собственности | в т.ч. гос. и муниципальная собственность | Доля частных организаций, % |
| Электроснабжение | 8 | 8 | 0 | 100 |

Особенностью энергоснабжения Камчатского края является наличие двух зон электроснабжения:

- Центральный энергоузел;

- Изолированные энергоузлы.

Предприятия, занимающиеся предоставлением энергии и ресурсоснабжением на территории Камчатского края, в целом могут быть отнесены к естественным локальным монополиям, характеризующихся состоянием товарного рынка, при котором удовлетворение спроса на этом рынке эффективнее в отсутствие конкуренции в силу технологических особенностей производства.

В свою очередь, существование естественных монополий в Камчатском крае не препятствует свободному вхождению на рынок электроэнергетики иных компаний, генерирующих электрическую энергию и предоставляющих услуги по передаче электрической энергии при условии наличия технической возможности подобного входа, экономической эффективности для инвестора. Стоит отметить, что в стратегических документах по развитию энергетики указаны возможные направления вхождения инвесторов в энергетические проекты в Камчатском крае в том числе на условиях заключения концессионных соглашений.

**Удовлетворенность потребности населения в услугах рынка**

Большинство респондентов, опрошенных среди населения, не отметили динамики увеличения численности предприятий на рынке услуг электроэнергетики по сравнению с предыдущим годом.

Таблица 2.3.2

Динамика оценок населением рынка услуг электроэнергетики по показателю достаточности количества организаций, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год | 2016 год |
| Рынок услуг электроэнергетики | 44,1 | 44,1 | 41,7 |

Анализ удовлетворенности населения уровнем цен на услуги электроэнергетики показал очень низкий уровень удовлетворенности населения. Более половины респондентов в целом недовольны высокими ценами, установленными ресурсоснабжающими предприятиями (63,6%, что на 1% больше по сравнению с предыдущим периодом). При этом было положительно отмечены мероприятия по сдерживанию тарифа на электрическую энергию для конечного потребителя. Существенным образом в сторону удовлетворенности со стороны промышленных предприятий отмечено установление тарифа на электрическую энергию на среднероссийском уровне.

Таблица 2.3.3

Динамика оценок населением по уровню неудовлетворенности ценами, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год | 2016 год |
| Рынок услуг электроэнергетики | 63,6 | 62,6 | 55,4 |

Оценка удовлетворенности населения качеством товаров и услуг показала, что больше половины респондентов в целом не удовлетворены качеством предоставляемых услуг, при этом динамики на увеличение недовольства не отмечена.

Таблица 2.3.4.

Оценка неудовлетворенности населения качеством услуг, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год | 2016 год |
| Рынок услуг электроэнергетики | 52,6 | 52,6 | 55,4 |

Ранее отмеченная неудовлетворенность населением отсутствием выбора на рынке услуг электроэнергетики не проявила динамики к увеличению, в том числе благодаря мероприятиям по сдерживанию тарифа на электрическую энергию для конечного потребителя.

Таблица 2.3.5

Оценка неудовлетворенности населения возможностью выбора товаров и услуг, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2017 год | 2016 год |
| Рынок услуг электроэнергетики | 51,0 | 51,0 | 48,5 |

Количество обращений граждан на нарушения их прав, поступивших в Управление Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю, в сфере электроснабжения в 2016 году составило 3 ед., в 2017 году 4 ед., в 2018 году 4 ед.

В разделе 3.3.6 настоящего доклада также представлена информация о наличии жалоб в отношении рынка жилищно-коммунального хозяйства в целом, поступивших от потребителей и представителей бизнеса в Государственную жилищную инспекцию Камчатского края.

**Информация о выполнении мероприятий, достижении целевых показателей**

Меры, направленные на развитие конкуренции на рынке услуг электроэнергетики предусмотрены следующими документами:

- План мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» (далее – План мероприятий), утвержденный распоряжением Правительства Камчатского края от 11 февраля 2016 года № 71-РП (с изменениями от 05 апреля 2017 года № 131-РП, 05 июля 2017 года № 265-РП).

* Приказ Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Камчатского края от 01.06.2015 № 237 «Об утверждении Плана реализации мероприятий по содействию развитию конкуренции на рынке услуг жилищно-коммунального хозяйства Камчатского края».

- План мероприятий («дорожной карты») по внедрению в Камчатском крае целевых моделей регулирования и правоприменения «Технологическое присоединение к электрическим сетям» и «Подключение к системам теплоснабжения, подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения», утвержденный распоряжением Правительства Камчатского края от 15.02.2017 №66-РП.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 № 823 «О схемах и программах перспективного развития электроэнергетики».

В соответствии с Планом мероприятий в части разработки и согласования готовой редакции раздела «Топливно-энергетический комплекс» для включения в проект Стратегии социально-экономического развития Камчатского края до 2030 года проведена следующая работа: Министерством экономического развития Российской Федерации согласован проект Стратегии (письмо от 01.06.2017 № Д27и-713). Которая утверждена Постановлением Правительства Камчатского края от 09.01.2018 № 1-П.

Во исполнение п. 25 Постановления Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 № 823 «О схемах и программах перспективного развития электроэнергетики» в 2018 году проведена работа по согласованию с РСО прогноза электропотребления на пятилетний период, в актуализированной «Схеме и программе развития электроэнергетики Камчатского края на 2018-2022 годы».

Одновременно в регионе осуществляется и другая работа в направлении реализации системного подхода по развитию конкуренции.

В частности, значительное внимание уделяется вопросам снижения административных барьеров и создания благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности. Реализация мероприятий в данном направлении осуществлялась в том числе в рамках Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению в Камчатском крае целевых моделей регулирования и правоприменения «Технологическое присоединение к электрическим сетям» и «Подключение к системам теплоснабжения, подключение (технологическое присоединение) к централизованным системам водоснабжения и водоотведения», утвержденных распоряжением Правительства Камчатского края от 15.02.2017 №66-РП.

Благодаря успешной реализации мероприятий, предусмотренных данной «дорожной картой» в 2018 году продолжается работа по поддержанию достигнутых ранее показателей по среднему сроку подключения к сетям электроснабжения до 78 дней (без учета неготовности потребителей), при этом в 2016 году показатель составлял 111 дней, а также по подключению к централизованным системам водоснабжения и водоотведения до 316 дней, при этом, в 2016 году данный показатель составлял 370 - 380 дней.

Созданы и размещены на официальных сайтах сетевых организаций «личные кабинеты», с использованием которых возможно подать заявку на технологическое присоединение, получить и подписать договор о технологическом присоединении при помощи электронной подписи; осуществить контроль за заключением и исполнением договоров технологического присоединения.

Размещены калькуляторы расчета ориентировочной стоимости технологического присоединения на официальных сайтах сетевых организаций и сайте Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Камчатского края.

Внесены изменения в закон Камчатского края, предусматривающий отмену необходимости получения разрешения на строительство объектов электросетевого хозяйства до 20 кВ включительно, необходимых для технологического присоединения.

Утвержден регламент о совокупном сроке предоставления государственных и муниципальных услуг Камчатского края по выдаче разрешения на использование земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и иной разрешительной документации на выполнение работ в целях строительства (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства.

Произошло практическое внедрение процедуры заключения договора энергоснабжения параллельно процедуре технологического присоединения и практическое внедрение процедуры выдачи заявителю договора энергоснабжения в электронном виде.

Размещена в открытом доступе на сайтах ресурсоснабжающих организаций информация о доступной мощности, об исчерпывающем перечне документов, подлежащих представлению для подготовки договора о подключении с примером заполнения.

Для формирования благоприятной конкурентной среды в сфере жилищно-коммунальных услуг проводились мероприятия в рамках реализации [Государственной программы Камчатского края «Энергоэффективность, развитие энергетики и коммунального хозяйства, обеспечение жителей населенных пунктов Камчатского края коммунальными услугами и услугами по благоустройству территорий](http://new.kamgov.ru/minzkh/gosudarstvennaa-programma)».

Финансирование инвестиционных мероприятий, направленных на реконструкцию, модернизацию и строительство объектов жилищно-коммунального хозяйства Камчатского края в 2018 году составило 99 362 тыс. рублей в рамках концессионных соглашений, в том числе в 2018 году освоено 960,8 тыс. рублей на проектные работы по объекту «Реконструкция ВЛ 0,38 кВ с КПТ6/0,4 кВ в п. Палана», ожидается положительное заключение ГАУ «Государственная экспертиза проектной документации Камчатского края».

**Проблемы и факторы, ограничивающие конкуренцию, предложения по развитию конкурентной среды**

Одной из проблем рынка электроэнергетики, как и в целом жилищно-коммунального хозяйства, в Камчатском крае является высокий уровень затрат, в основном связанный с изношенностью основных фондов, что непосредственно влияет на уровень и качество предоставляемых услуг. Поэтому основным направлением для развития конкурентной среды в отрасли является привлечение частного капитала для проведения комплексной модернизации и перевооружения.

Значительные улучшения в жилищно-коммунальной системе последуют именно после создания развитой конкурентной среды.

Однако по-прежнему основными барьерами входа на рынок остаются:

* необходимость значительных первоначальных капитальных вложений при сроке окупаемости проектов от 5 до 15 лет и, как следствие, продолжительный возврат вложенных инвестором средств, что является специфической особенностью отрасли;
* ограниченная пропускная способность электрических сетей, препятствующая появлению новых хозяйствующих субъектов, при этом строительство новых объектов электроэнергии может привести к новым барьерам, связанных с капитальными затратами;
* предусмотренные федеральным законодательством ограничения по росту тарифов организаций коммунального комплекса и в целом платежей граждан за жилищно-коммунальные услуги, не всегда позволяющие гарантировать инвестору возврат вложенных средств и определить перспективы вложения инвестиций;
* преимущества хозяйствующих субъектов, действующих на рассматриваемом рынке, перед потенциальными участниками рынка жилищно-коммунальных услуг, в частности, по наличию уже сложившихся хозяйственно-экономических связей с партнерами и потребителями услуг при ограниченности платежеспособного спроса;
* наличие задолженности потребителей электроэнергии перед ресурсоснабжающими предприятиями Камчатского края.

Для эффективной реализации мер по повышению качества и надежности предоставления электроэнергии на территории Камчатского края необходимо обеспечить благоприятные условия для развития рынка, в том числе за счет стимулирования развития конкурентной среды на приоритетном рынке.

Для устранения выявленных проблем и развития рынка необходимо достичь следующие цели и задачи:

1. Бесперебойное обеспечение потребителей электроэнергии услугами надлежащего качества.
2. Создания условий для преодоления негативных последствий монопольного или доминирующего положения организаций электроэнергетики. В том числе гарантии инвестору, в рамках концессионных соглашений, о закреплении экономически обоснованных тарифов на выработку электрической энергии на текущем уровне на весь период окупаемости проекта.
3. При реализации инвестиционных проектов рассматривать возможность строительства сопутствующей инфраструктуры в рамках инвестиционных программ РСО и государственных программ.
4. Организация работы по обеспечению устойчивой платежеспособности потребителями услуг.

### 2.3.2. Рынок производства продуктов питания

**Структурные показатели**

Пищевая и перерабатывающая промышленность является системообразующей сферой экономики региона, формирующей агропродовольственный рынок, продовольственную и экономическую безопасность края.

Пищевой промышленности принадлежит ведущая роль в решении проблемы обеспечения населения региона различными продуктами питания в объёмах и ассортименте, достаточных для формирования правильного и сбалансированного рациона питания на уровне рекомендуемых Минздравом России норм потребления.

На рынке производства продуктов питания в Камчатском крае производством сельскохозяйственной продукции занимаются порядка 67 сельскохозяйственных организаций различных форм хозяйствования, 166 крестьянских (фермерских) хозяйств, индивидуальных предпринимателей и около 23,650 тыс. личных подсобных хозяйств граждан, а также, порядка 80 предприятий, перерабатывающих цехов, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность в сфере пищевой и перерабатывающей (без рыбоперерабатывающей) промышленности.

Пищевая и перерабатывающая промышленность региона (без рыбоперерабатывающей отрасли) включает в себя 9 видов производства, объединяющих порядка 80 действующих предприятий различных форм собственности (рисунок 2.3.1).

Рисунок 2.3.1. Структура предприятий пищевой и перерабатывающей промышленности по отраслевому признаку

Деятельность предприятий осуществляется в следующих отраслях (доля предприятий в отрасли в зависимости от вида производства):

- хлебопекарная промышленность (63,8 %),

- молочная и маслосыродельная отрасль (11 %),

- мясная промышленность (8,8 %),

- производство пивобезалкогольных напитков (4 %),

- пивоварение (3,5 %),

- плодоовощная консервная промышленность (3,8 %),

- кондитерская промышленность (2,5 %),

- пищевкусовая промышленность (1,3 %),

- комбикормовая промышленность (1,3 %).

Особенностью регионального рынка производства продуктов питания в Камчатском крае с учётом его географического расположения является его ориентация в основном на внутренний потребительский рынок.

Стратегическая цель, стоящая перед отраслью, заключается в обеспечении гарантированного и устойчивого снабжения населения региона безопасным и качественным продовольствием.

Реализация разработанных Концепций, определяющих векторы развития агропромышленного комплекса Камчатского края, оказываемые меры государственной поддержки сельскохозяйственным товаропроизводителям, реализация инвестиционных проектов агарного сектора региона, прежде всего направлены на увеличение самообеспеченности края продовольствием и повышение экономической доступности продовольствия.

На сегодняшний день наблюдается устойчивая динамика роста объёма производства по следующим направлениям: свиноводство, молочное скотоводство, производство готовых кормов для животных, производство мяса и мясопродукции, производство переработанных овощей, производство напитков.

Выпуск продукции сельского хозяйства всеми сельхозтоваропроизводителями за 2018 год по предварительным данным составил 8 275,1 млн. рублей или 100,5% к уровню 2017 года.

По итогам 2018 года сельхозтоваропроизводителями края произведено 7,284 тыс. тонн мяса скота и птицы (в живом весе), или 18,5% к аналогичному периоду прошлого года (по оперативным данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю). Доля самообеспеченности региона по мясу и мясопродуктам составляет порядка 22%.

Собственное производство молока в регионе по итогам 2018 года составляет 20,869 тыс. тонн, что на 12,8 % больше, чем за 2017 год. Доля самообеспеченности региона от фактического потребления молока и молокопродуктов составляет порядка 42,0 %.

В крае объём потребления молока и молочных продуктов на душу населения сложился ниже рекомендуемых норм порядка в 2 раза.

Собственное производство яиц в Камчатском крае по итогам 2018 года незначительно увеличено на 1,1% и составляет порядка 54,1 млн. шт., доля самообеспеченности региона от фактического потребления яйца и яичных продуктов составляет порядка 82%.

Рисунок 2.3.2. Производство продукции животноводства в Камчатском крае

Валовый сбор картофеля в хозяйствах всех категорий в 2018 году снизился на 2,5% и составил 35,1 тыс. тонн, овощей открытого и закрытого грунта снизился на 22% и составил 11,1 тыс. тонн. Причина снижения объемов производства – неблагоприятные погодные условия в вегетационный период 2018 года.

Объем производства картофеля в Камчатском крае закрывает фактическую потребность региона в продовольственном и семенном картофеле около 90,0 %. Ввоз картофеля на территорию Камчатского края составляет не более 10,0% региональных ресурсов (с учётом переходящих остатков) из-за более поздних сроков его созревания в Камчатском крае.

Производство овощей закрывает фактическое потребление региона на 40,0 %. Дефицит продукции складывается за счёт культур, не произрастающих в открытом грунте в условиях Камчатского края.

За 2018 года сохранилась положительная динамика производства в пищевой и перерабатывающей промышленности края.

По итогам года индекс производства пищевых продуктов, включая напитки (за исключением рыбопереработки) по предварительным данным Камчатстата составил порядка – 101,0 %.

Рост производства наблюдается по таким видам деятельности, как: производство мяса и мясопродукции (порядка на 3,4 %), производство хлеба (порядка на 4,2%), производство минеральных вод (на 2,6%). С 2016 года в крае наблюдается устойчивая динамика роста объёма производства по переработке овощей, в 2018 году рост объёмов производства вырос на 5,1%. Объём производства комбикормов за 2018 год составил 26,662 тыс. тонн, что на 12 % больше чем за прошлый год.

Впервые за долгое время спада в 2018 году в регионе отмечен рост производства кондитерских изделий. Объём производства кондитерских изделий за 2018 год вырос на 2,0 % и составил порядка 1559,2 тонн.

Производство хлебобулочных изделий диетических и обогащённых микронутриентами по итогам 2018 года в крае составило – 0,38 тыс. тонн (целевой показатель на 2018 год – 0,35 тыс. тонн.).

В 2018 году в крае начали производственную деятельность новые предприятия, в связи с чем расширился выпускаемый в регионе ассортимент кисломолочной продукции, появился новый вид продукции – продукция из соевых бобов сыр тофу.

Ассортимент выпускаемых в регионе кондитерских изделий разнообразен и постоянно расширяется. В 2018 году для жителей края запущено в производство 6-ть новинок: «Узон», «Шаман», «Наюн», «Северина» и «Хозяин леса», «Моя Камчатка».

Наблюдается тенденция увеличения количества постоянно действующих ярмарок местных товаропроизводителей.

На сегодняшний день в крае функционируют 12-ть постоянно действующих ярмарок, в городе Петропавловске- Камчатском 8-мь, по адресам:

- ул. Ленинская, 62 (здание АНО «КВИЦ»);

- пр. Циолковского, 25 (ТЦ «БАМ»);

- пр. Победы, 27;

- ул. Тельмана, 38;

- пер. Садовый, 2;

- ул. Савченко, 23;

- ул. Ключевская, 51;

- ул. Топоркова, 8;

В г. Елизово две ярмарки: ул. Завойко, 6, ул. Завойко, 29 А.

В 2018 году организованы две ярмарки: в с. Мильково по ул. Советская и в с. Эссо.

На вышеуказанных ярмарках в течение всего года реализуется многообразная, качественная и свежая продукция местного производства.

**Удовлетворённость потребности населения в услугах рынка**

В целях изучения удовлетворённости потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынке производства продуктов питания в Камчатском крае был проведён мониторинг «Удовлетворённость потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Камчатского края» (далее – мониторинг) независимой группой экспертов ФГБОУ ВО «Камчатский государственный технический университет». География исследования включала города Петропавловск-Камчатский, Елизово и Вилючинск, а также Елизовский муниципальный район.

По данным мониторинга отмечено неоднозначное отношение респондентов к количеству действующих предприятий на рынке производства продуктов питания (49,2% респондентов удовлетворены количеством предприятий, 45,3% респондентов не удовлетворены).

Анализ удовлетворённости уровнем цен показал, что более половины респондентов не удовлетворены ценами на рынке производства продуктов питания (59,8%).

Начиная с 2016 года, увеличивается доля респондентов, удовлетворённых уровнем цен на рынке производства продуктов питания (+4,9%) (таблица 2.3.6).

Таблица 2.3.6

Динамика оценок населением по уровню удовлетворённости ценами  
 (доли респондентов, %)

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок производства продуктов питания | 30,9 | 28,8 | 26 |

Рассматривая оценки респондентов с позиции «не удовлетворен /скорее не удовлетворен», выявляются тенденции, как по увеличению степени неудовлетворенности, так и по ее снижению (таблица 2.3.7).

Таблица 2.3.7

Динамика оценок населением по уровню неудовлетворенности ценами,

(доли респондентов, %)

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок производства продуктов питания | 59,8 | 60,8 | 62,2 |

Среди отдельных товаров и услуг, жители края выделяют продукты питания, цены на которые, по их мнению, значительно выше, чем в других регионах страны (55,53%).

При этом, данное мнение в целом не изменилось по сравнению с 2016. За последние два года наблюдается увеличение доли респондентов, считающих, что цены на продукты питания в Камчатском крае значительно выше, чем в иных регионах – 55,53%, что на 19,57% больше, чем в 2016 г. (таблица 2.3.8).

Таблица 2.3.8

Перечень наиболее дорогих (в сравнении с другими регионами) товаров и услуг   
в Камчатском крае (доля респондентов в общем количестве ответов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование товаров, услуг | 2018 | 2017 | 2016 |
| Продукты питания | 55,53 | 57,5 | 35,96 |

Оценка удовлетворённости населения качеством товаров и услуг на рынках Камчатского края показал неоднозначное отношение респондентов к качеству товаров на рынке производства продуктов питания (42,7% респондентов удовлетворены качеством, 45% респондентов не удовлетворены).

С 2016 г. следует отметить рост удовлетворённости потребителей качеством товаров на рынке производства продуктов питания (+10,7%) (таблица 2.3.9).

Таблица 2.3.9

Динамика оценок населением уровня удовлетворенности качеством товаров и услуг (доли респондентов, %)

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок производства продуктов питания | 42,7 | 38,1 | 32 |

Оценка удовлетворённости населения возможностью выбора товаров на рынке производства продуктов питания показал неоднозначное отношение респондентов (40,4% респондентов удовлетворены возможностью выбора, 47,2% респондентов не удовлетворены).

По результатам мониторинга можно говорить о постоянном незначительном увеличении доли респондентов, удовлетворенных возможностью выбора на рынке производства продуктов питания (таблица 2.3.10).

Таблица 2.3.10

Динамика оценок населением уровня неудовлетворенности возможностью выборатоваров и услуг (доли респондентов, %)

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок производства продуктов питания | 47,2 | 51,8 | 46,4 |

**Оценка динамики количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края.**

По мнению значительной доли респондентов, количество предприятий и организаций на рынке производства продуктов питания Камчатского края за последние 3 года увеличилось (42,5%).

В 2018 году большое количество респондентов отмечали увеличение количества действующих предприятий на рынке производства продуктов питания (+6%).

Более половины опрошенных отмечают рост цен на рынке производства продуктов питания (57,8%). Если сопоставлять восприятие динамики изменения цен потребителями за последние 3 года более половины респондентов стабильно отмечают рост цен на рынке производства продуктов питания (+11,1%).

Более 30% респондентов отметили улучшение качества товаров и услуг на рынке производства продуктов питания (30,7%). По сравнению с 2017 г. наблюдается увеличение доли респондентов, отмечающих увеличение качества товаров на рынке производства продуктов питания (+8,4%) (таблица 2.3.11).

Таблица 2.3.11

Сравнительный анализ оценок населением улучшения уровня качества на товары и услуги на рынках Камчатского края, %

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок производства продуктов питания | 30,7 | 22,3 | 26,2 |

Большинство опрошенных полагают, что возможности выбора возросли на рынке производства продуктов питания (34,9%) (таблица 2.3.12).

Таблица 2.3.12

Сравнительный анализ оценок населением увеличения возможности выбора товары и услуги на рынках Камчатского края, %

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок производства продуктов питания | 34,9 | 28,3 | 31,5 |

**Мониторинг административных барьеров**

В рамках мониторинга осуществлён опрос предпринимателей об административных барьерах и оценке состояния и развития конкурентной среды на рынке производства продуктов питания в регионе.

В мониторинге приняли участие 690 субъектов малого и среднего предпринимательства. Большая часть респондентов – свыше 80% – это микропредприятия с численностью до 15 человек и с годовым оборотом до 120 млн. руб.

Из общего числа опрошенных чуть более 7% осуществляют деятельность в сельском хозяйстве, порядка 5% – в обрабатывающих производствах, в общественном питании и гостиничном бизнесе, в области организации досуга и развлечений и в сфере транспортировки и хранения. Следует отметить, что лишь незначительная часть респондентов предпочла детализировать вид экономической деятельности. Из 36 респондентов, указавших основной вид деятельности «Обрабатывающие производства», 22 респондента детализировали его как «Производство пищевых продуктов».

По мнению респондентов, в сельском хозяйстве наблюдается наименее интенсивная конкуренция (31,4% респондентов отметили отсутствие или слабую конкуренцию).

Оценка развития конкуренции в разрезе отдельных видов экономической деятельности показала, что интенсивность конкуренции возрастает в обрабатывающих производствах (52,8% респондентов отметили заметное увеличение числа конкурентов в отрасли). Не изменилось за последнее время число конкурентов в сельском хозяйстве (39,2% респондентов).

Рисунок 2.3.3. Оценка динамики числа конкурентов (%).

Оценка административных барьеров показала, что наиболее существенными для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса на рынке являются нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность (26,9%) и высокие налоги (26%). С большим отрывом от данных барьеров респонденты указали сложность получения доступа к земельным участкам (10%). Следует отметить, что почти четверть респондентов указали, что ограничений для ведения деятельности и открытия бизнеса на рынке нет.

Отраслевой анализ административных барьеров позволил выявить те виды барьеров, которые в наибольшей степени препятствуют развитию бизнеса в отдельных сферах экономической деятельности (по каждому виду деятельности были выбраны 2 наиболее популярных барьера) (таблица 2.3.13).

Таблица 2.3.13

Основные барьеры, препятствующие ведению бизнеса в отдельных видах экономической деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид (сфера) экономической деятельности | Вид барьера | Доля опрошенных, указавших данный барьер, % |
| Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство | нестабильность российского законодательства, регулирующего предприниматель скую деятельность | 39 |
| нет ограничений | 22 |
| Обрабатывающие производства | высокие налоги | 36 |
| нестабильность российского законодательства, регулирующего предприниматель скую деятельность | 23 |

Респонденты продемонстрировали умеренно лояльное отношения к действиям органов власти: 30% считают, что органы власти помогают бизнесу своими действиями, 13% полагает, что участие власти не требуется, 22% считает, что органы власти в чем-то помогают, а в чем-то мешают. Около 6% полагает, что государственная власть только мешает бизнесу и 7% респондентов считает, что власть недостаточно активно поддерживает бизнес.

По сравнению с прошлым годом, оценка деятельности органов государственной власти улучшилась: выросло число респондентов, положительно оценивающих работу органов власти и, соответственно, уменьшилось количество критиков региональных властей.

Наиболее положительно о работе органов власти отозвались представители сельского хозяйства (43%) и обрабатывающих производств (47%) (рисунок 2.3.4).

Рисунок 2.3.4. Оценка деятельности органов государственной власти

по видам деятельности (%).

Оценка преодолимости административных барьеров показала, что большая часть представителей обрабатывающих производств (30,6%) дали ответ, что может преодолеть административные барьеры без существенных затрат (рисунки 2.3.5, 2.3.6).

Рисунок 2.3.5. Оценка преодолимости административных барьеров по видам деятельности (%).

Рисунок 2.3.6. Оценка динамики административных барьеров по видам деятельности (%).

**Информация о выполнении мероприятий, достижении целевых показателей**

Меры, направленные на развитие конкуренции на рынке производства продуктов питания в Камчатском крае предусмотрены следующими документами:

- План мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» (далее – План мероприятий), утвержденный распоряжением Правительства Камчатского края от 11 февраля 2016 года № 71-РП (с изменениями от 05 апреля 2017 года № 131-РП, 05 июля 2017 года № 265-РП);

* Государственная программа «Развитие сельского хозяйства и регулирование рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия Камчатского края», постановление Правительства Камчатского края от 29.11.2013 г. № 523-П (далее – Государственная программа);
* «Дорожная карта» по содействию развитию конкуренции рынка Производства продуктов питания в Камчатском крае, утверждена 17.03.2015 на заседании Отраслевой группы по развитию агропромышленного комплекса Инвестиционного совета в Камчатском крае.

В сфере сельского хозяйства реализуются следующие мероприятия в целях развития рынка:

* предоставление субсидий сельскохозяйственным товаропроизводителям Камчатского края по поддержке отдельных отраслей растениеводства и повышения плодородия почв;
* предоставление субсидий сельскохозяйственным товаропроизводителям Камчатского края, связанных с развитием животноводства;
* предоставление государственной поддержки кредитования сельскохозяйственным товаропроизводителям Камчатского края по возмещению части затрат на уплату процентов по кредитам;
* предоставление субсидий на возмещение сельскохозяйственным товаропроизводителям Камчатского края части затрат на приобретение оборудования и специализированной техники;
* предоставление социальной выплаты молодым специалистам, имеющим высшее профессиональное образование по сельскохозяйственной специальности;
* предоставление субсидий сельскохозяйственным товаропроизводителям Камчатского края на возмещение части затрат, связанных с осуществлением отдельных мероприятий по обеспечению сельского хозяйства квалифицированными кадрами;
* предоставление субсидий на возмещение части затрат сельскохозяйственным товаропроизводителям Камчатского края на уплату страховой премии по договорам сельскохозяйственного страхования.

В сфере пищевой и перерабатывающей промышленности:

* субсидирование части транспортных расходов, связанных с доставкой пищевой продукции собственного производства в другие субъекты Российской Федерации;
* субсидирование части транспортных расходов, связанных с доставкой муки для производства хлеб;
* предоставление субсидии на возмещение части затрат, связанных с постановкой новых видов продукции на производство;
* предоставление субсидии на возмещение предприятиям, осуществляющим торговую деятельность продукцией камчатских товаропроизводителей, части затрат по аренде (субаренде) торговых площадей на постоянно действующих ярмарках камчатских товаропроизводителей;
* субсидирование предприятиям комбикормовой промышленности части затрат, связанных с производством и реализацией концентрированных кормов;
* субсидирование части затрат, связанных с переподготовкой и повышением квалификации руководителей и специалистов предприятий пищевой и перерабатывающей промышленности;
* субсидирование части затрат на приобретение оборудования и автотранспорта;
* предоставление субсидии местным бюджетам по мероприятию «Поддержка муниципальных программ по развитию хлебопекарного производства».

Следует отметить, что направление продвижения производимой в крае продукции на внутренний продовольственный рынок и за пределы края является также одним из важных направлений развития пищевой и перерабатывающей промышленности.

Учитывая, что в силу объективных причин себестоимость производимой на Камчатке продукции значительно выше себестоимости аналогичной продукции, произведённой на материке, реализация продукции местных товаропроизводителей в розничных торговых сетях делает её слабо конкурентоспособной.

В целях предотвращения этой проблемы предприятия создают и содержат собственные торговые точки, в которых, минуя посреднические торговые звенья, они имеют возможность поставлять населению края качественную и свежую продукцию по ценам на 10-30 % ниже, чем в основной розничной сети. Процент реализации предприятиями продукции собственного производства в собственной торговой сети колеблется от 15 до 100 % (в зависимости от предприятия).

Начиная с 2012 года, на решение этой проблемы направлено создание постоянно действующих выставок – ярмарок местных товаропроизводителей. Реализация продукции на выставках-ярмарках делает её ещё более конкурентоспособной за счёт того, что на одной торговой площадке, собран почти весь спектр, производимых в крае продуктов питания (от сельскохозяйственной продукции до различных пищевых продуктов, включая рыбные), что ещё больше привлекает покупателей.

В целях содействия камчатским товаропроизводителям в продвижении продукции собственного производства на потребительский рынок Камчатского края, развития региональной ярмарочной торговли Министерством сельского хозяйства, пищевой и перерабатывающей промышленности Камчатского края с 2015 года осуществляется государственная поддержка в форме субсидирования части затрат по аренде (субаренде) торговых площадей на постоянно действующих ярмарках камчатских товаропроизводителей.

По итогам 2018 года субсидии на возмещение предприятиям, осуществляющим торговую деятельность продукцией камчатских товаропроизводителей, части затрат по аренде (субаренде) торговых площадей на постоянно действующих ярмарках камчатских товаропроизводителей получили 10-ть предприятий на общую сумму 4 359,123 тыс.рублей (на 33,7% выше уровня прошлого года).

По предварительным итогам 2018 года реализация мероприятий Государственной программы, инвестиционных проектов позволили увеличить за 2014 – 2018 годы долю продуктов местного производства в общем объёме потребляемых в Камчатском крае продуктов питания региона:

- по мясу и мясопродуктам с 13% до 22%;

- по молоку и молокопродуктам с 30% до 42,0%;

- по яйцу с 70 до 82%;

- по овощам показатель достиг 40%.

Также в 2018 году достигнуты следующие результаты по показателям, утверждённым в Плане мероприятий для по содействия развитию конкуренции на рынке:

* Индекс производства продукции сельского хозяйства в хозяйствах всех категорий (в сопоставимых ценах) составил 100,5%.

Индекс производства пищевых продуктов, включая напитки (в сопоставимых ценах) составил 101,0%. На 2017 год пришёлся значительный рост производства (порядка 14,6%) за счет выхода на рынок и наращивания объемов производств новых предприятий: ООО "Свинокомплекс Камчатский", ООО "Алфавит вкуса", ООО "Мильковский райпищекомбинат "Юнет", ООО "Камчатский пивоваренный завод". Поэтому на фоне рекордного роста объёмов производства в прошедшем году, производство в 2018 году увеличилось незначительно. Что в целом подтверждает тенденцию к росту производства продуктов питания.

* Количество постоянно действующих ярмарок местных товаропроизводителей составило 12 ед. (целевое значение – 7 ед.).

**Проблемы и факторы, ограничивающие конкуренцию, предложения по развитию конкурентной среды**

Увеличение объёмов местного производства продуктов питания в крае ограничивается их низкой конкурентоспособностью в сравнении с аналогичной завозимой продукцией, в основном за счёт ценового аспекта.

Сравнивая продукцию сельского хозяйства по доступности (цене) с аналогичными продуктами других регионов ДФО, необходимо отметить, что себестоимость продукции, произведённой в Камчатском крае будет оставаться несколько выше, и это связано, прежде всего, с географическим положением региона – значительная отдалённость региона от основных районов производства материально-технических ресурсов, потребляемых в процессе производства (сельскохозяйственная техника, запчасти, удобрения и т.д.), ограниченная доступность территории (вследствие чего возникает сложная транспортная логистика) и неблагоприятным климатом

Высокая себестоимость продукции, производимой товаропроизводителями Камчатского края, и, как следствие, её низкая конкурентоспособность отрицательно влияют на развитие производства и продовольственную безопасность региона.

Основными ключевыми факторами, препятствующими развитию конкуренции, основными барьерами доступа на рынок и деятельности на рынке производства продуктов питания являются:

- значительная отдалённость края от основных районов производства материально-технических ресурсов, потребляемых в процессе производства (сырья, вспомогательных материалов, оборудования и т.п.) и от рынков сбыта продукции;

- наличие сложных климатических природных факторов, усложняющих развитие и размещение производительных сил агропромышленного комплекса;

- недостаточная развитость инфраструктуры сбыта сельхозпродукции местными производителями и наличие жёсткой конкуренции на рынках сбыта в связи с массовым ввозом продовольствия из других российских регионов и по импорту, что является едва ли не главным фактором, сдерживающим развитие конкурентной среды, появление новых участников в агропромышленном комплексе.

Для устранения выявленных проблем и развития рынка в 2019 году планируется продолжить оказание государственной поддержки в рамках реализации мероприятий Государственной программы и мероприятий по расширению направлений государственной поддержки в целях повышения уровня продовольственной безопасности региона и обеспечения внутренней потребности населения региона в качественной натуральной продукции.

Основными мероприятиями по повышению конкуренции на рынке производства продуктов питания являются:

- государственная поддержка предприятий агропромышленного комплекса, направленная на их развитие и, как следствие, увеличение объёмов производства, повышение конкурентоспособности продукции камчатских товаропроизводителей;

- создание условий камчатским товаропроизводителям для реализации продукции собственного производства в целях обеспечения их доступности для населения края.

Также следует отметить, что в Камчатском крае в 2018 году создан Центр Кластерного Развития Камчатского края (далее – ЦКР) - структурное подразделение АО «Корпорация развития Камчатки», на основе которого будет формироваться система инфраструктуры кластеров. Эта организация предоставляет консультационные, информационные, образовательные маркетинговые услуги, услуги по сопровождению проектов.

Одним из приоритетных направлений кластерной политики является агропромышленное.

Поддержка малого и среднего бизнеса особенно важна для современной экономики Камчатского края. Именно это является не только главным источником занятости, но и источником инноваций, социально-экономического развития.

Целью ЦКР является создание условий для эффективного взаимодействия субъектов МСП, учреждений образования и науки, коммерческих, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, инвесторов в интересах развития отраслевых кластеров, обеспечение реализации совместных (кластерных) проектов.

На базе ЦКР создан центр координации и взаимодействия различных организаций в целях предоставления малому и среднему бизнесу комплексных услуг начиная от создания юридического лица, помощи для получения субсидий на развитие, до информационной поддержки и брендирования производимых товаров, изучение конкурентной среды, маркетинговые исследования рынка, продвижение кластерной политики на территории региона, помощь в создании кластеров, изучение потенциальных партнеров для развития территориальных кластеров.

Деятельность ЦКР будет способствовать развитию кластера сельского хозяйства и продуктов питания (агропромышленного) и соответственно рынка производства продуктов питания.

### 2.3.3. Рынок туристских услуг

**Структурные показатели**

Рынок туристских услуг является одним из приоритетных направлений социально-экономического развития Камчатского края.

В 2018 году на территории Камчатского края в сфере туристских и гостиничных услуг зарегистрировано 496 предприятий.

Деятельность туристических агентств (ОКВЭД 79.1, 79.11, 79.12, 79.9, 79.90.1, 79.90.2, 79.90.21, 79.90.28, 79.90.3) – 353 предприятия (из них: 353 – микро-предприятие: 247 – юридических лиц, 106 – индивидуальных предпринимателей), что составляет 0,51 % от общего количества предприятий в Камчатском крае и 100% являются предприятиями микро-бизнеса.

Деятельность гостиниц (ОКВЭД 55.1, 55.2, 55.3, 55.9) – 137 предприятия (из них: 141 – микро-предприятия, 2 – малый бизнес, из них: 87 – юридических лиц, 56 - индивидуальных предпринимателей) и на 98,6 % являются предприятиями микро-бизнеса, 1,4 % относятся к малому бизнесу.

Заметны изменения конкурентной среды во времени по видам экономической деятельности и по категориям бизнеса. За последние два года можно увидеть динамику увеличения численности предприятий в сфере туризма, в 2018 году увеличение на 88 предприятий по сравнению с 2017 годом: на 71 туристское предприятие и 17 средств размещения.

Агентством по туризму и внешним связям Камчатского края (далее – Агентство) налажено устойчивое взаимодействие с 164 турфирмой Камчатского края (ОКВЭД 79.11). Рынок туристских услуг в Камчатском крае – активно развивающийся и перспективный.

К особенностям рынка туристских услуг можно отнести достаточно легкое вхождение в бизнес. Развитие конкуренции на рынке туристских услуг в Камчатском крае можно охарактеризовать как стабильно увеличивающуюся, что также подтверждает и динамика турпотока: 2016 г. – 198 605 чел. (+8,02%), 2017г. – 199 352 чел. (+0,37%), в 2018г. - 215 485 чел. (+8,1%).

В 2018 году при проведении анализа базы данных, предоставленной Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Камчатскому краю, выявлены 20 общественных организаций (СОНКО), осуществляющих свою деятельность в сфере туризма, что на 1 организацию больше по сравнению с 2017 годом. На постоянной основе 6 некоммерческих организаций активно взаимодействуют с Агентством по туризму и внешним связям Камчатского края, принимают участие в мероприятиях реализуемых в рамках государственной программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Камчатском крае», а также принимают участие в работе коллегиального органа «Отраслевая рабочая группа Инвестиционного совета Камчатского края по развитию туристского комплекса в Камчатском крае», что дает возможность эффективного взаимодействия и учета мнения СОНКО в развитии сферы туризма в Камчатском крае.

В муниципальных образованиях Камчатского края некоммерческий сектор туризма представлен 27 государственными и муниципальными учреждениями, включающими туристические, спортивно-туристические, этнографические секции, клубы, организации.

В 2018 году был проведен мониторинг организаций сферы туризма (туроператоров и турагентств) по предоставлению страховки на маршрутах. Туристские фирмы Камчатского края, осуществляют взаимодействие со следующими страховыми компаниями по страхованию туристов: «ВСК», «Даль ЖАСО», «Согласие», «Росгосстрах», «Ингосстрах», «Гелиос», «Альфа», «Хоска», «ЕВР».

По результатам проведенного мониторинга в 2018 году большинство турфирм (83%, что на 3% больше по сравнению с 2017г. – 80%) из числа опрошенных туристских предприятий осуществляют страхование туристов, что в свою очередь повышает качество предоставляемых услуг в сфере туризма и является стимулом для развития конкуренции.

В 2018 году проведено 4 мероприятия по сбору и обобщению информации о состоянии конкурентной среды:

- анализ базы данных, предоставленной Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Камчатскому краю, на предмет выявления общественных организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере культуры;

- проведение мониторинга в муниципальных образованиях Камчатского края с целью выявления государственных и муниципальных учреждений, спортивно-туристических, этнографических секций, клубов, организаций осуществляющих свою деятельность в сфере туризма;

- проведение мониторинга туристических компаний на предмет предоставления страховки для туристов;

- проведение мониторинга и актуализация реестра коммерческих предприятий сферы туризма.

**Удовлетворенность потребности населения в услугах рынка**

По данным мониторинга «Удовлетворенность потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Камчатского края» (Далее – Мониторинг) в 2018 году:

- 50,8% респондентов удовлетворены количеством организаций на рынке туристских услуг (2017 г. – 50%),

- 38% опрошенных считают недостаточным их количество (2017 г. – 41,8%).

Исходя из расчетов, несмотря на малый прирост удовлетворённых респондентов, убыль неудовлетворённых сигнализирует об увеличении информированности населения о предоставляемых туристических услугах (рисунок 2.3.7.).

Рисунок 2.3.7. Удовлетворенность количеством организаций на рынке туристских услуг

Анализируя уровень цен рынка туристических услуг Камчатского края, можно сделать вывод о росте удовлетворённости населения на 2,6% в 2018 году (29,9%) по сравнению с 2017 годом (27,3%) и снижении неудовлетворенности на 3,8% (2018 год – 49,5% и 2017 год – 53,3%). Таким образом, уровень удовлетворенность ценами туристических услуг постепенно растёт (рисунок 2.3.8).

Рисунок 2.3.8. Удовлетворенность уровнем цен на рынке туристских услуг

Касательно перечня наиболее дорогих товаров и услуг в Камчатском крае (по сравнению с другими регионами) необходимо отметить, что доля респондентов, считающих туристские услуги дорогими, снизилась почти на 2%. Так в 2018 году доля респондентов составляла 1,76%, а в 2017 году – 3,75% (рисунок 2.3.9).

Рисунок 2.3.9. Туристские услуги как наиболее дорогой вид услуг

По оценке удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг на туристском рынке Камчатского края в целом прослеживается изменение удовлетворенности потребителей: 2018 год – 37,4%, 2017 год – 40,1%. Соответственно снижение удовлетворенности качеством составляет 2,7%, также респонденты отметили незначительное увеличение неудовлетворенности качеством на рынке туристских услуг на 0,9%. (рисунок 2.3.10).

Рисунок 2.3.10. Удовлетворенность населением качеством представляемых услуг на туристском рынке

При оценке населения удовлетворенностью выбора предоставляемых услуг на туристском рынке выявлено, что в 2018 году:

- удовлетворены или скорее удовлетворены 38,7 % (2017 г. – 41,8%);

- скорее не удовлетворены 38,5 % (2017 г. – 34,3%)

Возможность выбора на рынках туристских услуг снизилась на 3,1% и увеличилась неудовлетворенность возможностями выбора туристских услуг 4,2% (рисунок 2.3.11).

Рисунок 2.3.11 Удовлетворенность выбором предоставляемых услуг

В 2018 году 44,5 % респондентов отмечают увеличение количества организаций на туристском рынке Камчатского края (2017 г. – 37,5%), 33,9% - считают, что их количество не изменилось (2017 г. – 35,5%), 3,5% - снизилось. 35,5% - не изменилось и 7,8% - снизилось (2017 г. – 37,5%).

Соответственно видна позитивная динамика мнения опрошенных о количестве организаций на рынке туризма: уменьшение – 4,3%; не изменилось – -2%; увеличение - 7% (рисунок 2.3.12).

Рисунок 2.3.12 Оценка населением динамики количества организаций, предоставляющих товары и услуги

В 2018 году при оценке населением уровня цен на рынках товаров и услуг Камчатского края:

- снижение цен на туристском рынке показали 2,5% респондентов (2017 г. – 5,5%);

- не изменилось - 20,9% (2017 г. – 26,0%);

- увеличение цены – 53,3% (2017 г. – 45%)

Прослеживается динамика увеличения респондентов, считающих, что цена на туристском рынке увеличилась (8,3%) (рисунок 2.3.13).

Рисунок 2.3.13 Оценка населением уровня цен на рынках товаров и услуг

Почти треть респондентов в 2018 году отмечают повышение качества туристических услуг – 31,4% (2014 г. – 27%), снижение – 8,5% (2017 г. – 7,3%), не изменилось – 34,4% (2017 г. 40,0%). Сравнительный анализ оценки населения стабильности уровня качества на туристском рынке, в динамике с предыдущим годом повышение качества услуг на 4,4%, снижение качества на 1,2%, не изменилось -5,9% (рисунок 2.3.14).

Рисунок 2.3.14. Оценка населением уровня цен качества на рынках товаров и услуг

В 2018 году 37,9% опрошенных полагали, что возможности выбора на туристском рынке возросли (2017 г. – 31%), снижение – 4,8% (2017 г. – 6,5%), не изменилось – 32,4% (2017 г. – 35%). В сравнении с 2017 годом на 6,9%больше полагают, что возможности выбора на туристском рынке возросли, снизились 1,7%, не изменилось на 2,6% меньше (рисунок 2.3.15).

Рисунок 2.3.15. Оценка населением возможностей выбора на туристском рынке

Большая часть респондентов дала скорее положительную оценку качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Камчатского края, размещаемой в открытом доступе.

**Информация о выполнении мероприятий, достижении целевых показателей.**

Меры, направленные на развитие конкуренции на рынке туристских услуг в Камчатском крае предусмотрены следующими документами:

- план мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» (далее – План мероприятий), утвержден распоряжением Правительства Камчатского края от 11.02.2016 г. № 71-РП (с изменениями от 05.04. 2017 г. № 131-РП, 05.07. 2017 г. № 265-РП);

- государственная программа Камчатского края «Развитие внутреннего и въездного туризма в Камчатском крае», утверждена постановлением Правительства Камчатского края от 29.11.2013 № 554-П;

- ведомственный план Агентства по туризму и внешним связям Камчатского края по реализации плана мероприятий «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы»;

**-** приказ Агентства по туризму и внешним связям Камчатского края от 19.12.2013 г. № 216.

Развитие туризма требует системности и комплексности. Туристская отрасль в Камчатском крае носит ярко выраженный межотраслевой характер, задействует самые разные социально-экономические секторы, такие как культура, природные ресурсы, экология, транспорт, дорожное хозяйство и другие.

Развитию конкурентной среды в сфере туризма Камчатского края способствуют реализация следующих мероприятий:

1) Проведен мониторинг оценки состояния и развития конкурентной среды туристском рынке Камчатского края. Также ежегодная актуализация реестров субъектов МСП, оказывающих туристские и гостиничные. Сформированы актуальные реестры субъектов МСП, оказывающих услуги в сфере туризма по направлениям: туроператорская и турагентская деятельность; гостиницы и средства размещения, предприятия общественного питания; изготовители сувенирной продукции; объекты туристского отдыха.

2) Проведены отраслевые совещания с бизнесом по выявлению и устранению административных барьеров и существующих проблем в сфере туристических услуг:

- участие в заседаниях рабочей группы АСИ, ОО Деловая Россия с целью выявления текущих проблем и барьеров;

- в апреле 2018 г. проведена стратегическая сессия с участием туристического бизнес-сообщества и представителей общественности;

- в период «Недели туризма в Дальневосточном федеральном округе на Камчатке» в октябре 2018 года проведены пленарное заседание, конференция туристских информационных центров Дальнего Востока, круглые столы, семинары-практикумы, межрегиональная дальневосточная. Выявлены тренды, барьеры, а также направления развития сферы туризма.

3) Проведены обучающие мероприятия для специалистов туристской отрасли:

- в рамках Недели туризма в Дальневосточном федеральном округе за счет средств ГП «Развитие внутреннего и въездного туризма в Камчатском крае» проведен семинар-практикум для специалистов гостиничной индустрии «Обеспечение комплексной безопасности и технология телефонной коммуникации в гостиницах и иных средствах размещения» и семинар для специалистов предприятий общественного питания «Стандарт сервиса – основа успешной работы пункта общественного питания». Обучено 110 специалистов;

- при поддержке Федерального агентства по туризму реализован проект «Общенациональная система подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма» по повышению квалификации специалистов туристской индустрии. Дистанционно обучены 83 человека;

- в рамках реализации государственной программы Камчатского края «Развитие внутреннего и въездного туризма в Камчатском крае» проведено обучение инструкторов-проводников в количестве 50 человек, а также обучение 60 гидов-экскурсоводов на базе камчатского филиала ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

Результаты проведенного обучения: повышение качества обслуживания туристов и конкурентоспособности коллективных средств размещения.

4) Оказана государственная поддержка туристским фирмам Камчатского края для проведения социальных туров для отдельных категорий граждан. В социальных турах приняли участие 1 221 человек (на 491 человека больше чем в 2017 г.). Реализовано участие Камчатского края в национальной программе детского культурно-познавательного туризма «Моя Россия». 66 камчатский учащихся смогли познакомиться с маршрутами: «Золотое кольцо», «Моя Россия: град Петров».

5) В целях развития туристической инфраструктуры в 2018 году муниципальным образованиям Камчатского края предоставлены целевые субсидии. В Мильковском муниципальном районе выполнен капитальный ремонт «Острожной стены», в с. Анавгай обустроен туристский маршрут этно-культурного центра «Мэнэдэк», в п. Вулканный обустроена аллея «Интернациональный космос», в г. Елизово отремонтировано покрытие парковочной площади в районе архитектурной формы «Медведи», проведен текущий ремонт объектов туристской инфраструктуры маршрута от пос. Термальный в сторону влк.Мутновский. (Серебряный ручей, Верхне-Паратунские источники, Вилючинский водопад Вилючинский перевал, Дачные источники).

6) В целях повышения туристической привлекательности административного центра функционировал визит-центра на Халактырстком пляже, осуществлялся прием туристов. Создан визит-центр и лекторий на базе музея вулкана «Вулканариум». Создана Ассоциация туристских информационных центров Дальнего Востока, в которую вошли представителями Камчатского края, Приморского края, Сахалинской области, Чукотского автономного округа, Магаданской области.

7) Для продвижения региона на внутреннем и международном рынке:

- организовало участие туристских фирм Камчатского края в 8-ми международных выставочных мероприятиях и форумах (ITB, MITT, ITM, PITE, ВЭФ-2018, JATA, CITM, «Дни Дальнего Востока в г. Москва»).

- издан журнал-справочнике по туризму «Kamchatka Explorer», публикации о Камчатском крае размещены в журнале-каталоге «Tourism & Leisure in Russia».

- проведен рекламный тур для туроператора TUI Россия и его партнеров, заключено соглашение о сотрудничестве.

- проведена «Неделя туризма в Дальневосточном федеральном округе на Камчатке»;

- Камчатский край получил премию National Geographic Traveler Awards 2018 и признан лучшим в номинации «Российский приключенческий отдых».

В 2018 году следует отметить увеличение участия субъектов малого и среднего бизнеса в презентационных мероприятиях, повышение событийной привлекательности Камчатского края.

8) В целях обеспечения взаимодействия с субъектами МСП в сфере туризма проведены 6 заседаний отраслевой рабочей группы по развитию туристского комплекса в Камчатском крае с участием представителей туристического бизнеса Камчатского края, Ассоциации Туриндустрии Камчатки, представителей администраций муниципальных образований. На постоянной основе осуществляется информирование финансовой поддержки форме субсидий также о льготном кредитовании «Программа 6,5». В программе выразили заинтересованность 13 субъектов МСП туристской отрасли.

10) В целях информирования населения об оказываемых услугах в сфере туризма на постоянной основе размещаются новости на Туристическом портале Камчатского края (www.visitkamchatka.ru).

По результатам 2018 года:

1) доля туристских компаний на рынке туруслуг, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего въездного туризма в 2018 году составила 88% (в 2017 г. - 86%);

2) обустроено 5 туристских объектов в 2018 году (2017 г – 5 объектов); Количество созданных/реконструированных объектов туристической;

3) 303 человека получило дополнительное обучение в туристской отрасли (2017 г. - 265 чел.);

4) количество посетителей туристических информационных центров в в 2018 г. составило 57 500 человек (2017 г. – 55000 чел.)

**Проблемы и факторы, ограничивающие конкуренцию, предложения по развитию конкурентной среды**

Рынок туристских услуг Камчатского края характерен достаточно высокой конкуренцией между субъектами туристской деятельности. Существует ряд факторов, способствующих этому: свободный вход на рынок туризма, неограниченное количество участников рынка, свободная ценовая политика на турпродукт, неограниченное количество покупателей туристских услуг.

Также ряд факторов, сдерживает развитие конкуренции на рынке туристских услуг Камчатского края: сложная транспортная доступность и высокие авиатарифы в летний сезон, недостаточное количество объектов инфраструктуры гостеприимства, неудовлетворительное качество подготовки персонала туристской отрасли, неполноценное использование туристскими компаниями ресурса событийных мероприятий, низкий уровень активности развития рынка услуг в сфере туризма на муниципальном уровне.

Административные барьеры не являются существенным препятствием для входа на рынок туризма для субъектов МСП. Вместе с тем существуют ограничивающие факторы для появления новых субъектов рынка: большие затраты на транспортную и инженерную инфраструктуру при создании туристских объектов; отсутствие доступных долгосрочных кредитных инструментов с процентными ставками, позволяющими окупать инвестиции в объекты туристско-рекреационного комплекса в приемлемые для инвесторов сроки; невысокое качество обслуживания во всех секторах туристской индустрии вследствие недостатка профессиональных кадров; недостаточное продвижение камчатского турпродукта на туристских рынках.

Устранение указанных факторов позволит создать условия для развития конкуренции в сфере туристских услуг и даст возможность формированию благоприятной среды и «атмосферы гостеприимства» в Камчатском крае. В целях устранения выявленных проблем и развития рынка следует выделить следующие приоритетные задачи:

1) создание современной туристической инфраструктуры высокого уровня, качества услуг в сфере туризма. Реализация инвестиционных проектов, в том числе в режимах ТОР и СПВ;

2) реализация мероприятий государственной программы Камчатского края «Развитие внутреннего и въездного туризма в Камчатском крае» по развитию инфраструктуры муниципальных образований, оснащению туристских маршрутов Камчатского края туристской навигацией, продвижению туристского продукта на мировом рынке, обучению представителей сферы туризма.

3) создание условий для увеличение числа субъектов МСП в сфере туризма;

4) улучшение взаимодействия (совещания, форумы, краевые мероприятия) с субъектами МСП в сфере туризма, выработка совместных решений для эффективного развития туризма.

Решение поставленных задач позволит достичь следующих показателей в 2019 году:

1. доля туристских компаний, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего въездного туризма – не менее 88%;
2. количество созданных/реконструированных объектов туристической инфраструктуры – не менее 2 объектов;
3. количество профессионально обученных в сфере туризма – не менее 100 человек.
4. количество посетителей туристических информационных центров – не менее 70 тысяч человек.

Также следует отметить то, что в Камчатском крае в 2018 году создан Центр Кластерного Развития Камчатского края (далее – ЦКР) - структурное подразделение АО «Корпорация развития Камчатки», на основе которого формируется система инфраструктуры кластеров.

Одним из приоритетных направлений кластерной политики является туристско-рекреационное.

Деятельность ЦКР (описана в п. 2.3.2 настоящего Доклада) будет способствовать развитию туристического кластера и соответственно рынка туристских услуг.

## 2.4. О реализации системных мероприятий по развитию конкуренции

В рамках плана мероприятий («дорожной карты») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы», распоряжением Правительства Камчатского края от 11 февраля 2016 года № 71-РП (с изменениями от 05 апреля 2017 года № 131-РП, 05 июля 2017 года № 265-РП), были реализованы следующие мероприятия.

1. **Развитие конкуренции при осуществлении процедур закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.**

К настоящему времени в Российской Федерации в целом сформирована прозрачная система закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд, предусматривающая единые правила закупок, централизованное размещение в единой информационной системе в сфере закупок всей информации о закупках, открытый доступ к участию в закупках. При этом действующие механизмы контрактной системы позволяют своевременно предотвращать нарушения, затрагивающие как общественные интересы, так и интересы поставщиков (подрядчиков, исполнителей) на любой стадии закупочного цикла (от планирования до исполнения контракта).

Наряду с выполнением своей основной функции - эффективного и прозрачного обеспечения государственных (муниципальных) нужд в товарах, работах, услугах контрактная система за счет встроенных механизмов поддержки малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций и преференций российским товарам, работам, услугам является одним из действенных инструментов экономической политики.

Принцип обеспечения конкуренции – один из приоритетов Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Федеральный закон № 44-ФЗ).

Конкуренция выступает важнейшим инструментом развития государственного рынка товаров, работ, услуг, повышая эффективность государственных закупок.

Контроль за потенциальными ограничениями конкуренции, особенно в ситуации, когда конкуренция в регионе и так не является высокой, с одной стороны, и меры по стимулированию к участию в государственных закупках, с другой стороны, при прочих равных условиях, могут привести к повышению эффективности закупок товаров, работ, услуг стандартного качества.

Для максимального привлечения к участию в закупках регулятором контрактной системы региона – Министерством финансов Камчатского края, созданы информационные площадки:

1) Организация и проведение мероприятий (семинаров, «круглых столов», конференций, совещаний), направленных на повышение уровня квалификации заказчиков и участников закупок, а также обмен опытом в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. В течение 2018 года Министерство финансов Камчатского края выступило организатором семи обучающих мероприятий:

* + для специалистов контрактных служб (контрактных управляющих) заказчиков Камчатского края (исполнительные органы государственной власти, казенные учреждения Камчатского края, государственные бюджетные, автономныe учреждения и государственные унитарные предприятия Камчатского края), для специалистов по закупкам муниципальных образований Камчатского края, для поставщиков (подрядчиков, исполнителей) Камчатского края совместно с Группой электронных площадок АО «ОТС» на тему «Обучение навыкам работы в подсистеме «Портал поставщиков Камчатского края» автоматизированной информационной системы «ГОСЗАКАЗ V 4.0» Камчатского края», а также на тему: «Работа на Портале поставщиков Камчатского края: первый опыт. Изменение порядка закупок по 223-ФЗ с 01.07.18 года»;

- для государственных и муниципальных заказчиков Камчатского края совместно с АО «ЕЭТП», АО «ЭТС» и ОТС – tender на следующие темы: «Обзор нововведений применения Федерального закона № 44-ФЗ в системе государственных и муниципальных закупок», «Ведение закупочной деятельности в соответствии с основными изменениями в Федеральном законе о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц. Особенности размещения закупок на Портале поставщиков Камчатского края», «Актуальные вопросы применения Федерального закона № 44-ФЗ».

Проводимые мероприятия повышают правовую грамотность заказчиков и поставщиков (подрядчиков, исполнителей), способствуют уменьшению количества нарушений, в том числе влияющих на конкуренцию.

2) Государственная информационная система Камчатского края в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд «АС «Госзаказ» (далее – ГИС), интегрированная с единой информационной системой в сфере закупок, на котором в открытом доступе находится информация о планируемых и осуществляемых закупках, об изменениях законодательства о контрактной системе в сфере закупок, а также учебно-методические материалы.

3) В целях повышения эффективности, обеспечения гласности и прозрачности закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, осуществляемых у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) функционирует подсистема ГИС - «Портал поставщиков Камчатского края», интегрированная с электронной торговой системой OTC-market, обеспечивает возможность выбора поставщиков (подрядчиков, исполнителей) для заключения контрактов (договоров) в случаях осуществления закупок малого объема, выбора наилучших условий, в том числе по цене контракта (договора). Реализация в 2018 году данного проекта позволила привлечь дополнительных участников закупок «малого» объема, повысить уровень конкуренции и обеспечить дополнительную экономию бюджетных средств, расширить географию поставщиков, стимулировать хозяйственную деятельность малого и среднего бизнеса региона.

Объективно характеризуют работу региональной системы осуществления закупок результаты «Рейтинга прозрачности закупок», ежегодно проводимого независимым некоммерческим партнерством «Национальная ассоциация участников электронной торговли» при поддержке Минэкономразвития РФ, ФАС России и Счетной Палаты РФ. По итогам 2018 года Камчатский край занял в рейтинге 18-е место в классе региональных государственных закупщиков и получил общую характеристику «Высокая прозрачность» шкалы Национального рейтинга прозрачности закупок.

Закупка товаров, работ, услуг за счет бюджетных средств на торгах – не что иное, как внедрение механизма конкуренции в сферу закупок.

За отчетный период в Камчатском крае было проведено 7 144 конкурентных процедур определения поставщика (подрядчика, исполнителя), из них электронные аукционы составили 91% (6488). Таким образом, приоритетным способом определения поставщика у заказчиков Камчатского края был и остается электронный аукцион.

Доля закупок у СМП, СОНКО в совокупном годовом объеме закупок 2018 года, рассчитанном в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ по предварительным данным превышает 25%.

По итогам 2018 года среднее число участников конкурентных процедур снизилось до 2,6 (показатель 2017 года - 2,8) и не достигло планового целевого значения показателя 2018 года в 3,0.

Это обусловлено тем, что принятые на федеральном уровне меры, регулирующие сферу закупок, реализованы далеко не полностью, что приводит к снижению эффективности закупок и ограничению конкуренции, завышению цен на закупаемые товары, работы, услуги.

Одним из ключевых положений Федерального закона № 44-ФЗ является организация закупок на основе каталога товаров, работ, услуг, предусматривающего унификацию наименований и требований к объектам закупок исходя из описания стандартизированных потребностей заказчиков, а не конкретных обращающихся на рынке товаров, работ, услуг. Такой каталог должен содержать типовые объекты и (или) группы закупок, что позволяет предложить к поставке взаимозаменяемые товары (работы, услуги) и расширить круг поставщиков (подрядчиков, исполнителей).

На практике каталог товаров, работ, услуг начал формироваться только с 2017 года и к концу 2018 года наполнен лишь отдельными группами товаров, работ, услуг, что ограничивает использование его функционала и реализацию принципов контрактной системы в целом, поскольку сохраняются условия для злоупотреблений, приводящих к «подгонке» объекта закупки под конкретных поставщиков и ограничению конкуренции.

За 2018 год количество обоснованных (частично обоснованных) жалоб, поданных на ограничение конкуренции в антимонопольный орган - 2 единицы (по данным единой информационной системе в сфере закупок zakupki.gov.ru), по результатам рассмотрения которых, было вынесено решение об аннулировании данных процедур закупок.

1. **Устранение избыточного государственного и муниципального регулирования, а также выявление и снижение административных барьеров.**

С 2014 года в соответствии с Указами Президента Российской Федерации «О долгосрочной государственной экономической политике», «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в Камчатском крае проводится процедура оценки регулирующего воздействия (далее – ОРВ), с 2015 года проводится в Петропавловск-Камчатском городском округи и с 2017 года процедура ОРВ и экспертиза введена во всех городских округах и муниципальных районов в Камчатском крае.

В Камчатском крае в институт ОРВ входят: оценка регулирующего воздействия проектов актов и экспертиза действующих актов.

Основными целями института ОРВ являются:

- повышение качества регулирования и обеспечение прозрачности принимаемых решений;

- снижение количества неэффективных нормативных актов, формирующих условия ведения бизнеса и размещения инвестиций.

В настоящее время ОРВ подлежат проекты нормативных правовых актов Камчатского края и проекты нормативных правовых актов муниципальных образований, устанавливающие или изменяющее обязанности для субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности или устанавливающие, изменяющие, отменяющие ответственность за нарушение НПА Камчатского края;

Экспертиза проводится в отношении действующих актов, затрагивающих интересы предпринимательской и инвестиционной деятельности.

В начале 2017 года, с учетом федеральных рекомендаций, новых аспектов работы, опыта работы исполнительных органов государственной власти Камчатского края, а также в целях совершенствования института ОРВ в Камчатском крае, Агентством инвестиций и предпринимательства Камчатского края разработана Дорожная карта по развитию института ОРВ в Камчатском крае.

На официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края функционирует раздел «Оценка регулирующего воздействия», где размещается вся актуальная информация по реализации института ОРВ в Камчатском крае, в том числе изменения нормативной правовой базы, информация о процедурах ОРВ и проводимых публичных консультациях, новости и иная полезная информация.

За 2018 год в Камчатском края проведена оценка в отношении 85 проектов НПА, в отношении которых подготовлены заключения, в том числе:

- в отношении 28 проектов актов процедура ОРВ проведена в «упрощенном» порядке;

- в полном объеме процедура ОРВ была проведена по 57 проектам;

- по 6 проектам даны заключения с замечаниями, что проекты содержат нормы, которые не относятся к исключениям, определенным частью 1,11 Постановления № 233, - требуется ОРВ с проведением публичных консультаций, так как проекты устанавливают новые требования к субъектам предпринимательской деятельности,

- по 1 проекту акта - даны рекомендации к регулирующему органу о снижении регуляторной нагрузки;

- по 1 проекту акта – в заключении даны рекомендации о проведении экспертизы по акту, регулирование которого затрагивает проект акта, который проходил ОРВ.

В зависимости от установленной сферы правового регулирования, осуществляемого исполнительными органами государственной власти Камчатского края, заключения о результатах ОРВ распределились следующим образом:

- предпринимательской и инвестиционной деятельности – 35 заключений;

- лесного хозяйства и природных ресурсов –10 заключений;

- транспорта и занятости населения –10 заключений;

- торговли – 7 заключений;

- сельского и рыбного хозяйства, имущественных отношений – 3 заключения.

Разработчиками рассмотрено около 100 предложений и замечаний к проектам актов, поступивших в рамках публичных консультаций, 50 % из которых учтены, а акты доработаны с учетом предложений участников публичных консультаций.

1. **Совершенствование процессов управления объектами государственной и муниципальной собственности, ограничение влияния государственных и муниципальных предприятий на конкуренцию.**

В целях реализации системного мероприятия в 2018 году Министерством имущественных и земельных отношений Камчатского края выполнено следующее:

- приватизировано государственное унитарное протезно-ортопедическое предприятие «Протект» путем преобразования в акционерное общество. Целевой показатель по данному мероприятию на 2018 год – 11 действующих краевых государственных унитарных предприятий достигнут;

- приватизирован 100% пакет акций АО «Пионерское», ликвидировано ООО «Причал». Целевой показатель по этому мероприятию на 2018 год – 15 хозяйственных обществ с участием Камчатского края выполнен. В настоящее время Камчатский край является акционером (участником) 14 действующих хозяйственных обществ;

- проведена работа по организации торгов по продаже имущества, находящегося в государственной собственности Камчатского края, на электронной площадке. В целях обеспечения равных условий доступа к информации о реализации имущества, находящегося в государственной собственности Камчатского края, информация о продаже 5 объектов недвижимости размещена на сайтах torgi.gov.ru, kamgov.ru/mingosim, roseltorg.ru (вкладка «Имущественные торги»);

- сформирован реестр из 63 хозяйствующих субъектов, доля участия Камчатского края или муниципального образования в Камчатском крае в которых составляет более 50 процентов;

- для формирования и расширения перечней муниципального имущества Министерством проводился анализ действующих механизмов и оценка эффективности мероприятий, реализуемых как Министерством, так и органами местного самоуправления в части оказания имущественной поддержки субъектам МСП. Кроме того, проведена работа, направленная на детализированный анализ реестров муниципального имущества в целях выявления имущества, пригодного для формирования и дополнения перечней;

- перечни муниципального имущества, пригодного для предоставления субъектам МСП на правах аренды (в том числе на льготных условиях) утверждены в 100% городских округов и муниципальных районов, в 80% городских поселений и 54% сельских поселений Камчатского края. 387 объектов муниципального имущества по Камчатскому краю содержатся в муниципальных перечнях, из них 213 объектов, свободные от прав третьих лиц, и могут быть предложены представителям бизнеса;

- перечень государственного имущества в 2018 году дополнен 7 объектами и в результате содержит сведения о 10 объектах недвижимого имущества, семь из которых уже предоставлены субъектам МСП;

- в целях информирования предпринимателей о свободном государственном и муниципальном имуществе на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края на странице Министерства в разделе «Текущая деятельность» закладка «Имущественная поддержка предпринимателям» размещены утвержденные перечни государственного и муниципального имущества Камчатского края.

Уполномоченным органом **в сфере государственно-частного партнерства** в Камчатском крае является Агентство инвестиций и предпринимательства Камчатского края.

Также в целях рассмотрения инициируемых проектов ГЧП и выработку политики в сфере ГЧП в рамках межведомственного взаимодействия распоряжением Правительства Камчатского края от 15.11.2016 № 551-РП образована рабочая группа по вопросам реализации проектов государственно-частного партнерства в Камчатском крае, как

Сопровождение проектов государственно-частного партнерства осуществляет специализированная организация по привлечению инвестиций и работе с инвесторами - АО «Корпорация развития Камчатки»;

Специалисты исполнительных органов государственной власти ежегодно повышают квалификацию в сфере государственно-частного партнерства с выездом в г. Москва и г. Санкт-Петербург. Кроме того, в 2018 году во взаимодействии с ГЧП-институтом организовано обучение 25 представителей ИОГВ и ОМС МО Камчатского края в г. Петропавловске-Камчатском по программе «Управление инвестиционными проектами, реализуемыми на принципах ГЧП».

В рамках мер по развитию ГЧП в Камчатском крае разработаны:

* постановление Правительства Камчатского края от 15.12.2016 №495-П «Об отдельных вопросах в сфере государственно-частного партнерства в Камчатском крае»;
* постановление Правительства Камчатского края от 21.12.2018 №543-П «О Порядке формирования и утверждения перечня объектов, в отношении которых планируется заключение концессионных соглашений в Камчатском крае»;
* изменения в Закон Камчатского края от 16.12.2009 № 378 «О Порядке управления и распоряжения имуществом, находящимся в государственной собственности Камчатского края» (Статья 19. Принятие решений о заключении концессионного соглашения в отношении объектов государственной собственности Камчатского края)
* постановление Правительства Камчатского края от 17.01.2014 № 24-П «Об утверждении Положения о порядке принятия решений о заключении государственных контрактов, заключаемых от имени Камчатского края, предметом которых являются поставка товаров на срок, превышающий срок действия утвержденных лимитов бюджетных обязательств, выполнение работ, оказание услуг, длительность производственного цикла выполнения, оказания которых превышает срок действия утвержденных лимитов бюджетных обязательств»;
* распоряжение Правительства Камчатского края от 24.01.2018 № 35-РП «Об утверждении перечня исполнительных органов государственной власти Камчатского края, уполномоченных выступать от имени Камчатского края при рассмотрении предложений о заключении концессионных соглашений, осуществлять отдельные права и обязанности концедента»
* постановление Правительства Камчатского края от 21.12.2018 № 543-П «О порядке формирования и утверждения перечня объектов, в отношении которых планируется заключение концессионных соглашений в Камчатском крае»
* перечень объектов, в отношении которых планируется заключение концессионных соглашений в Камчатском крае, утв. распоряжением Правительства Камчатского края от 30.01.2019 № 45-РП.

В 2018 году проведена актуализация региональной нормативной базы в сфере ГЧП в соответствии с изменениями, внесенными в федеральное законодательство.

В 2018 году установлены льготы по арендной плате за землю для осуществления деятельности, предусмотренной концессионным соглашением, а также соглашением о государственно-частном партнерстве, муниципально-частном партнерстве: 0,002 % от кадастровой стоимости земельного участка.

ГЧП в Камчатском крае реализовано на муниципальном уровне в виде 34 концессионных соглашений в сфере ЖКХ. На региональном уровне 01.11.2018 года объявлен открытый конкурс на заключение концессионного соглашения о создании объекта здравоохранения – Камчатской краевой больницы. Завершение конкурсных процедур планируется в мае 2019 года.

Информация о развитии ГЧП в Камчатском крае размещается в специализированном разделе «ГЧП» на Инвестиционном портале Камчатского края <http://investkamchatka.ru/ppp/>.

Содействие развитию практики применения **механизмов государственно-частного партнерства, в том числе практики заключения концессионных соглашений в сфере здравоохранения.**

Распоряжением Правительства Камчатского края от 23.10.2018 №430-РП принято решение о заключении концессионного соглашения о создании и эксплуатации объекта здравоохранения – Камчатской краевой больницы, путем проведения открытого конкурса на право заключения концессионного соглашения в рамках Федерального закона от 21.07.2005 № 115-ФЗ «О концессионных соглашениях». 01.11.2018 года Министерством здравоохранения Камчатского края на официальном сайте торгов www.torgi.gov.ru объявлен конкурс на право заключения концессионного соглашения о создании и эксплуатации объекта здравоохранения - Камчатской краевой больницы. Согласно конкурсной документации на право заключения концессионного оглашения о создании и эксплуатации объекта здравоохранения - Камчатской краевой больницы конкурсные процедуры и заключение концессионного соглашения запланированы на 2019 год.

Кроме того, Министерством здравоохранения Камчатского края подготовлен перечень объектов здравоохранения необходимых к строительству и возможных к реализации, путем привлечения частных инвестиций. В настоящий момент ведется работа по привлечению частных инвесторов к созданию следующих объектов здравоохранения:

- Камчатская детская краевая больница;

- Паллиативный корпус на 80 коек;

- Акушерский стационар 3 уровня (перинатальный центр).

1. **Создание условий для развития конкуренции на рынке строительства.**

В соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» предусмотрены и

реализуются следующие мероприятия (таблица 2.4.1).

Таблица 2.4.1

План мероприятий для развития конкуренции на рынке строительства

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Наименование Показателя (КПЭ)** | **Значение Показателя в 2018 году** | | **Источник данных для расчета Показателя** |
| Целевое | Фактическое |  |
| Корректировка типовых административных регламентов в сфере строительства для органов местного самоуправления в целях соблюдения требований действующего законодательства, а также сокращения сроков оказания муниципальных услуг | Количество скорректированных типовых административных регламентов в сфере строительства в целях соблюдения требований действующего законодательства, а также сокращения сроков оказания муниципальных услуг | 3 |  | Государственные (муниципальные) услуги, предоставляемые органами местного самоуправления в сфере градостроительной деятельности, ст.51.1. Градостроительного кодекса Российской Федерации |
| Утверждение и корректировка административных регламентов органов местного самоуправления в соответствии с внесенными изменениями в федеральное законодательство в сфере строительства | Количество утвержденных и скорректированных административных регламентов органов местного самоуправления в соответствии с внесенными изменениями в федеральное законодательство в сфере строительства | 78 |  | Данные администраций муниципальных образований в Камчатском крае об оказании муниципальных услуг |

1. **Стимулирование новых предпринимательских инициатив за счет проведения образовательных мероприятий, обеспечивающих возможности для поиска, отбора и обучения потенциальных предпринимателей.**

Существует ряд факторов, которые обусловливают отказ граждан от инициирования предпринимательских проектов. Среди них следующие:

* отсутствие необходимых первоначальных знаний и умений по созданию и успешному ведению собственного бизнеса;
* отсутствие у самозанятых граждан знаний в сфере налогового законодательства и законодательства в области регулирования предпринимательской деятельности, что является причиной отказа регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
* недостаток финансовых ресурсов и незнание источника их получения в виде мер государственной поддержки малого и среднего бизнеса;
* существование стереотипов, согласно которым разобраться в тонкостях предпринимательской деятельности могут только дипломированные специалисты в области управления, маркетинга, права и экономики.

Для того, чтобы минимизировать влияние этих факторов на количество создаваемых предприятий малого бизнеса Агентство инвестиций и предпринимательства Камчатского края проводит ряд образовательных мероприятий.

В соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» предусмотрены и реализуются следующие мероприятия:

1) Установлен показатель «Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших консультационную поддержку, от общего количества субъектов малого и среднего предпринимательства в Камчатском крае»: на основании информации, представленной АНО «Камчатский центр поддержки предпринимательства», администрациями муниципальных районов Камчатского края, по состоянию на 01.01.2019 консультационная поддержка оказана 1746 СМСП и 432 ФЛ. По состоянию на 10.01.2019 в Камчатском крае зарегистрировано 15521СМСП (Сведения единого реестра СМСП). Доля, получивших консультационные услуги составила 13,2 %.

2) Проведение курсов краткосрочного обучения «Основы предпринимательской деятельности: за период с 01.01.2018 по 31.12.2018 АНО «Камчатский центр поддержки предпринимательства» совместно с Камчатским Информационно-Техническим Центром было проведено 7 курсов краткосрочного обучения для начинающих предпринимателей «Основы предпринимательской деятельности» (06.03.2018 – 15.03.2018, 03.05.2018 - 23.05.2018, 23.05.2018 – 04.06.2018, 23.07.2018 - 09.08.2018, 01.08.2018 - 20.08.2018, 24.10.2018 - 12.11.2018, 26.11.2018 - 12.12.2018), которые посетило 147 СМСП

3) Проведение специализированных семинаров по отдельным вопросам предпринимательской деятельности: в 2018 году на базе организаций инфраструктуры поддержки предпринимательства Камчатского края было организовано проведение 32 специализированных семинара, в которых приняло участие 442 СМСП.

4) Организация и проведение образовательного проекта «Кубок региона по стратегии и управлению бизнесом: 22-23.11.2018 на базе АНО «КВЦ ИНВЕСТ» состоялось проведение третьего кубка Камчатки по стратегии и управлению бизнесом. Всего в кубке приняло участие 20 команд, состоящих из субъектов малого и среднего предпринимательства и учащихся ВУЗов Камчатского края. Всего в мероприятии приняло участие 80 человек.

5) Кроме перечисленного, в 2018 году Агентство инвестиций и предпринимательства Камчатского края провело 7 мероприятий, посвященных привлечению мер финансовой поддержки для предпринимателей (круглый стол «Государственные меры поддержки бизнеса и перспективы организации собственного бизнеса в Камчатском крае», круглый стол «О совершенствовании мер государственной поддержки социально-экономического развития российского Севера, Арктики, Антарктики и Дальнего Востока», 3 круглых стола в рамках Камчатского форума предпринимателей, состоявшегося 19-21 марта 2018 года ( «Государственная поддержка бизнеса – новые возможности в 2018 году», «Бизнес на Дальнем Востоке: финансовые возможности развития», «Бизнес-возможности на Дальневосточном гектаре»), 2 площадки в рамках Камчатского форума предпринимателей 26-28 ноября 2018 года («Социальное предпринимательство», «Поддержка предпринимательства в Камчатском крае: итоги практики и перспективы»). Кроме того, представители Агентства выступили на следующих встречах с бизнесом: на встрече с вновь зарегистрированными субъектами предпринимательской деятельности и гражданами, планирующими создание собственного бизнеса, на семинаре совместно с ГУ Банк России «Меры государственной поддержки малого и среднего предпринимательства», на конференции в ПАО «Сбербанк России» с докладом на тему «Как упростить доступ бизнеса к финансовым ресурсам», на отраслевой группе Инвестиционного Совета Камчатского края по развитию туристского потенциала, на рабочей группе в Министерстве транспорта и дорожного строительства. Представители Гарантийного фонда развития предпринимательства Камчатского края выступили в Российском университете кооперации на семинаре «Меры государственной поддержки начинающим предпринимателям».

В 1 квартале 2018 года Управлением экономического развития и имущественных отношений ПКГО совместно с КГАУ «Камчатский центр поддержки предпринимательства» и Микрокредитной компанией «Камчатский государственный фонд поддержки предпринимательства» в Коворкинг-центре «Созидание» проведено 3 семинара на темы: «Формы поддержки СМСП осуществляемые в Камчатском крае»; «Формы поддержки развития СМСП на территории Петропавловск-Камчатского городского округа. Порядок предоставления субсидий и грантов»; «Кредитование малого и среднего бизнеса».

В рамках Дня социального бизнеса 28.06.2018 Агентством совместно с ООО «СиАСам» (официальными представителями всероссийского фонда «Наше будущее») проведен «круглый стол» с СМСП, осуществляющими деятельность в социальной сфере.

Всего в вышеперечисленных мероприятиях приняло участие свыше 374 СМСП.

6) Реализация федеральных партнерских программ обучения институтов развития (АО «Корпорация «МСП», АО «Деловая среда», АО «РЭЦ» и др.): заключены договоры с РАНХиГС от 10.05.2018 № 9, АО «Деловая Среда» от 11.05.2018 № 10, АО "Корпорация "МСП" № С-127 от 12.10.2017. По состоянию на 01.10.2018 года проведено 8 тренингов в рамках федеральных партнерских программ в сфере предпринимательства, реализованных совместно с АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», в которых приняли участие 99 слушателей, из них 43 СМСП: 6.1) Тренинг «Генерация бизнес-идеи» (10 участников, из них 3 СМСП); 6.2) Тренинг «Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения» (16 участников, из них 3 СМСП); 6.3) Тренинг «Азбука предпринимателя» (12 участников, из них 1 СМСП); 6.4) Тренинг «Проверки субъектов малого и среднего предпринимательства» (26 участников, из них 16 СМСП); 6.5) Тренинг «Школа предпринимательства» (10 участников - СМСП). 6.6) Тренинг «Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения» (15 участников, из них 5 СМСП); 6.7) Тренинг «Генерация бизнес-идеи» (10 участников, из них 5 СМСП); 6.8) Тренинг «Проверки субъектов малого и среднего предпринимательства» (10 участников, из них 7 СМСП).

7) Популяризация федеральных партнерских программ обучения институтов развития (АО «Деловая среда» Онлайн школа бизнеса, АО «Российский экспертный центра» Образовательный проект и др.): по состоянию на 01.10.2018 года проведено 8 тренингов в рамках федеральных партнерских программ в сфере предпринимательства, реализованных совместно с АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», в которых приняли участие 99 слушателей, из них 43 СМСП: 1) Тренинг «Генерация бизнес-идеи» (10 участников, из них 3 СМСП); 2) Тренинг «Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения» (16 участников, из них 3 СМСП); 3) Тренинг «Азбука предпринимателя» (12 участников, из них 1 СМСП); 4) Тренинг «Проверки субъектов малого и среднего предпринимательства» (26 участников, из них 16 СМСП); 5) Тренинг «Школа предпринимательства» (10 участников - СМСП). 6) Тренинг «Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения» (15 участников, из них 5 СМСП); 7) Тренинг «Генерация бизнес-идеи» (10 участников, из них 5 СМСП); 8) Тренинг «Проверки субъектов малого и среднего предпринимательства» (10 участников, из них 7 СМСП).

Работа, проведенная исполнительными органами государственной власти Камчатского края: Министерство образования и молодежной политики Камчатского края: в 2018 году Министерством проведено 13 мероприятий для субъектов малого и среднего предпринимательства (обучающий семинар по безопасности, круглый стол «Актуальные вопросы развития предпринимательства в сфере образования», семинар «Cambridge Days», краевой конкурс «Радуга безопасности», 4 мастер-класса, 5 мероприятий в рамках VIII Камчатского образовательного форума "Территория детства - территория успеха"). В мероприятиях приняли участие более 119 представителей. Министерство транспорта и дорожного строительства Камчатского края: министерство приняло участие в работе «круглых столов» в рамках Делового форума, прошедшего в г. Петропавловске-Камчатском в период с 19 по 21 марта 2018 года. Министерство культуры Камчатского края: 16.02.2018 года состоялась встреча с предпринимательским сообществом в сфере культуры по вопросам мер государственной поддержки для СМСП в Камчатском крае, присутствовали представители 7-ми организаций (8 человек): ИП Бароненко М.О., ИП Фунтикова А.А., ИП Коробкин И.Р., ИП Немкина А.Ю., ИП Давыдова Д.Ю., ИП Мурыгин А.Е., ИП Шевцов Д.Е.

В перечне основных мероприятий, реализуемых органами государственной службы занятости населения в целях развития конкурентной среды в Камчатском крае, популяризации предпринимательства, стимулирования новых предпринимательских инициатив, следует отметить такое мероприятие, как:

- профессиональная ориентация безработных граждан в целях выявления склонности и готовности к осуществлению предпринимательской деятельности.

В 2018 году проведено информирование населения о возможности получения государственных услуг, в том числе - по содействию в осуществлении предпринимательской деятельности и оформлении государственной регистрации в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя. В рамках оказания профориентационных услуг у 312 граждан выявлены склонности к осуществлению предпринимательской деятельности, из них 208 чел. получили государственную услугу по самозанятости. Из числа получивших услугу по самозанятости 77 граждан оформили государственную регистрацию в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

1. **Развитие механизмов поддержки технического и научно-технического творчества детей и молодежи, повышения их информированности о потенциальных возможностях саморазвития, а также обеспечения поддержки научной, творческой и предпринимательской активности.**

В соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» предусмотрено и реализуется следующее мероприятие: организация и проведение обучающих мероприятий (семинаров, «круглых столов», совещаний и т.д.) для представителей негосударственных, некоммерческих организаций, индивидуальных предпринимателей, в том числе осуществляющих деятельность научно-технической направленности. В 2018 году в Камчатском центре детского и юношеского технического творчества состоялся семинар «Развитие образовательной робототехники в Камчатском крае». Участники рассмотрели особенности работы по стандартам WorldSkills Junior, обсудили актуальные вопросы развития детско-юношеского потенциала в сфере технологий нового поколения. Приняли участие 3 представителя негосударственных организации.

1. **Мобильность трудовых ресурсов, способствующая повышению эффективности труда.**

В перечне основных мероприятий, реализуемых органами государственной службы занятости населения в целях развития конкурентной среды в Камчатском крае, популяризации предпринимательства, стимулирования новых предпринимательских инициатив, следует отметить такое мероприятие, как:

- реализация подпрограммы «Повышение мобильности трудовых ресурсов Камчатского края» Государственной программы Камчатского края «Содействие занятости населения Камчатского края на 2014-2018 годы» (далее – Государственная программа), утвержденной постановлением Правительства Камчатского края от 11.11.2013 № 490-П.

Основной задачей Государственной программы является привлечение в экономику Камчатского края рабочей силы для реализации инвестиционных проектов из других регионов России.

Проведено информирование работодателей Камчатского края о возможности привлечения, при финансовой поддержке из краевого бюджета, необходимых кадров из других регионов, в том числе - в целях реализации инвестиционных проектов. Подпрограмма «Повышение мобильности трудовых ресурсов Камчатского края» в 2018 году выполнена в полном объеме, привлечено 75 человек из других субъектов РФ.

1. **Развитие механизмов практико-ориентированного (дуального) образования и механизмов кадрового обеспечения по рабочим профессиям (с учетом стандартов «Ворлдскиллс Россия»).**

С 2016 года в Камчатском крае реализуется проект «Дуальное обучение» (практико-ориентированное).

В 2018 году 7,5 % студентов профессиональных образовательных организаций обучаются по образовательным программам среднего профессионального образования на основе дуальной модели.

1. **Создание институциональной среды, способствующей внедрению инноваций и расширению возможности хозяйствующих субъектов по внедрению новых технологических решений.**

С целью реализации указанного мероприятия Агентством инвестиций и предпринимательства Камчатского края в 2017 году рассматривался вопрос о возможности создания в 2018 году Центра прототипирования для обеспечения малых и средних предприятий Камчатского края, а также предприятий кластеров и ассоциаций доступом к интегрированной среде «проектирование - подготовка производства - опытное производство».

Однако учитывая, что в нынешних условиях одним из наиболее эффективных мероприятий в сфере стимулирования инновационной активности и поддержки малого и среднего бизнеса является развитие территориальных инновационных кластеров, приобретение и использование опыта других регионов в развитии кластерной политики, и в 2018 году создан Центр Кластерного Развития Камчатского края (далее – ЦКР) - структурное подразделение АО «Корпорация развития Камчатки», на основе которого формируется система инфраструктуры кластеров.

Поддержка малого и среднего бизнеса особенно важна для современной экономики Камчатского края. Именно это является не только главным источником занятости, но и источником инноваций, социально-экономического развития.

ЦКР - полнофункциональный оператор кластерного развития края, осуществляющий проектирование, создание и развитие кластеров на Камчатке.

Целью ЦКР является – создание условий для эффективного взаимодействия субъектов МСП, учреждений образования и науки, коммерческих, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, инвесторов в интересах развития отраслевых кластеров, обеспечение реализации совместных (кластерных) проектов.

**На базе ЦКР создан центр координации и взаимодействия различных организаций в целях предоставления малому и среднему бизнесу комплексных услуг начиная от создания юридического лица, помощи для получения субсидий на развитие, до информационной поддержки и брендирования производимых товаров, изучение конкурентной среды, маркетинговые исследования рынка, продвижение кластерной политики на территории региона, помощь в создании кластеров, изучение потенциальных партнеров для развития территориальных кластеров.**

**Достижение установленных целей и, прежде всего, создание условий для реализации кластерной политики, как основного средства роста конкурентоспособности Камчатки, предполагает выделение следующих приоритетных направлений регионального развития:**

**- рыбопромышленное;**

**- туристско-рекреационное;**

**- агропромышленное.**

**Каждое из этих направлений носит комплексный и системообразующий характер для регионального развития.**

1. **Содействие развитию негосударственных социально ориентированных некоммерческих организаций.**

В целях реализации распоряжения Правительства Камчатского края от 12.01.2016 № 8­РП об утверждении плана мероприятий по государственной поддержке доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере в Камчатском крае на 2015 ­ 2018 годы, Министерство здравоохранения Камчатского края оказывает содействие социально ориентированным некоммерческим организациям в рамках предоставления субсидии из краевого бюджета на реализацию социально значимых программ (проектов). В ноябре 2018 году Министерством здравоохранения Камчатского края проведен конкурс на предоставление субсидии на реализацию социально значимого проекта по оказанию паллиативной медицинской помощи. По итогам проведенного конкурса две социально ориентированные некоммерческие организации получили субсидию в общей сумме 900,00 тыс. руб.:

- Петропавловск-Камчатское городское отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» - 450 тыс. руб.;

- Камчатское региональное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» - 450 тыс. руб.

Согласно заключенным соглашением на предоставление из краевого бюджета субсидии социально ориентированной некоммерческой организации на реализацию социально значимой программы (проекта) количество пациентов, которым планируется оказать паллиативную помощь составляет 120 человек.

1. **Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий в Камчатском крае.**

В соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» предусмотрены и реализуются следующие мероприятия:

1. Анализ данных об уровнях тарифов (цен), установленных субъектами естественных монополий за текущий и прошедший периоды.
2. Сбор данных об оценках эффективности реализации инвестиционных программ и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий, в том числе на основании оценок, осуществляемых представителями потребителей товаров, работ и услуг, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.
3. Реализация мер по учету мнения потребителей, в том числе Совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае, на начальных этапах разработки и утверждения инвестиционных программ.
4. Разработка механизма сбора предложений потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий, размещение информации на сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
5. Направление в Совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае имеющейся информации о возникающих у застройщиков проблемах с технологическим присоединением к сетям инженерно-технического обеспечения.
6. Размещение на сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ссылок на информацию, размещенную на официальных сайтах субъектов естественных монополий о:

- реализуемых и планируемых к реализации на территории Камчатского края инвестиционных программ, включая ключевые показатели эффективности реализации таких программ;

- результатах технологического и ценового аудита инвестиционных проектов (при наличии – с указанием экспертной организации, осуществляющей технологический и ценовой аудит, информации о параметрах заключенного с такой экспертной организацией договора на проведение технологического и ценового аудита (техническое задание, цена договора, сроки исполнения этапов работ по договору), а также итогов экспертного обсуждения результатов технологического и ценового аудита представителями потребителей товаров, работ и услуг, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий);

- структуре тарифов на услуги (включая проект тарифной заявки), параметрах качества и надежности предоставляемых товаров, работ и услуг, стандартах качества товаров, работ и услуг (стандарта качества обслуживания потребителей товаров, работ и услуг) и процедур предоставления товаров, работ и услуг потребителям, а также о наличии в составе инвестиционного комитета при совете директоров субъектов естественных монополий представителей потребителей товаров, работ и услуг субъектов естественных монополий и независимых экспертов.

1. Осуществление контроля за соблюдением стандартов раскрытия информации субъектами естественных монополий.
2. Размещение субъектами естественных монополий в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» наглядной информации о свободных резервах трансформаторной мощности с указанием и отображением на географической карте Камчатского края ориентировочного места подключения (технологического присоединения) к сетям 110-35 кВ с детализацией информации о количестве поданных заявок и заключенных договоров на технологическое присоединение, а также о планируемых сроках их строительства и реконструкции.

Подробная информация о реализации указанных мероприятий изложена в п. 3.3.4. «Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае» и п. 3.7 «Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий» настоящего Доклада.

# Раздел 3. Сведения о реализации составляющих стандарта развития конкуренции в Камчатском крае

## 3.1. Сведения о заключенных соглашениях (меморандумах) по внедрению Стандарта между исполнительными органами государственной власти Камчатского края и органами местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Камчатском крае

В состав Камчатского края входят 14 муниципальных образований, в том числе 3 городских округа и 11 муниципальных районов.

В целях реализации Стандарта на уровне муниципальных образований в конце 2015 года со всеми органами местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Камчатского края уполномоченным органом было заключено соглашение.

Информация о заключенных соглашениях представлена в Таблице 3.1.1

Таблица 3.1.1

Сведения о заключенных соглашениях по внедрению Стандарта

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №П/п | Городские округа/  муниципальные районы | № соглашения | Дата заключения соглашения | Ссылка на страницу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |
| Городские округа | | | |  |
| 1 | Петропавловск-Камчатский городской округ | 8 | 28.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d2071ac075.61196321.PDF> |
| 2 | Вилючинский городской округ | 11 | 29.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d214b10c33.08201154.PDF> |
| 3 | Городской округ «посёлок Палана» | 1 | 28.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d21fd17443.42425652.PDF> |
| Муниципальные районы | | | |  |
| 4 | Алеутский муниципальный район | 8 | 28.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d22ee1e7b5.29517250.PDF> |
| 5 | Быстринский муниципальный район | 2 | 28.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d2366d3d55.73797083.PDF> |
| 6 | Елизовский муниципальный район | 6 | 28.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d23e3dbfe7.68433555.PDF> |
| 7 | Карагинский муниципальный район | 10 | 28.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d2472e4030.73416541.PDF> |
| 8 | Мильковский муниципальный район | 4 | 28.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d252035f29.98979416.PDF> |
| 9 | Олюторский муниципальный район | 14 | 28.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d25b7e5258.79412794.PDF> |
| 10 | Пенжинский муниципальный район | 12 | 28.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d2652e0094.09343206.PDF> |
| 11 | Соболевский муниципальный район | 7 | 28.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d26d02adc4.92187194.PDF> |
| 12 | Тигильский муниципальный район | 5 | 28.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d277881374.85516843.PDF> |
| 13 | Усть-Большерецкий муниципальный район | 3 | 28.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d27fc2a3f5.04166018.PDF> |
| 14 | Усть-Камчатский муниципальный район | 13 | 28.12.2015 | <https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94d2893b3825.15160873.PDF> |

Сторонами соглашения выступили уполномоченный орган по развитию конкуренции – Министерство экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края, в настоящее время полномочия переданы Агентству инвестиций и предпринимательства Камчатского края, и Главы администраций муниципальных районов и городских округов в Камчатском крае.

В соглашении отражаются положения, определяющие его цели и предмет, описываются порядок и формы взаимодействия. В рамках соглашения предусмотрено участие органов местного самоуправления в каждом этапе работы по реализации требований Стандарта.

Дополнительно к соглашению уполномоченным органом был разработан и рекомендован следующий план минимально рекомендуемых мероприятий для реализации на уровне муниципального образования (Таблица 3.1.2).

Таблица 3.1.2

Мероприятия для муниципальных образований в части реализации Стандарта

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование мероприятия | Ключевое событие/  результат |
| 1. | Определение постоянно действующего органа по развитию конкуренции, ответственного за разработку и реализацию мер по содействию развитию конкуренции в муниципальном образовании | Определен уполномоченный орган |
| 2. | Рассмотрение вопросов развития конкуренции и внедрения Стандарта на заседаниях совета по предпринимательству, созданному в муниципальном образовании | Определен коллегиальный орган |
| 3. | Участие должностных лиц муниципального образования в обучающих мероприятиях и тренингах по вопросам содействия развитию конкуренции на основе Стандарта | Установление единообразного подхода к осуществлению деятельности органов местного самоуправления по созданию условий для развития конкуренции |
| 4. | Проведение анализа состояния рынков, входящих в перечень социально значимых и приоритетных рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае в муниципальном образовании. Участие в проводимом Мониторинге состояния и развития конкурентной среды в регионе | Создание системы обобщения информации, поступающей в форме обращений субъектов предпринимательской деятельности, для выявления систематически возникающих проблем в области конкуренции и существующим административным барьерам в различных отраслях экономики.  Предоставление ведомственной статистической информации о состоянии конкуренции в муниципальном образовании |
| 5. | Направление предложений по включению мероприятий по развитию конкуренции в «дорожную карту» региона.  Включение в муниципальные программы, стратегические документы муниципальных образований мероприятий по развитию конкурентной среды | Муниципальное образование выступает исполнителем или соисполнитем мероприятий, предусмотренных «дорожной картой» |
| 6. | Формирование и актуализация перечня приоритетных рынков муниципального образования для содействия развитию конкуренции в муниципальном образовании, плана мероприятий по развитию конкуренции в муниципальном образовании | Перечень рынков и план мероприятий муниципального образования, сформированные в соответствии с разделом IV Стандарта, с ежегодной актуализацией |
| 7. | Организация взаимодействия с бизнес-сообществом муниципального образования в целях улучшения конкурентной среды выявлению и устранению административных барьеров | Устранение избыточного муниципального регулирования, а также снижение административных барьеров |
| 8. | Создание на официальном сайте органа местного самоуправления раздела по освещению деятельности в части развития конкуренции; обеспечение выхода с созданного раздела на раздел «развитие конкурентная среды» официального сайта Правительства Камчатского края (<https://www.kamgov.ru/aginvest/razvitie-konkurentcii>) | Реализация принципа прозрачности деятельности, повышение информированности потребителей товаров (работ, услуг) и бизнес-сообщества |

Во всех муниципальных образованиях вышеперечисленные мероприятия реализованы.

На официальных сайтах всех муниципальных образований создан и регулярно актуализируется раздел «Развитие конкурентной среды».

Информация о деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований, в части реализации Стандарта и развития конкуренции, размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края

(<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/vzaimodejstvie-s-organami-mestnogo-samoupravlenia>);

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

## 3.2. Определение органа исполнительной власти Камчатского края, уполномоченного содействовать развитию конкуренции в Камчатском крае в соответствии со Стандартом (далее – уполномоченный орган)

В соответствии с постановлением Правительства Камчатского края от 19.04.2016 № 141-П (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a939f9d39f964.08987089.pdf>) об утверждении Положения об Агентстве инвестиций и предпринимательства Камчатского края и изменениями, утвержденными постановлением Правительства Камчатского края от 18.09.2018 № 383-П (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c7786207f2fd1.53798855.pdf>), Агентство инвестиций и предпринимательства Камчатского края:

* определено Уполномоченным органом государственной власти Камчатского края по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае; по разработке и внедрению системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства в деятельность органов государственной власти Камчатского края;
* координирует деятельность исполнительных органов государственной власти Камчатского края по реализации Национального плана развития конкуренции в Камчатском крае, по внедрению Стандарта развития конкуренции в Камчатском крае, формирует перечень социально значимых и приоритетных рынков; разрабатывает дорожную карту по внедрению Стандарта развития конкуренции; проводит мониторинг удовлетворенности потребителей товаров, работ, услуг на социально значимых и приоритетных рынках;
* формирует Доклад о состоянии и развитии конкурентной среды в Камчатском крае;
* организует работу Совета при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае.

В соответствии с установленными требованиями Стандарта уполномоченный орган:

* организует проведение не реже 2 раз в год обучающих мероприятий и тренингов для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции;
* формирует рейтинг муниципальных образований в части их деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата;
* размещает информацию о деятельности по содействию развитию конкуренции и соответствующие материалы на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивает его поддержание в актуальном состоянии;
* рассматривает обращения субъектов предпринимательской деятельности, потребителей товаров, работ и услуг, и общественных организаций, представляющих интересы потребителей, по вопросам содействия развитию конкуренции в пределах установленной компетенции.

Ранее, в соответствии с постановлением Правительства Камчатского края от 18 августа 2014 года № 333-П (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a939fd9ee0d41.16593205.pdf>) - полномочия по координацию работы исполнительных органов государственной власти в Камчатском крае, органов местного самоуправления и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти по созданию условий для развития конкуренции между хозяйствующими субъектами в отраслях экономики были у Министерства экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края и переданы в соответствии с постановлением Губернатора Камчатского края от 17 марта 2016 года № 23 «Об изменении структуры исполнительных органов государственной власти».

Деятельность по содействию развитию конкурентной среды размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie-konkurentcii>);

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

### 3.2.1. Сведения о проведенных в отчетном периоде (году) обучающих мероприятиях и тренингах для органов местного самоуправления по вопросам содействия развитию конкуренции

Стандартом развития конкуренции предполагается реализация установленных требований по формированию эффективных мер по развитию конкуренции на уровне муниципальных образований.

В связи с этим, уполномоченным органом в целях обеспечения единообразного подхода к осуществлению деятельности органов исполнительной и муниципальной власти по внедрению на территории Камчатского края Стандарта ежегодно проводятся обучающие мероприятия.

В 2018 году уполномоченным органом проведено 3 обучающих мероприятия:

* 20.02.2017 в рамках семинара для представителей органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов рассматривался вопрос «О необходимости соблюдения органами местного самоуправления в Камчатском крае требований Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации» (<https://www.kamgov.ru/aginvest/news/20-fevrala-2018-goda-agentstvo-investicij-i-predprinimatelstva-kamcatskogo-kraa-prinalo-ucastie-v-metodiceskom-seminare-dla-predstavitelej-organov-mestnogo-samoupravlenia-municipalnyh-obrazovanij-v-kamcatskom-krae-14701>), приняло участие 14 из 14 муниципальных районов и городских округов в Камчатском крае;

- 14.06.2018 в рамках Совета по вопросам экономического развития муниципальных образований в Камчатском крае рассмотрены вопросы и задачи, поставленные перед органами местного самоуправления по развитию конкуренции с учетом основных положений Указа № 618 по развитию конкуренции, Перечня поручений, требований Стандарта (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c1862eb9c39a2.76576343.pdf>), приняло участие 14 из 14 муниципальных районов и городских округов в Камчатском крае;

- 04.10.2018 в рамках Совета по вопросам экономического развития муниципальных образований в Камчатском крае рассмотрен вопрос «Об участии органов местного самоуправления в реализации положений Стандарта и формировании рейтинга органов местного самоуправления по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c186386bb71b4.60931589.pdf>), приняло участие 14 из 14 муниципальных районов и городских округов в Камчатском крае.

Целью обучающих семинаров является информирование органов местного самоуправления об основных составляющих Стандарта и их роли в формировании благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности, обсуждение проблемных и перспективных вопросов развития конкуренции в каждом муниципальном образовании.

По итогам семинаров–совещаний определены основные направления деятельности и взаимодействия органов местного самоуправления и уполномоченного органа.

Материалы о взаимодействии уполномоченного органа с органами местного самоуправления в части развития конкуренции размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/vzaimodejstvie-s-organami-mestnogo-samoupravlenia> );

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

### 3.2.2. Формирование рейтинга муниципальных районов и городских округов Камчатского края по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата, предусматривающего систему поощрений (далее – Рейтинг)

В целях социально-экономического развития городских округов и муниципальных районов в Камчатском крае, улучшения инвестиционного климата, создания условий для роста благосостояния и качества жизни населения, а также во исполнение требований подпункта «е» пункта 9 Стандарта приказом Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края от 14.06.2017 № 59-п утверждена методика формирования рейтинга органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Камчатском крае, учитывающая положения Стандарта, в части их деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата и деловой среды.

Кроме этого, приказом Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края от 17.12.2018 № 289-п (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c18301b5910e0.81081064.pdf>) утверждена актуализированная методика формирования рейтинга, дополнительно учитывающая положения Указа Президента Российской Федерации от 21.12.2017 № 618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции» (далее – Указ № 618 по развитию конкуренции) и Перечня поручений Президента Российской Федерации от 15.05.2018 № ПР-817ГС по итогам Государственного совета (далее – Перечень поручений), состоявшегося 05 апреля 2018 года.

Действует перечень показателей оценки эффективности деятельности муниципальных образований, состоит из трех блоков:

1. Блок 1. Эффективность работы по реализации Указа № 618 по развитию конкуренции, Перечня поручений, распоряжения Правительства Камчатского края от 27.11.2018 № 484-РП об утверждении Перечня ключевых показателей (сфер, товарных рынков) развития конкуренции в Камчатском крае к 01 января 2022 года:

1.1) Обеспечение приоритета целей и задач по развитию конкуренции на товарных рынках.

1.2) Создание и организация системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Камчатском крае (далее – муниципальные образования).

1.3) Наличие утвержденного Перечня ключевых показателей (сфер, товарных рынков) развития конкуренции в муниципальном образовании к 01 января 2022 года по согласованию с уполномоченным органом на основании материалов, подготовленных рабочей группой Государственного совета Российской Федерации.

1.4) Наличие дополнительных ключевых показателей (сфер, товарных рынков) развития конкуренции в муниципальном образовании к 01 января 2022 года.

1.5) Наличие актуализированного муниципального плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции и обеспечение его выполнения с учётом изменений, внесённых в Стандарт, и необходимости достижения к 01 января 2022 года ключевых показателей развития конкуренции.

2) Блок 2. Эффективность работы по реализации положений Стандарта:

2.1) Наличие постоянно действующего органа по развитию конкуренции, ответственного за разработку и реализацию мер по содействию развитию конкуренции в муниципальном образовании, рассмотрение вопросов развития конкуренции и внедрения Стандарта на заседаниях Совета по предпринимательству, созданного в муниципальном образовании

2.2) Участие в отчетном году не менее, чем в 2 обучающих мероприятиях и тренингах для органов местного самоуправления муниципальных образований по вопросам содействия развитию конкуренции

2.3) Оказание содействия уполномоченному органу в проведении ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ, услуг Камчатского края (далее – мониторинг), в том числе:

2.3.1) Содействие уполномоченному органу в опросе субъектов предпринимательской деятельности: обеспечение предоставления в уполномоченный орган необходимого количества заполненных анкет (в соответствии с рекомендациями Агентства по количеству и характеристикам), привлечение к интернет-анкетированию

2.3.2) Содействие уполномоченному органу в опросе потребителей

2.3.3) Представление в уполномоченный орган детализации результатов (с числовым значением и анализом информации) ежегодного мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов. Сформированный реестр указанных хозяйствующих субъектов, с указанием рынка присутствия каждого такого хозяйствующего субъекта, на котором осуществляется данная деятельность, в том числе:

- доля занимаемого рынка каждого такого хозяйствующего субъекта (в том числе объем (доля) выручки в общей величине стоимостного оборота рынка, объем (доля) реализованных на рынке товаров, работ и услуг в натуральном выражении);

- объем финансирования каждого такого хозяйствующего субъекта из бюджета муниципального образования.

2.4) Наличие утвержденного перечня социально значимых и приоритетных рынков для содействия развитию конкуренции в муниципальном образовании, сформированного в соответствии со Стандартом.

2.5) Обоснование выбора каждого рынка, в том числе данных документов стратегического планирования в области инвестиционной деятельности муниципального образования.

2.6) Наличие утвержденного плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции с установлением целевых показателей развития конкуренции и определением их числовых значений.

2.7) Достижение целевого показателя по каждому из мероприятий, согласно утвержденного плана мероприятий («дорожной карты») муниципального образования.

2.8) Наличие на официальном сайте органа местного самоуправления муниципального образования раздела, посвященного содействию развитию конкуренции.

2.8.1) Систематическое наполнение раздела, посвященного содействию развитию конкуренции, в целях повышения информированности потребителей и бизнес-сообщества о состоянии конкурентной среды и деятельности по содействию развитию конкуренции (не реже 1 раза в квартал).

2.8.2) Возможность перехода на сайте муниципального образования в раздел «Развитие конкурентной среды» официального сайта уполномоченного органа (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie-konkurentcii>).

2.9) Оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой муниципальным образованием в открытом доступе, по результатам мониторинга.

3) Блок 3. Эффективность работы по обеспечению условий для благоприятного инвестиционного климата в муниципальных образованиях:

3.1) Принятие комплекса нормативных актов, устанавливающих основные направления инвестиционной деятельности и развития МСП в муниципальном образовании.

3.2) Организация сопровождения инвестиционных проектов по принципу «одного окна».

3.3) Утверждение и публикация ежегодно обновляемого плана создания объектов необходимой для инвесторов инфраструктуры в муниципальном образовании и порядка предоставления информации для размещения на Инвестиционной карте Камчатского края.

3.4) Наличие инвестиционных проектов, реализуемых в муниципальном образовании.

3.5) Наличие доступной инфраструктуры для размещения объектов инвесторов.

3.6) Формирование системы информационной и консультационной поддержки и популяризация предпринимательской деятельности, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

3.7) Наличие подпрограммы (раздела) развития инвестиционной деятельности на территории муниципального образования.

3.8) Ежегодное инвестиционное послание главы муниципального образования с принятием инвестиционной декларации (инвестиционного меморандума).

3.9) Разработка и размещение в открытом доступе инвестиционного паспорта муниципального образования.

3.10) Организация специализированного Интернет-ресурса муниципального образования об инвестиционной деятельности, обеспечивающего канал прямой связи органов местного самоуправления с инвесторами.

Во исполнение подпункта «в» пункта 2 Перечня поручений и в целях разработки и внедрения системы мотивации и поощрения органов местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) в Камчатском крае к эффективной работе по содействию развитию конкуренции постановлением Губернатора Камчатского края от 12.12.2018 № 105 (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c183004a31906.03651186.pdf>) внесены изменения в постановление Губернатора Камчатского края от 28.04.2008 № 137 «Об утверждении Положения о Благодарности Губернатора Камчатского края» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c775ff7a8da53.80374505.docx>) в части объявления благодарности органам местного самоуправления муниципальных районов (городских округов) в Камчатском крае на основании результатов рейтинга в части их деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата и деловой среды (далее – рейтинг).

В соответствии с приказом Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края от 17.12.2018 № 289-п проведена оценка (рейтингование) органов местного самоуправления муниципальных образований Камчатского края в части их деятельности по содействию развитию конкуренции по итогам 2018 года.

Результаты рейтинга представлены в Таблице 3.2.1 и на Рисунке 3.2.1.

Таблица 3.2.1

Рейтинг органов местного самоуправления муниципальных образований Камчатского края в части их деятельности по содействию развитию конкуренции по итогам 2018 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место в рейтинге | Наименование муниципального образования | Рейтинговая оценка |
| 1 | Елизовский муниципальный район | 1,000 |
| 2 | Мильковский муниципальный район | 0,556 |
| 3 | Петропавловск-Камчатский городской округ | 0,461 |
| 4 | Олюторский муниципальный район | 0,403 |
| 5 | Усть-Камчатский муниципальный район | 0,337 |
| 6 | Соболевский муниципальный район | 0,317 |
| 7 | Тигильский муниципальный район | 0,312 |
| 8 | Карагинский муниципальный район | 0,306 |
| 9 | Усть-Большерецкий муниципальный район | 0,238 |
| 10 | Городской округ поселок «Палана» | 0,220 |
| 11 | Алеутский муниципальный район | 0,191 |
| 12 | Пенжинский муниципальный район | 0,173 |
| 13 | Быстринский муниципальный район | 0,172 |
| 14 | Вилючинский городской округ | 0,103 |



Рисунок 3.2.1. Рейтинг органов местного самоуправления муниципальных образований Камчатского края в части их деятельности по содействию развитию конкуренции по итогам 2018 года

По результатам проведенного рейтинга максимальные рейтинговые оценки получили Елизовский муниципальный район, Мильковский муниципальный район и Петропавловск-Камчатский городской округ.

Результаты рейтинга и его методология размещены на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края в разделе «Развитие конкурентной среды» (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/vzaimodejstvie-s-organami-mestnogo-samoupravlenia>).

### 3.2.3. Формирование коллегиального координационного или совещательного органа при Губернаторе Камчатского края по вопросам содействия развитию конкуренции (далее – Коллегиальный орган)

Распоряжением Губернатора Камчатского края от 20.04.2015 № 406-Р образована рабочая группа по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае, которая с появлением Стандарта была дополнена в начале 2016 года.

В Камчатском крае в целях создания эффективных и прозрачных стимулов по развитию конкуренции в интересах конечного потребителя товаров и услуг, улучшения предпринимательского климата в Камчатском крае, разработки мероприятий по облегчению доступа предпринимателей на рынки с высокой конкуренцией, стимулирования новых предпринимательских инициатив в рамках внедрения в Камчатском крае Стандарта сформирован коллегиальный орган по содействию развитию конкуренции - Совет при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае, утвержденный постановлением Губернатора Камчатского края от 11.02.2016 № 10 «О совете при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bc7dae0004.61109283.pdf>). Состав Совета утвержден распоряжением Губернатора Камчатского края от 11.02.2016 № 130-Р (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bcf4d49fd4.04529528.pdf>) (изменения внесены от 05.10.2016 № 1177-Р (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bd6d214967.03086379.pdf>), 16.05.2017 № 555-Р (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bd7d352ff1.82621627.pdf>), 01.08.2018 № 873-Р (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5bbe7a14ae9ca6.20871307.pdf>).

В Совет в соответствии с требованиями Стандарта вошли:

* руководители или заместители руководителей уполномоченного органа, а также иных органов исполнительной власти Камчатского края, в функции которых входит реализация мероприятий по содействию развитию конкуренции;
* представители совета муниципальных образований, и (или) иных объединений муниципальных образований, и (или) органов местного самоуправления;
* представители общественных организаций, действующих в интересах предпринимателей и потребителей товаров, работ и услуг;
* представители региональной комиссии по проведению административной реформы;
* представители научных, исследовательских, проектных, аналитических организаций и технологических платформ;
* представители потребителей товаров, работ и услуг, задействованные в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, а также представители некоммерческих объединений, действующих в интересах технологических и ценовых аудиторов;
* представители объединений сельскохозяйственных товаропроизводителей, переработчиков сельскохозяйственной продукции, крестьянских (фермерских) хозяйств и сельскохозяйственных кооперативов;
* представители объединений, действующих в интересах сферы рыбного хозяйства (воспроизводство водных биологических ресурсов, аквакультура, марикультура, товарное рыбоводство, промышленное рыболовство, рыбопереработка и др.);
* представители профессиональных союзов и обществ, в том числе представители организаций, действующих в интересах кадрового обеспечения высокотехнологичных отраслей промышленности;
* представители организаций, действующих в интересах независимых директоров;
* эксперты и специалисты иных направлений (конструкторы, инженеры, изобретатели, инноваторы, специалисты в области программного обеспечения, информационно-коммуникационных технологий, медицинских и биотехнологий, нанотехнологий, альтернативной энергетики и энергоэффективности, нового материаловедения, представители научно-технологического и промышленно-делового сообщества, участники процесса, задействованные в рамках развития междисциплинарных исследований, направленных на прорывные разработки и открытия, и др.);
* представитель Управления Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю;
* представитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Камчатскому краю;
* общественный представитель автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» в Камчатском крае;
* уполномоченный при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей.

- управляющий Отделением по Камчатскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации, включен в состав Совета в соответствии с п. 4 раздела 1 протокола заседания Межведомственной рабочей группы по вопросам реализации положений Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации от 13 ноября 2017 года № 13-Д05 под председательством директора Департамента развития малого и среднего предпринимательства и конкуренции Министерства экономического развития Российской Федерации М.В. Паршина (распоряжение Губернатора Камчатского края от 01.08.2018 № 873-Р).

В 2018 году состоялось 5 заседаний Совета, в рамках которых рассматривались вопросы развития и защиты конкуренции, реализации Указа № 618 по развитию конкуренции, цели и задачи государственной политики по развитию конкуренции в Российской Федерации и субъектах Российской Федерации, практика применения антимонопольного законодательства в регионе, организация системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства деятельности органов исполнительной власти Камчатского края (антимонопольного комплаенса), ключевые показатели развития конкуренции в Камчатском крае, результаты мониторинга состояния и развития конкурентной среды в регионе, деятельность Совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае, мероприятия по достижению показателей эффективности Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкурентной среды, опыт работы органов местного самоуправления по поддержке негосударственного сектора на социально значимых и приоритетных рынках.

Все материалы заседаний Совета размещаются уполномоченным органом на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края в разделе «Развитие конкуренции» (<https://aginvest.kamgov.ru/collegial-body/docs?id=927> ).

## 3.3. Проведение ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края с развернутой детализацией результатов, указанием числовых значений и анализом информации в соответствии со Стандартом

Результаты проведенного мониторинга размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/monitoring_konkurentcii>);

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

В соответствии требованиями Стандарта уполномоченным органом в 2018 году организовано проведение ежегодного Мониторинга состояния и развития конкурентной среды в Камчатском крае (далее – Мониторинг).

В 2018 году проведение Мониторинга организовано по следующим направлениям:

* мониторинг административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности,
* мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг и состоянием ценовой конкуренции,
* мониторинг удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством (уровнем доступности, понятности и удобства получения) официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках и деятельности по содействию развитию конкуренции, размещаемой уполномоченным органом и муниципальными образованиями;
* мониторинг деятельности субъектов естественных монополий на территории Камчатского края;
* мониторинг деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Камчатского края или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов;

- в 2018 году дополнительно проведен мониторинг удовлетворенности потребителей муниципальных образований качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках муниципальных образований Камчатского края. Результаты мониторинга представлены в отчете, подготовленным ФГБОУ ВПО «Камчатский государственный технический университет», и размещены на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c777c92865b80.40131825.docx>).

### 3.3.1. Результаты проведенного ежегодного мониторинга наличия (отсутствия) административных барьеров и оценки состояния конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности

Результаты проведенного мониторинга размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/monitoring_konkurentcii>);

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

В 2018 году мониторинг состояния и развития конкурентной среды субъектами предпринимательской деятельности был выполнен на основании анкетирования, проведенного уполномоченным органом с помощью информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Исполнительными органами государственной власти Камчатского края и органами местного самоуправления была сформирована потенциальная база респондентов и анкета была доведена до сведения каждого потенциального респондента (<http://goo.gl/forms/seHgCjOkOch75td23>). Информация об анкетировании была размещена на официальных сайтах органов власти, регулярно проводилась информационная работа среди субъектов предпринимательской деятельности о возможности прохождения анкетирования.

На основании результатов анкетирования ФГБОУ ВПО «Камчатский государственный технический университет» подготовлен аналитический отчет «Административные барьеры и оценка состояния конкурентной среды» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c777dd3708cd8.62609869.docx>).

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю за 2018 год общее количество субъектов МСП в Камчатском крае составляет 17 934 единицы. Доля субъектов предпринимательской деятельности, на основании оценок которых проводился мониторинг, в общем числе субъектов МСП Камчатского края составляет примерно 3,85%.

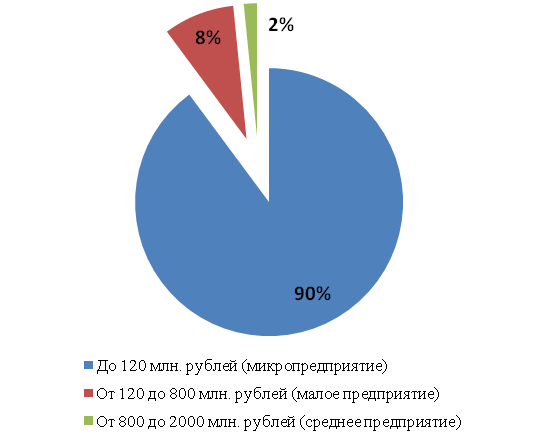
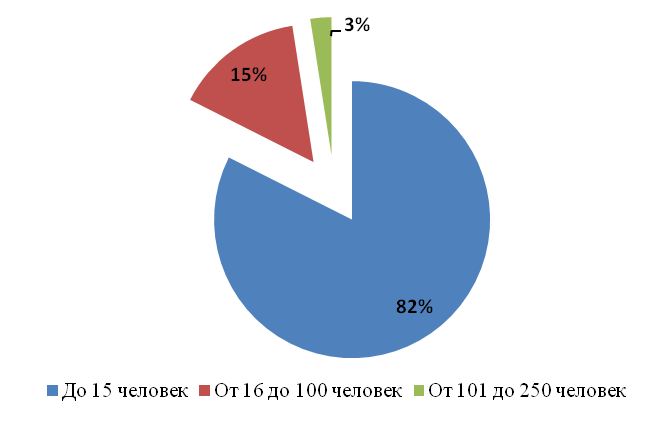
#### **3.3.1.1. Условия ведения бизнеса. Состояние и развитие конкурентной среды**

Характеристики респондентов

В опросе приняли участие 690 субъектов малого и среднего предпринимательства. Большая часть респондентов – свыше 80% – это микропредприятия с численностью до 15 человек и с годовым оборотом до 120 млн. руб. (рисунки 3.3.1 и 3.3.2).

Рисунок 3.3.1. Структура предприятий по численности работников

Рисунок 3.3.2. Структура предприятий по годовому обороту бизнеса



При этом четвертая часть принявших участие в опросе осуществляет свою деятельность на рынке на протяжении от 1 года до 3-х лет, пятая часть – от 3-х до 5-ти лет и более 40% респондентов – более 5-ти лет.

Около 30% опрошенных осуществляют деятельность в сфере торговли и ремонта автотранспортных средств, около 9% – в строительстве, чуть более 7% – в сельском хозяйстве, примерно по 5% – в обрабатывающих производствах, в общественном питании и гостиничном бизнесе, в области организации досуга и развлечений и в сфере транспортировки и хранения (рисунок 3.3.3). Остальные виды экономической деятельности представлены менее 5%-ю процентами опрошенных.

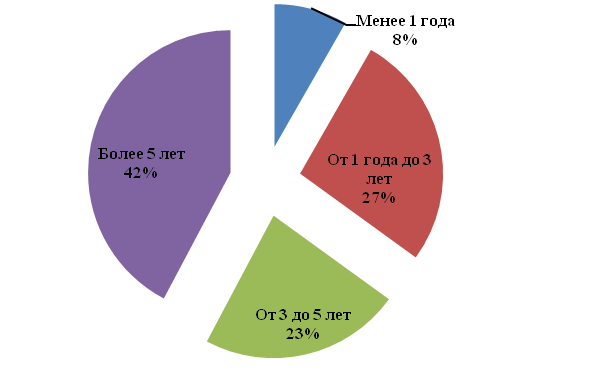


Рисунок 3.3.3. Структура предприятий по продолжительности ведения бизнеса

Следует отметить, что лишь незначительная часть респондентов предпочла детализировать вид экономической деятельности (рисунок 3.3.4). Из 36 респондентов, указавших основной вид деятельности «Обрабатывающие производства», 22 респондента детализировали его как «Производство пищевых продуктов», 5 – как «Текстильное и швейное производство» и 5 как «Обработка древесины». Из 201 респондента, указавшего «Торговлю оптовую и розничную…» 164 отметили розничную торговлю.

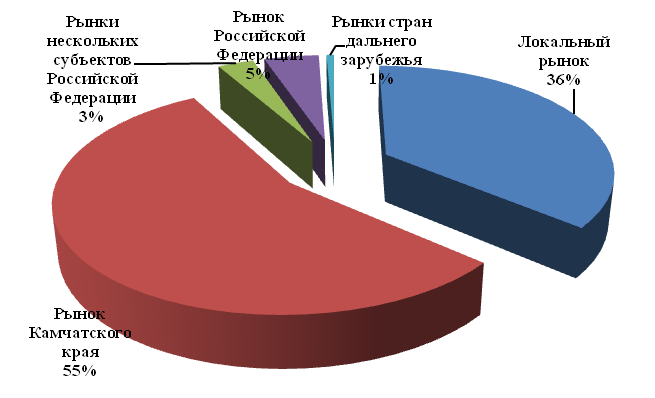
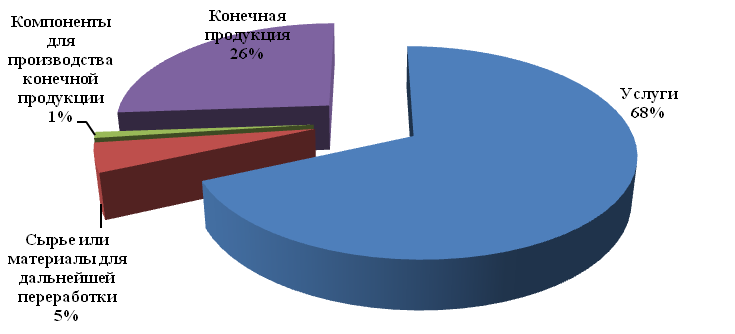
Рисунок 3.3.4 – Структура респондентов по видам экономической деятельности, %

Основной продукцией половины опрошенных являются услуги; 23% указали торговлю или дистрибуцию товаров и услуг и 20% - конечную продукцию (рисунок 3.3.5).

Более половины респондентов работают на рынке Камчатского края, более трети – на рынках отдельных муниципальных образований (рисунок 3.3.6).

Рисунок 3.3.5. Структура респондентов по виду производимой продукции (работ, услуг),%

Рисунок 3.3.6. Структура респондентов по географическому рынку бизнеса, %

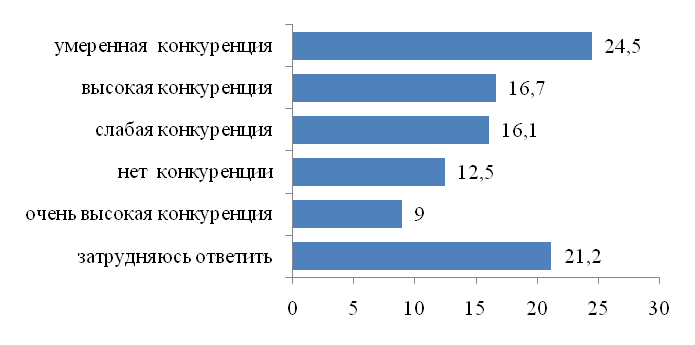


*Интенсивность конкуренции*

По мнению четвертой части опрошенных представителей бизнеса на рынках, где они работают, наблюдается умеренная конкуренция. 16% респондентов считает, что конкуренция слабая и столько же – что она высокая. 12,5% полагает, что конкуренция на их рынках вообще отсутствует и 9% считает, что она очень высокая (рисунок 3.3.7). Таким образом, слабую конкуренцию или ее полное отсутствие отмечают около 30% респондентов, умеренную – почти 25% и высокую и очень высокую – также 25% опрошенных. Достаточно высок процент затруднившихся дать оценку интенсивности конкуренции – более 20% опрошенных не смогли дать ответ на это вопрос.

Рисунок 3.3.7. Оценка условий ведения бизнеса, %

Рисунок 3.3.8. Оценка примерного количества конкурентов, %



Аналогичную продукцию на рынке представляет, по мнению трети опрошенных, от 1 до 3 конкурентов (рисунок 3.3.8). Четвертая часть указывает 4 и более конкурентов и столько же отмечает большое число конкурентов.

Наименее интенсивная конкуренция, по мнению респондентов, наблюдается в сельском хозяйстве (31,4% респондентов отметили отсутствие или слабую конкуренцию), в деятельности гостиниц и предприятий общественного питания (47,3% респондентов отметили отсутствие или слабую конкуренцию), а также в деятельности в области организации досуга и развлечений (35,3%), в транспортировке и хранении (38,7%) и, конечно в производстве и распределении энергии, газа, воды (65,2%) (рисунок 3.3.9).

Наиболее интенсивная конкуренция, по мнению респондентов, наблюдается в торговле (29,8%), в рыболовстве (37,9%), информации и связи (45,2%), в деятельности по операциям с недвижимым имуществом (35%).

Рисунок 3.3.9. Оценка интенсивности конкуренции, %[[2]](#footnote-2)

*Развитие конкуренции*

Большая часть респондентов положительно оценила динамику конкуренции на своих рынках (рисунок 3.3.10): 46% опрошенных считают, что число конкурентов увеличилось. Лишь 3% респондентов полагает, что число конкурентов уменьшилось. Четверть опрошенных считает, что число конкурентов не изменилось и столько же затруднились ответить на данный вопрос.

Рисунок 3.3.10 – Оценка развития конкуренции (%)

Оценка развития конкуренции в разрезе отдельных видов экономической деятельности показала, что интенсивность конкуренции возрастает в обрабатывающих производствах (52,8% респондентов отметили заметное увеличение числа конкурентов в отрасли), в торговле (40,3%), в гостиницах и общественном питании (47,4%), в рыболовстве (62%), в административной деятельности (66,7%), в области досуга и развлечений (52,8%), в деятельности по операциям с недвижимым имуществом (78,6). Положительная динамика наблюдается и на рынках социальных услуг: увеличение количества конкурентов отмечено на рынках образовательных (61,5%) и медицинских (59,1%) услуг (рисунок 3.3.11).

Некоторое снижение интенсивности конкуренции было отмечено в строительстве (11%). Не изменилось за последнее время число конкурентов в производстве электроэнергии, газа и воды.

Рисунок 3.3.11. Оценка динамики числа конкурентов (%)

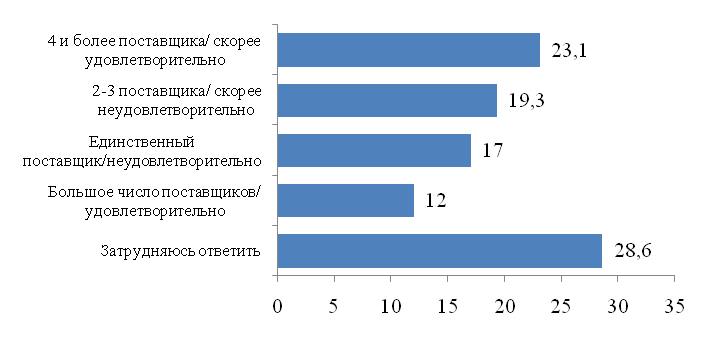
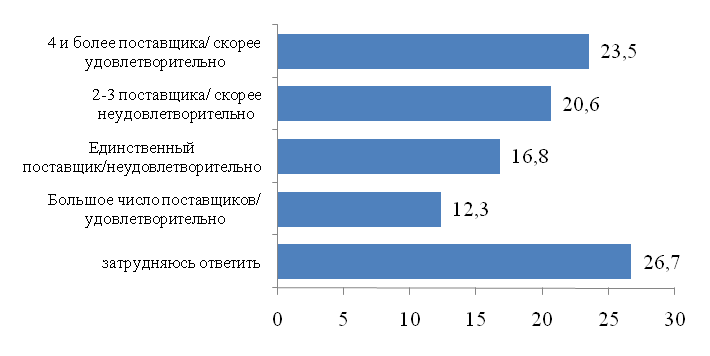
Оценка примерного числа поставщиков основного закупаемого товара (работы, услуги), который приобретает представляемый респондентами бизнес для производства и реализации собственной продукции, а также удовлетворенность состоянием конкуренции между поставщиками этого товара показала следующие результаты.

Мнения относительно *числа поставщиков* основного закупаемого товара разделились: 37% опрошенных оценили число поставщиков основного закупаемого товара как неудовлетворительное и скорее неудовлетворительное (рисунок 3.3.12). Почти столько же (36%) оценили число поставщиков как удовлетворительное и скорее удовлетворительное. Более четверти респондентов затруднились ответить на данный вопрос.

Аналогичные оценки получила и оценка *состояния конкуренции* между поставщиками: неудовлетворительные оценки дали 36% респондентов, а удовлетворительные – 35%. Почти 29% опрошенных не дали ответа на вопрос (рисунок 3.3.13).

Рисунок 3.3.12. Оценка числа поставщиков основного закупаемого товара (%)

Рисунок 3.3.13. Оценка удовлетворенности состоянием конкуренции между поставщиками (%)



Статистически значимые оценки конкуренции получили несколько групп товаров: как наиболее неудовлетворительную оценили конкуренцию на рынках поставок продуктов питания, рыбной продукции, строительных материалов, автозапчастей, медицинского оборудования, тепло- и электроэнергии.

#### **3.3.1.2. Административные барьеры**

Оценка административных барьеров показала, что наиболее существенными для ведения текущей деятельности или открытия нового бизнеса на рынке являются нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность (269%) и высокие налоги (26%) (рисунок 3.3.14). С большим отрывом от данных барьеров респонденты указали сложность получения доступа к земельным участкам (10%). Остальные барьеры были отмены менее 3% респондентов. Следует отметить, что почти четверть респондентов указали, что ограничений для ведения деятельности и открытия бизнеса на рынке нет.

Рисунок 3.3.14. Наиболее существенные административные барьеры, препятствующие ведению бизнеса (%)

Отраслевой анализ административных барьеров позволил выявить те виды барьеров, которые в наибольшей степени препятствуют развитию бизнеса в отдельных сферах экономической деятельности (по каждому виду деятельности были выбраны 2 наиболее популярных барьера) (таблица 3.3.1).

*Таблица 3.3.1*

Основные барьеры, препятствующие ведению бизнеса в отдельных видах экономической деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид (сфера) экономической деятельности | Вид барьера | Доля опрошенных, указавших данный барьер, % |
| Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство | Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 39 |
| Нет ограничений | 22 |
| Рыболовство, рыбоводство | Высокие налоги | 35 |
| Нестабильность российского законодательства регулирующего предпринимательскую деятельность | 24 |
| Добыча полезных ископаемых | Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 75 |
| Сложность получения доступа к земельным участкам | 25 |
| Деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги | Высокие налоги | 67 |
| Нет ограничений | 33 |
| Деятельность в области информации и связи | Высокие налоги | 23 |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 23 |
| Нет ограничений | 38 |
| Обрабатывающие производства | Высокие налоги | 36 |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 23 |
| Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений | Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 27 |
| Нет ограничений | 39 |
| Деятельность профессиональная, научная и техническая | Высокие налоги | 33 |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 33 |
| Производство и распределение электроэнергии, газа и воды | Сложность/ затянутость процедуры получения лицензий | 25 |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 38 |
| Строительство | Высокие налоги | 35 |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 22 |
| Торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов | Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 31 |
| Нет ограничений | 29 |
| Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания | Высокие налоги | 29 |
| Нет ограничений | 32 |
| Транспортировка и хранение | Высокие налоги | 45 |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 35 |
| Деятельность финансовая и страховая | Высокие налоги | 33 |
| Нет ограничений | 33 |
| Деятельность по операциям с недвижимым имуществом | Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 29 |
| Высокие налоги | 43 |
| Образование | Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 39 |
| Нет ограничений | 27 |
| Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг | Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | 46 |
| Высокие налоги | 32 |

Респонденты продемонстрировали умеренно лояльное отношения к действиям органов власти: 30% считают, что органы власти помогают бизнесу своими действиями, 13% полагает, что участие власти не требуется. 22% считает, что органы власти в чем-то помогают, а в чем-то мешают. Около 6% полагает, что государственная власть только мешает бизнесу и 7% респондентов считает, что власть недостаточно активно поддерживает бизнес.

По сравнению с прошлым годом, оценка деятельности органов государственной власти улучшилась: выросло число респондентов, положительно оценивающих работу органов власти и, соответственно, уменьшилось количество критиков региональных властей (рисунок 3.3.15).

Наиболее положительно о работе органов власти отозвались представители сельского хозяйства (43%), обрабатывающих производств (47%), рыболовства (55%), образования (39%) (рисунок 3.3.16).

Представители таких сфер, как добыча полезных ископаемых (25%), производство и распределение электроэнергии, газа и воды (25%) считают, что органы власти только мешают ведению бизнеса.

Рисунок 3.3.15. Оценка деятельности органов государственной власти (%)

Работники профессиональной, научной и технической сферы (33%) полагают, что органы власти бездействуют, в то время как их вмешательство необходимо.

Рисунок 3.3.16. Оценка деятельности органов государственной власти по видам деятельности (%)

Оценка преодолимости административных барьеров показала, что большая часть давших ответ на этот вопрос может преодолеть административные барьеры без существенных затрат (24%) (рисунок 3.3.17). 17% отметили, что барьеры, преодолимы при осуществлении значительных затрат. 14% полагает, что административных барьеров нет и только 7% уверены, что барьеры существуют. Следует отметить, что большая часть респондентов (36%) не смогла дать ответ на данный вопрос.

Рисунок 3.3.17. Оценка преодолимости административных барьеров (%)

Наиболее высокая доля респондентов, считающих административные барьеры непреодолимыми, выявлена в производстве и распределении электроэнергии, газа и воды (38%) и в добыче полезных ископаемых (25%) (рисунок 3.3.18).

*Рисунок 3.3.18. Оценка преодолимости административных барьеров по видам деятельности (%)*

Более 20% респондентов в рыболовстве, в страховой и финансовой деятельности, в операциях с недвижимым имуществом, в здравоохранении полагают, что административные барьеры отсутствуют.

Положительную оценку динамики административных барьеров дали 20% опрошенных, которые считают, что бизнесу стало работать проще (рисунок 3.3.19). Около 17% склонны скорее к негативным оценкам: 13% считает, что бизнесу стало работать сложнее и около 4%, что появились новые административные барьеры. Более 40% респондентов на данный вопрос не ответили.

*Рисунок 3.3.19. Оценка динамики уровня административных барьеров (%)*

Наиболее заметные негативные оценки динамике административных барьеров были даны в таких сферах деятельности, как производство и распределение электроэнергии (50%), в профессиональной, научной и технической деятельности (33%). Наиболее заметные положительные оценки – в рыболовстве и строительстве (по 28%), в образовании (35%) и здравоохранении (32%).

### 3.3.2. Результаты проведенного ежегодного мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на товарных рынках Камчатского края и состоянием ценовой конкуренции

Результаты проведенного мониторинга размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/monitoring_konkurentcii>);

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

Мониторинг проводился в форме социологического исследования на базе инструментария Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации ФГБОУ ВПО «Камчатский государственный технический университет».

Выборочная совокупность респондентов формировалась таким образом, чтобы максимально обеспечить её репрезентативность и получить наиболее достоверные результаты. Для проведения опроса населения использовались квотные выборки в соответствии с установленными пропорциями респондентов по трем основным социально-демографическим характеристикам: месту проживания, полу и социальному статусу респондентов. Выборочная совокупность разделялась на квоты в соответствии с распределением постоянного населения Камчатского края по городским округам и муниципальным районам, а также в соответствии с его социальным статусом. Такое распределение позволит определить, на каком уровне существует конкретная проблема, выявленная потребителями, а также выявить целевые группы потребителей, на которых ориентированы рынки, требующие содействия развитию конкуренции. Количественные характеристики доли выборки определялись по формуле (1):

|  |  |
| --- | --- |
|  | (1) |

где: *Z* фактор (1,96 для 95% доверительного интервала);

*p* процент интересующих респондентов или ответов, в десятичной форме (0,5 по умолчанию);

c доверительный интервал, в десятичной форме (0,05 = ±5%).

Объем выборки можно рассчитать по следующей формуле (2):

|  |  |
| --- | --- |
|  | (2) |

где ni – объем выборки из i-й группы;

n – общий объем выборки;

Ni – объем i – й группы;

N — объем генеральной совокупности.

Минимальное значение, обеспечивающее репрезентативность выборки по количественным показателям при численности генеральной совокупности 244065человек, составляет 384 человек.

В данном разделе представлены результаты исследования потребители товаров и услуг, проживающих в Петропавловск-Камчатской – Елизовской городской агломерации.

***Объект исследования*** – население Петропавловск-Камчатской – Елизовской городской агломерации (потребители товаров и услуг).

***Предмет исследования*** – удовлетворенность потребителей качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией в Камчатском крае.

География исследования включала города Петропавловск-Камчатский, Елизово и Вилючинск, а также Елизовский муниципальный район. В результате бесповторной квотно-стратифицированной выборки было опрошено 410 человек, но 12 анкет были признаны некорректно заполненными. В итоге анализировались ответы, которые дали 398 человек в возрасте от 18 до 76 лет.

По предварительной оценке Камчатстата среднегодовая численность населения в 2018 году составила 315 214 человек. Доля потребителей товаров, работ и услуг, на основании оценок которых проводился мониторинг, в общей численности населения края составляет около 0,13%.

**Социально-демографические характеристики респондентов**

Распределение респондентов осуществлялось пропорционально расселению: большая часть выборки проживает в г. Петропавловске-Камчатском (75,4 %) (таблица 3.3.2).

Таблица 3.3.2

Распределение респондентов по населенным пунктам[[3]](#footnote-3)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Место жительства | Человек | % |
| Петропавловск-Камчатский | 300 | 75,4 |
| Елизово | 57 | 14,3 |
| Вилючинск | 24 | 6,0 |
| Елизовский МР | 17 | 4,3 |
| Всего | 398 | 100,0 |

В распределении по полу доминируют женщины (55,5%). В силу специфики отраслевой занятости мужчин (рыболовство и военная служба) данное распределение можно принять корректным (таблица 3.3.3).

Таблица 3.3.3

Гендерные характеристики респондентов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пол | Человек | % |
| Мужской | 177 | 44,5 |
| Женский | 221 | 55,5 |
| Всего | 398 | 100,0 |

При проведении опроса интервьюеры опрашивали респонденты по четырем возрастным стратам (таблица 3.3.4). С учетом потребительского опыта, предпочтения отдавались респондентам в возрасте старше 20 лет (82,4 %).

Таблица 3.3.4

Распределение респондентов по возрасту

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст | Человек | % |
| До 20 лет | 70 | 17,6 |
| От 21 до 35 лет | 131 | 32,9 |
| От 36 до 50 лет | 111 | 27,9 |
| Старше 51 года | 86 | 21,1 |
| Всего | 398 | 100,0 |

Собственный социальный статус респонденты определяли в соответствии с занятостью (таблица 3.3.5). Большая часть выборки относится к экономически активному населению (55,8 %). Учащиеся различных учебных заведений профессионального образования составили 17,3 %. В числе респондентов 8,8 % составили безработные граждане.

Таблица 3.3.5

Распределение респондентов по социальному статусу

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Социальный статус | Человек | % |
| Работаю | 222 | 55,8 |
| Без работы | 35 | 8,8 |
| Учусь | 69 | 17,3 |
| Домохозяйка | 25 | 6,3 |
| Пенсионер | 41 | 10,3 |
| Иное | 6 | 1,5 |
| Всего | 398 | 100,0 |

Характер потребления домашнего хозяйства и структура его расходов во многом зависит от наличия и количества детей (таблица 3.3.6). Большая часть респондентов (61,1 %) имеют детей, в том числе 9,5 % составили многодетные семьи, имеющие трех и более детей.

Таблица 3.3.6

Распределение респондентов по количеству детей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Состав семьи | Человек | % |
| Нет детей | 155 | 38,9 |
| 1 ребенок | 109 | 27,4 |
| 2 ребенка | 96 | 24,1 |
| 3 и более детей | 38 | 9,5 |
| Всего | 398 | 100,0 |

Большая доля респондентов имеет высшее образование (32,9%), а с учетом респондентов с неполным высшим и научной степенью 53,2% (таблица 3.3.7).

Таблица 3.3.7

Распределение респондентов по уровню образования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень образования | Человек | % |
| Общее среднее | 62 | 15,6 |
| Среднее специальное | 120 | 30,2 |
| Неполное высшее | 75 | 18,8 |
| Высшее | 131 | 32,9 |
| Научная степень | 6 | 1,5 |
| Иное | 4 | 1,0 |
| Всего | 398 | 100,0 |

72,4% респондентов имеют доходы выше прожиточного минимума. Наибольшая доля респондентов (26,6%) имеют доход от 20 до 30 тыс. рублей в месяц (таблица 3.3.8). 12,1 % имеют доходы более 60 тыс. рублей в месяц.

Только 3 % респондентов указали, что имеют очень низкий доход – до 10 тыс. рублей. Большую часть этих респондентов составили обучающиеся.

Таблица 3.3.8

Распределение респондентов по величине среднемесячного дохода

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Уровень доходов | Человек | % |
| До 10 тыс. руб. | 12 | 3,0 |
| От 10 до 20 тыс. руб. | 98 | 24,6 |
| От 20 до 30 тыс. руб. | 106 | 26,6 |
| От 30 до 45 тыс. руб. | 92 | 23,1 |
| От 45 до 60 тыс. руб. | 42 | 10,6 |
| Более 60 тыс. | 48 | 12,1 |
| Всего | 398 | 100,0 |

#### **3.3.2.1. Удовлетворенность качеством и ценами товаров и услуг**

**Оценка удовлетворенности количеством организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края**

Наиболее конкурентными рынками Камчатского края с точки зрения количества участников, по мнению респондентов, являются розничная торговля продовольственными и непродовольственными товарами, в том числе розничная торговля фармацевтической продукцией, а также услуг связи (таблица 3.3.9). Наибольшее количество респондентов (67,4%) удовлетворены количеством предприятий, действующих в розничной торговле, 66,4% респондентов – количеством аптек и аптечных пунктов. Достаточно высокая удовлетворенность потребителей количеством действующих предприятий отмечается на рынке услуг связи (63,8%).

Таблица 3.3.9

Оценка населением количества организаций,

предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края, %

| Вид рынка | Достаточно или даже избыточно | Мало или нет совсем |
| --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 48,3 | 35,7 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 35,7 | **53,7** |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 49,5 | 36,7 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 53,7 | 42 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | **66,4** | 27,9 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 17,6 | 48,5 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 35,7 | 53,3 |
| Рынок услуг ЖКХ | 39,2 | 48,5 |
| Рынок услуг электроэнергетики | 43,8 | 41,9 |
| Розничная торговля | **67,4** | 25,1 |
| Рынок производства продуктов питания | 49,2 | 45,3 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | 42 | 52 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 37,2 | **55,8** |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 19,9 | **61,8** |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 26,9 | **56** |
| Рынок туристических услуг | 50,8 | 38 |
| Рынок услуг связи | **63,8** | 29,6 |

В большей степени респонденты удовлетворены уровнем конкуренции на рынках платных медицинских услуг (53,7%), туристических услуг (50,8%), платных услуг дополнительного образования детей (49,7%) и дошкольного образования, предоставляемых негосударственными детскими садами, имеющими лицензию(48,3%) (рисунок 3.3.20).

Рисунок 3.3.20. Рейтинг рынков товаров и услуг в Камчатском крае по числу действующих на них организаций (распределение долей респондентов, оценивших число организаций как «достаточное и избыточное» и «мало или совсем нет», %)

Наименее конкурентным рынком, по мнению большинства опрошенных, являются рынок перевозок пассажиров водным транспортом (61,8%).

Рынками с недостаточным количеством предприятий, 56% респондентов указали рынок услуг социального обслуживания населения, а 48,5% – платных услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ.

Неоднозначно отношение респондентов к количеству действующих предприятий на рынке услуг в сфере культуры (53,3% респондентов удовлетворены количеством предприятий, 35,7% респондентов не удовлетворены), рынке услуг детского отдыха и оздоровления (53,7% и 35,7% соответственно), рынке услуг перевозок пассажиров наземным транспортом 52% и 42% соответственно).

В течение последних трех лет более половины респондентов высказывали удовлетворенность количеством действующих предприятий на рынках розничной торговли, торговли фармацевтической продукцией, услуг связи, туристических услуг и платных медицинских услуг (таблица 3.3.10).

Таблица 3.3.10

Динамика оценок населением рынков, на которых количества организаций «достаточно или даже избыточно», %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 48,3 | 55 | 52,5 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 35,7 | 38,1 | 40,4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 49,5 | 56,8 | 51,4 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 53,7 | 59,3 | 52,5 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 66,4 | 73,1 | 59,3 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 17,6 | 21 | 27 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 35,7 | 30,3 | 32 |
| Рынок услуг ЖКХ | 39,2 | 41,8 | 37,8 |
| Рынок услуг электроэнергетики | 43,8 | 44,1 | 41,7 |
| Розничная торговля | 67,4 | 70,1 | 61,2 |
| Рынок производства продуктов питания | 49,2 | 51 | 48,6 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | 42 | 52,1 | 48,8 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 37,2 | 39,5 | 42,6 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 19,9 | 17,6 | 26 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 26,9 | 28,8 | 32 |
| Рынок туристических услуг | 50,8 | 50 | 47,8 |
| Рынок услуг связи | 63,8 | 65,1 | 54,8 |

Начиная с 2016 года, увеличивается доля респонденты, которые удовлетворены количеством хозяйствующих субъектов на рынках услуг связи (+9%), услуг торговли фармацевтической продукцией (+7,1%), розничной торговли (+6,2 %).

Но также наблюдается сокращение доли респондентов, отмечающих «достаточно или даже избыточно» количество предприятий, действующих на рынках услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (-9,4%), услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (-6,8%), услуг перевозок пассажиров водным транспортом (-6,1%), услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом (5,4%) (рисунок 3.3.21).

Рисунок 3.3.21. Сравнительный анализ оценок рынков товаров и услуг в Камчатском крае по числу действующих на них организаций (распределение долей респондентов, оценивших число организаций как «достаточное и избыточное», %)

**Оценка удовлетворенности характеристиками отдельных товаров и услуг**

Оценка удовлетворенности характеристиками отдельных товаров и услуг проводилась по трем критериям:

1. Уровень цен на товары и услуги;
2. Качество товаров и услуг;
3. Возможность выбора тех или иных товаров и услуг.

Анализ удовлетворенности ***уровнем цен*** подтверждает очевидность вывода о том, что на всех товарных рынках Камчатского края наблюдается низкая удовлетворенность ценами товаров и услуг. Если уровнем цен удовлетворены от 15,6% до 37% респондентов, то неудовлетворены – от 43,3% до 68,6% респондентов (таблица 3.3.11). Таким образом, можно сделать вывод, что жители Камчатского края не удовлетворены ценами на всех социально значимых товарных рынках.

Наибольшее количество респондентов, удовлетворенных уровень цен, указали рынки услуг связи (37%), услуг в сфере культуры (35,1%) и розничной торговли фармацевтической продукцией (33,9%). Однако, говорить о привлекательном уровне цен на этих рынках не представляется возможным, т.к. более 50% респондентов оценили сложившийся уровень цен как неудовлетворительный (таблица 3.3.11).

Таблица 3.3.11

Оценка удовлетворенности населения ценами на товары и услуги

на рынках Камчатского края, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид рынка | Удовлетворены или скорее удовлетворены | Не удовлетворены и скорее не удовлетворены |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 27,2 | 48,7 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 23,3 | 55,8 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 23,3 | 56,8 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 23,9 | **68,6** |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | **33,9** | 56,5 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 15,6 | 47,2 |
| Рынок услуг в сфере культуры | **35,1** | 50,7 |
| Рынок услуг ЖКХ | 17,4 | **67,8** |
| Рынок услуг электроэнергетики | 22,6 | **63,1** |
| Розничная торговля | 31,1 | 56,8 |
| Рынок производства продуктов питания | 30,9 | 59,8 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | 28,4 | **62,8** |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 19,6 | **66,1** |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 15,6 | 43,3 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 20,3 | 52,5 |
| Рынок туристских услуг | 29,9 | 49,5 |
| Рынок услуг связи | **37** | 49,7 |

Более 60% респондентов неудовлетворены уровень цен на рынках платных медицинских услуг (68,6%), услуг ЖКХ (67,8%), перевозок пассажиров воздушным транспортом (66,1%), электроэнергетики (63,1%), услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (62,8%).

Более половины респондентов недовольны высокими ценами на товары и услуги на рынках услуг производства продуктов питания (59,8%), розничной торговли (56,8%), дополнительного образования детей (56,8%), розничной торговли фармацевтической продукцией (56,5%), детского отдыха и оздоровления (55,8%), социального обслуживания населения (52,5%), в сфере культуры (50,7%),.

Причем, два рынка – услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ и перевозок пассажиров водным транспортом, которые имеют минимальные значения неудовлетворенности – вызвали наибольшие затруднения при ответе (37,2% и 41,2% респондентов соответственно). Поэтому в отношении этих рынков целесообразно рассматривать только значения удовлетворенности (рисунок 3.3.22).

Рисунок 3.3.22. Рейтинг рынков товаров и услуг в Камчатском крае по уровню удовлетворенности/неудовлетворенности **ценами** (доли респондентов, %)

Практически на всех товарных рынках присутствует тенденция снижения удовлетворенности ценами (таблица 3.3.12 и рисунок 3.3.23). Только в отношении пяти рынков увеличилась доля респондентов, удовлетворенных уровнем цен: рынок услуг в сфере культуры (+9,6%), услуг связи (+5.8%), производства продуктов питания (+4,9%), розничной торговли (+2,5%), туристических услуг (+1,6%).

Таблица 3.3.12

Динамика оценок населением по уровню удовлетворенности

ценами (доли респондентов, %)

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 27,2 | 26,8 | **64,8** |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 23,3 | 27,8 | 26,2 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 23,3 | 27 | **30,4** |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 23,9 | 19 | 26,2 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | **33,9** | **32,8** | **33,9** |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 15,6 | 16,6 | 24,4 |
| Рынок услуг в сфере культуры | **35,1** | 27,3 | 25,5 |
| Рынок услуг ЖКХ | 17,4 | 21,6 | 22,1 |
| Рынок услуг электроэнергетики | 22,6 | 21,8 | 29,7 |
| Розничная торговля | 31,1 | 31,8 | 28,6 |
| Рынок производства продуктов питания | 30,9 | 28,8 | 26 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | 28,4 | **34** | 29,7 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 19,6 | 23,5 | 26,5 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 15,6 | 17,1 | 17,9 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 20,3 | 24,3 | 24,1 |
| Рынок туристических услуг | 29,9 | 27,3 | 28,3 |
| Рынок услуг связи | **37** | **33,5** | **31,2** |

Сравнительный анализ распределения ответов респондентов по оценке удовлетворенности ценами позволяет выделить рынки с заметным снижением этого показателя относительно 2016 г.: психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (-8,8%), услуг электроэнергетики (-7,1%), услуг дополнительного образования детей (-7,1%), услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом (-6,9%).

Наиболее резкое снижение демонстрирует рынок услуг дошкольного образования: с 64,8% в 2016 г. до 27,2% в 2018 г. (-37,6%).

Рисунок 3.3.22. Сравнительный анализ рынков товаров и услуг в Камчатском крае по уровню **удовлетворенности** **ценами** – **«рейтинг»** по годам (доля респондентов, удовлетворенных и скорее удовлетворенных уровнем цен, %)

В тоже время, рассматривая оценки респондентов с позиции «неудовлетворен/скорее неудовлетворен», выявляются тенденции, как по увеличению степени неудовлетворенности, так и по ее снижению (таблица 3.3.13 и рисунок 3.3.23).

К рынкам, где наблюдается стабильное ***сокращение*** доли респондентов, которые неудовлетворенны ценами (можно предположить, что ситуация исправляется, но незначительными темпами) можно отнести: услуги в сфере культуры (-9,6% относительно 2016 г.), перевозок пассажиров водным транспортом (-7,9% относительно 2016 г.), туристических услуг (-4,8% относительно 2016 г.).

Но наблюдается ***увеличение*** доли респондентов, отмечающих неудовлетворенность ценами на следующих рынках: услуги дошкольного образования (+19,4% относительно 2016 г.), услуг электроэнергетики (+7,7%), платных услуг дополнительного образования детей (+6,7% относительно 2016 г.), перевозок пассажиров воздушным транспортом (+6,5% относительно 2016 г.), платных медицинских услуг (+6,4% относительно 2016 г.), услуги ЖКХ (+4,6%).

Таблица 3.3.13

Динамика оценок населением по уровню неудовлетворенности ценами,

(доли респондентов, %)

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 48,7 | 53 | 29,3 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 55,8 | 55,8 | 58,3 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 56,8 | 52,3 | 50,1 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | **68,6** | **67,8** | **62,2** |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 56,5 | 53,8 | 54,6 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 47,2 | 37,3 | 48,3 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 50,7 | 56,3 | 60,3 |
| Рынок услуг ЖКХ | **67,8** | **64,6** | **63,2** |
| Рынок услуг электроэнергетики | **63,1** | **62,6** | 55,4 |
| Розничная торговля | 56,8 | 57,6 | 59,1 |
| Рынок производства продуктов питания | 59,8 | 60,8 | **62,2** |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | **62,8** | 52,8 | 57,7 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | **66,1** | 58,8 | 59,6 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 43,3 | 37,8 | 51,2 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 52,5 | 47,6 | 54,6 |
| Рынок туристических услуг | 49,5 | 53,3 | 54,3 |
| Рынок услуг связи | 49,7 | 52,5 | 46,7 |

Резко изменилось отношение к ценам на перевозки пассажиров наземным транспортом: если относительно 2016 г. доля респондентов увеличилась на +5,1%, то относительно 2017 г. доля респондентов увеличилась уже на +10%.

Рисунок 3.3.23. Сравнительный анализ рынков товаров и услуг в Камчатском крае по уровню **неудовлетворенности** **ценами** – **«антирейтинг»** по годам (доля респондентов, неудовлетворенных и скорее неудовлетворенных уровнем цен, %)

Среди отдельных товаров и услуг, жители края выделяют те, цены на которые, по их мнению, значительно выше, чем в других регионах страны (таблица 3.3.14 и рисунок 3.3.23).

Таблица 3.3.14

Перечень наиболее дорогих (в сравнении с другими регионами) товаров и услуг в Камчатском крае

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование товаров, услуг | Число респондентов, отметивших данный товар (услугу) | Доля респондентов в общем количестве ответов, % |
| «На все» | 29 | 7,29 |
| Авиабилеты | 32 | 8,04 |
| Бензин, топливо | 108 | 27,14 |
| Другое | 19 | 4,77 |
| Интернет, связь | 26 | 6,53 |
| Лекарства | 36 | 9,05 |
| Медицинские услуги | 25 | 6,28 |
| Образование | 11 | 2,76 |
| Общественный транспорт | 27 | 6,78 |
| Одежда, обувь | 32 | 8,04 |
| Продукты питания | 221 | 55,53 |
| Туристские услуги | 7 | 1,76 |
| Услуги ЖКХ | 127 | 31,91 |
| Дошкольное образование | 4 | 1,01 |
| Бытовая техника | 4 | 1,01 |
| Детские вещи | 7 | 1,76 |

Большая часть опрошенных (55,53%) считает, что это продукты питания, услуги ЖКХ (31,91%), бензин/топливо (27,14%).

Рисунок 3.3.24 – Наиболее дорогие товары и услуги в Камчатском крае

(доля респондентов, отметивших данный товар, %)

Причем, перечень товаров и услуг, цены на которые, по мнению респондентов, являются в нашем регионе наиболее высокими, в целом не изменился по сравнению с 2016 г.: к 13 позициям добавились еще три – дошкольное образование, детские вещи, бытовая техника.

Сравнительный анализ ответов респондентов за 2016-2018 гг., показывает, что три группы товаров – продукты питания, услуги ЖКХ и бензин/топливо – в нашем регионе продаются по ценам, значительно выше, чем в других регионах Российской Федерации (таблица 3.3.15 и рисунок 3.3.25).

Таблица 3.3.15

Перечень наиболее дорогих (в сравнении с другими регионами) товаров и услуг   
в Камчатском крае (доля респондентов в общем количестве ответов, %)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование товаров, услуг | 2018 | 2017 | 2016 |
| "На все" | 7,29 | 22,75 | 2,89 |
| Авиабилеты | 8,04 | 6,5 | 8,4 |
| Бензин, топливо | 27,14 | 17 | 9,45 |
| Другое | 4,77 | 9,5 | 1,05 |
| Интернет, связь, ТВ | 6,53 | 6,25 | 4,72 |
| Лекарства | 9,05 | 5,5 | 2,36 |
| Медицинские услуги | 6,28 | 12 | 4,99 |
| Образование | 2,76 | 6,75 | 3,15 |
| Общественный транспорт | 6,78 | 3 | 2,62 |
| Одежда, обувь | 8,04 | 4,25 | 8,4 |
| Продукты питания | 55,53 | 57,5 | 35,96 |
| Туристские услуги | 1,76 | 3,75 | 1,84 |
| Услуги ЖКХ | 31,91 | 33,25 | 17,59 |

За последние два года наблюдается увеличение доли респондентов, считающих, что цены на продукты питания в Камчатском крае значительно выше, чем в иных регионах – 55,53%, что на 19,57% больше, чем в 2016 г., а на услуги ЖКХ – 31,91%, что на 14,32% больше, чем в 2016 г., бензин/топливо – 27,14%, что на 17,69% больше, чем в 2016 г. (рисунок 3.3.25).

В 2018 г. наблюдается сокращение доли респондентов, считающих, но в крае цены «на все» товары и услуги больше, чем в других регионах на 15,6%.

Рисунок 3.3.25. Сравнительный анализ товаров и услуг с максимальными ценами в Камчатском крае по годам (доли респондентов, %)

Оценки удовлетворенности населения ***качеством*** товаров и услуг на рынках Камчатского края варьируются в диапазоне от 17,3% до 46,5%   
(таблица 3.3.16). Анализ ответов респондентов показал, что наибольшее количество респондентов удовлетворены качеством товаров на рынке розничной торговли фармацевтической продукцией (46,5%), услуг в сфере культуры (41,5%), услуг связи (41%).

Таблица 3.3.16

Оценка удовлетворенности населения качеством товаров и услуг

на рынках Камчатского края (доли респондентов, %)

| Вид рынка | Удовлетворены или скорее удовлетворены | Не удовлетворены и скорее не удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 35,4 | 40,7 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 31,1 | 47,8 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 37,4 | 42,5 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 35,7 | **55,3** |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | **46,5** | 43,2 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 20,8 | 38,7 |
| Рынок услуг в сфере культуры | **41,5** | 42,4 |
| Рынок услуг ЖКХ | 24,1 | **62,6** |
| Рынок услуг электроэнергетики | 32,1 | 53,2 |
| Розничная торговля | 38,4 | 47,8 |
| Рынок производства продуктов питания | 42,7 | 45 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | 26,1 | **64,1** |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 34,4 | 50,7 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 17,3 | 41,9 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 25,2 | 49,3 |
| Рынок туристских услуг | 37,4 | 40,7 |
| Рынок услуг связи | **41** | 46,5 |

Уровень неудовлетворенности качеством товаров и услуг практически также высок, как уровень неудовлетворенности ценами: от 38,7% до 64,1% от числа опрошенных (рисунок 3.3.26).

Рисунок 3.3.26 – Рейтинг рынков товаров и услуг в Камчатском крае по уровню удовлетворенности/неудовлетворенности **качеством** (доли респондентов, %)

В наибольшей степени население недовольно низким качеством услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (64,1% респондентов отметили неудовлетворенность качеством услуг на данном рынке), услуг ЖКХ (62%) и платных медицинских услуг (55,3%). Чуть более половины респондентов отметили низкое качество услуг электроэнергетики (53,2%), услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом (50,7%).

При оценке качества услуг перевозок пассажиров водным транспортом 40,7% респондентов и 41,7% респондентов при оценке качества услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ затруднились дать ответ, поэтому при оценке уровня качества услуг этих рынков следует ориентироваться только на уровень удовлетворенности качеством услуг на этих рынках.

С 2016 г. следует отметить в целом рост удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг в Камчатском крае (таблица 3.3.17 и рисунок 3.3.27). Наибольший прирост респондентов, удовлетворенных качеством товаров и услуг, отмечается в отношении рынков фармацевтической продукции (+15,8%), услуг дополнительного образования детей (+12,7%), услуг в сфере культуры (+12,7%), производства продуктов питания (+10,7%), услуг дошкольного образования (+10,4%).

Таблица 3.3.17

Динамика оценок населением уровня удовлетворенности качеством товаров и услуг (доли респондентов, %)

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 35,4 | 33,8 | 25 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 31,1 | 32,6 | 23,1 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 37,4 | 36,8 | 24,7 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 35,7 | 29 | 27,8 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | **46,5** | **46,3** | 30,7 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 20,8 | 20,1 | 29,7 |
| Рынок услуг в сфере культуры | **41,5** | 33,3 | 28,8 |
| Рынок услуг ЖКХ | 24,1 | 26,8 | 30,4 |
| Рынок услуг электроэнергетики | 32,1 | 30,3 | 33,3 |
| Розничная торговля | 38,4 | **39,8** | 33,3 |
| Рынок производства продуктов питания | **42,7** | 38,1 | 32 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | 26,1 | 32 | **38,1** |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 34,4 | 36,8 | 28,4 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 17,3 | 20,5 | **34,6** |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 25,2 | 26,8 | 32,5 |
| Рынок туристских услуг | 37,4 | **40,1** | 32 |
| Рынок услуг связи | **41** | 37 | **35,4** |

Но отмечается и сокращение доли респондентов, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг на рынках услуг перевозок пассажиров водным транспортом (-17,3%), услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (-12%), и психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ произошло значительное снижение удовлетворенности качеством (-8,9%).

Рисунок 3.3.27. Сравнительный анализ рынков товаров и услуг в Камчатском крае по уровню **удовлетворенности** **качеством** – **«рейтинг»** по годам (доля респондентов, удовлетворенных и скорее удовлетворенных уровнем качества, %)

На протяжении 2016-2018 гг. лидерами «антирейтинга» по уровню неудовлетворенности качеством предоставляемых услуг являются рынки услуг ЖКХ, межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом, медицинских услуг (таблица 3.3.18).

Таблица 3.3.18

Динамика оценок населением уровня неудовлетворенности качеством товаров и услуг (доли респондентов, %)

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 40,7 | 45,8 | 48,6 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 47,8 | 50,3 | 52,2 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 42,5 | 41,8 | 47,6 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | **55,3** | **59** | 54,1 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 43,2 | 40,1 | 50,9 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 38,7 | 34,8 | 45,7 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 42,4 | 51,8 | 51,2 |
| Рынок услуг ЖКХ | **62,6** | **58,5** | **58** |
| Рынок услуг электроэнергетики | 53,2 | **52,6** | **55,4** |
| Розничная торговля | 47,8 | 47,1 | 54,1 |
| Рынок производства продуктов питания | 45 | 50,5 | 49,6 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | **64,1** | **53** | **55,9** |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 50,7 | 47 | 46,7 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 41,9 | 35,5 | 44,1 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 49,3 | 48,3 | 50,2 |
| Рынок туристских услуг | 40,7 | 39,8 | 47,2 |
| Рынок услуг связи | 46,5 | 46,8 | 46,7 |

Но, в отношении практически всех товарных рынков, уменьшается доля респондентов, неудовлетворенных качеством товаров и услуг. Исключение составляют рынок межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом, перевозок пассажиров воздушным транспортом и услуг ЖКХ – доля респондентов, неудовлетворенных качеством возросла на 8,2%, 4,6% и 4% соответственно (рисунок 3.3.28).

Рисунок 3.3.28 – Сравнительный анализ рынков товаров и услуг в Камчатском крае по уровню **неудовлетворенности** **качеством** – **«антирейтинг»** по годам (доля респондентов, неудовлетворенных и скорее неудовлетворенных уровнем качества, %)

Наибольший уровень удовлетворенности населения ***возможностью выбора*** отдельных товаров и услуг отмечается на рынках фармацевтической продукцией (50,7% респондентов), связи (48,5% респондентов), розничной торговли (47,7% респондентов) (таблица 3.3.19).

Более половины респондентов недовольны сложившейся возможностью выбора на рынках услуг ЖКХ (57%), услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (55,5%), перевозок пассажиров воздушным транспортом (52,7%), электроэнергетики (51,5%) (рисунок 3.3.29).

Таблица 3.3.19

Оценка удовлетворенности населения возможностью выбора товаров и услуг

на рынках Камчатского края

| Вид рынка | Удовлетворены или скорее удовлетворены | Не удовлетворены и скорее не удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 35,4 | 40,7 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 33,9 | 43 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 34,7 | 41,5 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 41,3 | 47,2 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | **50,7** | 36,7 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 20,8 | 38,7 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 34,7 | 47,5 |
| Рынок услуг ЖКХ | 24,6 | **57** |
| Рынок услуг электроэнергетики | 29,1 | **51,5** |
| Розничная торговля | **47,7** | 36,4 |
| Рынок производства продуктов питания | 40,4 | 47,2 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | 33,2 | **55,5** |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 28,9 | **52,7** |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 19,1 | 42,5 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 25,6 | 46,4 |
| Рынок туристских услуг | 38,7 | 38,5 |
| Рынок услуг связи | **48,5** | 36 |

Рисунок 3.3.29 – Рейтинг рынков товаров и услуг Камчатского края по уровню удовлетворенности/неудовлетворенности **возможностью выбора** (доли респондентов, %)

38,4% респондентов затруднились дать оценку возможности выбора услуг по перевозке пассажиров водным транспортом и 41,7% – качеству услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ. Поэтому при определении места в рейтинге этих двух рынков следует ориентироваться только на доли респондентов, удовлетворенных качеством услуг.

С 2016 г. наибольшую возможность выбора потребители отмечали на рынках фармацевтической продукцией, розничной торговли и услуг связи (таблица 3.3.20).

Более того, наибольший рост доли респондентов, удовлетворенных возможностью выбора на рынке рынках услуг связи (+13,3%), торговли фармацевтической продукцией (+9%), розничной торговли (+8,8%) и туристских услуг (+8,6%).

Таблица 3.3.20

Динамика оценок населением уровня удовлетворенности возможностью выборатоваров и услуг (доли респондентов, %)

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 35,4 | 31,8 | 34,9 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 33,9 | 33,8 | 33,3 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 34,7 | 35,1 | 31,8 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 41,3 | 33,3 | 36,5 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | **50,7** | **47,5** | **41,7** |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 20,8 | 18,3 | 28,9 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 34,7 | 30,1 | 29,9 |
| Рынок услуг ЖКХ | 24,6 | 27,3 | 26,2 |
| Рынок услуг электроэнергетики | 29,1 | 28,5 | 29,6 |
| Розничная торговля | **47,7** | **46,3** | **38,9** |
| Рынок производства продуктов питания | 40,4 | 34,3 | 33,6 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | 33,2 | 33 | 34,4 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 28,9 | 26,5 | 34,9 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 19,1 | 19,8 | 22,5 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 25,6 | 24,8 | 30,4 |
| Рынок туристских услуг | 38,7 | 41,8 | **37,0** |
| Рынок услуг связи | **48,5** | **44,6** | 35,2 |

В целом, можно говорить о постоянном незначительном увеличении доли респондентов, удовлетворенных возможностью выбора на рынках услуг детского отдыха и оздоровления, дополнительного образования детей, платных медицинских услуг, в сфере культуры, производства продуктов питания   
(рисунок 3.3.30).

Однако наблюдается сокращение доли респондентов, удовлетворенных возможностью выбора на рынках услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (-8,1% относительно 2016 г.), перевозок пассажиров воздушным транспортом (-6% относительно 2016 г.) и социального обслуживания населения (-4,8% относительно 2016 г.).

Рисунок 3.3.30. Сравнительный анализ рынков товаров и услуг в Камчатском крае по уровню **удовлетворенности** **возможностью выбора** – **«рейтинг»** по годам   
(доля респондентов, удовлетворенных и скорее удовлетворенных уровнем возможностью выбора, %)

Лидером антирейтинга неудовлетворенности возможностью выбора на протяжении трех лет является рынок услуг ЖКХ и перевозок пассажиров воздушным транспортом (таблица 3.3.21).

С 2016 года снижается неудовлетворенность возможностями выбора на рынках услуг перевозок пассажиров наземным и воздушным транспортом (доля респондентов увеличилась на 6,6% и 4,7% соответственно).

Таблица 3.3.21

Динамика оценок населением уровня неудовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг (доли респондентов, %)

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 40,7 | 48,1 | 44,4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 43 | 48,6 | 45,6 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 41,5 | 42,1 | 47,2 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 47,2 | 50,8 | **51,2** |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 36,7 | 37,1 | 40,3 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 38,7 | 35,1 | 41,7 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 47,5 | **52,3** | **49,9** |
| Рынок услуг ЖКХ | **57** | **53,3** | **52,5** |
| Рынок услуг электроэнергетики | **51,5** | 51 | 48,5 |
| Розничная торговля | 36,4 | 38 | 45,4 |
| Рынок производства продуктов питания | 47,2 | 51,8 | 46,4 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | **55,5** | 50,1 | 48,9 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | **52,7** | **53,1** | 48,0 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 42,5 | 34,1 | 41,2 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 46,4 | 46,3 | 45,6 |
| Рынок туристских услуг | 38,5 | 34,3 | 40,7 |
| Рынок услуг связи | 36 | 35,8 | 40,2 |

Однако по сравнению с 2016 года доля потребителей, неудовлетворенных возможностями выбора, сокращается при оценке рынков розничной торговли (на 9% относительно 2016 г.), услуг дополнительного образования детей (на 5,7%), услуг связи (на 4,2%) (рисунок 3.3.31).

Рисунок 3.3.31. Сравнительный анализ рынков товаров и услуг в Камчатском крае по уровню **неудовлетворенности** **возможностью выбора** – **«антирейтинг»** по годам (доля респондентов, неудовлетворенных и скорее неудовлетворенных уровнем возможностью выбора, %)

#### **3.3.2.2. Оценка состояния конкуренции и конкурентной среды**

**Оценка динамики количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края**

По мнению значительной доли респондентов, количество предприятий и организаций на большинстве рынков Камчатского края за последние 3 года либо не изменилось, либо увеличилось (таблица 3.3.22).

Таблица 3.3.22

Оценка населением динамики количества организаций,

предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 5,0 | **45,2** | 27,4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 4,5 | 32,9 | 40,2 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 4,0 | 43,5 | 30,2 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 3,8 | 43,0 | 42,7 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 4,3 | **48,7** | 34,9 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 3,8 | 20,1 | 35,2 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 6,3 | 25,9 | **49,0** |
| Рынок услуг ЖКХ | 3,0 | 20,1 | **56,3** |
| Рынок услуг электроэнергетики | 4,5 | 19,8 | **55,5** |
| Розничная торговля | 2,8 | **52,3** | 32,7 |
| Рынок производства продуктов питания | 5,0 | 42,5 | 38,4 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | **13,1** | 26,1 | 45,2 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | **13,3** | 21,4 | 45 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 6,5 | 16,1 | 40,5 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 5,0 | 23,4 | 45,5 |
| Рынок туристических услуг | 3,5 | 44,5 | 33,9 |
| Рынок услуг связи | 5,3 | 42,0 | 38,2 |

13,1% респондентов отметили уменьшение числа организаций действующих на рынках перевозок пассажиров наземным и воздушным транспортом края. Однако значительно большее количество респондентов посчитали, что на этих рынках количество предприятий не изменилось: на рынках перевозок пассажиров наземным транпортом – 45,2 % респондентов, воздушным транспортом – 45% респондентов.

Наиболее активно развивающимися рынками более 40% респондентов отметили рынки розничной торговли (52,3% респондентов), торговли фармацевтической продукцией (48,7%), услуг дошкольного образования (45,2%), туристических услуг (44,5%), услуг дополнительного образования детей (43,5%), платных медицинских услуг (43%), производства продуктов питания (42,5%), услуг связи (42%) (рисунок 3.3.32).

Рисунок3.3.32. Рынки Камчатского края, продемонстрировавшие наиболее значительный рост числа участников за последние 3 года

(доля респондентов, отметивших увеличение %)

По мнению респондентов при оценке развития конкуренции за последние три года, наиболее активно увеличивается количество предприятий на рынках торговли фармацевтической продукцией и розничной торговли (таблица 3.3.23).

Таблица 3.3.23

Сравнительный анализ оценок населением динамики количества организаций,

предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края, %

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | **45,2** | 38,5 | 38,1 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 32,9 | 26,3 | 33,6 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 43,5 | 36,8 | 37,3 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 43,0 | **46** | **42,0** |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | **48,7** | **48** | 38,6 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 20,1 | 16 | 23,6 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 25,9 | 25 | 25,7 |
| Рынок услуг ЖКХ | 20,1 | 21,3 | 29,4 |
| Рынок услуг электроэнергетики | 19,8 | 20,3 | 22,3 |
| Розничная торговля | **52,3** | **49,5** | **43,8** |
| Рынок производства продуктов питания | 42,5 | 38,5 | 36,5 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | 26,1 | 22,3 | 28,1 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 21,4 | 19,8 | 24,9 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 16,1 | 16,8 | 17,8 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 23,4 | 20 | 21,0 |
| Рынок туристических услуг | 44,5 | 37,5 | 37,0 |
| Рынок услуг связи | 42,0 | **45,8** | 33,1 |

В 2018 году большее количество респондентов отмечали увеличение количества действующих предприятий на рынках торговли фармацевтической продукцией (+10,1% относительно 2016 года), услуг связи (+8,9%), розничной торговли (+8,5%), туристических услуг (+7,5%), услуг дошкольного образования (+7,1%), дополнительного образования детей (+6,2%), производства продуктов питания (+6%) (рисунок 3.3.33).

Рисунок 3.3.33. Сравнительный анализ оценок населением динамики количества организаций, предоставляющих товары и услуги на рынках Камчатского края по годам (доля респондентов, %)

**Оценка изменения характеристик товаров и услуг на рынках Камчатского края в течение последних трех лет**

**Изменение уровня цен**

На всех рынках только крайне малый процент опрошенных (до 5%) отмечает снижение цен на товары и услуги. В среднем четверть респондентов отмечает стабильность цен практически на всех товарных рынках Камчатского края (таблица 3.3.24 и рисунок 3.3.34).

Но максимальное число опрошенных указывает ***на рост цен*** на рынках товаров и услуг региона.

Таблица 3.3.24

Оценка населением изменения уровня цен на товары и услуги

на рынках Камчатского края

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид рынка | Снижение | Увеличение | Не изменилось |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 2,8 | 46,7 | 24,1 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 2,0 | 44,0 | 27,9 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 1,8 | 48,2 | 23,1 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 2,3 | **58,5** | 22,4 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 3,5 | **60,1** | 18,6 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 2,0 | 28,6 | 24,6 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 3,5 | 37,4 | 34,9 |
| Рынок услуг ЖКХ | 2,8 | 50,8 | 27,6 |
| Рынок услуг электроэнергетики | 2,0 | 51,8 | 28,1 |
| Розничная торговля | 4,0 | **57,0** | 19,8 |
| Рынок производства продуктов питания | 4,0 | **57,8** | 23,4 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | 4,3 | **57,0** | 25,4 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 5,0 | 52,0 | 25,6 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 4,3 | 27,1 | 24,9 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 3,8 | 36,2 | 29,6 |
| Рынок | 2,5 | 53,3 | 20,9 |
| Рынок | 4,3 | 54,0 | 27,4 |

Так более половины опрошенных отмечают рост цен на рынках торговли фармацевтической продукцией (60,1%), платных медицинских услуг (58,5%), производства продуктов питания (57,8%) и на рынке розничной торговли (57%), услуг связи (54%), туристических услуг (53,3%), перевозок пассажиров воздушным транспортом (52%), услуг электроэнергетики (51,8%), услуг ЖКХ (50,8%).

Рисунок 3.3.34 – Антирейтинг рынков товаров и услуг в Камчатском крае   
**по увеличению цен** (доля респондентов, отметивших рост уровня цен, %)

43,7% и 44,7% респондентов соответственно затруднились дать оценку изменения цен на услуги перевозок пассажиров водным транспортом и услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ.

Если сопоставлять восприятие динамики изменения цен потребителями за последние 3 года на различных рынках, то можно выделить ряд рынков, где более половины респондентов стабильно отмечают рост цен: торговли фармацевтической продукцией, платных медицинских услуг, розничной торговли, производства продуктов питания, туристических услуг и услуг связи (таблица 3.3.25 и рисунок 3.3.35).

Таблица 3.3.25

Сравнительный анализ оценок населением увеличения уровня цен на товары и услуги на рынках Камчатского края, %

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 46,7 | 44,8 | **50,1** |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 44,0 | 37,3 | 40,7 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 48,2 | 40,5 | **50,7** |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | **58,5** | **52,3** | 47,8 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | **60,1** | **53** | **50,4** |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 28,6 | 24,3 | 34,9 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 37,4 | 35,5 | 40,9 |
| Рынок услуг ЖКХ | 50,8 | 42,8 | 47,2 |
| Рынок услуг электроэнергетики | 51,8 | 46,5 | 49,1 |
| Розничная торговля | **57,0** | **53,3** | 47,8 |
| Рынок производства продуктов питания | **57,8** | **50,3** | 46,7 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | **57,0** | 42,5 | 46,7 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 52,0 | 38,3 | 46,7 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 27,1 | 23,3 | 30,4 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 36,2 | 31 | 33,9 |
| Рынок туристических услуг | 53,3 | 45 | 42,5 |
| Рынок услуг связи | 54,0 | 49,3 | 38,3 |

В отношении ряда рынков за 2016-2018 гг. более чем на 10% возросла доля респондентов, которые отмечают увеличение цен на товары и услуги: рынок услуг связи (+15,7%), производства продуктов питания (+11,1%), туристических услуг (+10,8%), услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (+10,3).

При оценке уровня изменения цен на рынках услуг перевозок пассажиров водным транспортом и платных услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ более 40% респондентов затруднились дать ответы.

Рисунок 3.3.35. Антирейтинг рынков товаров и услуг в Камчатском крае   
**по увеличению цен** по годам (доля респондентов, отметивших рост уровня цен, %)

**Изменение уровня качества**

Большая часть опрошенных (от 30,7% до 49%) полагает, что качество товаров и услуг за последние 3 года заметно не изменилось практически на всех рынках товаров и услуг в Камчатском крае (таблица 3.3.26).

Таблица 3.3.26

Оценка населением изменения уровня качества товаров и услуг

на рынках Камчатского края

| Вид рынка | Снижение | Увеличение | Не изменилось |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 7,0 | 27,4 | 37,2 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 8,0 | 23,9 | 40,2 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 9,3 | 25,6 | 34,4 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 8,8 | **30,7** | 44,2 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 6,8 | 29,1 | 44,7 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 6,0 | 15,8 | 30,7 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 8,3 | 23,6 | 44,2 |
| Рынок услуг ЖКХ | **14,8** | 18,6 | 48,2 |
| Рынок услуг электроэнергетики | 12,6 | 17,6 | 49,0 |
| Розничная торговля | 11,8 | 26,4 | 43,0 |
| Рынок производства продуктов питания | 12,1 | **30,7** | 39,7 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | **19,6** | 19,1 | 46,2 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | **17,1** | 21,9 | 43,7 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 9,0 | 15,6 | 31,2 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 10,6 | 19,8 | 39,7 |
| Рынок туристских услуг | 8,5 | **31,4** | 34,4 |
| Рынок услуг связи | 11,3 | 27,9 | 44,5 |

14,8% респондентов отмечают снижение качества на рынке услуг ЖКХ, перевозок пассажиров воздушным транспортом (17,1%) и перевозок пассажиров наземным транспортом (19,6%).

Более 30% респондентов отметили улучшение качества товаров и услуг на рынках туристских услуг (31,4%), производства продуктов питания (30,7%) и платных медицинских услуг (30,7%) (рисунок 3.3.36).

По сравнению с 2017 гг. наблюдается увеличение доли респондентов, отмечающих увеличение качества товаров и услуг в Камчатском крае (таблица 3.3.27).

Рисунок 3.3.36. Рейтинг рынков товаров и услуг Камчатского края по улучшению качества (доля респондентов, %)

Таблица 3.3.27

Сравнительный анализ оценок населением улучшения уровня качества на товары и услуги на рынках Камчатского края, %

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 27,4 | 18,5 | 23,1 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 23,9 | 17,3 | **30,7** |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 25,6 | 22,3 | **30,2** |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | **30,7** | 18,8 | 26,2 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | **29,1** | 22 | 27,6 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 15,8 | 13,8 | 22,8 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 23,6 | 22,3 | 27,3 |
| Рынок услуг ЖКХ | 18,6 | 14 | 25,5 |
| Рынок услуг электроэнергетики | 17,6 | 14 | 23,6 |
| Розничная торговля | 26,4 | **24,5** | **31,5** |
| Рынок производства продуктов питания | **30,7** | 22,3 | 26,2 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | 19,1 | 18 | 20,7 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 21,9 | 18,8 | 24,9 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 15,6 | 10,8 | 20,7 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 19,8 | 18,3 | 23,4 |
| Рынок туристских услуг | **31,4** | **27** | **31,8** |
| Рынок услуг связи | 27,9 | **26,5** | 25,2 |

Наибольшее изменение доли респондентов, отметивших улучшение качества товаров и услуг, имеет место в отношении рынков платных медицинских услуг (+11,4%), услуг дошкольного образования (+8,9%), производства продуктов питания (+8,4%) (рисунок 3.3.37).

Рисунок 3.3.37. Рейтинг рынков товаров и услуг Камчатского края по улучшению качества по годам (доля респондентов, %)

Если рассматривать эти же рынки с позиции оценок ***стабильности качества***, то наиболее стабильными рынками, по мнению более 40 % респондентов на протяжении 2016-2018 гг., являются электроэнергетика, услуги ЖКХ и торговля фармацевтической продукцией (таблица 3.3.28).

Большее количество респондентов по сравнению с 2016 г. воспринимает качество как стабильное на рынках розничной торговли (+8,1%), услуг ЖКХ (+8%), услуг связи (+6,4%).

Но отмечается и сокращение доли респондентов, воспринимающих качество как стабильное на рынке услуг дошкольного образования (-10,3%).

Таблица 3.3.28

Сравнительный анализ оценок населением стабильности уровня качества на товары и услуги на рынках Камчатского края, %

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 37,2 | 44 | **47,5** |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 40,2 | 43,3 | 40,9 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 34,4 | 42 | 35,4 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 44,2 | 47 | 45,1 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 44,7 | **49,3** | **46,7** |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 30,7 | 28,8 | 34,4 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 44,2 | **48,8** | 42,8 |
| Рынок услуг ЖКХ | **48,2** | **48,3** | 40,2 |
| Рынок услуг электроэнергетики | **49,0** | **53,8** | **48,0** |
| Розничная торговля | 43,0 | 47 | 34,9 |
| Рынок производства продуктов питания | 39,7 | **48,3** | 38,8 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | **46,2** | 46,5 | 43,6 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 43,7 | 47 | 40,9 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 31,2 | 35,8 | 34,1 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 39,7 | 40 | 39,9 |
| Рынок туристических услуг | 34,4 | 40,3 | 32,3 |
| Рынок услуг связи | 44,5 | 40,5 | 38,1 |

**Изменение возможности выбора**

Более 30% опрошенных полагают, что возможности выбора возросли в торговле фармацевтической продукцией (41%), туристских услуг (37,9 %), платных медицинских услуг (37,2%), розничной торговле (36,7%), связи (35,4%), производства продуктов питания (34,9%), услуг дополнительного образования детей (34,7%), услуг дошкольного образования (32,9%) (таблица 3.3.29 и рисунок 3.3.38).

Таблица 3.3.29

Оценка населением изменения возможности выбора товаров и услуг

на рынках Камчатского края

| Вид рынка | Снижение | Увеличение | Не изменилось |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 4,5 | 32,9 | 33,7 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 4,3 | 26,1 | 40,2 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей (*платных*) | 5,3 | 34,7 | 31,9 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | 5,5 | **37,2** | 38,9 |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | 5,8 | **41,0** | 34,9 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 4,5 | 17,6 | 30,7 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 5,8 | 26,4 | 41,5 |
| Рынок услуг ЖКХ | 9,0 | 17,8 | 49,0 |
| Рынок услуг электроэнергетики | 7,8 | 17,1 | 52,0 |
| Розничная торговля | 5,8 | 36,7 | 36,4 |
| Рынок производства продуктов питания | 7,5 | 34,9 | 39,9 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*) | **12,8** | 21,1 | 49,7 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | **15,3** | 21,9 | 42,5 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 7,8 | 12,1 | 37,2 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 5,5 | 21,4 | 41,7 |
| Рынок туристических услуг | 4,8 | **37,9** | 32,4 |
| Рынок услуг связи | 6,0 | 35,4 | 41,2 |

Рисунок 3.3.38. Рейтинг рынков товаров и услуг Камчатского края по возможности выбора (доля респондентов, отметивших снижение возможности выбора, %)

В среднем более трети респондентов считают, что выбор не изменился практически на всех рынках товаров и услуг Камчатского края.

Уменьшение возможности выбора отмечают незначительное количество респондентов на рынках услуг перевозок пассажиров воздушным и наземным транспортом (15,3% и 12,8% соответственно).

43% и 47,2% респондентов затруднились дать оценку возможности выбора на рынках услуг перевозок пассажиров водным транспортом и услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ соответственно.

Сравнительный анализ показателей возможности выбора за 2016-2018 гг. показывает, что более трети респондентов стабильно отмечают увеличение возможностей на рынках торговли фармацевтической продукцией и розничной торговли (таблица 3.3.30 и рисунок 3.3.39).

С 2016 г. незначительно возросла доля респондентов, отметивших рост возможностей выбора на рынке услуг связи (+8,6%), туристических услуг (+5,4%), услуг розничной торговли фармацевтической продукцией (+5%).

Таблица 3.3.30

Сравнительный анализ оценок населением увеличения возможности выбора товары и услуги на рынках Камчатского края, %

| Вид рынка | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Рынок услуг дошкольного образования (*негосударственные детские сады, имеющие лицензию*) | 32,9 | **32** | 29,9 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 26,1 | 21,8 | **36,5** |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 34,7 | 27,3 | 35,4 |
| Рынок медицинских услуг (*платных*) | **37,2** | 30,5 | **36,7** |
| Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | **41,0** | **33,5** | **36,0** |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ (*платных*) | 17,6 | 16,5 | 27,6 |
| Рынок услуг в сфере культуры | 26,4 | 23,3 | 30,2 |
| Рынок услуг ЖКХ | 17,8 | 18 | 26,8 |
| Рынок услуг электроэнергетики | 17,1 | 18,3 | 27,0 |
| Розничная торговля | **36,7** | **37,5** | 34,1 |
| Рынок производства продуктов питания | 34,9 | 28,3 | 31,5 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом | 21,1 | 19,5 | 29,9 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом | 21,9 | 14,8 | 28,1 |
| Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом | 12,1 | 14,5 | 23,9 |
| Рынок услуг социального обслуживания населения | 21,4 | 20 | 23,1 |
| Рынок туристических услуг | **37,9** | **31** | 32,5 |
| Рынок услуг связи | 35,4 | **31,3** | 26,8 |

Рисунок 3.3.39. Рейтинг рынков товаров и услуг Камчатского края по возможности выбора по годам (доля респондентов, отметивших снижение возможности выбора, %)

По сравнению с 2016 г. сократилась доля респондентов, считающих, что возможности выбора возрастают на рынках услуг детского отдыха и оздоровления (-10,4%), электроэнергетики (-9,9%), услуг ЖКХ (-9%), услуг перевозок пассажиров наземным транспортом (-8,8%).

#### **3.3.2.3. Выводы по рынкам (кратко)**

***Рынок услуг дошкольного образования:*** количество предприятий скорее достаточно, за последние три года количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за три последних года удовлетворенность уровнем цен сократилась, потребители скорее не удовлетворены качеством услуг, за три последних года удовлетворенность уровнем качества увеличилась, потребители скорее не удовлетворены возможностью выбора, за последний год уровень удовлетворенности возможностью выбора повысился.

***Рынок услуг детского отдыха и оздоровления:*** количество предприятий мало, за последние три года количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за три последних года удовлетворенность уровнем цен сократилась, потребители скорее не удовлетворены качеством услуг, за последний год удовлетворенность уровнем качества сократилась, потребители не удовлетворены возможностью выбора, за последние три года уровень удовлетворенности возможностью выбора не изменился.

***Рынок услуг дополнительного образования детей:*** количество предприятий скорее достаточно, за последние три года количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за три последних года удовлетворенность уровнем цен сократилась, потребители скорее не удовлетворены качеством услуг, за три последних года удовлетворенность уровнем качества увеличилась, потребители скорее не удовлетворены возможностью выбора, за последние три года уровень удовлетворенности возможностью выбора незначительно снизился.

***Рынок медицинских услуг*** (*платных*): количество предприятий скорее достаточно, за последние три года количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за год удовлетворенность уровнем цен увеличилась, потребители не удовлетворены качеством услуг, за три последних года удовлетворенность уровнем качества увеличилась, потребители скорее не удовлетворены возможностью выбора, за последний год уровень удовлетворенности возможностью выбора повысился.

***Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией:*** количество предприятий достаточно и даже избыточно, за последний год количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за год удовлетворенность уровнем цен увеличилась, потребители скорее удовлетворены качеством услуг, за три последних года удовлетворенность уровнем качества увеличилась, потребители удовлетворены возможностью выбора, за последние три года уровень удовлетворенности возможностью выбора повысился.

***Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ:*** количество предприятий мало или нет совсем, за последние три года количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за три последних года удовлетворенность уровнем цен сократилась, потребители скорее не удовлетворены качеством услуг, за последний год удовлетворенность уровнем качества незначительно увеличилась, потребители не удовлетворены возможностью выбора, за последний года уровень удовлетворенности возможностью выбора незначительно повысился,

***Рынок услуг в сфере культуры:*** количество предприятий скорее мало, за последние три года количество предприятий стало более достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за три последних года удовлетворенность уровнем цен увеличилась, потребители в равной степени удовлетворены/ не удовлетворены качеством услуг, за три последних года удовлетворенность уровнем качества увеличилась, потребители не удовлетворены возможностью выбора, за последние три года уровень удовлетворенности возможностью выбора повысился,

***Рынок услуг ЖКХ:*** количество предприятий скорее мало, чем достаточно, за последний год количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за три последних года удовлетворенность уровнем цен сократилась, потребители не удовлетворены качеством услуг, за три последних года удовлетворенность уровнем качества сократилась, потребители не удовлетворены возможностью выбора, за последние три года уровень удовлетворенности возможностью выбора незначительно снизился,

***Рынок услуг электроэнергетики:*** паритет мнений респондентов, за последний год количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за год удовлетворенность уровнем цен увеличилась, потребители не удовлетворены качеством услуг, за последний год удовлетворенность уровнем качества увеличилась, потребители не удовлетворены возможностью выбора, за последние три года уровень удовлетворенности возможностью выбора не изменился,

***Розничная торговля:*** количество предприятий достаточно и даже избыточно, за последний год количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за год удовлетворенность уровнем цен сократилась, потребители скорее не удовлетворены качеством услуг, за последний год удовлетворенность уровнем качества незначительно снизилась, потребители скорее удовлетворены возможностью выбора, за последние три года уровень удовлетворенности возможностью выбора увеличился,

***Рынок производства продуктов питания:*** паритет мнений респондентов, за последний год количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за три последних года удовлетворенность уровнем цен увеличилась, потребители скорее не удовлетворены качеством услуг, за три последних года удовлетворенность уровнем качества увеличилась, потребители скорее не удовлетворены возможностью выбора, за последние три года уровень удовлетворенности возможностью выбора увеличился,

***Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом*** (*рынок услуг межмуниципальных перевозок пассажиров автомобильным транспортом*): количество предприятий скорее мало, чем достаточно, за последние три года количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за год удовлетворенность уровнем цен сократилась, потребители не удовлетворены качеством услуг, за три последних года удовлетворенность уровнем качества сократилась, потребители не удовлетворены возможностью выбора, за последние три года уровень удовлетворенности возможностью выбора не изменился.

***Рынок услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом:***количество предприятий скорее мало, за последние три года количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за три последних года удовлетворенность уровнем цен сократилась, потребители не удовлетворены качеством услуг, за последний год удовлетворенность уровнем качества незначительно сократилась, потребители не удовлетворены возможностью выбора, за последний год уровень удовлетворенности возможностью выбора незначительно повысился.

***Рынок услуг перевозок пассажиров водным транспортом:*** количество предприятий мало или нет совсем, за последний год количество предприятий стало более достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за три последних года удовлетворенность уровнем цен сократилась, потребители не удовлетворены качеством услуг, за три последних года удовлетворенность уровнем качества сократилась, потребители не удовлетворены возможностью выбора, за последние три года уровень удовлетворенности возможностью выбора незначительно снизился.

***Рынок услуг социального обслуживания населения:*** количество предприятий мало или нет совсем, за последние три года количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за три последних года удовлетворенность уровнем цен сократилась, потребители не удовлетворены качеством услуг, за три последних года удовлетворенность уровнем качества сократилась, потребители не удовлетворены возможностью выбора, за последний года уровень удовлетворенности возможностью выбора не изменился.

***Рынок туристических услуг:*** количество предприятий скорее достаточно, чем мало, за последние три года количество предприятий стало более достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за три последних года удовлетворенность уровнем цен увеличилась, потребители не удовлетворены качеством услуг, за последний год удовлетворенность уровнем качества сократилась, потребители в равной мере удовлетворены/ не удовлетворены возможностью выбора, за последние три года уровень удовлетворенности возможностью выбора незначительно снизился.

***Рынок услуг связи:*** количество предприятий достаточно, за последний год количество предприятий стало менее достаточным, потребители не удовлетворены уровнем цен, за три последних года удовлетворенность уровнем цен увеличилась, потребители скорее не удовлетворены качеством услуг, за три последних года удовлетворенность уровнем качества увеличилась, потребители удовлетворены возможностью выбора, за последние три года уровень удовлетворенности возможностью выбора повысился.

### 3.3.3. Результаты проведенного ежегодного мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности и потребителей товаров, работ и услуг качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг в Камчатском крае и деятельности по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае, размещаемой уполномоченным органом и муниципальными образованиями

Результаты проведенного мониторинга размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/monitoring_konkurentcii>);

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

**Оценка качества официальной информации субъектами предпринимательской деятельности о состоянии конкурентной среды**

Оценка качества официальной информации субъектами предпринимательской деятельности о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг проводилась по 5-тибалльной шкале по трем критериям: уровень доступности, уровень понятности и удобство получения информации (рисунок 3.3.40).

Качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг оценивалось со стороны ее предоставления уполномоченным органом и муниципальным образованием. Оценки представителей бизнеса, полученные муниципальным образованием по данному критерию, примерно находятся на одном уровне с оценками уполномоченного органа. Качество официальной информации уполномоченного органа и муниципальных образований о состоянии конкурентной среды скорее удовлетворительно и удовлетворительно оценили достаточно высоко по всем критериям (уровень оценок колеблется между 66,5 и 68,8%).

Рисунок 3.3.40. Оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг, получаемой от уполномоченного органа

Так качество информации *уполномоченного органа* скорее удовлетворительно и удовлетворительно оценили:

- по уровню доступности – 67,5%;

- по уровню понятности – 66,5%;

- по удобству получения – 66,9%.

Рисунок 3.3.41. Оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг, получаемой от муниципального образования

Качество информации муниципального образования скорее удовлетворительно и удовлетворительно оценили:

- по уровню доступности – 68,8%;

- по уровню понятности – 68,6%;

- по удобству получения – 68,7%.

Таким образом, две трети респондентов удовлетворены качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды.

В прошлом году только третья часть респондентов была удовлетворена качеством информации о состоянии конкурентной среды.

При этом часть респондентов отметили, что не обладают официальной информацией о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг. Можно предположить, что они не имеют опыта обращения или потребности в получении официальной информации.

**Оценка качества официальной информации населением о состоянии конкурентной среды**

**Оценка населением Петропавловск-Камчатской – Елизовской городской агломерацией качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Камчатского края**

Большая часть респондентов дала скорее положительную оценку качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Камчатского края, размещаемой в открытом доступе.

Так 52,8% опрошенных удовлетворены уровнем доступности информации, в то время как 32,4 % не считают информацию доступной (таблица 3.3.31 и рисунок 3.3.41).

Таблица 3.3.31

Оценка населением Петропавловск-Камчатской – Елизовской городской агломерацией качества официальной информации о состоянии конкурентной среды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Характеристики информации | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Уровень доступности | 52,8 | 32,4 |
| Уровень понятности | 46 | 38,7 |
| Удобство получения | 46,2 | 38,7 |

Рисунок 3.3.41. Оценка населением Петропавловск-Камчатской – Елизовской городской агломерациейкачества официальной информации о состоянии конкурентной среды   
(доля респондентов, %)

46 % респондентов удовлетворены понятностью информации, а 38,7 % испытывают неудовлетворенность по данному критерию.

46,2% респондентов считают, что информация удобна для получения, 38,7 % испытывают неудобство получения.

За период 2016-2018 гг. качество информации о состоянии конкурентной среды по всем трем характеристикам ухудшилось (табл. 11 и рис. 11). Сократилась доля респондентов, отмечающих качество информации: стала менее доступна (-4,7% относительно в 2017 г. и -8,3% относитеьно 2016 г.), менее понятна (-5,4% относительно в 2017 г. и -11,3% относитеьно 2016 г.) и менее удобна в получении (-2,3% относительно в 2017 г. и -3,1% относитеьно 2016 г.).

Таблица 3.3.32

Сравнительный анализ оценок населением Петропавловск-Камчатской – Елизовской городской агломерацией удовлетворенности качеством официальной информации о состоянии конкурентной среды, %

| Характеристики информации | 2018 | 2017 | 2016 |
| --- | --- | --- | --- |
| Уровень доступности | 52,8 | 61,1 | 57,5 |
| Уровень понятности | 46 | 57,3 | 51,4 |
| Удобство получения | 46,2 | 49,3 | 48,5 |

Рисунок 3.3.42. Оценка населением Петропавловск-Камчатской – Елизовской городской агломерациейкачества официальной информации о состоянии конкурентной среды   
по годам (доля респондентов, %)

**Оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Петропавловск-Камчатского городского округа**

Большая часть респондентов дала скорее положительную оценку качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг ПКГО, размещаемой в открытом доступе.

Наиболее высокую оценку получил уровень доступности информации – 50% опрошенных оценили его как удовлетворительный и скорее удовлетворительный, при этом только 35% респондентов остались недовольны доступностью информации (таблица 3.3.33 и рисунок 3.3.43).

41% респондентов удовлетвореныудобством получения информации, а 44% испытывают неудовлетворенность по данному критерию.

Наименее высокуюоценку получил уровеньпонятности – около 40% считают информацию вполне понятной и 44% не удовлетворены данной характеристикой информации.

Таблица 3.3.33

Оценка населением гор. Петропавловск-Камчатского городского округа качества официальной информации о состоянии конкурентной среды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Характеристики информации | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Уровень доступности | 50,0 | 35,0 |
| Уровень понятности | 39,7 | 44,4 |
| Удобство получения | 40,6 | 43,7 |

Рисунок 3.3.43 – Оценка населением гор. Петропавловск-Камчатского городского округа качества официальной информации о состоянии конкурентной среды   
(доля респондентов, %)

**Оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Вилючинского городского округа**

Большая часть респондентов дала положительную оценку качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Вилючинска, размещаемой в открытом доступе.

Наиболее высокую оценку получил уровень доступности информации – 71% опрошенных оценили его как удовлетворительный и скорее удовлетворительный, при этом только 12,5% респондентов остались недовольны доступностью информации (таблица 3.3.34 и рисунок 3.3.44).

По 62,5% респондентов удовлетворены уровнем понятности и удобством получения информации, а по 21% испытывают неудовлетворенность по данным критериям.

Таблица 3.3.34

Оценка населением качества официальной информации о состоянии конкурентной среды в Вилючинском городском округе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Характеристики информации | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Уровень доступности | 70,8 | 12,5 |
| Уровень понятности | 62,5 | 20,8 |
| Удобство получения | 62,5 | 20,8 |

Рисунок 3.3.44. Оценка населением качества официальной информации

о состоянии конкурентной среды (доля респондентов, %)

**Оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг гор. Елизово**

Качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг г.Елизово, размещаемой в открытом доступе, получило положительную оценку респондентов.

Наиболее высокую оценку получил уровень понятности информации – 68,4% опрошенных оценили его как удовлетворительный и скорее удовлетворительный, при этом только 21% респондентов остались недовольны понятностью информации (таблица 3.3.35 и рисунок 3.3.45).

66,6% респондентов удовлетворены удобством получения информации, а 23% испытывают неудовлетворенность по данному критерию.

Наименее высокую оценку получил уровень доступности – около 58% считают информацию вполне понятной и 30% не удовлетворены данной характеристикой информации.

Таблица 3.3.35

Оценка населением гор. Елизово качества официальной информации о состоянии конкурентной среды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Характеристики информации | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Уровень доступности | 57,9 | 29,9 |
| Уровень понятности | 68,4 | 21,0 |
| Удобство получения | 66,6 | 22,8 |

Рисунок 3.3.45. Оценка населением гор. Елизово качества официальной информации

о состоянии конкурентной среды (доля респондентов, %)

**Оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг в Елизовском муниципальном районе**

Большая часть респондентов дала положительную оценку качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Камчатского края, размещаемой в открытом доступе (таблица 3.3.36 и рисунок 3.3.46).

Так 80% опрошенных в Елизовском районе удовлетворены уровнем доступности и понятности информации.

Таблица 3.3.36

Оценка населением качества официальной информации о состоянии конкурентной среды

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Характеристики информации | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Уровень доступности | 80 | 3,3 |
| Уровень понятности | 80 | 3,3 |
| Удобство получения | 83,3 |  |

83,3% респондентов считают, что информация удобна для получения, при чем ни один респондент не указал, что испытывает неудобство получения.

Рисунок 3.3.46. Оценка населением Елизовскогомуниципального района качества официальной информации о состоянии конкурентной среды (доля респондентов, %)

**Оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг в Усть-Камчатском муниципальном районе**

Большая часть респондентов дала положительную оценку качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг в Усть-Камчатском муниципальном районе, размещаемой в открытом доступе (таблица 3.3.37 и рисунок 3.3.47).

Таблица 3.3.37

Оценка населением качества официальной информации о состоянии конкурентной среды в Усть-Камчатском муниципальном районе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Характеристики информации | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Уровень доступности | 72,3 | 13,9 |
| Уровень понятности | 75 | 11,2 |
| Удобство получения | 55,6 | 25 |

Так 72,3% опрошенных удовлетворены уровнем доступности информации, в то время, как только 13,9 % не считают информацию доступной.

75 % респондентов удовлетворены понятностью информации, а 11,2 % испытывают неудовлетворенность по данному критерию.

55,6% респондентов считают, что информация удобна для получения, 25% испытывают неудобство получения.

Рисунок 3.3.47. Оценка населением Усть-Камчатского муниципального района качества официальной информации о состоянии конкурентной среды (доля респондентов, %)

**Оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг в Усть-Большерецком муниципальном районе**

Большая часть респондентов дала неудовлетворительные и скорее неудовлетворительные оценки качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Усть-Большерецкого муниципального района, размещаемой в открытом доступе в части ее доступности (69,4%) и удобства получения (69,4%) (таблица 3.3.38 и рисунок 3.3.48).

58,3% респондентов затруднились дать оценку понятности информации о состоянии конкурентной среды.

Таблица 3.3.38

Оценка населением качества официальной информации о состоянии конкурентной среды в Усть-Большерецком муниципальном районе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Характеристики информации | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Уровень доступности | 13,9 | 69,4 |
| Уровень понятности | 13,9 | 27,8 |
| Удобство получения | 13,9 | 69,4 |

Рисунок 3.3.48. Оценка населением Усть-Большерецкого муниципального района качества официальной информации о состоянии конкурентной среды (доля респондентов, %)

Только 13,9% опрошенных удовлетворены уровнем доступности, понятности и удобством получения информации.

**Оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг в Мильковском муниципальном районе**

Большая часть респондентов дала положительную оценку качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Камчатского края, размещаемой в открытом доступе (табл. 18 и рис. 18).

Так 80% опрошенных в Мильковском районе удовлетворены уровнем доступности и понятности информации.

Таблица 3.3.39

Оценка населением качества официальной информации о состоянии конкурентной среды в Мильковском муниципальном районе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Характеристики информации | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Уровень доступности | 80 | 3,3 |
| Уровень понятности | 80 | 3,3 |
| Удобство получения | 83,3 |  |

83,3% респондентов считают, что информация удобна для получения, при чем ни один респондент не указал, что испытывает неудобство получения.

Рисунок 3.3.49. Оценка населением Мильковского муниципального района качества официальной информации о состоянии конкурентной среды (доля респондентов, %)

### 3.3.4. Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае

Результаты проведенного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

* на официальных сайтах Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/monitoring_konkurentcii>) и Региональной службы по тарифам и ценам Камчатского края (<https://www.kamgov.ru/sltarif/monitoring-deatelnosti-subektov-estestvennyh-monopolij-v-kamcatskom-krae>);
* на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

**Формирование перечня рынков, на которых присутствуют субъекты естественных монополий**

Согласно Федеральному закону от 17 августа 2015 года № 147-ФЗ   
«О естественных монополиях» под субъектом естественной монополии понимается хозяйствующий субъект, занятый производством (реализацией) товаров в условиях естественной монополии. При этом, термин «естественная монополия» означает состояние товарного рынка, при котором удовлетворение спроса на этом рынке эффективнее в отсутствие конкуренции в силу технологических особенностей производства (в связи с существенным понижением издержек производства на единицу товара по мере увеличения объема производства), а товары, производимые субъектами естественной монополии, не могут быть заменены в потреблении другими товарами, в связи с чем спрос на данном товарном рынке на товары, производимые субъектами естественных монополий, в меньшей степени зависит от изменения цены на этот товар, чем спрос на другие виды товаров.

Реестр субъектов естественных монополий, в отношении которых осуществляются государственное регулирование и контроль, формируется Федеральной антимонопольной службой.

В реестр субъектов естественных монополий в сфере водоснабжения и водоотведения с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры, осуществляющих деятельность на территории Камчатского края, по состоянию на 01.01.2019 включено 34 организации (Таблица 3.3.40).

Таблица 3.3.40

Реестр субъектов естественных монополий в сфере водоснабжения и водоотведения с использованием централизованных систем, систем коммунальной инфраструктуры\*

| № п/п | Наименование организации | Адрес, телефон организации | Примечание |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | ООО «Колхоз Ударник» | 688716, Камчатский край, Карагинский район, с. Кострома | деятельность в сфере ВС |
| 2 | ООО «Венец» | 684350, Камчатский край, Быстринский район, с. Эссо, ул. Лесная, д. 10б, кв.11 | деятельность в сфере ВС |
| 3 | ДП ООО «АИР» | 684350, Камчатский край, с. Эссо, Солнечный мкр. 8, оф.1 | деятельность в сфере ВО |
| 4 | АО «Оссора» | 688700, Россия, Камчатский край, п. Оссора, ул. Советская, 45 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 5 | КГУП «Камчатский водоканал» | 683009, Камчатский край, г.Петропавловск-Камчатский, пр.Циолковского, д. 3/1 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 6 | МУП «Коммунальные системы» | ул. Центральная, 1, п.Вулканный, Елизовский район, Камчатский край, 684036 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 7 | Рыболовецкая артель «Колхоз Красный труженик» | 684111,Камчатский край, Усть-Большерецкий р-н, с. Запорожье, ул. Центральная, д. 25 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 8 | АО «Корякэнерго» | 683013, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, а/я129 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 9 | ОАО «Озерновский РКЗ № 55» | 683000, Камчатский край, Петропавловск-Камчатский, а/я 220 | деятельность в сфере ВС |
| 10 | АО «ЮЭСК» | 683017, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Тундровая, д. 2 | деятельность в сфере ВС |
| 11 | ООО «Наш ДОМ» | 688600, Камчатский край, Тигильский р-н, с. Тигиль, ул. Гагарина, д. 34, оф.13 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 12 | ООО «Светлячок» | 684024, Камчатский край, Елизовский район, п. Лесной, ул. Чапаева, д. 8 | деятельность в сфере ВС |
| 13 | ООО «Магма» | 683902, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пр. Победы, д.102 | деятельность в сфере ВО |
| 14 | ООО «Мегалит» | 684110, Камчатский край, Усть-Большерецкий р-н, п. Озерновский, ул. Набережная, д.3 | деятельность в сфере ВО |
| 15 | Открытое акционерное общество «Наш Дом» | 684020, Камчатский край, Елизовский район, п. Раздольный, ул.60 лет Октября, д. 6, кв. 47 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 16 | ООО «Коммунальная служба «Паратунка»» | 684035, Камчатский край, Елизовский район, п. Термальный, ул. Крашенинникова, д.2 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 17 | МУП «Горсети» | 688000, Камчатский край, п. Палана, ул. Поротова, д. 13 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 18 | АО «Судоремсервис» | 683013, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пер. Садовый, б/н | деятельность в сфере ВО |
| 19 | ООО «Коммунэнерго УКМР» | 684415, Камчатский край, Усть-Камчат-ский район, п. Усть-Камчатск, ул. 60 лет Октября, д. 24 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 20 | ООО «ЖБФ и Ко» | 683015, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Индустриальная, д. 38 | деятельность в сфере ВО |
| 21 | ОАО «СВРЦ» | 684090, Камчатский край, г. Вилючинск, ул. Владивостокская, д.1 | деятельность в сфере ВО |
| 22 | УМП ОПХ «Заречное» | 684020, Камчатский край, Елизовский р-н, п. Раздольный, ул. Таежная, д. 2 | деятельность в сфере ВС |
| 23 | УФСБ России по Камчатскому краю | 683000, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Советская, д. 34 | деятельность в сфере ВС |
| 24 | МУП «Коммунальное хозяйство Усть-Большерецкого сельского поселения» | 684100 Камчатский край, Усть-Большерецкий район, с. Усть-Большерецк, ул. Калининская, д. 2 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 25 | СХПК «Заозёрный» | 684032, Камчатский край, Елизовский район, с. Николаевка, ул. Советская, д. 33 А | деятельность в сфере ВС |
| 26 | МКУ «Служба материально-технического и организационного обеспечения органов местного самоуправления Октябрьского городского поселения» | 684102, Камчатский край, Усть-Больше-рецкий район, п. Октябрьский, ул. Комсомольская, д. 3 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 27 | ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России | 105005, г. Москва, ул. Спартаковская, д. 2Б | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 28 | АО «Камчатэнергосервис» | 683031, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Карла Маркса, д. 7 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 29 | ООО «УО«Сокоч» | 684029, Камчатский край, Елизовский р-н, п. Сокоч, ул. Лесная, 32311 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 30 | ООО «Стимул» | 683032, К33амчатский край, г. 34Петропавловск-Ка35мчатский, ул. Погр36аничная, д.24, кв. 1 | деятельность в сфере ВС |
| 31 | МУП «Тепловодхоз» | 684405, Камчатский край, Усть-Камчатский район, п. Козыревск, ул. Ленинская, д. 78 «а» | деятельность в сфере ВС |
| 32 | МУП «Надежда» | 684100, Камчатский край, Усть-Большерецкий район, с. Усть-Большерецк, ул. Бочкарева, д. 10 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 33 | ООО «АкваЛайн-Сервис 41» | 684034, Камчатский край, Елизовский район, с. Паратунка, ул. Юбилейная, д. 12 | деятельность в сфере ВС, ВО |
| 34 | ООО «Термо» | Свободная ул., д.20 кв.10, Камчатский край, Усть-Камчатский р-он, п. Ключи, 684400 | деятельность в сфере ВС, ВО |

\* http://fas.gov.ru/activity/tariffregulation/reestr-subektov-estestvennyix-monopolij.html

В реестр субъектов естественных монополий в сфере топливо-энергетического комплекса (услуги по передаче тепловой энергии) осуществляющих деятельность на территории Камчатского края, по состоянию на 01.01.2019 включено 34 организации (Таблица 1), из них деятельность одной организации по предоставлению услуг теплоснабжения прекращена до 2018 года (Таблица 3.3.41).

Таблица 3.3.41

Реестр субъектов естественных монополий в топливно-энергетическом комплексе Камчатского края на 2019 год (услуги по передаче тепловой энергии) \*

| № п/п | Регион | Сокращенное наименование | Юридический адрес |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Камчатский край | АО "356 УНР" | Комсомольский пр-т, д. 18, стр.3, г. Москва, 119021 |
| 2. | Камчатский край | АО «Камчатэнергосервис» | 683031, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пр-кт Карла Маркса, д.7 |
| 3. | Камчатский край | АО «Корякэнерго» | 683013, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, а/я 129 |
| 4. | Камчатский край | АО «Оссора» | 688700, Россия, Камчатский край, п. Оссора, ул. Советская, 45 |
| 5. | Камчатский край | АО «Судоремсервис» | 683013, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пер. Садовый, б/н |
| 6. | Камчатский край | АО «Тепло земли» | 684035, Камчатский край, Елизовский район, п. Термальный, ул. Паратунская |
| 7. | Камчатский край | АО «ЮЭСК» | 683017, Камчатский край, г. Петропавловск - Камчатский, ул. Тундровая, д. 2 |
| 8. | Камчатский край | МАУ «Строительства, благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства» | 684029, Камчатский край, Елизовский р-н, п. Сокоч, ул. Лесная, 1 |
| 9. | Камчатский край | МУП «Горсети» | 688000, Камчатский край, п. Палана, ул. Поротова, д. 13 |
| 10. | Камчатский край | МУП «МП ЖКХ КСП» | 684021, Камчатский край, Елизовский район, с. Коряки, ул. Шоссейная, д. 2 |
| 11. | Камчатский край | МУП «Олюторски» | 688800, Камчатский край, Олюторский район, с. Тиличики, ул. Школьная, 6 |
| 12. | Камчатский край | МУП «Тепловодхоз» | 684405, Камчатский край, Усть-Камчатский район, п. Козыревск, ул. Ленинская, д. 78 «а» |
| 13. | Камчатский край | МУП ПКГО «УМиТ» | 683024, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, Транспортный тупик, 11 |
| 14. | Камчатский край | МУП «Елизовское городское хозяйство 2» | Ул. Виталия Кручины, д. 20, г. Елизово, Камчатский край, 684000 |
| 15. | Камчатский край | ООО «ГЕРМЕС» | 684415, Камчатский край, п. Усть-Камчатск, ул. 60 лет Октября, 13-12 |
| 16. | Камчатский край | ООО «Интэко» | 684414, Камчатский край, Усть-Камчатский район, р.п. Усть-Камчатск, ул. Лазо, д. 16б, кв.11 |
| 17. | Камчатский край | ООО «КВТ» | 683003, Камчатский края, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Вилюйская, д. 20 |
| 18. | Камчатский край | ООО «Ключиэнерго» | 684400, Камчатский край, п. Ключи, ул. Свободная, д.20, кв.10 |
| 19. | Камчатский край | ООО «Колхоз Ударник» | 688716, Камчатский край, Карагинский район, с. Кострома |
| 20. | Камчатский край | ООО «КорякТеплоСнаб» | 683031, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Тушканова, д. 7/1, кв.8 |
| 21. | Камчатский край | ООО «Морошка» | 688713, Камчатский край, Карагинский район, с. Ивашка, ул. Набережная, д.1 |
| 22. | Камчатский край | ООО «НОРД ФИШ» | 684414, Камчатский край, Усть-Камчатский район, п. Усть-Камчатск, ул. Лазо, д.16 «Б», кв.11 |
| 23. | Камчатский край | ООО «РСО «Силуэт» | 683023, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пр. Победы, д. 77, кв. 9 |
| 24. | Камчатский край | ООО «Санаторий Начикинский» | 683023, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Вулканная, д.64 |
| 25. | Камчатский край | ООО «Стимул» | 684200, Камчатский край, Соболевский район, с. Соболево, ул. Набережная, д. 6 |
| 26. | Камчатский край | ООО «Строй-Альянс» | 684414, Камчатский край Усть-Камчатский район, п. Усть-Камчатск, ул. Лазо, д. 16б, кв.11 |
| 27. | Камчатский край | ООО «Термо» | 684400, Камчатский край, Усть-Камчатский р-он, п. Ключи, ул. Свободная, д.20 кв.10 |
| 28. | Камчатский край | ООО «ЦТВС» | 683009, Камчатский край, г. Петропавловск – Камчатский, ул. Ак. Королева, д. 47/2, кв.22 |
| 29. | Камчатский край | ПАО «Камчатскэнерго» | 683000, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Набережная, д. 10 |
| 30. | Камчатский край | Пограничное управление ФСБ России по восточному арктическому району | 683032, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пр. Карла Маркса, д. 1/1 |
| 31. | Камчатский край | Рыболовецкая артель «Колхоз Красный труженик» | 684111, Камчатский край, с. Запорожье, ул. Центральная, д. 25 |
| 32. | Камчатский край | УФСБ России по Камчатскому краю | 683000, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Советская, д. 34 |
| 33. | Камчатский край | ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России | 105005, г. Москва, ул. Спартаковская, д. 2Б |
| 34. | Камчатский край | ФГКУ «Камчатский спасательный центр МЧС России» | 684020, Камчатский край, Елизовский район, пос. Раздольный, ул. Зеленая, д. 12 |

\* <http://fas.gov.ru/activity/tariffregulation/reestr-subektov-estestvennyix-monopolij.html>

В реестр субъектов естественных монополий в сфере топливо-энергетического комплекса (в сфере электроэнергетики) осуществляющих деятельность на территории Камчатского края, по состоянию на 01.01.2019 включено 22 организации (Таблица 3.3.42).

Таблица 3.3.42

Реестр субъектов естественных монополий в сфере электроэнергетики Камчатского края\*

| № п/п | Наименование субъекта естественных монополий | Адрес, телефон организации | Примечание |
| --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 1 | ПАО «Камчатскэнерго» | 683000, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Набережная, д. 10, тел.: 8(4152) 42-10-06, 41-20-26 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 2 | ООО «Электрические сети Ивашки» | 688713, Камчатский край, Карагинский р-н, с. Ивашка, ул. Левченко, д. 5, тел. 8(41545) 42-269, 42-296 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 3 | ООО «28-Электросеть» | 684000, Камчатский край, Елизовский р-н, г. Елизово, ул. Магистральная, д. 10, тел.: 8(41531)6-16-78 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 4 | АО «Северо-Восточный ремонтный центр» | 684090, Камчатский край, г. Вилючинск, ул. Владивостокская, д. 1, тел.: 8(41535)3-11-85 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 5 | ООО «Интарсия» | 683000, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Озерновская коса, д. 11, тел.: 8(4152)41-20-54, 41-24-50 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 6 | АО «Южные электрические сети Камчатки» | 683017, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Тундровая, д. 2, тел.: 8(4152) 41-73-68 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 7 | АО «Оборонэнерго» филиал «Камчатский» | 119160, г. Москва, ул.Знаменка, д. 19, тел.: 8(495) 532-13-06 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 8 | Акционерное общество «Камчатские электрические сети им. И.А. Пискунова» | 683031, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Топоркова, д. 9/3, оф. 6, тел.: 8(4152)228-000 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 9 | ПАО «КамГЭК» | 683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ключевская, д. 40, тел.: 8(4152) 42-00-43 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 10 | ООО «Терминал «Сероглазка» | 683016, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, Мишенная, д. 131, тел.: 8 (4152) 46-66-76 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 11 | АО «Корякэнерго» | 683013, Камчатский край, г. Петропавловск- Камчатский ул. Озерная, д. 41, тел.: (4152) 46-28-46 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 12 | ООО «Колхоз Ударник» | 683905, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Космонавтов, 40, тел.: (4152) 46-28-46 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 13 | Филиал «Камчатский КРТПЦ» ФГУП «РТРС» | 683023, г. Петропавловск-Камчатский, пр. Победы, д. 49, тел.: 8(4152) 29-71-47 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 14 | ОАО «Петропавловск -Камчатский морской торговый порт» | 683000, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пл. Г.И. Щедрина, д. 2, тел.: 8(4152) 43-41-00, | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 15 | АО «Оссора» | 688700, Камчатский край, Карагинский район, п. Оссора, ул. Советская, д. 45, тел.: 8(41545) 47-2-23 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 16 | ООО «41 Электрическая сеть» | 684036, Камчатский край, пгт. Вулканный, ул. Центральная, д. 1, тел.: 8 963 831 2555 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 17 | ООО «Алеир» | 683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Проспект Победы, д. 107, тел.: 8(4152) 22 66 06 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 18 | МУП Петропавловск-Камчатского городского округа «УМиТ» | 683024, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Автомобилистов, д. 1, тел.: 8(4152) 26-35-00 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 19 | ООО «РСО» Силуэт» | 683023, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, проспект Победы, д. 77, оф. 9, тел.: 8(4152) 31-00-73 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 20 | АО «Геотерм» | 683980, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Академика Королева, д. 60, тел.: 8(800) 333-80-00 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 21 | ООО «Энергоресурс» | 683013, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, переулок Садовый, б/н, тел.: 8(4152) 46-44-34 | деятельность в сфере электроэнергетики |
| 22 | ООО «Энергопрогноз» | 683000, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Вулканная, 49, помещ. №№ 2-3, тел.: 8(915) 767 86 57 | деятельность в сфере электроэнергетики |

\* http://fas.gov.ru/activity/tariffregulation/reestr-subektov-estestvennyix-monopolij.html

В реестр субъектов естественных монополий на рынке услуг аэропортов, осуществляющих деятельность на территории Камчатского края, по состоянию на 01.01.2019 включено 2 организации (Таблица 3.3.43).

Таблица 3.3.43

Реестр субъектов естественных монополий на рынке услуг аэропортов Камчатского края\*

| № п/п | Наименование организации | Адрес, телефон организации | Дата и номер приказа о включении в реестр |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Федеральное казенное предприятие «Аэропорты Камчатки» | 684005, г. Елизово, Камчатский край, ул. Магистральная, д. 8; почтовый адрес: 684001, Камчатский край, г. Елизово-1, а/я 84; юрид. Адрес: 684005, Камчатский край, г. Елизово, ул. Звездная, 1; тел. (415-2) 41-95-81; факс: (415-31) 6-40-55; Email:airports-of-kamchatka@mail.ru | 21.04.2011  № 166-т |
| 2 | ООО «Компания Солнечный ветер» | 683024, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Владивостокская, 23 тел./факс (4152)410887 | 21.07.2011  № 394-т |

\* <http://fas.gov.ru/activity/tariffregulation/reestr-subektov-estestvennyix-monopolij.html>

Информация о хозяйствующих субъектах Камчатского края, включенных в [Реестр субъектов естественных монополий](http://www.kamgov.ru/sltarif/reestr-subektov-estestvennyh-monopolij) ФАС России, размещена на сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края в сети «Интернет» <https://www.kamgov.ru/sltarif/reestr-subektov-estestvennyh-monopolij>.

**Оценка качества услуг субъектов естественных монополий субъектами предпринимательской деятельности**

Оценки административных барьеров естественных монополий проводились в разрезе ресурсоснабжающих организаций водоснабжения, газоснабжения, электро- и теплоснабжения.

Рисунок 3.3.50. Оценка динамики административных барьеров по видам деятельности (%)

По водоснабжению, водоотведению удовлетворительные и скорее удовлетворительные оценки дали 60,8% респондентов по *срокам получения доступа*, 60,8% респондентов по *сложности подключения* и 58,9% по *стоимости подключения (*рисунок 3.3.51*)*.

Рисунок 3.3.51. Оценка естественных монополий: водоснабжение, водоотведение (%)

По газоснабжению удовлетворительные и скорее удовлетворительные оценки дали 14,8% респондентов по *срокам получения доступа*, 14,8% респондентов по *сложности подключения* и 14,7% по *стоимости подключения*. Следует отметить, что более половины респондентов не дали оценки качества газоснабжения по указанным критериям в связи с низкой распространенностью данной услуги на территории региона (рисунок 3.3.52).

Рисунок 3.3.52. Оценка естественных монополий: газоснабжение

По электроснабжению удовлетворительные и скорее удовлетворительные оценки дали 62,9% респондентов по *срокам получения доступа*, 61,4% респондентов *по сложности подключения* и 60,2% по *стоимости подключения* (рисунок 3.3.53).

Рисунок 3.3.53.Оценка естественных монополий: электроснабжение

По теплоснабжению удовлетворительные и скорее удовлетворительные оценки дали 57,3% респондентов по *срокам получения доступа*, 57,5% респондентов по *сложности подключения* и 54,5% по *стоимости подключения* (рисунок 3.3.54).

Рисунок 3.3.54. Оценка естественных монополий: теплоснабжение

Оценка возможностей подключения к услугам телефонной связи показала, что удовлетворительные и скорее удовлетворительные оценки дали 68,4% респондентов по *срокам получения доступа*, 67,7% респондентов по *сложности подключения* и 65,6% по *стоимости подключения* (рисунок 3.3.55).

Рисунок 3.3.55. Оценка естественных монополий: телефонная связь

**Оценка качества услуг субъектов естественных монополий населением**

**Оценка населением гор. Петропавловск-Камчатской – Елизовской городской агломерации качества услуг субъектов естественных монополий**

Мнения населения относительно оценки качества услуг субъектов естественных монополий разделились. Так по большинству видов деятельности естественных монополий большая часть респондентов оценивает качество их услуг как удовлетворительное и реже как неудовлетворительное (таблица 3.3.44).

Таблица 3.3.44

Оценка населением Петропавловск-Камчатской – Елизовской городской агломерации качества услуг субъектов естественных монополий, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Естественные монополии | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Водоснабжение, водоотведение | 51,3 | 40,7 |
| Водоочистка | 48,0 | 41,2 |
| Газоснабжение | 18,1 | 31,2 |
| Электроснабжение | 55,8 | 36,2 |
| Теплоснабжение | 47,3 | 46,0 |
| Телефонная связь | 53,0 | 34,9 |

Со значительным перевесом как удовлетворительное оценивается населением качество электроснабжения (55,8% против 36,2%), телефонной связи (53% против 34,9%).

Мнения респондентов об оценке качества услуг по водоснабжения и водоотведения, водоочистки, теплоснабжению распределились приблизительно одинаково (рисунок 3.3.56). Оценивая качество газоснабжения, необходимо учитывать, что 50,8% респондентов затруднились дать оценку качеству этой услуги.

Рисунок 3.3.56. Оценка населением Петропавловск-Камчатской – Елизовской городской агломерациикачества услуг субъектов естественных монополий (доля респондентов, %)

В течение 2016-2018 гг. наблюдается нестабильная оценка респондентами качества услуг естественных монополий.

Только в отношении услуг по водоочистке наблюдается устойчивый рост доли респондентов, удовлетворенных качеством это услуги (+3,4% относительно 2016 г.).

При этом наблюдается сокращение доли респондентов, удовлетворенных качеством электроснабжения (-9% относительно 2016 г.) (таблица 3.3.45 и рисунок 3.3.57).

Таблица 3.3.45

Сравнительный анализ оценок населением Петропавловск-Камчатской – Елизовской городской агломерации удовлетворенности товарами и услугами,

предоставляемыми естественными монополиями, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Естественные монополии | 2018 | 2017 | 2016 |
| Водоснабжение, водоотведение | 51,3 | 54,1 | 43,3 |
| Водоочистка | 48,0 | 45,5 | 44,6 |
| Газоснабжение | 18,1 | 21,8 | 28,1 |
| Электроснабжение | 55,8 | 55,6 | 64,8 |
| Теплоснабжение | 47,3 | 46,1 | 53,0 |
| Телефонная связь | 53,0 | 57,3 | 49,6 |

Рисунок 3.3.57. Сравнительный анализ оценок населением Петропавловск-Камчатской – Елизовской городской агломерации качества услуг субъектов естественных монополий по уровню **удовлетворенности** **качеством услуг** – рейтинг по годам (доля респондентов, неудовлетворенных и скорее неудовлетворенных уровнем возможностью выбора, %)

**Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в Петропавловске-Камчатском городском округе**

Более половины респондентов (по 54%) оценивает качество услуг телефонной связи и электроснабжения как удовлетворительное и чуть более трети респондентов не удовлетворены качеством услуг этих видов естественных монополий (таблица 3.3.46 и рисунок 3.3.58).

Таблица 3.3.46

Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Естественные монополии | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Водоснабжение, водоотведение | 48,7 | 43,6 |
| Водоочистка | 45,3 | 60,0 |
| Газоснабжение | 16,6 | 32,4 |
| Электроснабжение | 54,0 | 38,7 |
| Теплоснабжение | 43,7 | 50,4 |
| Телефонная связь | 54,0 | 34,7 |

Около половины (49%) респондентов оценили качество услуг по водоснабжению, водоотведению как удовлетворительное (скорее удовлетворительное) и 44% – как неудовлетворительное (скорее неудовлетворительное).

Около 45% опрошенных вполне удовлетворены качеством услуг водоочистки и теплоснабжения; вместе с тем здесь достаточно высока доля неудовлетворенных потребителей: половина опрошенных недовольна качеством услуг теплоснабжения и 60% - качеством водоочистки.

Оценивая качество газоснабжения, мы учитываем, что респонденты городских округов, как правило, не являются прямыми потребителями услуги данной естественной монополии – более половины опрошенных затруднились дать ответ на этот вопрос.

Рисунок 3.3.58. Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в Петропавловск-Камчатском городском округе (доля респондентов, %)

**Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в ЗАТО Вилючинск**

Все респонденты дали достаточно высокую оценку качества услуг естественных монополий. Самую высокую оценку получила работа организаций теплоснабжения и электроснабжения – более 75% респондентов оценили качество их услуг телефонной связи как удовлетворительное   
(таблица 3.3.47 и рисунок 3.3.59).

70% респондентов дали высокую оценку качества услуг водоснабжения, водоотведения и телефонной связи.

Таблица 3.3.47

Оценка населением ЗАТО Вилючинск качества услуг субъектов естественных монополий, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Естественные монополии | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Водоснабжение, водоотведение | 70,8 | 12,5 |
| Водоочистка | 62,5 | 20,9 |
| Газоснабжение | 29,2 | 12,5 |
| Электроснабжение | 75,0 | 8,4 |
| Теплоснабжение | 79,2 | 4,2 |
| Телефонная связь | 70,8 | 8,4 |

Пятая часть опрошенных неудовлетворенна качеством услуг водоочистки.

Оценивая качество газоснабжения, мы учитываем, что респонденты городских округов, как правило, не являются прямыми потребителями услуги данной естественной монополии – более половины опрошенных затруднились дать ответ на этот вопрос.

Рисунок 3.3.59. Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в ЗАТО Вилючинск (доля респондентов, %)

**Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в г. Елизово**

Наиболее высоко население г. Елизово оценило качество водоочистки – 61% охарактеризовали его как удовлетворительное и скорее удовлетворительное. Около 60% вполне удовлетворены качеством водоснабжения, водоотведения. Более половины респондентов оценивает качество электроснабжения и теплоснабжения как удовлетворительное   
(таблица 3.3.48 и рисунок 3.3.60).

Таблица 3.3.48

Оценка населением гор. Елизово качества услуг субъектов естественных монополий, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Естественные монополии | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Водоснабжение, водоотведение | 59,7 | 33,3 |
| Водоочистка | 61,4 | 31,6 |
| Газоснабжение | 24,5 | 29,8 |
| Электроснабжение | 56,1 | 35,1 |
| Теплоснабжение | 52,6 | 40,4 |
| Телефонная связь | 45,6 | 43,8 |

Наиболее низкие оценки получил уровень качества телефонной связи – 44% респондентов отметили свою неудовлетворенность. 40% опрошенных неудовлетворенны качеством теплоснабжения, около трети – качеством электроснабжения и водоснабжения.

Оценивая качество газоснабжения, мы учитываем, что респонденты городских округов, как правило, не являются прямыми потребителями услуги данной естественной монополии – более половины опрошенных затруднились дать ответ на этот вопрос.

Рисунок 3.3.60. Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в гор. Елизово (доля респондентов, %)

**Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в Елизовском муниципальном районе**

По видам деятельности естественных монополий большая часть респондентов оценивает качество их услуг как удовлетворительное и скорее удовлетворительно: водоснабжение (73,3%), водоотведение (73,3%), водоочистка (73,3%), электроснабжение (73,3%), теплоснабжение (73,3%) и телефонная связь (70%) (таблица 3.3.49 и рисунок 3.3.61).

Таблица 3.3.49

Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий   
в Елизовского муниципального района, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Естественные монополии | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Водоснабжение, водоотведение | 73,3 | 6,6 |
| Водоочистка | 73,3 | 6,6 |
| Газоснабжение | 10 | 6,7 |
| Электроснабжение | 73,3 | 3,3 |
| Теплоснабжение | 73,3 | 3,3 |
| Телефонная связь | 70 | 3,3 |

83,3% респондентов затруднились дать оценку качеству услуг по газоснабжению.

Рисунок 3.3.61 – Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в Елизовском муниципальном районе (доля респондентов, %)

**1.6 Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в Усть-Камчатском муниципальном районе**

Мнения населения относительно оценки качества услуг субъектов естественных монополий разделились. Так по видам деятельности естественных монополий большая часть респондентов оценивает качество их услуг как удовлетворительное и скорее удовлетворительно: водоснабжение, водоотведение, водоочистка, электроснабжение и телефонная связь (таблица 3.3.50).

Таблица 3.3.50

Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий   
в Усть-Камчатского муниципального района, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Естественные монополии | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Водоснабжение, водоотведение | 77,8 | 13,9 |
| Водоочистка | 80,5 | 11,1 |
| Газоснабжение | 30,5 | 69,4 |
| Электроснабжение | 86,1 | 5,6 |
| Теплоснабжение | 52,8 | 38,9 |
| Телефонная связь | 83,3 | 5,6 |

61,1% респондентов затруднились дать оценку качеству услуг по газоснабжению (рисунок 3.3.62).

Рисунок 3.3.62. Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в Усть-Камчатском муниципальном районе (доля респондентов, %)

**Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в Усть-Большерецком муниципальном районе**

Мнения населения относительно оценки качества услуг субъектов естественных монополий неоднозначно. Так по видам деятельности естественных монополий большая часть респондентов оценивает качество их услуг как удовлетворительное и скорее удовлетворительно: водоснабжение, водоотведение (75%), электроснабжение (58,4%) (таблица 3.3.51 и рисунок 3.3.62).

Таблица 3.3.51

Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий   
в Усть-Большерецкого муниципального района, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Естественные монополии | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Водоснабжение, водоотведение | **75** | 8,3 |
| Водоочистка | 13,9 | **66,6** |
| Газоснабжение |  | 25 |
| Электроснабжение | **58,4** | 25 |
| Теплоснабжение | 25 | 41,7 |
| Телефонная связь | 8,4 | **75** |

Но качество услуг естественных монополий по водоочистке и телефонной связи большая часть респондентов оценивает как неудовлетворительное и скорее неудовлетворительно (66,6% и 75% соответственно).

75% респондентов затруднились дать оценку качеству услуг по газоснабжению.

Рисунок 3.3.62. Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в Усть-Большерецком муниципальном районе (доля респондентов, %)

**Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в Мильковском муниципальном районе**

По видам деятельности естественных монополий большая часть респондентов оценивает качество их услуг как удовлетворительное и скорее удовлетворительно: водоснабжение (73,3%), водоотведение (73,3%), водоочистка (73,3%), электроснабжение (73,3%), теплоснабжение (73,3%) и телефонная связь (70%) (таблица 3.3.52 и рисунок 3.3.63).

Таблица 3.3.52

Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий   
в Мильковского муниципального района, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Естественные монополии | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Водоснабжение, водоотведение | 73,3 | 6,6 |
| Водоочистка | 73,3 | 6,6 |
| Газоснабжение | 10 | 6,7 |
| Электроснабжение | 73,3 | 3,3 |
| Теплоснабжение | 73,3 | 3,3 |
| Телефонная связь | 70 | 3,3 |

83,3% респондентов затруднились дать оценку качеству услуг по газоснабжению.

Рисунок 3.3.63. Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий в Мильковском муниципальном районе (доля респондентов, %)

**Сбор и анализ данных об уровнях тарифов (цен), установленных Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края за текущий и прошедший периоды**

**сбор и анализ данных об уровнях тарифов (цен), установленных Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края за текущий и прошедший периоды**

Тарифы в сфере водоснабжения и водоотведения устанавливаются Службой в соответствии с Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», приказом ФСТ России от 27.12.2013   
№ 1746-э «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», приказом Службы от 16.07.2012 № 88-ОД «Об утверждении административного регламента предоставления Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края государственной услуги по установлению тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса в Камчатском крае» и протоколами Правления Службы.

Необходимо отметить, что тарифы в сфере водоснабжения и водоотведения в 1 полугодии расчетного года утверждаются на уровне тарифов, действующих на конец предыдущего года. С 1 января 2016 года тарифы в сфере водоснабжения и водоотведения устанавливаются на долгосрочный период (три года), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

Таблица 3.3.53

Динамика экономически обоснованных тарифов в сфере водоснабжения в Камчатском крае по субъектам естественных монополий за период 2016 – 2018 годов

| № п/п | Наименование организации | Экономически обоснованный тариф на питьевую воду (питьевое водоснабжение) без НДС, руб. | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 01.07.2016-31.12.2016 | 01.07.2017-31.12.2017 | | Темп роста (снижения)  II полугодие 2017 г. / II полугодие 2016 г., % | 01.07.2018-31.12.2018 | Темп роста (снижения)  II полугодие 2018 г. / II полугодие 2017 г., % |
| 1 | ООО «Колхоз Ударник» | 166,9 | 157,75 | | 94,52 | 177,48 | 112,51 |
| 2 | ООО «Венец» | 83,52 | 80,18 | | 96,00 | 82,17 | 102,48 |
| 3 | АО «Оссора» | 112,69 | 113,79 | | 100,98 | 119,63 | 105,13 |
| 4 | КГУП «Камчатский водоканал» | | | | | | |
|  | ПКГО | 42,97 | 42,97 | | 100,00 | 43,09 | 100,28 |
|  | Елизовское гп, Пионерское сп,  Новоавачинское сп | 8,66 | 8,66 | | 100,00 | 9,09 | 104,97 |
|  | Корякское сп | 40,14 | 40,14 | | 100,00 | 40,14 | 100,00 |
|  | Мильковское сп, Атласовское сп |  | 31,73 | |  | 47,80 | 150,65 |
| 5 | ММБУ "Коммунальное хозяйство и благоустройство" | 20,32 | с 2017 года прекратили деятельность | | | | |
| 6 | Рыболовецкая артель «Колхоз Красный труженик» | 93,76 | 91,54 | | 97,63 | 92,83 | 101,41 |
| 7 | АО «Корякэнерго» | | | | | | |
|  | с. Апука | 98,71 | 105,55 | | 106,93 | 130,92 | 124,04 |
|  | с. Ачайваям | 250,04 | 279,08 | | 111,61 | 341,19 | 122,26 |
|  | Крутогоровское сп | 207,51 | 240,89 | | 116,09 | 294,17 | 122,12 |
|  | с. Пахачи | 525,53 | 589,76 | | 112,22 | 750,12 | 127,19 |
|  | с. Тиличики, с. Корф | 138,51 | 154,23 | | 111,35 | 188,28 | 122,08 |
|  | с. Тымлат | 57,87 | 67,81 | | 117,18 | 81,61 | 120,35 |
|  | Устьевое сп | 182,86 | 205,72 | | 112,50 | 252,04 | 122,52 |
|  | с. Усть-Хайрюзово | 168,16 | 188,61 | | 112,16 | 231,30 | 122,63 |
|  | с. Хаилино | 164,3 | 188,13 | | 114,50 | 230,03 | 122,27 |
|  | с. Ильпырское | 1216,78 | 1719,33 | | 141,30 | 2220,05 | 129,12 |
| 8 | ОАО «Озерновский РКЗ № 55» | 59,15 | 52,61 | | 88,94 | 55,06 | 104,66 |
| 9 | АО «ЮЭСК» | | | | | | |
|  | Никольское сп | 122,41 | 119,02 | | 97,23 | 128,90 | 108,30 |
|  | с. Манилы, с. Каменское | 132,76 | 116,46 | | 87,72 | 120,33 | 103,32 |
|  | с. Слаутное, с. Аянка | 156,08 | 101,50 | | 65,03 | 85,46 | 84,20 |
| 10 | ООО «Наш ДОМ» | 210,26 | 203,27 | | 96,68 | 207,88 | 102,27 |
| 11 | ООО «Светлячок» | 28,75 | 26,04 | | 90,57 | 27,04 | 103,84 |
| 12 | ООО «Родник» | 40,82 | 40,82 | | 100,00 | 41,88 | 102,60 |
| 13 | ООО «УК «Наш Дом» | 97,93 | 96,01 | | 98,04 | 100,10 | 104,26 |
| 14 | Открытое акционерное общество «Наш Дом» | 25,31 | 21,56 | | 85,18 | 22,69 | 105,24 |
| 15 | ООО «ПРОЕКТ» | 85,32 | 84,26 | | 98,76 | 72,44 | 85,97 |
| 16 | ООО «Коммунальная служба «Паратунка»» | 43,9 | 29,99 | | 68,31 | 29,11 | 97,07 |
| 17 | МУП «Горсети» | 69,7 | 73,10 | | 104,88 | 80,99 | 110,79 |
| 18 | ООО «Коммунэнерго УКМР» (Усть-Камчатское сп) | 47,29 | 41,70 | | 88,18 | 43,78 | 104,99 |
|  | ООО «Коммунэнерго УКМР» (Ключевское сп) | 49,67 | 39,65 | | 79,83 | Прекратили деятельность | |
| 19 | УМП ОПХ «Заречное» | 22,65 | 20,99 | | 92,67 | 21,36 | 101,76 |
| 20 | УФСБ России по Камчатскому краю | 40,19 | 40,79 | | 101,49 | 43,80 | 107,38 |
| 21 | МУП «Коммунальное хозяйство Усть-Большерецкого сельского поселения» | 76,88 | 74,92 | | 97,45 | 78,00 | 104,11 |
| 22 | СХПК «Заозёрный» | 46,43 | 43,38 | | 93,43 | 44,95 | 103,62 |
| 23 | МКУ «Служба материально-технического и организацион-ного обеспечения органов местного самоуправления Ок-тябрьского городского поселе-ния» | 65,4 | 60,88 | | 93,09 | 63,59 | 104,45 |
| 24 | ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России | | | | | | |
|  | ПКГО |  | | 62,94 |  | 64,20 | 102,00 |
|  | Вилючинский го |  | | 58,02 |  | 60,63 | 104,50 |
|  | Елизовский го |  | | 49,58 |  | 51,74 | 104,36 |
|  | Корякское сп |  | | 35,76 |  | 37,47 | 104,78 |
|  | Начикинское сп |  | | 66,05 |  | 68,31 | 103,42 |
|  | Новоавачинское сп |  | | 46,53 |  | 48,64 | 104,53 |
|  | Новолесновское сп |  | | 39,90 |  | 41,82 | 104,81 |
|  | Паратунское сп |  | | 35,52 |  | 37,22 | 104,79 |
|  | Пионерское сп |  | | 67,89 |  | 70,67 | 104,09 |
|  | Ключевское сп |  | | 44,25 |  | 46,43 | 104,93 |
| 25 | АО "ГУ ЖКХ" | | | | | | |
|  | ПКГО | 61,5 | | Деятельность прекратилась. С 2017 года - ФГБУ "ЦЖКУ" | | | |
|  | Вилючинский го | 59,32 | |
|  | Елизовский го | 48,17 | |
|  | Корякское сп | 35,12 | |
|  | Начикинское сп | 64,54 | |
|  | Новоавачинское сп | 45 | |
|  | Новолесновское сп | 39,21 | |
|  | Паратунское сп | 34,57 | |
|  | Пионерское сп | 66,53 | |
|  | Ключевское сп | 41,9 | |
| 26 | АО «Камчатэнергосервис» | 27,37 | | 27,37 | 100,00 | 28,94 | 105,74 |
| 27 | ООО «УО«Сокоч» | 54,33 | | 50,51 | 92,97 | 54,51 | 107,92 |
| 28 | ООО «Стимул» | 156,3 | | 149,00 | 95,33 | 164,66 | 110,51 |
| 29 | МУП «Тепловодхоз» | 87,54 | | 81,62 | 93,24 | 85,69 | 104,99 |
| 30 | МУП «Надежда» | 68 | | 65,73 | 96,66 | 69,27 | 105,39 |
| 31 | ООО «АкваЛайн-Сервис 41» |  | | 35,99 |  | 37,25 | 103,50 |
| 32 | МУП "РКЦ Николаевское" | 39,35 | | с 2017 года прекратили деятельность | | | |
| 33 | ООО «Термо» |  | |  |  | 42,34 |  |

Таблица 3.3.54

Динамика экономически обоснованных тарифов в сфере водоотведения в Камчатском крае по субъектам естественных монополий за период 2016 – 2018 годов

| № п/п | Наименование организации | Экономически обоснованный тариф на водоотведение без НДС, руб | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 01.07.2016-31.12.2016 | 01.07.2017-31.12.2017 | Темп роста (снижения)  II полугодие 2017 г. / II полугодие 2016 г., % | 01.07.2018-31.12.2018 | Темп роста (снижения)  II полугодие 2018 г. / II полугодие 2017 г., % |
| 1 | ДП ООО «АИР» | 88,28 | 83,73 | 94,85 | 87,03 | 103,94 |
| 2 | АО «Оссора» | 128,29 | 124,32 | 96,91 | 129,39 | 104,08 |
| 3 | КГУП «Камчатский водоканал» | | | | | |
|  | ПКГО | 31,06 | 31,06 | 100,00 | 32,39 | 104,28 |
|  | Елизовское гп | 38,59 | 38,59 | 100,00 | 38,59 | 100,00 |
|  | "Аэропорт" 29 км | 114,97 | 114,97 | 100,00 | 119,42 | 103,87 |
|  | Корякское сп | 90,30 | 90,30 | 100,00 | 93,19 | 103,20 |
|  | Пионерское сп |  | 32,33 |  | 34,03 | 105,26 |
|  | Новоавачинское сп |  | 15,40 |  | 16,56 | 107,53 |
|  | Мильковское сп |  | 76,97 |  | 108,19 | 140,56 |
| 4 | ММБУ "Коммунальное хозяйство и благоустройство" | 76,96 | с 2017 года прекратили деятельность | | | |
| 5 | ООО "ЖКС" (Новоавачинское сп) | 13,55 | с 2017 года прекратили деятельность | | | |
| 6 | ООО "Восточное" (Пионерское сп) | 27,90 | с 2017 года прекратили деятельность | | | |
| 7 | ООО «Ватервейс» | 59,92 | 61,07 | 101,92 | 64,43 | 105,50 |
| 8 | Рыболовецкая артель «Колхоз Красный труженик» | 18,08 | 18,47 | 102,16 | 19,26 | 104,28 |
| 9 | АО «Корякэнерго» | 373,40 | 665,17 | 178,14 | 845,16 | 127,06 |
| 10 | ООО «Наш ДОМ» | 165,90 | 160,52 | 96,76 | 169,35 | 105,50 |
| 11 | ООО «Магма» | 46,19 | 46,60 | 100,89 | 49,68 | 106,61 |
| 12 | ООО «УК «Наш Дом» | 87,90 | 78,49 | 89,29 | 81,37 | 103,67 |
| 13 | Открытое акционерное общество «Наш Дом» | 54,62 | 53,35 | 97,67 | 55,11 | 103,30 |
| 14 | ООО «Коммунальная служба «Паратунка»» | 18,03 | 18,49 | 102,55 | 17,80 | 96,27 |
| 15 | МУП «Горсети» | 91,62 | 97,20 | 106,09 | 114,82 | 118,13 |
| 16 | АО «Судоремсервис» | 42,33 | 40,29 | 95,18 | 39,46 | 97,94 |
| 17 | ООО «Коммунэнерго УКМР» (Усть-Камчатское сп) | 54,68 | 48,11 | 87,98 | 48,11 | 100,00 |
|  | ООО «Коммунэнерго УКМР» (Ключевское сп) | 67,28 | 64,72 | 96,20 | Прекратили деятельность | |
| 18 | ООО «ЖБФ и Ко» | 16,89 | 16,97 | 100,47 | 18,47 | 108,84 |
| 19 | ОАО «СВРЦ» | 30,87 | 31,73 | 102,79 | 33,31 | 104,98 |
| 20 | МУП «Коммунальное хозяйство Усть-Большерецкого сельского поселения» | 66,79 | 68,59 | 102,70 | 69,67 | 101,57 |
| 21 | МУП «Коммунальное хозяйство Октябрьского городского поселения» | 83,07 | 80,73 | 97,18 | 81,09 | 100,45 |
| 22 | ФГБУ «ЦЖКУ» Минобороны России | | | | | |
|  | ПКГО |  | 46,28 |  | 46,81 | 101,15 |
|  | Елизовское гп |  | 15,23 |  | 15,76 | 103,48 |
|  | Корякское сп |  | 37,47 |  | 38,79 | 103,52 |
|  | Начикинское сп |  | 67,50 |  | 69,61 | 103,13 |
|  | Новоавачинское сп |  | 19,06 |  | 19,86 | 104,20 |
|  | Новолесновское сп |  | 26,65 |  | 27,58 | 103,49 |
|  | Паратунское сп |  | 34,62 |  | 35,71 | 103,15 |
|  | Пионерское сп |  | 24,29 |  | 25,00 | 102,92 |
|  | Ключевское сп |  | 30,65 |  | 31,90 | 104,08 |
| 23 | АО "ГУ ЖКХ" | | | | | |
|  | ПКГО | 45,4 | Деятельность прекратилась. С 01.04.2017 года - ФГБУ "ЦЖКУ" | | | |
|  | Вилючинский го | 31,08 |
|  | Елизовский го | 40,31 |
|  | Корякское сп | 37,89 |
|  | Начикинское сп | 68,19 |
|  | Новоавачинское сп | 27,1 |
|  | Новолесновское сп | 26,25 |
|  | Паратунское сп | 35,1 |
|  | Пионерское сп | 27,56 |
|  | Ключевское сп | 29,59 |
| 24 | АО «Камчатэнергосервис» | 28,61 | 28,61 | 100,00 | 30,11 | 105,24 |
| 25 | ООО «УО«Сокоч» | 45,95 | 48,10 | 104,68 | 51,47 | 107,01 |
| 26 | МУП «Надежда» | 85,88 | 84,99 | 98,96 | 88,54 | 104,18 |
| 27 | ООО «АкваЛайн-Сервис 41» |  | 78,34 |  | 80,38 | 102,60 |
| 28 | МУП "РКЦ Николаевское" | 78,45 | с 2017 года прекратили деятельность | | | |
| 29 | ООО «Термо» |  |  |  | 68,13 |  |

Тарифы в сфере теплоснабжения устанавливаются Службой в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения», приказами ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения», от 07.06.2013 № 163 «Об утверждении Регламента открытия дел об установлении регулируемых цен (тарифов) и отмене регулирования тарифов в сфере теплоснабжения» и протоколами Правления Службы.

Необходимо отметить, что тарифы в сфере теплоснабжения в 1 полугодии расчетного года утверждаются на уровне тарифов, действующих на 2 полугодие предыдущего года. С 1 января 2016 года тарифы в сфере теплоснабжения устанавливаются на долгосрочный период (от трех до пяти лет), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

С 2018 года деятельность в сфере теплоснабжения на территории Камчатского края из субъектов естественных монополий осуществляет 34 организации. Подробная информация об уровнях экономически обоснованных тарифов организаций Камчатского края, осуществляющих деятельность в сфере теплоснабжения, за период 2017 – 2019 годы и среднем росте тарифов на тепловую энергию по вышеуказанным организациям за период 2017 – 2019 годы представлена в (Таблице 3.3.55).

Таблица 3.3.55

Динамика экономически обоснованных тарифов на тепловую энергию в Камчатском крае в разрезе субъектов естественных монополий за период 2017 – 2019 годы

| № | Наименование организации | Тариф годовой 2017 | Тариф годовой 2018 | Тариф годовой 2019 | 2017/ 2016 | 2018/ 2017 | 2019/ 2018 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 1. | АО "356 УНР" | 5 171,34 | 5 117,42 | 5 335,80 | - | 98,96 | 104,27 |
| 2. | АО "Камчатэнергосервис" | 6 118,96 | 6 472,32 | 7 153,41 | 106,90 | 105,77 | 110,52 |
| 3. | АО "Корякэнерго" | 13 944,86 | 15 644,53 | 17 278,02 | 115,12 | 112,19 | 110,44 |
| 4. | АО "Оссора" | 8 980,44 | 9 160,06 | 9 453,03 | 103,71 | 102,00 | 103,20 |
| 5. | АО "Судоремсервис" | - | 5 628,13 | 5 876,94 | - | - | 104,42 |
| 6. | АО "Тепло земли" | 1 451,67 | 1 503,40 | 1 687,98 | 96,84 | 103,56 | 112,28 |
| 7. | АО "ЮЭСК" | 13 599,96 | 12 488,46 | 15 937,03 | 104,28 | 91,83 | 127,61 |
| 8. | МАУ "Строительства, благоустройства и ЖКХ" | 1 874,94 | 1 854,48 | 1 781,68 | 101,29 | 98,91 | 96,07 |
| 9. | МУП "Горсети" пгт. Палана | 7 939,92 | 7 945,90 | 8 210,24 | 102,81 | 100,08 | 103,33 |
| 10. | МУП «Елизовское городское хозяйство 2» | 13 392,74 | 9 167,12 | 8 878,65 | - | - | 96,85 |
| 11. | МУП "Многоотраслевое предприятие ЖКХ КСП" | 18 019,36 | 18 148,09 | 19 146,73 | 105,83 | 100,71 | 105,50 |
| 12. | МУП "Олюторский" | - | 11 052,61 | 11 478,85 | - | - | 103,86 |
| 13. | МУП "Тепловодхоз" (п. Козыревск) | 7 757,59 | 7 788,29 | 8 906,25 | 101,04 | 100,40 | 114,35 |
| 14. | МУП "УМиТ" | 10 458,45 | 4 756,36 | 5 274,59 | 103,13 | 45,48 | 110,90 |
| 15. | ООО "Гермес" | 12 562,32 | 11 239,37 | 12 130,65 | 104,46 | 89,47 | 107,93 |
| 16. | ООО "Интэко" | 13 604,03 | 15 882,38 | 20 621,80 | 103,35 | 116,75 | 129,84 |
| 17. | ООО "КВТ" | 1 278,31 | 1 312,47 | 1 387,67 | 101,89 | 102,67 | 105,73 |
| 18. | ООО "Ключиэнерго" | 8293,13 | 7 935,42 | 8 457,90 | 113,43 | 95,69 | 106,58 |
| 19. | ООО "Колхоз Ударник" | 7 216,56 | 7 650,18 | 7 284,48 | 104,66 | 106,01 | 95,22 |
| 20. | ООО "КорякТеплоСнаб" | 7 566,58 | 6 695,23 | 6 988,87 | 105,74 | 88,48 | 104,39 |
| 21. | ООО "Морошка" | 6 224,02 | 6 489,70 | 7 437,08 | 102,03 | 104,27 | 114,60 |
| 22. | ООО "Норд Фиш" | 12 111,79 | 11 494,20 | 14 270,01 | 102,83 | 94,90 | 124,15 |
| 23. | ООО "РСО "Силуэт" | 15 506,73 | 15 876,78 | 16 689,43 | 96,31 | 102,39 | 105,12 |
| 24. | ООО "Санаторий Начикинский" | 970,01 | 936,62 | 863,69 | 97,80 | 96,56 | 92,21 |
| 25. | ООО "Стимул" | 4 577,92 | 4 759,07 | 4 987,45 | 102,41 | 103,96 | 104,80 |
| 26. | ООО "Строй-Альянс" | 10 557,13 | 11 196,70 | 13 992,99 | 102,54 | 106,06 | 124,97 |
| 27. | ООО "Термо" | 6 509,90 | 6 649,64 | 7 118,84 | 52,36 | 102,15 | 107,06 |
| 28. | ООО "ЦТВС" | 5 825,64 | 5 920,95 | 6 368,22 | 108,98 | 101,64 | 107,55 |
| 29. | ПАО "Камчатскэнерго" | 5 488,78 | 5 691,01 | 6 053,64 | 117,00 | 103,68 | 106,37 |
| 30. | РА "Колхоз Красный труженик" | 3 607,57 | 3 713,17 | 3 647,43 | 79,40 | 102,93 | 98,23 |
| 31. | УФСБ Камчатского края | 3 685,86 | 3 846,46 | 3 944,46 | 98,38 | 104,36 | 102,55 |
| 32. | ФГБУ «Центральное жилищно-коммунальное управление» Министерства обороны РФ (до 01.11.2015 АО "РЭУ", до 24.06.2017 АО "ГУ ЖКХ") | 8 200,83 | 6 820,94 | 7 611,99 | 92,34 | 83,17 | 111,60 |
| 33. | ФГКУ "Камчатский спасательный центр МЧС России" | - | 7 216,08 | 7 484,18 | - | - | 103,72 |
| 34. | Пограничное управление ФСБ России по восточному арктическому району | 2 661,07 | 2 706,42 | 2 800,05 | 92,64 | 101,70 | 103,46 |

Как показывает анализ, у многих организаций наблюдается значительное замедление темпов роста тарифов на тепловую энергию (относительно утвержденного на 2017 год – 101,0 %). Данное замедление роста тарифов на тепловую энергию связано с пересмотром тарифов в 2017 году на основании постановления Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 895 «О достижении на территории Дальневосточного федерального округа базовых уровней цен (тарифов) на электрическую энергию (мощность)». Проводя анализ по тарифам на тепловую энергию, установленным на 2019 год, можно заметить увеличение среднегодового тарифа, которое связано с ростом цен на топливо на отопительный период 2018-2019 годы.

В соответствии с Федеральным законом от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, приказами Федеральной службы по тарифам России от 06.08.2004 № 20-э/2 «Об утверждении методических указаний по расчету регулируемых тарифов и цен на электрическую (тепловую) энергию на розничном (потребительском) рынке», от 28.03.2013 № 313-э «Об утверждении регламента установления цен (тарифов) и (или) их предельных уровней, предусматривающего порядок регистрации, принятия к рассмотрению и выдачи отказов в рассмотрении заявлений об установлении цен (тарифов) и (или) их предельных уровней и формы принятия решения органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов», приказами Федеральной антимонопольной службы России «О предельных уровнях тарифов на электрическую энергию (мощность)» на очередной регулируемый год, «Об утверждении сводного прогнозного баланса производства и поставок электрической энергии (мощности) в рамках Единой энергетической системы России по субъектам Российской Федерации» на очередной регулируемый год, постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 424-П «Об утверждении Положения о Региональной службе по тарифам и ценам Камчатского края» Службой утверждаются экономически обоснованные тарифы на электрическую энергию, поставляемую потребителям Камчатского края.

Необходимо отметить, что тарифы в сфере электроэнергетики в 1 полугодии расчетного года утверждаются на уровне тарифов, действующих на 2 полугодие предыдущего года.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 854 «Об утверждении Правил оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике» Камчатский край относится к технологически изолированным территориальным электроэнергетическим системам, в связи с чем установление долгосрочных тарифов на электроэнергию, учитывая требования п.12 Основ ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, утвержденных постановлением Правительства от 29.12.2011 № 1178, не допускается. Следовательно, тарифы в сфере электроэнергетики устанавливаются сроком на один календарный год.

Кроме того, при утверждении экономически обоснованных тарифов на электрическую энергию Служба руководствуется предельными уровнями тарифа, утверждаемыми ФАС России.

Ежегодно до 1 мая энергоснабжающие организации Камчатского края представляют в Службу заявления на установление тарифов на очередной период регулирования.

Так, по результатам представленных обращений в 2018 году Службой принято к рассмотрению 31 обращение энергоснабжающих организаций, открыто 30 дел по утверждению тарифов на электрическую энергию по заявлениям организаций, в том числе по утверждению тарифов на услуги по передаче электрической энергии. По итогам 2018 года принято 45 тарифных решений в отношении регулируемых организаций Камчатского края в сфере электроэнергетики на 2019 год.

Таблица 3.3.56

Динамика экономически обоснованного среднего тарифа на электрическую энергию по Камчатскому краю за период 2017 – 2019 годы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2017 год | | 2018 год | | 2019 год | |
| 1 полугодие 2017 года | 2 полугодие 2017 года | 1 полугодие 2018 года | 2 полугодие 2018 года | 1 полугодие 2019 года | 2 полугодие 2019 года |
| Предельный минимальный уровень тарифа по приказу, коп./кВтч (без НДС) | 379,00 | 379,00 | 379,00 | 393,40 | 393,40 | 420,94 |
| Предельный максимальный уровень тарифа по приказу, коп./кВтч (без НДС) | 891,14 | 952,63 | 1 013,85 | 1 162,31 | 1 202,29 | 1 279,24 |
| Экономически обоснованный средний тариф по Камчатскому краю, коп./кВтч (без НДС) | 989,951 | | 1 032,692 | | 1 178,33 | |
| % роста к предыдущему периоду | 116,4 | | 104,3 | | 114,1 | |

По итогам тарифного регулирования на 2019 год в рамках приказа ФАС России от 12.11.2018 № 1546/18 «О предельных минимальных и максимальных уровнях тарифов на электрическую энергию (мощность) на 2019 год», Службой рассчитан экономически обоснованный средний тариф на электрическую энергию, поставляемую потребителям Камчатского края, который в 1 полугодии 2019 года составил – 1 097,169 коп./кВтч (без НДС), во втором полугодии 2019 года 1 261,051 коп./кВтч (без НДС) (Таблица 8).

В целях создания условий для социально-экономического развития региона, Правительством Камчатского края ежегодно, начиная с 2007 года, продолжается реализация мероприятий по исполнению п.1К) Перечня поручений Президента Российской Федерации В.В. Путина по итогам совещания по вопросам социально-экономического развития Камчатского края от 05.09.2007 № Пр-1680, а именно снижение отпускных тарифов на электрическую энергию для конечных потребителей (в том числе для населения), с компенсацией выпадающих доходов энергоснабжающих организаций региона за счет средств бюджета Камчатского края.

Также Службой был установлен льготный тариф для населения на 2019 год, который составил в 1 полугодии 2019 года 4,68 руб./кВтч (с НДС), во 2 полугодии 2019 года – 4,76 руб./кВтч (с НДС).

Компенсация разницы стоимости электроэнергии между экономически обоснованными и сниженными тарифами для населения осуществляется из бюджета Камчатского края, расчетный размер компенсации за 2019 год составил 3 236,333 млн. руб.

В рамках исполнения поручений Президента Российской Федерации от 08.12.2015 № Пр-2508 (пункт 11), от 16.03.2016 № Пр-560 (пункт 1 в) в целях создания механизма снижения до среднероссийского уровня тарифов на электрическую энергию в регионах Дальнего Востока без привлечения средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 895 «О достижении на территориях Дальневосточного федерального округа базовых уровней цен (тарифов) на электрическую энергию (мощность)», распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.12.2018 № 2739-р «О базовом уровне цен на электрическую энергию на 2019 год для субъектов Российской Федерации, входящих в состав Дальневосточного Федерального округа» Службой утвержден базовый тариф на электрическую энергию, поставляемую потребителям категории «прочие потребители» на территории Камчатского края (за исключением категории «население») на 2019 год, который составил 4,69 руб./кВтч (без НДС).

Компенсация выпадающих доходов энергоснабжающих организаций Камчатского края от поставки электрической энергии (мощности) потребителям категории «прочие потребители» производится за счет средств целевой субсидии, направляемой ПАО «РусГидро» в бюджет Камчатского края на безвозмездной основе. Расчетный размер компенсации за 2019 год составил 7 320,914 млн. руб.

В соответствии с постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 424-П «Об утверждении Положения о Региональной службе по тарифам и ценам Камчатского края» Региональная служба по тарифам и ценам Камчатского края (далее - Служба) является исполнительным органом государственной власти Камчатского края, осуществляющим деятельность в сфере государственного регулирования цен (тарифов) на товары (услуги), а также региональный государственный контроль.

Тарифы в сфере услуг аэропортовустанавливаются Службой в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=309A9FF21B7DC0D10B409D4E00BDEF2C774E74EA96211E552D19D3BAE4C015E7A567B3BE55DDAF8Cl3WAC) от 17.08.1995 № 147-ФЗ «О естественных монополиях», [Постановлением](consultantplus://offline/ref=309A9FF21B7DC0D10B409D4E00BDEF2C77497EE8952F1E552D19D3BAE4C015E7A567B3BE55DDAE8Bl3W6C) Правительства Российской Федерации от 23.04.2008 № 293 «О государственном регулировании и контроле цен (тарифов, сборов) на услуги субъектов естественных монополий в транспортных терминалах, портах, аэропортах и услуги по использованию инфраструктуры внутренних водных путей», [Постановлением](consultantplus://offline/ref=309A9FF21B7DC0D10B409D4E00BDEF2C7E4F72EB9123435F2540DFB8lEW3C) Правительства Российской Федерации от 10.12.2008 № 950 «Об участии органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в осуществлении государственного регулирования и контроля деятельности субъектов естественных монополий».

В соответствии с пунктом 6 Положения об участии органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в осуществлении государственного регулирования и контроля деятельности субъектов естественных монополий и о пределах такого регулирования и контроля, утвержденного постановлением Правительства РФ от 10.12.2008 № 950 «Об участии органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в осуществлении государственного регулирования и контроля деятельности субъектов естественных монополий», государственному регулированию органами регулирования подлежит деятельность субъектов естественных монополий в сфере услуг в транспортных терминалах, портах и аэропортах, включенных в реестр субъектов естественных монополий и не вошедших в перечень субъектов естественных монополий в сфере услуг в транспортных терминалах, портах и аэропортах, государственное регулирование которых осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Среди субъектов естественных монополий в сфере услуг аэропортов Камчатского края государственному регулированию тарифов подлежит деятельность Федерального казенного предприятия «Аэропорты Камчатки». Данный субъект включен в реестр субъектов естественных монополий, но не вошел в Перечень субъектов естественных монополий в транспортных терминалах, портах и аэропортах, государственное регулирование которых осуществляется ФАС России, утвержденный приказом ФАС России от 28.01.2016 № 75/16.

ООО «Компания Солнечный ветер» входит в Перечень субъектов естественных монополий в транспортных терминалах, портах и аэропортах, государственное регулирование которых осуществляется ФАС России, утвержденный приказом ФАС России от 28.01.2016 № 75/16.

С 2014 года до 2016 года аэропортовые сборы и тарифы за обслуживание воздушных судов юридических лиц, зарегистрированных на территории Российской Федерации, или граждан Российской Федерации, за исключением пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами в аэропортах Камчатского края, установленные для Федерального казенного предприятия «Аэропорты Камчатки», не изменялись.

По обращению субъекта естественных монополий пересмотр аэропортовых сборов и тарифов осуществлен Службой в феврале 2018 года. За анализируемый период рост величины предельных максимальных аэропортовых сборов и тарифов составил до 126,79 % (Таблица 3.3.57).

Таблица 3.3.57

Динамика предельных максимальных аэропортовых сборов и тарифов за обслуживание воздушных судов юридических лиц, зарегистрированных на территории Российской Федерации, или граждан Российской Федерации, за исключением пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами в аэропортах Камчатского края для Федерального казенного предприятия «Аэропорты Камчатки» за период 2016 – 2018 годы

| № п/п | Наименование сбора, тарифа | Единица измерения | Размер сбора, тарифа  2016 год | Размер сбора, тарифа  2017 год | Размер сбора, тарифа 2018 год | Темп изменения, в % к 2016 году |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Сбор за взлет-посадку (включая стоянку воздушных судов на аэродроме в течение 3-х часов после посадки для пассажирских и 6-ти часов для грузовых и пассажирских сертифицированных типов воздушных судов при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту посадки) | Руб./т м.в.м. | 1 451,0 | 1 744,0 | 1 838,0 | 126,67 |
| 1.1. | Сбор за стоянку воздушных судов на аэродроме более 3-х часов после посадки (для пассажирских и 6-ти часов для грузовых и пассажирских сертифицированных типов воздушных судов при наличии грузов (почты), подлежащих обработке (погрузке и/или выгрузке) в аэропорту посадки) | % от сбора за взлет-посадку за 1 час | 5 | 5 | 5 | 100,0 |
| 2. | Сбор за обеспечение авиационной безопасности | Руб./т м.в.м. | 982,0 | 1 181,0 | 1 1245,0 | 126,78 |
| 3. | Сбор за предоставление аэровокзального комплекса (за пользование аэровокзалом) на внутренних линиях | Руб./пасс. | 168,0 | 202,0 | 213,0 | 126,79 |
| 4. | Тариф за обслуживание пассажиров на внутренних линиях | Руб./пасс. | 232,0 | 277,0 | 292,0 | 125,86 |
| 5. | Тариф за обеспечение заправки воздушных судов авиационным топливом | Руб./т. | 2 517,0 | 3 007,0 | 3 169,0 | 125,90 |
| 6. | Тариф за хранение авиационного топлива (\*) | Руб./т.-сутки | 51,38 | 61,38 | 64,69 | 125,90 |

\*Тариф за хранение авиационного топлива применяется к потребителю-собственнику авиационного топлива

Информация об инвестиционных программах (проектах инвестиционных программ) Федерального казенного предприятия «Аэропорты Камчатки», реализуемых в рамках федеральной целевой программы «Экономическое и социальное развитие Дальнего Востока и Байкальского региона на период до 2018 года» и отчеты об их реализации размещена на официальном сайте организации в сети «Интернет»: (<http://www.airkam.ru/activity/fkp/investprogrammi/>)

**Подготовка информации об оценках эффективности реализации инвестиционной программы и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий на основании оценок, осуществляемых представителями потребителей товаров, работ и услуг, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий. Деятельность Совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае, достигнутые результаты**

В целях реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 19.09.2013 № 1689-р «Об утверждении Концепции создания и развития механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей и Плана мероприятий ("дорожной карты")», а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью исполнительных органов государственной власти Камчатского края в сфере государственного регулирования цен (тарифов), в том числе по формированию и реализации инвестиционных программ субъектов естественных монополий в Камчатском крае постановлением Губернатора Камчатского края от 17.03.2015 № 25 создан **Совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае**   
(далее – Совет) (<https://sltarif.kamgov.ru/sovet-potrebitelej-po-voprosam-deatelnosti-subektov-estestvennyh-monopolij-v-kamcatskom-krae/npa-sovet-porteb>).

Распоряжением Губернатора Камчатского края от 17.03.2015 № 255-Р утвержден состав Совета, в который вошли представители Палаты Уполномоченных в Камчатском крае, Камчатского регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России», регионального отраслевого объединения работодателей «Союз работодателей жилищно-коммунальных предприятий Камчатского края», регионального совета Фонда противодействия коррупции «СПК» по Камчатскому краю, Торгово-промышленной палаты Камчатского края, некоммерческого партнерства «Ассоциация председателей советов многоквартирных домов», регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный Фронт «За Россию» в Камчатском крае, обособленного подразделения СРО НП «ЖКХ-Групп» в Петропавловске-Камчатском, Камчатского регионального отделения Общероссийского общественного движения «Россия», некоммерческой организации «Камчатский транспортный союз», Общественной палаты Камчатского края, саморегулируемой организации «Ассоциация арбитражных управляющих «Паритет», Координационного некоммерческого партнерства «Автомобильный союз Камчатки», Камчатского регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ по г. Петропавловску-Камчатскому, Общественной организации Камчатского края «Общество защиты прав потребителей», Уполномоченный при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей, представители политических партий и бизнеса (<https://sltarif.kamgov.ru/sovet-potrebitelej-po-voprosam-deatelnosti-subektov-estestvennyh-monopolij-v-kamcatskom-krae/npa-sovet-porteb>). Таким образом, при формировании состава Совета соблюден принцип баланса представительства участников.

Целью Совета является:

доведение до сведения исполнительных органов государственной власти Камчатского края, осуществляющих функции в области государственного регулирования тарифов, и субъектов естественных монополий мнения потребителей;

достижение баланса интересов потребителей и субъектов естественных монополий, обеспечивающего доступность реализуемых субъектами естественных монополий товаров и предоставляемых ими услуг для потребителей и эффективное социально-экономическое развитие Камчатского края;

подготовка предложений и рекомендаций по совершенствованию государственного регулирования тарифов при утверждении инвестиционных программ субъектов естественных монополий, установление которых в соответствии с нормативными правовыми актами отнесено к компетенции органов исполнительной власти Камчатского края;

повышение информированности населения края и общественных организаций и содействие в формировании позитивного общественного мнения по вопросам государственного регулирования тарифов при утверждении инвестиционных программ субъектов естественных монополий;

осуществление общественного контроля тарифного регулирования субъектов естественных монополий.

В 2018 году Советом проведено 4 заседания. В целях предотвращения монополизации рынка энергоснабжения рассмотрен вопрос о необходимости и целесообразности создания в Камчатском крае дополнительной ресурсоснабжающей организации.

Рассмотрен вопрос об участии экспертов в деятельности Совета по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском края.

Информация о деятельности Совета размещена для общего сведения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://www.kamgov.ru/sltarif/sovet-potrebitelej-po-voprosam-deatelnosti-subektov-estestvennyh-monopolij-v-kamcatskom-krae>).

Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 февраля 2015 № 132 «О внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации по вопросам утверждения инвестиционных программ субъектов электроэнергетики и контроля за их реализацией» утверждены критерии отнесения субъектов электроэнергетики к числу субъектов, инвестиционные программы которых (включая определение источников их финансирования) утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и (или) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

В связи с этим, утверждение инвестиционных программ для таких крупных монополистов, как ПАО «Камчатскэнерго», АО «ЮЭСК», АО «Геотерм», ПАО «КамГЭК» и АО «Паужетская ГеоЭС», осуществляется Минэнерго России (<https://minenergo.gov.ru/node/4164>; <https://minenergo.gov.ru/node/4212>; <https://minenergo.gov.ru/node/4211>).

В рамках деятельности Совета инвестиционные программы субъектов естественных монополий Камчатского края, на утверждение которых уполномочен федеральный орган исполнительной власти, рассмотрены на предмет их согласованности с документами стратегического планирования Камчатского края (<https://www.kamgov.ru/minecon/current_activities/strategiceskoe-planirovanie>).

Предложения по корректировке утвержденных Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края инвестиционных программ ООО «41 Электрическая сеть» на 2016 – 2018 годы, АО «Оборонэнерго» на 2016 – 2019 годы, АО «Корякэнерго» на 2017 – 2019 годы рассмотрены на заседаниях Экспертного совета при Региональной службе по тарифам и ценам Камчатского края (<https://www.kamgov.ru/sltarif/collegial-body/docs?id=873&page=2>).

В силу этого, в 2018 году Совет принял участие в рассмотрении проектов инвестиционных программ, утверждение которых осуществляется Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края, на период с 2019 года.

Так, на рассмотрение Совета были направлены проекты инвестиционных программ в сфере электроэнергетики филиала «Камчатский» АО «Оборонэнерго» на 2016-2019 годы, ООО «Электрические сети Ивашки» на 2019-2021 годы, ООО «41 Электрическая сеть» на 2019-2021 годы, АО «Камчатские электрические сети им. И.А. Пискунова» на 2018 – 2020 годы, АО «Корякэнерго» на 2018 – 2020 годы, ООО «Интарсия». Большинством голосов принято решение о целесообразности и обоснованности применения мероприятий, предусмотренных проектом инвестиционной программы, оценки достижения заявленных организацией показателей эффективности проекта инвестиционной программы (<https://sltarif.kamgov.ru/sovet-potrebitelej-po-voprosam-deatelnosti-subektov-estestvennyh-monopolij-v-kamcatskom-krae/resenia-po-rezultatam-rassmotrenia-investicionnyh-programm>).

Благодаря активной позиции Совета, его взаимодействию с Экспертным советом при Региональной службе по тарифам и ценам Камчатского края, Службой проведен ряд мероприятий по оптимизации расходов ресурсоснабжающих организаций с целью сдерживания роста экономически обоснованных тарифов на коммунальные услуги.

В процессе оптимизации расходов субъектов естественных монополий Камчатского края, увеличено финансирование производственных программ предприятий в части эксплуатации и ремонтов оборудования, поставок топлива и инвестиционной деятельности по модернизации производственных мощностей.

Учитывая показатели, достигнутые при формировании экономически обоснованных тарифов на 2018 год, Правительством Камчатского края планируется сохранение тенденции сдерживания роста тарифов на электроэнергию по всему Камчатскому краю на 2019 год.

По тарифам на отопление и ГВС Правительством края в целях выравнивания условий оплаты коммунальных ресурсов принято решение о пересмотре с 01 января 2018 года льготных тарифов для населения на отопление и ГВС по ряду муниципальных образований, ограничив их величиной не более 4400 руб/Гкал, с 01 июля 2018 года льготных тарифов для населения на отопление и ГВС по ряду муниципальных образований, ограничив их величиной не более 4250 руб/Гкал.

Решениями Службы на 2019 год сохранены тенденции сдерживания роста тарифов на коммунальные услуги для населения на территории Камчатского края.

Уровень тарифов на электроэнергию для потребителей на 2019 год решениями Службы принят в следующих размерах:

- «население» - 4,68 руб/кВтч (с НДС), - на уровне действующих в текущем году без их роста;

- «прочие потребители» - в среднегодовом исчислении 4,69 руб/кВтч (без НДС), - на уровне, утвержденном постановлением Правительства России с ростом на 9,0% к уровню 2018 года.

Учитывая, что льготные тарифы на отопление для населения дифференцированы по размеру в разрезе муниципальных образований Камчатского края, решениями Службы их предельный уровень ограничен следующими размерами:

- с 1 января 2019 года в размере 4 250 руб/Гкал (с НДС);

- с 1 июля 2019 года в размере 3 900 руб/Гкал (с НДС) – снижение тарифов на 8,2%.

При реализации данного сценария, снижение тарифов на отопление затронет большинство муниципальных образований Камчатского края.

Динамика изменения тарифов на горячее водоснабжение синхронизирована с динамикой тарифов на отопление.

Протоколы заседаний Совета размещены в открытом доступе на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края на странице Региональной службы по тарифам и ценам Камчатского края в сети «Интернет» (<https://sltarif.kamgov.ru/zasedania-soveta>).

**Деятельность Экспертного Совета по вопросам государственного регулирования тарифов, достигнутые результаты**

В целях внедрения в Камчатском крае Стандарта деятельности органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации по обеспечению благоприятного климата в регионе, утвержденного решением наблюдательного совета АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» от 03.05.2012, в соответствии с постановлением Правительства Камчатского края от 19.12.2008 № 424-П «Об утверждении Положения о Региональной службе по тарифам и ценам Камчатского края», распоряжением Губернатора Камчатского края от 15.05.2013 № 497-Р приказом Региональной службы по тарифам и ценам Камчатского края от 08.08.2013 № 208-ОД создан Экспертный совет при Региональной службе по тарифам и ценам Камчатского края по вопросам государственного регулирования тарифов (далее – Экспертный совет).

Экспертный совет является постоянно действующим коллегиальным, совещательно-консультативным органом и осуществляет свою деятельность на общественных началах.

Целями деятельности Экспертного совета являются:

1) обеспечение взаимодействия между Правлением Региональной службы по тарифам и ценам Камчатского края, гражданами, субъектами предпринимательской деятельности и общественными объединениями Камчатского края на основе принципов открытости, публичности, соблюдения баланса интересов потребителей, регулируемых организаций и общественно значимых интересов при реализации государственной политики в области государственного регулирования цен (тарифов);

2) оценка социально-экономических последствий решений, принимаемых по вопросам государственного регулирования цен (тарифов) при рассмотрении проектов решений Региональной службы по тарифам и ценам Камчатского края по установлению наиболее значимых для экономики и социальной сферы Камчатского края тарифов на товары и услуги регулируемых организаций и утверждению их инвестиционных программ.

Членами Экспертного совета являются представители хозяйствующих субъектов, потребителей, общественных организаций и экспертов. В заседаниях Экспертного совета принимают участие представители Совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае.

В соответствии с Планом работы Экспертного совета на 2018 год на заседаниях Экспертного совета рассмотрены вопросы реализации механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей в Камчатском крае, регулирование тарифов на топливо твердое, топливо печное бытовое и керосин, реализуемые гражданам, управляющим организациям, товариществам собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным или иным специализированным потребительским кооперативам, созданным в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье, реализация п. 3 статьи 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» в части согласования органами государственной власти Камчатского края стоимости услуг, представляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, анализ вопросов обращений граждан по вопросам тарифного регулирования.

По рекомендациям Экспертного совета Службой в 2018 году:

проработаны предложения членов Экспертного совета по корректировке и наполнению инвестиционных программ ресурсоснабжающих организаций объектами значимыми для развития электросетевого хозяйства Камчатского края;

учтены замечания членов Экспертного совета в части оценки эффективности использования инвестиционных кредитов, привлекаемых в качестве источника финансирования инвестиционных мероприятий, а также привязки данных мероприятий к источникам финансирования;

проведена оценка влияния мероприятий, направленных на снижение цен (тарифов) на электрическую энергию (мощность) на Дальнем Востоке до среднероссийского уровня на экономику организаций, осуществляющих деятельность в сфере электроэнергетики и теплоснабжения, а также на потребителей;

разработан проект нормативного правового акта Правительства Камчатского края по утверждению порядка осуществления Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края полномочий по государственному регулированию цен (тарифов) в транспортном комплексе в соответствии с постановлением Правительства РФ от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)».

### 3.3.5. Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Камчатского края или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов

Результаты проведенного мониторинга размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/monitoring_konkurentcii>);

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

В рамках реализации мероприятий по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае Министерством имущественных и земельных отношений Камчатского края организовано проведение мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Камчатского края или муниципального образования в Камчатском крае в которых составляет более 50 процентов (далее – мониторинг).

По итогам мониторинга на основании информации, поступившей от исполнительных органов государственной власти Камчатского края и органов местного самоуправления в Камчатском крае сформирован реестр хозяйствующих субъектов, с обозначением рынка их присутствия, на котором осуществляется такая деятельность, а также указанием доли занимаемого рынка.

Сложности, с которыми столкнулись при проведении мониторинга:

1. Сложность расчёта такого показателя, как «Рыночная доля хозяйствующего субъекта в натуральном выражении (по объемам реализованных товаров/ работ/ услуг), в процентах» по следующим причинам:

- ассортимент производимой или реализуемой продукции, виды оказываемых работ и услуг у одного и того же хозяйствующего субъекта бывают различны, таким образом, достаточно сложно привести объем реализованных товаров, работ, услуг к общей единице измерения в натуральном выражении;

- у хозяйствующих субъектов отсутствует информация об объемах рынков в натуральном выражении, что создает сложность расчета доли, занимаемой на рынке.

2. В ряде случаев рассчитать показатель «Рыночная доля хозяйствующего субъекта в стоимостном выражении (по выручке от реализации товаров/ работ/ услуг), в процентах» достаточно сложно по причине отсутствия сведений об объемах рынков в стоимостном выражении.

На основании проведенного мониторинга сформирован реестр из 63 хозяйствующих субъектов, доля участия Камчатского края или муниципального образования в Камчатском крае в которых составляет более 50 процентов, из них:

- 12 государственных унитарных предприятий;

- 18 хозяйственных обществ;

- 33 муниципальных унитарных предприятия.

В полном объеме информация получена о 42 организациях из данного реестра.

Результаты проведенного мониторинга представлены в приложении 14 к настоящему письму.

Данные, полученные в результате проведения мониторинга, позволяют заключить, что роль государства существенна (более 50%) на следующих рынках: услуг жилищно-коммунального хозяйства, услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом, услуг по транспортировке и размещению отходов, услуг по ремонту и содержанию объектов внешнего благоустройства, розничной торговли фармацевтической продукцией, на рынке ритуальных услуг.

На рынке производства протезно-ортопедических изделий, ортопедических приспособлений и их составных частей доля государства составляет 100%. В Камчатском крае действует только одна организация, производящая протоезно- ортопедические изделия, - акционерное общество «Камчатский центр протезирования и ортопедии «Протект», которое было создано в результате приватизации государственного унитарного протезно-ортопедического предприятия «Протект».

### 3.3.6. Анализ жалоб потребителей и представителей бизнеса в контрольно-надзорные органы

Для лучшей оценки состояния конкурентной среды в рамках проведения Мониторинга проведен комплексный анализ жалоб представителей бизнеса и потребителей в контрольно-надзорные органы.

При анализе жалоб использована информация:

**1)** **о наличии жалоб об административных барьерах и качестве оказания государственных услуг, поступивших в:**

- Управление Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю;

- Управление Федеральной налоговой службы по Камчатскому краю;

- Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Камчатскому краю;

- Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю;

**2) о наличии жалоб по вопросам качества товаров, работ и услуг на товарных рынках, поступивших в**:

- Управление Роспотребнадзора по Камчатскому краю;

- Государственная жилищная инспекция Камчатского края;

- Управление Роскомнадзора по Камчатскому краю;

- Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Камчатскому краю.

Большая часть жалоб отмечается в Петропавловск-Камчатском городском округе и в Елизовском муниципальном районе. Это объясняется большей численностью населения и хозяйствующих субъектов в данных муниципальных образованиях.

1) На основании информации *Управления Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю* можно сделать вывод о том, что большая часть жалоб приходится на органы муниципальной власти в части предоставления незаконной преференции, автобусные перевозки, предоставление земельных участков в обход Федерального закона «О защите конкуренции». В 2018 году в сравнении с 2017 доля выявленных нарушений в отношении субъектов естественных монополий уменьшилась, однако увеличились нарушения в части антиконкурентных соглашений. По видам нарушений наибольший удельный вес приходится на нарушения, связанные с уклонением либо отказом от заключения договора; необоснованным установлением различных цен на один товар (услугу).

В целях предотвращения нарушения антимонопольного законодательства и во исполнение Указа № 618 по развитию конкуренции в деятельность всех исполнительных органов государственной власти Камчатского края внедрена система внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства деятельности органов (антимонопольного комплаенса). В течение 2018 года антимонопольный комплаенс будет внедрен в деятельность органов власти на муниципальном уровне.

По информации *Управления Федеральной налоговой службы по Камчатскому краю, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Камчатскому краю, Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю* ситуация в данном отношении сложилась наиболее благоприятная:

- по информации Управления Федеральной налоговой службы по Камчатскому краю за три года поступило 3 жалобы от налогоплательщиков, недовольных качеством оказания государственных услуг (все – в 2017 году), однако, факты, указанные в жалобах, не подтвердились, в действиях сотрудников налоговой инспекции не выявлено нарушение законодательства;

- от Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Камчатскому краю поступила информация, что доля граждан, удовлетворенных качеством оказанных услуг в январе 2019 года составила 91 %;

- в адрес Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю жалобы от субъектов предпринимательской деятельности на наличие административных барьеров в конкурентной среде на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края в течение 2016-2018 годов не поступали.

2) В отношении рынков товаров, работ и услуг ситуация следующая:

- *Рынок розничной торговли*: по информации Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю большая часть жалоб в 2018 году поступила в отношении данного рынка (28,9%), что объясняется большей долей данной отрасли в общем количестве субъектов предпринимательской деятельности. И при этом, положительной тенденцией является то, что за три года количество жалоб на рынке розничной торговли уменьшилось на 20%.

- *Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства*: по информации Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю значительная доля жалоб приходится в отношении рынка услуг жилищно-коммунального хозяйства (15,8%). Однако за три года количество жалоб сократилось на 70%, что также является положительной динамикой. По данным Государственной жилищной инспекции Камчатского края также установлена положительная тенденция, а именно: отмечается устойчивое снижение количества поступивших жалоб от населения и представителей бизнеса. В целом за три года снижение составило 42%.

- *Рынок услуг связи:* выявлены отрицательные тенденции. По информации Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю доля жалоб в 2018 году составляет 13,3% и при этом за три года количество жалоб возросло на 126%. По информации Управления Роскомнадзора по Камчатскому краю количество жалоб за три года возросло на 56%.

- *Рынок услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом*: также установлена отрицательная динамика, отмечается стабильный рост жалоб за три года и увеличение на 144%.

- *Рынок медицинских услуг:*  за три года ситуация по жалобам осталась на том же уровне (по данным Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Камчатскому краю количество обращений составило 105, при этом уменьшилось на 10% по сравнению с 2017 годом).

Наличие жалоб в отношении рынков товаров, работ и услуг свидетельствует о том, что в данных сферах необходимо продолжать реализовывать мероприятия по содействию развитию конкурентной среды для улучшения качества товаров, работ и услуг.

#### **3.3.6.1. Анализ жалоб, поступивших в Управление Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю**

В Управление ФАС России по Камчатскому краю за период 2018 года поступило 28 заявлений о нарушении Федерального закона от 26.07.2006 №135-Ф3 «О защите конкуренции» в отношении органов власти Камчатского края, из них по 15 жалобам даны разъяснения, выдано 7 предупреждений и возбуждено 10 антимонопольных дел.

Большая часть жалоб приходится на органы муниципальной власти в части предоставления незаконной преференции, автобусные перевозки, предоставление земельных участков в обход Федерального закона «О защите конкуренции», не проведение конкурсных процедур, предусмотренных законодательством.

Возбуждено два антимонопольных дела в отношении Министерств в части согласованных действий с хозяйствующими субъектами.

По итогам выдано 12 постановлений о наложении штрафа, к административной ответственности привлечено 8 должностных лиц, 2 административных дела находятся в Арбитражном суде Камчатского края о рассмотрении вопроса по дисквалификации должностных лиц, материалы двух антимонопольных дел переданы в органы прокуратуры для рассмотрения вопроса о возбуждении уголовных дел.

В целях улучшения и предотвращения поступления жалоб, Камчатское УФАС проводит разъяснительную работу с органами власти, перед возбуждением каждого дела выдается Предупреждение или Предостережение о недопустимости нарушения антимонопольного законодательства. Большая часть предупреждений органами власти исполняется.

В рамках 44-ФЗ поступило 243 жалобы из них 138 признаны обоснованными, выдано 38 предписаний об устранении нарушений:

- нарушения в части размещения информации в единой информационной системе – 5;

- нарушения порядка выбора способа определения поставщика (подрядчика исполнителя) - 0;

- нарушения порядка отбора участников закупок - 13;

- нарушения в части установления требований в документации о закупках, влекущие ограничение количества участников закупок - 30;

- нарушения порядка заключения контракта или неправомерное изменение его условий, а также заключение контракта с нарушением объявленных условий закупок - 0;

- иные нарушения - 90.

По нарушению законодательства о закупках возбуждено 121 административное производство, привлечено к административной ответственности 107 должностных лиц.

В рамках 223-ФЗ поступило 18 жалоб из них 7 признаны обоснованными Переходя к правоприменительной практике Камчатского УФАС России следует отметить, что в 2018 году в сравнении с 2017 доля выявленных нарушений в отношении субъектов естественных монополий уменьшилась, но увеличились нарушения в части антиконкурентных соглашений.

Антиконкурентные соглашения - самое серьезное нарушение антимонопольного законодательства. На сегодняшний день - единственный вид нарушений, за который предусмотрена не только административная, но и уголовная ответственность.

Общественная опасность антиконкурентных соглашений заключается в последствиях, к которым они приводят, среди которых искусственный рост цен, отсутствие новых более качественных товаров, сокращение ассортимента товаров и услуг, отсутствие у организаций мотивов для развития, инноваций, повышения эффективности и как следствие стагнация отдельных рынков. На сегодняшний день антимонопольное законодательство выделяет несколько видов антиконкурентных соглашений, которые запрещены ст. 11, 11.1 и 16 ФЗ «О защите конкуренции».

При этом соглашение и согласованные действия в понимании антимонопольного законодательства не являются синонимами и регулируются разными статьями ФЗ № 135-ФЗ «О защите конкуренции». Согласно ст. 4 ФЗ № 135-ФЗ соглашение - договоренность в письменной форме, содержащаяся в документе или нескольких документах, а также договоренность в устной форме. Частью 1 ст. 11 ФЗ № 135-Ф3 установлен безусловный запрет на картельные сговоры. Под картелем понимается противозаконное соглашение между конкурентами, которое приводит или может привести к 5 видам последствий, являющихся наиболее опасными для экономики, среди которых: установление и поддержание цен, в том числе на торгах, раздел товарного рынка по территориальному принципу, объему продажи или покупки товаров, ассортименту реализуемых товаров либо составу продавцов или покупателей (заказчиков), сокращение или прекращение производства товаров, отказ от заключения договоров с определенными продавцами или покупателями.

Таким образом картель - это соглашение между конкурентами о ценах, участии в торгах, разделе рынка, создании дефицита.

На территории Камчатского края возбуждено 3 антимонопольных дела в отношении министерств и глав администраций, а также выявлены нарушения статьи 11 ФЗ № 135-Ф3 - соглашения между участниками торгов.

В качестве наиболее значимых дел можно выделить дело в отношении Министерства здравоохранения Камчатского края и Министерства спорта и молодежной политики Камчатского края, также Управлением выявлены картельные дела, материалы переданы в следственные органы.

По видам нарушений наибольший удельный вес приходится на нарушения, связанные с уклонением либо отказом от заключения договора; необоснованным установлением различных цен на один товар (услугу).

К прочим нарушениям статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-Ф3 «О защите конкуренции» отнесен такой способ злоупотребления доминирующим положением сетевой организацией как нарушение сроков и дальнейшее уклонение от переоформления актов разграничения балансовой принадлежности электрических сетей и эксплуатационной ответственности сторон по заявлению нового владельца объекта электросетевого хозяйства Необходимо отметить, что в 2018 году Управлением выдано 5 предупреждений о необходимости прекращения действий, которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства. Указанные предупреждения исполнены в установленные сроки. Исполнимость предупреждений по ст. 10 Закона о защите конкуренции составляла: 2014 г.- 62%, 2015г. - 85%, 2016 г. -80%, а в 2018г -100%.

Случаи обжалования предупреждений в судебном порядке по ст. 10 являются единичными, практика по отмене судом предупреждении по ст. 10 в нашем регионе отсутствует. По факту неисполнения предупреждений по ст. 10 антимонопольные дела отсутствуют.

В рамках реализации функций контроля и надзора в области рекламы Камчатское УФАС России осуществляет активное взаимодействие с Прокуратурой Камчатского края; Камчатским главным управлением Центрального Банка Российской Федерации.

Немало спорных моментов возникает при квалификации признаков нарушения ч. 6 ст. 5 Закона о рекламе: установление наличия / отсутствия признаков нарушения законодательства о рекламе при определении рекламной информации как содержащей непристойные, оскорбительные образы.

Для более полного анализа рекламного материала на наличие вышеуказанных признаков нарушения рекламного законодательства, Камчатское УФАС России взаимодействует с экспертным сообществом.

#### **3.3.6.2. Анализ жалоб, поступивших в Управление Роспотребнадзора по Камчатскому краю**

В таблице 3.3.58 представлены данные о наличии жалоб, поступивших от потребителей товаров, работ и услуг в Управление Роспотребнадзора по Камчатскому краю за 2016 – 2018 годы.

В 2018 году зафиксировано 1050 жалоб, при этом следует отметить снижение количества жалоб в сравнении с предыдущим периодом на 35 % (в 2017 году зафиксировано 1606 жалоб). В целом за три года снижение количества жалоб составило 28% (в 2016 году зафиксировано 1452 жалобы). Эти данные свидетельствуют о положительной динамике. В разрезе отдельных рынков ситуация представлена следующим образом.

Большая часть жалоб в 2018 году поступила в отношении розничной торговли (28,9%), что объясняется большей долей данной отрасли в общем количестве субъектов предпринимательской деятельности. И при этом, положительной тенденцией является то, что за три года количество жалоб на рынке розничной торговли уменьшилось на 20%.

Значительная доля жалоб приходится в отношении рынка услуг жилищно-коммунального хозяйства (15,8%). Однако за три года количество жалоб сократилось на 70%, что также является положительной динамикой.

В отношении рынка услуг связи картина менее благоприятная. Доля жалоб составляет 13,3% и при этом за три года количество жалоб возросло на 126%.

На рынке услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом негативным фактором следует отметить стабильный рост жалоб за три года (увеличение на 144%), при этом общее количество в 2018 году составило 39 жалоб.

Таблица 3.3.58

Сведения о наличии жалоб по сферам экономической деятельности

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Количество жалоб** | | | | | | | | | | |
| **2016 год** | | | **2017 год** | | | | **2018 год** | | | |
| Устных, ед.\* | Письменных, ед.\* | Доля обращений в общем кол-ве, %\* | Устных, ед.\* | Письменных, ед.\* | Доля обращений в общем кол-ве, %\* | Темп роста/снижения (к предыдущему году), %\* | Устных, ед.\* | Письменных, ед.\* | Доля обращений в общем кол-ве, %\* | Темп роста/снижения (к предыдущему году), %\* |
| 1. Рынок услуг дошкольного образования | - | 4 | 0,3 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | - | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3. Рынок услуг дополнительного образования детей | - | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4. Рынок медицинских услуг | - | 27 | 1,9 |  | 27 | 1,7 | 100 |  | 27 | 2,6 | 100 |
| 5. Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией | - | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6. Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | - | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7. Рынок услуг в сфере культуры | - | 0 | - | - | - | - | - | - | 18 | 1,7 | - |
| 8. Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства | - | 555 | 38,2 | - | 657 | 40,9 | 118,4 |  | 166 | 15,8 | 25,3 |
| 9. Розничная торговля | 1 | 377 | 26 | 1 | 342 | 21,4 | 90,7 | 3 | 300 | 28,9 | 87,7 |
| 10. Рынок услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом | - | 16 | 1,1 | - | 22 | 1,4 | 137,5 | - | 39 | 3,7 | 177,3 |
| 11. Рынок услуг социального обслуживания населения | - | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 12. Рынок услуг электроэнергетики | - | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 13. Рынок производства продуктов питания | - | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 14. Рынок туристских услуг | - | 6 | 0,4 | - | 17 | 1,1 | 283,3 | - | 9 | 0,9 | 52,9 |
| 15. Услуги общественного питания | - | 23 | 1,6 | - | 22 | 1,4 | 95,7 | - | 18 | 1,7 | 81,8 |
| 16. Бытовое обслуживание населения | - | 131 | 9 | - | 97 | 6 | 74 | - | 101 | 9,6 | 104,1 |
| 17. Гостиничные услуги | - | 4 | 0,3 | - | 13 | 0,8 | 325 | - | 8 | 0,8 | 61,5 |
| 18. Услуги связи | - | 62 | 4,3 | - | 140 | 8,7 | 225,8 | - | 140 | 13,3 | 100 |
| 19. Деятельность на финансовом рынке | - | 111 | 7,6 | - | 65 | 4 | 58,6 | - | 84 | 8 | 129,2 |
| 20. Прочие виды деятельности |  | 135 | 9,3 | 5 | 198 | 12,6 | 146,7 | - | 137 | 13 | 70 |
| **ВСЕГО** | **1** | **1 451** | **100** | **6** | **1 600** | **100** | **-** | **3** | **1 047** | **100** | **-** |

\* обращения граждан в сфере защиты прав потребителей

В таблице 3.3.59 представлено распределение поступивших жалоб в Управление Роспотребнадзора по Камчатскому краю в разрезе муниципальных образований. Большая часть жалоб отмечается в Петропавловск-Камчатском городском округе (доля жалоб составляет 87,5%) и в Елизовском муниципальном районе (доля жалоб – 11,1%). Это объясняется большей численностью населения и хозяйствующих субъектов в данных муниципальных образованиях.

Таблица 3.3.59

Сведения о наличии жалоб по муниципальным образованиям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование территориального отдела | **2016 год** | | **2017 год** | | | **2018 год** | | |
| Кол-во обращений, ед.\* | Доля обращений в общем кол-ве, %\* | Кол-во обращений, ед.\* | Доля обращений в общем кол-ве, %\* | Темп роста/снижения (к предыдущему году), %\* | Кол-во обращений, ед.\* | Доля обращений в общем кол-ве, %\* | Темп роста/снижения (к предыдущему году), %\* |
| 1. Петропавловск-Камчатский городской округ | 1312 | 90,4 | 1510 | 94 | 115,1 | 919 | 87,5 | 60,9 |
| 2. Вилючинский городской округ | 8 | 0,6 | 7 | 0,4 | 87,5 | 9 | 0,9 | 128,6 |
| 3. Городской округ «посёлок Палана» | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 4. Алеутский муниципальный район | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 5. Быстринский муниципальный район | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6. Елизовский муниципальный район | 114 | 7,8 | 84 | 5,3 | 73,7 | 117 | 11,1 | 139,3 |
| 7. Карагинский муниципальный район | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8. Мильковский муниципальный район | 12 | 0,8 | 5 | 0,3 | 41,7 | 4 | 0,4 | 80 |
| 9. Олюторский муниципальный район | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 10. Пенжинский муниципальный район | 1 | 0,1 | - | - | - | - | - | - |
| 11. Соболевский муниципальный район | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 12. Тигильский муниципальный район | - | - | - | - | - | 1 | 0,1 | - |
| 13. Усть-Большерецкий муниципальный район | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 14. Усть-Камчатский муниципальный район | 5 | 0,3 | - | - | - | - | - | - |
| **ВСЕГО** | **1452** | **100** | **1606** | **100** | **110,6** | **1050** | **100** | **65,4** |

\* обращения граждан в сфере защиты прав потребителей

#### **3.3.6.3. Анализ жалоб, поступивших в Государственную жилищную инспекцию Камчатского края**

По данным Государственной жилищной инспекции Камчатского края в отношении рынка жилищно-коммунального хозяйства установлена положительная тенденция, а именно отмечается устойчивое снижение количества поступивших жалоб от населения и представителей бизнеса в отношение рынка жилищно-коммунального хозяйства. В 2018 году поступило 3448 жалоб, при этом снижение составило в сравнении с предыдущим периодом 21% (в 2017 году поступило 4342 жалобы). В целом за три года снижение составило 42% (в 2016 году поступило 5896 жалоб).

В таблице 3.3.60 представлены данные по жалобам в разрезе сфер потребительского рынка за 2016 - 2018 годы. Большая часть жалоб приходится на сферу управления многоквартирными домами (71%).

Таблица 3.3.60

Структура обращений физических и юридических лиц, поступивших в Государственную жилищную инспекцию Камчатского края в разрезе сфер потребительского рынка и динамике за 2016-2018 годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сфера потребительского рынка | Количество обращений | | |
| 2016 год | 2017 год | 2018 год |
| граждан и  юр. лиц | граждан и  юр. лиц | граждан и  юр. лиц |
| Управление МКД | 4697\* | 3457\* | 2453\* |
| Электроснабжение | 66\* | 39\* | 81\* |
| Теплоснабжение | 1133\* | 846\* | 914\* |
| Водоснабжение |
| **Всего** | **5896** | **4342** | **3448** |

В таблице 3.3.31 представлена информация по обращениям граждан, явившихся основанием для проведения контрольно-надзорных мероприятий, по результатам которых факты, изложенные в обращениях, подтвердились. На основании этих данных установлен рост подобных обращений, что свидетельствует об отрицательной тенденции.

Таблица 3.3.61

Доля письменных обращений граждан, явившихся основанием для проведения контрольно-надзорных мероприятий, по результатам которых факты, изложенные в обращениях, подтвердились в динамики по годам, %

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сферы потребительского рынка | Обращения потребителей и субъектов предпринимательской деятельности | | | | | | | | |
| 2016 год | | | 2017 год | | | 2018 год | | |
| Доля обращений в общем количестве за год, % | Доля обращений, в которых изложенные факты подтвердились, в общем количестве обращений за год, % | Темп роста/снижения (к 2015году) показателя «Доля обращений, в которых изложенные факты подтвердились, в общем количестве обращений за год», % | Доля обращений в общем количестве за год, % | Доля обращений, в которых изложенные факты подтвердились, в общем количестве обращений за год, % | Темп роста/снижения (к 2016 году) показателя «Доля обращений, в которых изложенные факты подтвердились, в общем количестве обращений за год», % | Доля обращений в общем количестве за год, % | Доля обращений, в которых изложенные факты подтвердились, в общем количестве обращений за год, % | Темп роста/снижения (к 2017году) показателя «Доля обращений, в которых изложенные факты подтвердились, в общем количестве обращений за год», % |
| Управление МКД | 79,6 | 43,03 | 65 | 91,9 | 51,6 | 111 | 84,3 | 68,7 | 133 |
| Электроснабжение |
| Теплоснабжение |
| Водоснабжение |

\* учет сведений с разбивкой по указанным строкам не ведется.

В таблице 3.3.62 представлена информация по жалобам в разрезе муниципальных образований. Как и следовало ожидать, в связи с большей численностью населения и хозяйствующих субъектов, большая часть жалоб приходится на Петропавловск-Камчатский городской округ (79,5%) и Елизовский муниципальный район (9,4%).

Таблица 3.3.62

Сведения о наличии жалоб в Государственную жилищную инспекцию Камчатского края по муниципальным образованиям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального образования | 2016 год | | 2017 год | | | 2018 год | | |
| Кол-во  Обращений,  Ед. | Доля обращений в общем количестве,  % | Кол-во  Обращений,  Ед. | Доля обращений в общем количестве,  % | Темп роста/снижения (к предыдущему году),  % | Кол-во  Обращений,  Ед. | Доля обращений в общем количестве,  % | Темп роста/снижения (к предыдущему году),  % |
| 1. Петропавловск-Камчатский городской округ | 4462 | 75,7 | 3241 | 74,6 | 73 | 2742 | 79,5 | 85 |
| 2. Вилючинский городской округ | 559 | 9,5 | 503 | 11,6 | 90 | 268 | 7,7 | 53 |
| 3. Елизовский МР | 515 | 8,7 | 218 | 5 | 42 | 324 | 9,4 | 149 |
| 4. Алеутский МР; Быстринский МР  Карагинский МР  Мильковский МР  Олюторский МР  Пенжинский МР  Соболевский МР  Тигильский МР  Усть-Большерецкий МР  Усть-Камчатский МР  Городской округ «посёлок Палана» | 360 | 6,1 | 380 | 8,8 | 106 | 114 | 3,3 | 30 |
| **ВСЕГО** | **5896** | **100** | **4342** | **100** | **73,6** | **3448** | **100** | **79,4** |

#### **3.3.6.4. Анализ жалоб, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Камчатскому краю**

Количество обращений, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Камчатскому краю (далее ТО Росздравнадзора по Камчатскому краю) в 2018 году, составило 105, что осталось на том же уровне, что и в 2016 году (105 обращений) и уменьшилось на 10% по сравнению с 2017 годом (114 обращений).

Таблица 3.3.63

Сведения о наличии жалоб в Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Камчатскому краю

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального образования | 2016 год | | | 2017 год | | | | 2018 год | | | |
| Количество жалоб, ед. | Доля жалоб в общем количестве, % | Доля обоснованных жалоб, % | Количество жалоб, ед. | Доля жалоб в общем количестве, % | Темп роста/снижения (к предыдущему году), % | Доля обоснованных жалоб, % | Количество жалоб, ед. | Доля жалоб в общем количестве, % | Темп роста/снижения (к предыдущему году), % | Доля обоснованных жалоб, % |
| 1. Петропавловск-Камчатский городской округ | 53 | 50,5 | 7,6 | 78 | 68,4 | 147,2 | 9,6 | 70 | 67,6 | -10 | 4,77 |
| 2. Вилючинский городской округ | 2 | 1,9 | 0 | 2 | 1,75 | 0 | 0 | 3 | 2,9 | 150 | 0,96 |
| 3. Городской округ «посёлок Палана» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,95 | 100 | 0 |
| 4. Алеутский муниципальный район | 1 | 0,95 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Быстринский муниципальный район | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. Елизовский муниципальный район | 45 | 42,85 | 4,8 | 23 | 20,2 | -51,1 | 1 | 24 | 21,9 | 104 | 1,91 |
| 7. Карагинский муниципальный район | 1 | 0,95 | 0 | 2 | 1,75 | 200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8. Мильковский муниципальный район | 1 | 0,95 | 0 | 2 | 1,75 | 200 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9. Олюторский муниципальный район | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10. Пенжинский муниципальный район | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,95 | 100 | 0 |
| 11. Соболевский муниципальный район | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,9 | 100 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12. Тигильский муниципальный район | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13. Усть-Большерецкий муниципальный район | 1 | 0,95 | 0 | 1 | 0,9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14. Усть-Камчатский муниципальный район | 1 | 0,95 | 0 | 5 | 4,35 | 500 | 1 | 6 | 5,7 | 120 | 0 |
| **ВСЕГО** | **105** | **100** | **12,4** | **114** | **100** | **108,6** | **12,6** | **105** | **100** | **-8** | **7,64** |

Из общего числа поступивших обращений за 2016-2018 годы в среднем 80% составляют вопросы качества и безопасности медицинской деятельности, 15% составляют вопросы обращения лекарственных средств и медицинской продукции и в 5% обращений затронуты иные вопросы.

Таблица 3.3.64

Структура обращений граждан 2016-2018 годы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2016 год | | 2017 год | | 2018 год | |
| Количество жалоб, ед. | Доля жалоб в общем количестве, % | Количество жалоб, ед. | Доля жалоб в общем количестве, % | Количество жалоб, ед. | Доля жалоб в общем количестве, % |
| Вопросы качества и безопасности медицинской деятельности | 85 | 81 | 84 | 73 | 86 | 82 |
| Вопросы обращения лекарственных средств и медицинской продукции | 17 | 16 | 26 | 23 | 12 | 11 |
| Другие вопросы | 3 | 3 | 4 | 4 | 7 | 7 |
| **Всего** | **105** | **100** | **114** | **100** | **105** | **100** |

Таблица 3.3.65

Статистика обращений граждан по результатам рассмотрения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Результат рассмотрения | Рассмотрено писем в 2016 году | | Рассмотрено писем в 2017 году | | Рассмотрено писем в 2018 году | |
| Всего | % к общему числу | Всего | % к общему числу | Всего | % к общему числу |
| Жалоба не подтвердилась | 14 | 13 | 29 | 25 | 30 | 29 |
| Жалоба подтвердилась полностью | 3 | 3 | 1 | 1 | 8 | 7 |
| Жалоба подтвердилась частично | 1 | 1 | 6 | 5 | 0 | 0 |
| Жалобы, по которым приняты меры (разъяснено, направлены по принадлежности и др.) | 87 | 83 | 78 | 69 | 67 | 64 |
| **Итого** | **105** | **100** | **114** | **100** | **105** | **100** |

На все поступившие вопросы даны мотивированные ответы, относящиеся к компетенции ТО Росздравнадзора по Камчатскому краю. Анализ статистики за 2016-2018 годы показывает, что количество обоснованных жалоб составляет в среднем 3% от всех поступивших обращений. При этом растет количество жалоб, в которых изложенные в обращении факты, подтвердились.

ТО Росздравнадзора по Камчатскому краю осуществляет контрольно-надзорные функции в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее Закон № 294-ФЗ).

В 2016 году проведено 16 контрольно-надзорных мероприятий, основанием для проведения которых в 10 случаях явились обращения граждан с информацией о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, в 6 обращениях содержалась информация о причинении вреда жизни, здоровью граждан. Нарушения выявлены в ходе проведения 6 поверок, из них: нарушения выявлены по 3 жалобам, поступившим из Петропавловск-Камчатского городского округа, по 2 жалобам, поступившим из Елизовского муниципального района и по 1 жалобе, поступившей из Усть-Камчатского муниципального района.

Выявлены следующие нарушения:

- несоблюдение правил отпуска лекарственных средств для медицинского применения, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012 №1175н;

- несоблюдение порядка осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденного руководителем медицинской организации в соответствии со статьей 90 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ;

- несоблюдение стандарта оказания медицинской помощи, установленного статьей 37 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

По результатам проверок выданы предписания об устранении выявленных нарушений и составлено 3 протокола об административном правонарушении.

В 2017 году проведено 17 контрольно-надзорных мероприятий, основанием для проведения которых в 11 случаях явились обращения граждан с информацией о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, в 6 обращениях содержалась информация о причинении вреда жизни, здоровью граждан.

Нарушения выявлены в ходе проведения 10 поверок, из них: нарушения выявлены по 7 жалобам, поступившим из Петропавловск-Камчатского городского округа, по 2 жалобам, поступившим из Елизовского муниципального района и по 1 жалобе, поступившей из Пенжинского муниципального района.

Выявлены следующие нарушения:

- несоблюдение лицензионных условий и требований при осуществлении медицинской деятельности,

- несоблюдение порядков и стандартов оказания медицинской помощи;

- нарушения Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» в части не сообщения в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов;

- несоблюдение порядка осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденного руководителем медицинской организации в соответствии со статьей 90 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской федерации» от 21.11.2011 №323-ФЗ;

- нарушение права пациента на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами, предусмотренных статьей 19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья, предусмотренных статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в части несоблюдения требований к оформлению информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство.

По результатам проверок выданы предписания об устранении выявленных нарушений и составлено 6 протоколов об административном правонарушении.

В 2018 году сотрудниками ТО Росздравнадзора по Камчатскому краю проведено 14 контрольно-надзорных мероприятий, основанием для проведения которых в 6 случаях явились обращения граждан с информацией о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, в 8 обращениях содержалась информация о причинении вреда жизни, здоровью граждан, в том числе была проведена одна внеплановая выездная проверка целью проверки фактов, изложенных в интернет-ресурсах о причинении вреда жизни, здоровью, повлекшем смерть пациентки после отказа в госпитализации.

Нарушения выявлены в ходе проведения 12 поверок, из них: нарушения выявлены по 9 жалобам, поступившим из Петропавловск-Камчатского городского округа, по 2 жалобам, поступившим из Елизовского муниципального района и по 1 жалобе, поступившей из Вилючинского городского округа.

По жалобам, поступившим из Петропавловск-Камчатского городского округа, проведено 11 проверок, в девяти из которых выявлены следующие нарушения.

Так, при проведении 4 проверок с привлечением экспертов установлено нарушение пункта 2 статьи 18 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее Закон №323-ФЗ), а именно, нарушены права пациентов на оказание качественной медицинской. Пациентам была оказана некачественная медицинская помощь с причинением вреда здоровью при оказании стоматологических, офтальмологических, акушерско-гинекологических и хирургических услуг. Также, нарушены права пациента на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи, установленные подпунктом 9 пункта 5 статьи 19 Закона №323-ФЗ.

В трех случаях выявлены нарушения статьи 90 Закона № 323-ФЗ в части нарушения порядка осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, установленном руководителями указанных органов, организаций.

В ходе одной поверки выявлены нарушения Порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, утвержденного приказом Минздрава России от 20.12.2012 № 1175н, а именно, лечащим врачом назначение лекарственных препаратов осуществлялось по торговому наименованию, сведения о назначенном, и выписанном лекарственном препарате (наименование лекарственного препарата, разовая доза, способ и кратность приема или введения, длительность курса, обоснование назначения лекарственного препарата) не указывались в медицинской карте пациента.

В трех проверках выявлено нарушение части 1 статьи 20 Закона № 323-ФЗ в части нарушения оформления информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство.

При проведении трех проверок выявлены нарушения лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности, выразившиеся в несоблюдении установленного порядка предоставления платных медицинских услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 в части нарушения оформления договора на оказание платных медицинских услуг (в договоре отсутствует перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, и их стоимость), отсутствия сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ненадлежащего оформления и ведения медицинской документации.

По результатам всех проверок выданы предписания об устранении выявленных нарушений, исполнение которых находится на контроле ТО Росздравнадзора по Камчатскому краю. В отношении организаций и их должностных лиц, допустивших нарушения при осуществлении медицинской деятельности, составлено 4 протоколов об административном правонарушении, предусматривающих административную ответственность за нарушение лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности (ч.2 ст.19.20, ч.3 ст.14.1 КоАП РФ).

По жалобам, поступившим из Елизовского муниципального района, проведено 2 проверки, в которых выявлены следующие нарушения.

Так, при проведении 1 проверки с привлечением эксперта установлено нарушение пункта 2 статьи 18 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а именно, нарушены права пациента на оказание качественной медицинской. Пациенту была оказана некачественная медицинская помощь с причинением вреда здоровью при оказании хирургических услуг.

В одном случае выявлены нарушения лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности, выразившиеся в несоблюдении установленного порядка предоставления платных медицинских услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 в части ненадлежащего оформления и ведения медицинской документации.

В ходе 1 поверки выявлены нарушения Порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения, утвержденного приказом Минздрава России от 20.12.2012 № 1175н (Приказ №1175н), а именно, в медицинской карте пациента отсутствует информация о выписанном льготном рецепте.

По результатам проверок выдано 2 предписания об устранении выявленных нарушений и составлен 1 протокол об административном правонарушении, предусматривающий административную ответственность за нарушение лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности (ч.4 ст.14.1 КоАП РФ).

ТО Росздравнадзора по Камчатскому краю была проведена одна внеплановая выездная проверка целью проверки фактов, изложенных в интернет-ресурсах о причинении вреда жизни, здоровью, повлекшем смерть пациентки после отказа в госпитализации медицинскими работниками государственного бюджетного учреждения здравоохранения Камчатского края «Вилючинская городская больница».

В ходе проверки выявлены нарушения лицензионных требований, предусмотренных Положением о лицензировании медицинской деятельности, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 №291, выразившиеся в нарушении порядков оказания медицинской помощи, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, в несоблюдении осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденного руководителем медицинской организации, в несоблюдении требований ведения медицинской документации, утвержденных приказом Минздрава России от 15.12.2014 №834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

По результатам проверки выдано предписание об устранении выявленных нарушений, также медицинская организация привлечена к административной ответственности, предусмотренной частью 2 статьи 19.20 КоАП РФ, назначен административный штраф в размере 50 тыс. руб.

#### **3.3.6.5. Анализ жалоб, поступивших в Управление Роскомнадзора по Камчатскому краю**

В Управление Роскомнадзора по Камчатскому краю жалобы об административных барьерах от субъектов предпринимательской деятельности за 2016-2018 годы не поступали.

Данные о наличии жалоб со стороны потребителей в надзорный орган по вопросам качества товаров, работ и услуг на товарных рынках Камчатского края за 2016-2018 годы приведены ниже.

Таблица 3.3.66

Сведения о наличии жалоб в Управление Роскомнадзора по Камчатскому краю

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Направление деятельности | Количество поступивших жалоб | | |
| 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| Связь | 122 | 249 | 275 |

Таблица 3.3.67

Список лиц, действия которых обжаловались

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование лица, действия  которого обжаловались | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| ФГУП «Почта России» | 56 | 168 | 177 |
| ОАО «Мобильные ТелеСистемы» | 11 | 10 | 2 |
| В обращении не определено | 23 | 31 | 50 |
| ПАО «МегаФон» | 2 | 1 | 8 |
| ОАО «Ростелеком» | 21 | 23 | 19 |
| ПАО «ВымпелКом» | 6 | 5 | 10 |
| ООО "Т2 Мобайл" | 0 | 1 | 2 |
| ООО «Студия нова» | 0 | 1 | 0 |
| ИП Томкевич А.В. | 2 | 1 | 0 |
| ФГУП «РТРС» | 0 | 1 | 2 |
| ООО «СДЭК-ИМ» | 0 | 1 | 0 |
| ОАО «Дальневосточный ипотечный центр» | 1 | 0 | 0 |
| Обжалование решений должностных лиц Управления Роскомнадзора по Камчатскому краю | 0 | 6 | 5 |
| **Общий итог** | 122 | 249 | **275** |

Таблица 3.3.68

Распределение тематики обращений

| Тематика обращений | Количество обращений | | |
| --- | --- | --- | --- |
| 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| По вопросам оказания услуг почтовой связи | 56 | 168 | 177 |
| По вопросам ограничения доступа к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, распространение которой на территории Российской Федерации запрещено | 0 | 10 | 28 |
| По вопросам оказания услуг подвижной радиотелефонной связи | 16 | 17 | 22 |
| Иные вопросы, не относящиеся к области оказания услуг связи | 16 | 15 | 10 |
| По вопросам оказания телематических услуг связи | 19 | 18 | 17 |
| По вопросам радиопомех для РЭС гражданского назначения | 4 | 1 | 3 |
| По вопросам оказания услуг связи для целей телевизионного вещания | 5 | 5 | 3 |
| Оказание услуг фиксированной телефонной связи | 1 | 6 | 2 |
| Обращения с целью разъяснения отдельных положений законодательства РФ в сфере связи | 3 | 3 | 4 |
| Иные вопросы, относящиеся к области оказания услуг связи | 2 | 0 | 4 |
| Обжалование решений должностных лиц Управления Роскомнадзора по Камчатскому краю | 0 | 6 | 5 |

Таблица 3.3.69

Итоги рассмотрения обращений граждан

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Проведение внеплановой проверки | Итог рассмотрения обращения | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| проведена | меры приняты | 0 | 0 | 0 |
| на рассмотрении | 0 | 0 | 0 |
| не проведена | меры приняты | 42 | 61 | 104 |
| разъяснено | 67 | 134 | 127 |
| отказано | 3 | 11 | 11 |
| переадресовано | 10 | 43 | 33 |
| **Итого** | | **122** | **249** | **275** |

Из представленных сведений видно, что обоснованность жалоб, поступивших от потребителей услуг связи, составила – 34% в 2016 году, 24% в 2017 г., 28 % в 2018 г., т.е. те обращения, по результатам которых нарушения подтвердились, в отношении операторов связи приняты меры.

Основная доля обращений, поступивших в Управление Роскомнадзора по Камчатскому краю, связана с нарушением контрольных сроков пересылки почтовых отправлений, некачественным оказанием услуг почтовой связи ФГУП «Почта России» (в 2016 – 46%, в 2017 – 67,5%, в 2018 – 64%).

Доля обращений граждан по вопросам оказания услуг подвижной радиотелефонной связи от общего числа обращений составила: в 2016 – 13%, в 2017 – 7%, в 2018 – 8%. Из них только небольшую часть занимают вопросы качества услуг подвижной связи. Следует отметить такие населенные пункты как с. Тигиль, с. Долиновка Мильковского района, с. Соболево.

С целью улучшения ситуации операторами связи проводится профилактическая работа, при наличии оснований применяются меры административного воздействия. В адрес ФГУП «Почта России» и УФПС Камчатского края регулярно направляются информационные письма о недопустимости нарушений в области почтовой связи. В отношении оператора связи ежеквартально проводятся мероприятия систематического наблюдения по соблюдению контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, ежеквартально проводятся рабочие встречи с руководством УФПС Камчатского края.

В последний год (2018) отмечается отсутствие понимания со стороны руководства УФПС Камчатского края о необходимости соблюдения обязательных требований в области почтовой связи.

#### **3.3.6.6. Анализ жалоб, поступивших в Управление Федеральной налоговой службы по Камчатскому краю**

Правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840.

Указанным Постановлением полномочия рассмотрения жалоб на действия налоговых инспекций возложены на вышестоящий налоговый орган. На территории Камчатского края – это УФНС России по Камчатскому краю (далее – Управление).

За период с 2016 по 2018 годы в Управление поступили 3 жалобы от налогоплательщиков, недовольных качеством оказания государственных услуг (все – в 2017 году).

В двух случаях заявители посчитали, что ИФНС России по г. Петропавловску-Камчатскому нарушен срок принятия налоговых деклараций, в одном случае заявитель посчитал, что ИФНС России по г. Петропавловску-Камчатскому неправильно информировала его о состоянии расчетов.

Из трех поступивших жалоб 2 были отозваны заявителями после разъяснений правомерности действий должностных лиц инспекции, рассмотрена 1 жалоба, которая оставлена без удовлетворения. Таким образом, факты, указанные в жалобах как некачественное оказание государственной услуги, не подтвердились, в действиях сотрудников ИФНС России по г. Петропавловску-Камчатскому не выявлено нарушение законодательства.

В 2018 году такие жалобы не поступали. Данная положительная динамика обеспечивается следующим.

В целях предотвращения поступления жалоб налоговыми органами Камчатского края на постоянной основе проводится работа, в первую очередь направленная на обеспечение высокого уровня качества предоставления государственных услуг налогоплательщикам.

В рамках реализации данной работы налоговые органы края руководствуются Миссией Федеральной налоговой службы, основными целями которой являются: высокое качество предоставляемых государственных услуг, обеспечение соблюдения прав налогоплательщиков и формирование финансовой основы деятельности государства.

Сегодня для налогоплательщиков созданы все условия для полноценного и удобного взаимодействия с налоговыми органами. Операционные залы инспекций края, а также территориально-обособленные рабочие места оформлены в едином фирменном стиле, разработанном Федеральной налоговой службой.

Налогоплательщикам предоставлен широкий спектр получения государственных услуг в электронном виде. На сайте Федеральной налоговой службы в настоящее время функционирует 61 сервис, позволяющий получать максимум информации и услуг дистанционно, а также легко и быстро разрешать возникающие вопросы без необходимости личного присутствия в налоговых органах.

Кроме того, сотрудниками налоговых органов Камчатского края на постоянной основе проводится информирование всех категорий налогоплательщиков о действующем законодательстве Российской Федерации и наиболее важных его изменениях. В рамках информирования организовываются семинары для различных категорий налогоплательщиков по актуальной тематике, выездные акции «Заплати налоги» и «Мобильный офис», проводятся ежеквартальные публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов края.

Также, для вновь зарегистрированных субъектов предпринимательства на базе УФНС России по Камчатскому краю проводятся ежемесячные семинары, в ходе которых слушателям рассказывают о структуре налоговых органов, доводят необходимую контактную информацию, режим работы территориальных налоговых органов края, а также об основных аспектах налогового законодательства.

Оперативное информирование об изменениях в налоговом законодательстве также осуществляется посредством массовой рассылки по телекоммуникационным каналам связи.

Отдельно стоит отметить достигнутое соглашение о взаимодействии между УФНС России по Камчатскому краю и КГКУ «МФЦ Камчатского края», направленное на создание условий для качественного и комфортного предоставления государственных услуг ФНС России для жителей полуострова. Данное сотрудничество, в первую очередь, направлено на обеспечение оказания государственных услуг ФНС России населению на базе МФЦ по принципу «одного окна», в том числе в отдалённых от краевого центра муниципальных образованиях.

КГКУ «МФЦ Камчатского края» обеспечивает взаимодействие между гражданами и налоговыми органами региона в одном месте, а также комплексное и оперативное решение вопросов заявителей, исключая необходимость обращения в налоговые инспекции и обособленные подразделения ведомства.

В рамках обеспечения условий для комфортного и удобного взаимодействия с населением спектр оказываемых на базе КГКУ «МФЦ Камчатского края» государственных услуг ФНС России постоянно расширяется.

Сегодня налогоплательщикам предоставлены максимально возможные инструменты оценки качества оказания государственных услуг.

С ноября 2016 года гражданам предоставлена возможность оценить качество облуживания с помощью интерактивного сервиса «QR-анкетирование», основной задачей которого является моментальная обратная связь с налогоплательщиками с целью оперативного принятия управленческих решений, направленных на обеспечение высокого уровня предоставления государственных услуг.

В динамике временного периода 2016-2018 г.г. количество полученных оценок составило:

• За 2016 год - 631 оценка. Доля граждан, положительно оценивающих результат полученной государственной услуги, составила 100%;

• За 2017 год - 14874 оценки. Доля граждан, положительно оценивающих результат полученной государственной услуги, составила 99,96%;

• За 2018 год - 3432 оценки. Доля граждан, положительно оценивающих результат полученной государственной услуги, составила 99,83%.

Одним из наиболее доступных и востребованных элементов обратной связи является интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц». Граждане имеют уникальную возможность с помощью данного сервиса оценить качество полученного ответа налогового органа на своё обращение.

В динамике временного периода 2016-2018 г.г. количество оценок, полученных через данный сервис, составило:

• За 2016 год - 721 оценка. Доля граждан, положительно оценивающих результат полученной государственной услуги, составила 88,9%;

• За 2017 год - 947 оценок. Доля граждан, положительно оценивающих результат полученной государственной услуги, составила 88,7%;

• За 2018 год - 851 оценка. Доля граждан, положительно оценивающих результат полученной государственной услуги, составила 86,02%.

Также оценка качества полученных государственных услуг реализуется посредством интернета портала «Ваш контроль».

В динамике временного периода 2016-2018 г.г. количество полученных через данный портал оценок составило:

• За 2016 год - 15829 оценок. Доля граждан, положительно оценивающих результат полученной государственной услуги (это оценки «4» и «5»), составила 97,22%, средняя оценка 4,88 балла. Гражданами оставлено 28 положительных отзывов о деятельности территориальных налоговых органов Камчатского края, негативные отзывы отсутствуют;

• За 2017 год - 15829 оценок. Доля граждан, положительно оценивающих результат полученной государственной услуги (это оценки «4» и «5»), составила 97,86%, средняя оценка 4,92 балла. Гражданами оставлено 24 положительных отзыва о деятельности территориальных налоговых органов Камчатского края, негативные отзывы отсутствуют;

• За 2018 год - 6671 оценка. Доля граждан, положительно оценивающих результат полученной государственной услуги (это оценки «4» и «5»), составила 98,24%, средняя оценка 4,94 балла. Гражданами оставлено 12 положительных отзывов о деятельности территориальных налоговых органов Камчатского края, негативные отзывы отсутствуют.

#### **3.3.6.7. Информация, представленная Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Камчатскому краю**

В целях проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством государственных услуг, оказываемых Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Камчатскому краю (далее - Управление), на базе Краевого государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Камчатском крае» (далее - МФЦ) на постоянной основе обеспечено анкетирование граждан посредством планшетов для голосования в целях сбора и оценки информации о качестве предоставления государственных услуг в учетно-регистрационной сфере. Анкетирование проводится при получении заявителем результата оказанной услуги. Опросный лист содержит вопросы по качеству оказанной услуги на всех этапах обработки обращений. Доля граждан, удовлетворенных качеством оказанной услуги Управлением в январе 2019 составила 91 %.

Поскольку повышение эффективности процедур по государственному кадастровому учету и государственной регистрации прав на недвижимость - один из факторов благоприятного инвестиционного и делового климата в каждом регионе, на сегодняшний день, в числе первоочередных задач, стоящих перед Управлением, является реализация комплекса мероприятий, направленных на улучшение показателей Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в Камчатском крае, в части эффективности процедур по государственному кадастровому учета и регистрации прав собственности на недвижимое имущество.

Приказом Управления от 30.03.2017 № П/48 создана рабочая группа с участием сотрудников Управления и Филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии» по Камчатскому краю (далее - Филиал ФГБУ «ФКП Росреестра») по реализации мероприятий, направленных на снижение количества решений о приостановлении (отказах) в государственной регистрации прав и кадастровом учете объектов недвижимости. На постоянной основе членами рабочей группы осуществляется мониторинг таких решений и контроль за соблюдением сроков предоставления государственных услуг.

Приказом Управления от 28.02.2017 № П/37 утверждено Положение о проведении государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним в сокращенный срок. Данным Положением срок государственной регистрации для отдельных видов прав и сделок, установленный законом, сокращен.

В целях повышения информированности заявителей о способах и формах получения услуг специалисты Управления участвуют в мероприятиях по популяризации электронных услуг Росреестра путем консультирования физических и юридических лиц, кредитных организаций. Органам государственной власти и органам местного самоуправления специалистами Управления оказывается помощь при подаче документов через портал Росреестра в электронном виде, путем консультирования и сопровождения первичных пакетов документов до стадии завершения процедуры государственной регистрации. В связи с чем, наблюдается значительный рост электронных заявлений, принятых через портал Росреестра.

В целях улучшения качества приема-выдачи документов Управление совместно с Филиалом ФГБУ «ФКП Росреестра» ежемесячно проводят обучение сотрудников МФЦ, а также на постоянной основе осуществляют мониторинг ошибок МФЦ с периодичным направлением их в Министерство экономического развития Камчатского края.

Обеспечено участие представителей Управления в рабочих встречах с кадастровыми инженерами по вопросам подготовки документов для осуществления государственного кадастрового учета.

Заместитель руководителя Управления и директор Филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» распоряжением Губернатора Камчатского края от 24.04.2017 №466-р введены в состав Проектного офиса по улучшению показателей Национального рейтинга состояния инвестиционного климата и внедрения Целевых моделей регулирования и правоприменения в Камчатском крае. Кроме того, специалисты Управления и Филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» входят в состав членов Рабочей группы по реализации мероприятий Целевых моделей «Постановка на кадастровый учет земельных участков и объектов недвижимого имущества» и «Регистрация права собственности на земельные участки и объекты недвижимости».

#### **3.3.6.8. Информация, представленная Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю**

По информации, представленной Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю (далее – Камчатстат): жалобы от субъектов предпринимательской деятельности на наличие административных барьеров в конкурентной среде на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края в адрес Камчатстата в течение 2016-2018 годов не поступали.

## 3.4. Утверждение перечня рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае (далее – Перечень), состоящего из перечня социально значимых рынков и перечня приоритетных рынков

Начиная с 2014 года в Камчатском крае ежегодно проводится мониторинг состояния и развития конкурентной среды и деятельности по содействию развитию конкуренции.

На основании результатов мониторинга, проведенного в 2014 году, распоряжением Губернатора Камчатского края от 20.02.2015 № 164-Р (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bc3a9a7df9.23803396.pdf>) утвержден перечень приоритетных и социально значимых рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае и установлены целевые показатели эффективности реализации мероприятий по улучшению конкурентной среды в регионе.

С утверждением Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.09.2015 № 1738-р появились более высокие требования к деятельности исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации по совершенствованию конкурентной политики.

На основании результатов мониторинга, проведенного в 2015 году, распоряжением Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a93a01a877ba6.32233492.pdf>) утвержден перечень социально значимых и приоритетных рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае.

На основании проведенного анализа результатов мониторинга 2016 года, распоряжениями Правительства Камчатского края от 05.04.2017 № 131-РП (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bbba839af6.85179420.pdf>), 05.07.2017 № 265-РП (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bbe4891a19.66702041.pdf>) внесены изменения в распоряжение Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП. Перечень социально значимых и приоритетных рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае изложен в новой редакции.

В целях реализации Национального плана развития конкуренции, утвержденного Указом, и в соответствии с проектом методических рекомендаций Федеральной антимонопольной службы, уполномоченным органом во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти Камчатского края разработан проект распоряжения Правительства Камчатского края об утверждении Перечня ключевых показателей (сфер, товарных рынков) развития конкуренции в Камчатском крае и плана мероприятий («дорожной карты») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2019 - 2022 годы». Указанный документ рассматривался в рамках Совета от 10 июля 2018 года с участием заместителя руководителя Федеральной антимонопольной службы (<https://www.kamgov.ru/document/file/download?id=73016> ).

На основании утвержденных методических рекомендаций Федеральной антимонопольной службы (приказ ФАС России от 29.08.2018 № 1232/18 «Об утверждении Методик по расчету ключевых показателей развития конкуренции в отраслях экономики в субъектах Российской Федерации») и во исполнение Перечня поручений в установленный срок распоряжением Правительства Камчатского края от 27.11.2018 № 484-РП утвержден Перечень ключевых показателей (сфер, товарных рынков) развития конкуренции в Камчатском крае к 01 января 2022 года (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c52902d374420.28954060.pdf>).

Перечень ключевых показателей (сфер, товарных рынков) развития конкуренции в Камчатском крае к 01 января 2022 года включает 39 рынков (сфер): 33 рекомендуемых рынка (сферы), расчет показателей по которым выполняется в соответствии с предложенными методическими рекомендациями, и 6 дополнительных рынков (сфер), расчет показателей по которым выполняется в соответствии с методиками исполнительных органов государственной власти Камчатского края.

Перечень социально-значимых и приоритетных рынков утвержден с учетом рекомендаций Стандарта (включены необходимые социально-значимые рынки, приоритет которых установлен на федеральном уровне), а также на основании следующих данных:

* результаты Мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг;
* предложения, поступившие от органов исполнительной власти Камчатского края, общественных организаций, представляющих интересы, как предпринимателей, так и потребителей;
* информация о достигнутых показателях социально-экономического развития Камчатского края, включая показатели по каждому из муниципальных образований;
* информация, представленная Управлением Федеральной антимонопольной службы по Камчатскому краю, полученной в результате анализа товарных рынков и в результате проведения антимонопольного контроля (анализ жалоб);
* информация, представленная Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Камчатскому краю, Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Камчатскому краю, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Камчатскому краю (анализ информации, представленной о количестве и тематике поступивших жалоб за последние три года);
* данные документов стратегического планирования в области инвестиционной деятельности Камчатского края и муниципальных образований (инвестиционные паспорта), а также с учетом перечней рынков для содействия развитию конкуренции в муниципальных образованиях Камчатского края.

Состав перечня рынков сформирован с учетом особенностей Камчатского края и включает в себя рынки, характеризующиеся наличием значимых проблем, препятствующих конкуренции и на которых в первую очередь необходимо сконцентрировать усилия, направленные на снижение ограничения конкуренции.

Перечень приоритетных рынков также сформирован в соответствии с положениями кластерной политики, основной целью которой является развитие конкурентоспособных, инновационно ориентированных кластеров в экономике Камчатского края.

Данный перечень кластеров был сформирован, исходя из выделения отраслей с высоким или средним уровнем внутрикластерного взаимодействия, важным значением для экономики области, наличием факторов производства, масштабов рынков, на которых присутствуют предприятия, а также прогнозной динамикой развития основных рынков сбыта.

На базе существующих кластеров были выделены и включены в перечень приоритетных отдельные рынки, которые являются наиболее перспективными для содействия развитию конкуренции. К ним относятся:

* рынок туристских услуг (туристический кластер);
* рынок производства продуктов питания (кластер сельского хозяйства и продуктов питания (агропромышленный)).

Описание состояния конкурентной среды на социально значимых и приоритетных рынках, проблемы развития конкуренции, барьеры, препятствующие развитию конкуренции на отраслевых рынках, возможные способы их решения, а также мероприятия исполнительных органов Камчатского края и муниципальных образований и поставленные задачи по содействию развитию конкуренции в разрезе рынков обозначены в разделе 2 настоящего Доклада.

Перечень рынков размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/perechen_rynkov_sredy>);

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

**Перечень социально значимых рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае**

**1. Рынок услуг дошкольного образования.**

Основания включения:

- приоритет рынка услуг дошкольного образования установлен на федеральном уровне в соответствии со Стандартом,

- данные Мониторинга развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада), наличие выявленных проблем развития и текущее состояние рынка (п. 2.2.1 настоящего Доклада),

- развитие негосударственного сектора в сфере дошкольного образования является одним из механизмов решения задач по созданию дополнительных мест для детей дошкольного возраста и обеспечению 100 % доступности дошкольного образования в Камчатском крае,

- в соответствии с перечнем поручений Президента Российской Федерации В.В. Путина от 02.12.2017 № Пр-2440 к 1 января 2021 года в Российской Федерации должна быть обеспечена 100-процентная доступность дошкольного образования для детей в возрасте до 3 лет. С целью достижения 100-процентной доступности дошкольного образования для детей в возрасте до 3 лет немаловажная роль отводится негосударственному сектору в сфере дошкольного образования.

**2. Рынок услуг детского отдыха и оздоровления.**

Основания включения:

- приоритет рынка услуг детского отдыха и оздоровления установлен на федеральном уровне в соответствии со Стандартом,

- данные Мониторинга развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада), наличие выявленных проблем развития и текущее состояние рынка (п. 2.2.2 настоящего Доклада),

- востребованность услугами рынка ежегодно растет (наличие спроса), основная часть негосударственных детских лагерей являются резидентами территории опережающего социально-экономического развития «Камчатка». Им предоставляются особые условия осуществления предпринимательской деятельности с налоговыми и административными государственными преференциями,

- в Камчатском крае отмечается снижение количества государственных детских лагерей, одновременно с этим растет востребованность услуги по отдыху и оздоровлению детей. В связи с этим возникает необходимость развития негосударственного сектора рынка услуг отдыха и оздоровления, сохранения и развития инфраструктуры организаций детского отдыха и оздоровления.

**3. Рынок услуг дополнительного образования.**

Основания включения:

- приоритет рынка медицинских услуг установлен на федеральном уровне в соответствии со Стандартом,

- данные Мониторинга развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада), наличие выявленных проблем развития рынка (п. 2.2.3 настоящего Доклада),

- по данным государственной федеральной статистики за последние 3 года численность детей в возрасте от 5 до 18 лет, проживающих в Камчатском крае, увеличилась (2016 год – 43 053 человека, 2017 год – 44 354 человека, 2018 год – 50 532 человека). В связи с этим спрос населения на оказание услуг дополнительного образования детей, в том числе организациями негосударственного сектора, с каждым годом растёт. На данный момент программами дополнительного образования в негосударственном секторе охвачено 3 043 ребёнка, что на 24,4% больше, чем в 2017 году (2 447 детей).

**4. Рынок медицинских услуг.**

Основания включения:

- приоритет рынка медицинских услуг установлен на федеральном уровне в соответствии со Стандартом,

- данные Мониторинга развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада), наличие выявленных проблем развития рынка (п. 2.2.4 настоящего Доклада).

Охрана здоровья граждан является одной из важнейших функций государства. Под охраной здоровья принято понимать систему мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе профилактического характера, осуществляемых органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами и иными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи.

Для эффективной реализации мер по охране здоровья граждан необходимо обеспечить благоприятные условия функционирования и развития рынка предоставления медицинской помощи населению. Одним из таких условий является развитие конкурентной среды.

С экономической точки зрения развитие конкурентной среды выгодно для всех участников рынков. Привлекая дополнительные финансовые ресурсы от негосударственных структур, государство увеличит приток инвестиций в медицинскую отрасль, что предопределит оперативное внедрение инновационных технологий в здравоохранении, повысит возможность открытия новых рабочих мест, обеспечивающих надлежащий уровень занятости в сфере здравоохранения. Пациент и потребитель получат возможность выбора медицинской организации на основании собственных критериев: качество, уровень сервиса, территориальное расположение, уровень персонала и оборудования. Дополнительно, наличие негосударственных организаций, качественно оказывающих медицинские услуги, дополнительно простимулирует медицинские организации для повышения качества услуг.

**5.Рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией.**

Основания включения:

- приоритет рынка услуг розничной торговли фармацевтической продукцией установлен на основании данных Мониторинга развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада) и наличия выявленных проблем развития рынка (п.2.2.5 настоящего Доклада).

С экономической точки зрения развитие конкурентной среды выгодно для всех участников рынков. Привлекая дополнительные финансовые ресурсы от негосударственных структур, государство увеличит приток инвестиций в медицинскую отрасль, что предопределит оперативное внедрение инновационных технологий в здравоохранении, повысит возможность открытия новых рабочих мест, обеспечивающих надлежащий уровень занятости в сфере здравоохранения. Пациент и потребитель получат возможность выбора организации на основании собственных критериев: качество, уровень сервиса, территориальное расположение, уровень персонала и оборудования. Дополнительно, наличие негосударственных организаций, качественно оказывающих данные услуги, дополнительно простимулирует организации для повышения качества услуг.

**6. Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья.**

Основания включения:

- приоритет рынка услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья установлен на федеральном уровне в соответствии со Стандартом,

- данные Мониторинга развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада), наличие выявленных проблем развития рынка (п. 2.2.6 настоящего Доклада);

- отсутствие в реестре поставщиков социальных услуг организаций негосударственного (немуниципального) сектора.

**7. Рынок услуг в сфере культуры.**

Основания включения:

- приоритет рынка услуг в сфере культуры установлен на федеральном уровне в соответствии со Стандартом,

- данные Мониторинга развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада), наличие выявленных проблем развития рынка (п. 2.2.7 настоящего Доклада).

- значимость для жителей Камчатского края рынка услуг в сфере культуры подтверждается и активностью населения при участии в контрольных оценочных мероприятиях.

**8. Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства.**

Основания включения:

- приоритет рынка услуг жилищно-коммунального хозяйства установлен на федеральном уровне в соответствии со Стандартом,

- данные Мониторинга развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада), наличие выявленных проблем развития рынка (п. 2.2.8 настоящего Доклада).

- рынок жилищно-коммунальных услуг обеспечивает население услугами жизнеобеспечения, качество которых непосредственно влияет на здоровье населения и, как следствие, развитие региона в целом. Повышение уровня и качества предоставляемых услуг жизнеобеспечения, наряду с качеством жилищных условий, является неотъемлемой составляющей формирования благоприятной среды для жизни и деятельности человека и развития предпринимательства и определено главной стратегической целью социально-экономического развития Камчатского края на период до 2025 года. Таким образом, обеспечение высокого уровня жилищно-коммунального обслуживания граждан является одним из приоритетов государственной политики в Камчатском крае.

Цель развития конкуренции на рынке жилищно-коммунальных услуг – преобразовать рынок, оставить на нем только надежные и добросовестные компании, которые работают в интересах потребителей, и улучшить качество услуг жилищно-коммунального хозяйства, чтобы абсолютное большинство граждан было довольно состоянием своих домов и качеством оказываемых услуг.

**9. Рынок розничной торговли.**

Основания включения:

- приоритет рынка розничной торговли установлен на федеральном уровне в соответствии со Стандартом,

- мониторинг состояния и развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада) и выявленные проблемы развития розничной торговли, описанные в п. 2.2.9 настоящего Доклада,

- отнесение сферы торговли к числу приоритетных направлений, для формирования комфортной среды для граждан и субъектов предпринимательской деятельности через развитие многоформатной инфраструктуры торговли согласно Стратегии развития торговли в Российской Федерации на 2015-2016 годы и период до 2020 года, утвержденной приказом Минпромторга России от 25.12.14 № 2733,

- рынок розничной торговли один из наиболее динамично развивающихся и бюджетообразующих отраслей экономики Камчатского края. В торговле, как ни в одной из других отраслей экономики, наблюдается высокая конкуренция, предпринимательская и инвестиционная активность. Развитие конкуренции на розничном рынке в Камчатском крае обеспечивается формированием многоформатной эффективной товаропроводящей системы и созданием условий для обеспечения комфортной среды для потребителей и всех субъектов предпринимательской деятельности и, как следствие, максимального расширения всех возможных каналов сбыта. При этом развитие нестационарной, мобильной, ярмарочной торговли и продажа товаров на рынках рассматривается как одно из приоритетных направлений развития рынка розничной торговли.

**10. Рынок услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом.**

Основания включения:

- приоритет рынка услуг по перевозке пассажиров наземным транспортом установлен на федеральном уровне в соответствии со Стандартом,

- результаты опроса населения и субъектов предпринимательской деятельности края, мониторинг состояния и развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада) и выявленные проблемы развития рынка, описанные в п. 2.2.10 настоящего Доклада, замкнутость транспортной инфраструктуры полуострова и наличие большого количества прибрежных населённых пунктов, сложного рельефа местности, отрезанности дорожной маршрутной сети края от дорог материковой части.

**11. Рынок услуг социального обслуживания населения.**

Основания включения:

- приоритет рынка услуг социального обслуживания населения установлен на федеральном уровне в соответствии со Стандартом,

- текущее состояние рынка, данные Мониторинга состояния и развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада) и выявленные проблемы на рынке, описанные в п.2.2.11 настоящего Доклада.

**Перечень приоритетных рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае**

**1. Рынок услуг электроэнергетики.**

Основания включения:

- текущее состояние рынка, данные Мониторинга состояния и развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада) и выявленные проблемы на рынке, описанные в п.2.3.1 настоящего Доклада.

Рынок электроэнергетики, как и рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства, обеспечивает население услугами жизнеобеспечения, качество которых непосредственно влияет на здоровье населения и, как следствие, развитие региона в целом. Повышение уровня и качества предоставляемых услуг жизнеобеспечения, наряду с качеством жилищных условий, является неотъемлемой составляющей формирования благоприятной среды для жизни и деятельности человека и развития предпринимательства и определено главной стратегической целью социально-экономического развития Камчатского края на период до 2025 года. Таким образом, обеспечение высокого уровня жилищно-коммунального обслуживания граждан является одним из приоритетов государственной политики в Камчатском крае.

Цель развития конкуренции на рынке электроэнергетики – преобразовать рынок, оставить на нем только надежные и добросовестные компании, которые работают в интересах потребителей, и улучшить качество услуг электроэнергетики, чтобы абсолютное большинство граждан было довольно качеством оказываемых услуг.

**2. Рынок производства продуктов питания.**

Основания включения:

- текущее состояние рынка, данные Мониторинга состояния и развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада) и выявленные проблемы на рынке, описанные в п.2.3.2 настоящего Доклада.

- в соответствии с положениями кластерной политики на базе существующих кластеров были выделены и включены в перечень приоритетных отдельные рынки, которые являются наиболее перспективными для содействия развитию конкуренции (кластер сельского хозяйства и продуктов питания (агропромышленный)).

Экономическая значимость: снижение дефицита продовольственных товаров, концентрация МСП; социальная значимость: повышение доступности продуктов питания. Предпосылками являлись необходимость самообеспечения продуктами питания, интенсивное развитие тепличного хозяйства и свинокомплексов, интенсивное развитие переработки продукции сельского хозяйства.

Географическое положение региона – значительная отдаленность региона от основных районов производства материально-технических ресурсов, потребляемых в процессе производства (сельскохозяйственная техника, запчасти, удобрения и т.д.), ограниченная доступность территории (вследствие чего возникает сложная транспортная логистика) и неблагоприятным климатом.

Высокая себестоимость продукции, производимой товаропроизводителями Камчатского края, и, как следствие, её низкая конкурентоспособность отрицательно влияют на развитие производства и продовольственную безопасность региона.

Наличие сложных климатических природных факторов, усложняющих развитие и размещение производительных сил агропромышленного комплекса, а также недостаточная развитость инфраструктуры сбыта сельхозпродукции местными производителями и наличие жесткой конкуренции на рынках сбыта в связи с массовым ввозом продовольствия из других российских регионов и по импорту, что является едва ли не главным фактором, сдерживающим развитие конкурентной среды, появление новых участников в агропромышленном комплексе. Потребительский рынок Камчатского края характеризуется зависимостью региона от поставок продукции из-за его пределов.

В настоящее время в регионе реализуется крупномасштабная целевая государственная программа по развитию сельского хозяйства и регулированию рынка продукции агропромышленного комплекса, сырья и продовольствия. Она предполагает адресное стимулирование развития малых форм хозяйствования.

**3. Рынок туристских услуг.**

Основания включения:

- текущее состояние рынка, данные Мониторинга состояния и развития конкурентной среды (п.3.3 настоящего Доклада) и выявленные проблемы на рынке, описанные в п.2.3.3 настоящего Доклада,

- в соответствии с положениями кластерной политики на базе существующих кластеров были выделены и включены в перечень приоритетных отдельные рынки, которые являются наиболее перспективными для содействия развитию конкуренции (туристический кластер).

Экономическая значимость: диверсификация экономики и увеличение доходной базы, концентрация МСП; социальная значимость: развитие транспортной инфраструктуры, создание новых рабочих мест. Предпосылками являлись уникальный природный потенциал и развитая отраслевая инфраструктура.

Основной аспект в развитии конкуренции на рынке туристских услуг Камчатского края – это повышение потенциала региона и его конкурентоспособности на внутреннем и международном рынках. Неотъемлемой частью данного процесса является создание условий для развития конкуренции на рынке туристских услуг в Камчатском крае.

Туризм признан одним из основных направлений социально-экономического развития Камчатского края и принадлежит к сфере услуг и является одной из динамично развивающихся отраслей экономики Камчатского края.

Конкурентными преимуществами Камчатского края являются:

1) наличие большого количества уникальных природных объектов, обеспечивающих широкий выбор направлений развития в туристской отрасли;

2) удобное географическое положение, характеризующееся близостью к основным потребителям туристской продукции в странах азиатско-тихоокеанского региона;

3) возможность создания круглогодичных маршрутов;

4) стабильная общественно-политическая обстановка.

Однако для ускоренного развития туризма на Камчатке, а также развития конкуренции в сфере туристских услуг необходимо решение ряда стратегических задач:

1) создание туристической инфраструктуры (в том числе строительство новых и реконструкция существующих гостиниц, баз отдыха, санаториев, гостиничных домов, кемпингов) для разных категорий туристов;

2) увеличение количества квалифицированных кадров в сфере туризма (организация обучения и переквалификации кадров в сфере туризма);

3) продвижение Камчатского края на внутреннем и международном туристских рынках (информационные дорожные знаки, баннеры, публикации в СМИ, Интернет-ресурсах, участие в международных и региональных выставочных мероприятиях, создание туристских информационных центров, проведение и популяризация событийных мероприятий Камчатского края).

## 3.5. Утверждение Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае, подготовленного в соответствии с положениями Стандарта

Начиная с 2014 года в Камчатском крае ежегодно проводится мониторинг состояния и развития конкурентной среды и деятельности по содействию развитию конкуренции.

Распоряжением Правительства Камчатского края от 21.07.2014 № 292-РП утвержден План мероприятий («дорожная карта») внедрения в Камчатском крае Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bc6438f5b5.03251537.pdf>).

На основании результатов мониторинга, проведенного в 2014 году, распоряжением Правительства Камчатского края от 31.03.2015 № 163-РП утвержден план мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2015-2017 годы» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bc2784cd70.16239024.pdf>).

С утверждением Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.09.2015 № 1738-р появились более высокие требования к деятельности исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации по совершенствованию конкурентной политики.

На основании результатов мониторинга, проведенного в 2015 году, распоряжением Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП утвержден план мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a93a01a877ba6.32233492.pdf>).

На основании проведенного анализа результатов мониторинга, проведенного в 2016 году, распоряжениями Правительства Камчатского края от 05.04.2017 № 131-РП (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bbba839af6.85179420.pdf>), 05.07.2017 № 265-РП (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bbe4891a19.66702041.pdf>) внесены изменения в распоряжение Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП. План мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» изложены в новой редакции.

В целях реализации Национального плана развития конкуренции, утвержденного Указом, и в соответствии с проектом методических рекомендаций Федеральной антимонопольной службы, уполномоченным органом во взаимодействии с исполнительными органами государственной власти Камчатского края разработан проект распоряжения Правительства Камчатского края об утверждении Перечня ключевых показателей (сфер, товарных рынков) развития конкуренции в Камчатском крае и плана мероприятий («дорожной карты») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2019 - 2022 годы». Указанный документ рассматривался в рамках Совета от 10 июля 2018 года с участием заместителя руководителя Федеральной антимонопольной службы (<https://www.kamgov.ru/document/file/download?id=73016> ).

На основании утвержденных методических рекомендаций Федеральной антимонопольной службы (приказ ФАС России от 29.08.2018 № 1232/18 «Об утверждении Методик по расчету ключевых показателей развития конкуренции в отраслях экономики в субъектах Российской Федерации») в проект распоряжения внесены изменения.

Распоряжением Правительства Камчатского края от 27.11.2018 № 484-РП утвержден Перечень ключевых показателей (сфер, товарных рынков) развития конкуренции в Камчатском крае к 01 января 2022 года (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c52902d374420.28954060.pdf>).

В настоящее время проект распоряжения об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2019 - 2022 годы» с учётом необходимости достижения к 01 января 2022 года ключевых показателей развития конкуренции находится в разработке. Во исполнение Перечня поручений план мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2019 - 2022 годы» будет утвержден в установленный срок до 01 апреля 2019 года.

В соответствии с требованиями Стандарта развития конкуренции план мероприятий («дорожная карта») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» включает мероприятия по содействию развитию конкуренции для социально значимых и приоритетных рынков Камчатского края, а также системные мероприятия, направленные на развитие конкурентной среды в регионе, а именно:

1. Развитие конкуренции при осуществлении процедур закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.
2. Устранение избыточного государственного и муниципального регулирования, а также выявление и снижение административных барьеров.
3. Совершенствование процессов управления объектами государственной и муниципальной собственности, ограничение влияния государственных и муниципальных предприятий на конкуренцию.
4. Создание условий для развития конкуренции на рынке строительства.
5. Стимулирование новых предпринимательских инициатив за счет проведения образовательных мероприятий, обеспечивающих возможности для поиска, отбора и обучения потенциальных предпринимателей.
6. Развитие механизмов поддержки технического и научно-технического творчества детей и молодежи, повышения их информированности о потенциальных возможностях саморазвития, а также обеспечения поддержки научной, творческой и предпринимательской активности.
7. Мобильность трудовых ресурсов, способствующая повышению эффективности труда.
8. Развитие механизмов практико-ориентированного (дуального) образования и механизмов кадрового обеспечения по рабочим профессиям (с учетом стандартов «Ворлдскиллс Россия»).
9. Создание институциональной среды, способствующей внедрению инноваций и расширению возможности хозяйствующих субъектов по внедрению новых технологических решений.
10. Содействие развитию негосударственных социально ориентированных некоммерческих организаций.
11. Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий в Камчатском крае.

Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае представлены в разделе 4 настоящего Доклада.

## 3.6. Подготовка ежегодного доклада о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края, составленного в соответствии с положениями Стандарта

По результатам проведенного в 2018 году ежегодного Мониторинга состояния и развития конкуренции в регионе уполномоченным органом подготовлен ежегодный доклад о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края. Доклад рассмотрен и утвержден 05.03.2019 на заседании Совета при Губернаторе по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае и размещен уполномоченным органом в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/ezegodnyj-doklad-o-sostoanii-i-razvitii-konkurentnoj-sredy>);

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

Доклад содержит следующую информацию в соответствии с рекомендациями:

* о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края;
* о проблемах развития конкуренции и поставленных задачах по созданию благоприятной конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края;
* о мероприятиях и результатах деятельности исполнительных органов государственной власти Камчатского края по внедрению Стандарта;
* о результатах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий;
* о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в Плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае.

Дополнительно, в Доклад включена информация о деятельности Правительства Камчатского края в целях реализации Указа № 618 по развитию конкуренции и внедрения Национального плана развития конкуренции, исполнения Перечня поручений.

## 3.7. Создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий

Деятельность по созданию и реализации механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/raskrytie-informacii-subektami-estestvennyh-monopolij>);

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

В соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» реализуются мероприятия по созданию и реализации механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий (Раздел I пункты 11.1-11.8). В п. 3.3.4. настоящего Доклада представлены результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае.

### 3.7.1. Сведения о наличии межотраслевого совета потребителей при Губернаторе Камчатского края

На официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/akty_konkurentciya>) размещены следующие документы:

- постановление Губернатора Камчатского края от 17.03.2015 № 25 «О Совете потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94c445655f74.54070174.pdf>);

- распоряжение Губернатора Камчатского края от 17.03.2015 № 255-Р об утверждении состава Совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94c451c0eb91.94765612.pdf>);

- распоряжение Губернатора Камчатского края от 25.08.2017 № 1028-р о внесении изменений в приложение к распоряжению Губернатора Камчатского края от 17.03.2015 № 255-Р (<https://sltarif.kamgov.ru/document/file/download?id=70626>).

**Деятельность Совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае, достигнутые результаты**

В целях реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 19.09.2013 № 1689-р «Об утверждении Концепции создания и развития механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей и Плана мероприятий ("дорожной карты")», а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью исполнительных органов государственной власти Камчатского края в сфере государственного регулирования цен (тарифов), в том числе по формированию и реализации инвестиционных программ субъектов естественных монополий в Камчатском крае постановлением Губернатора Камчатского края от 17.03.2015 № 25 создан Совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае   
(далее – Совет) (<https://sltarif.kamgov.ru/sovet-potrebitelej-po-voprosam-deatelnosti-subektov-estestvennyh-monopolij-v-kamcatskom-krae/npa-sovet-porteb>).

Распоряжением Губернатора Камчатского края от 17.03.2015 № 255-Р утвержден состав Совета, в который вошли представители Палаты Уполномоченных в Камчатском крае, Камчатского регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России», регионального отраслевого объединения работодателей «Союз работодателей жилищно-коммунальных предприятий Камчатского края», регионального совета Фонда противодействия коррупции «СПК» по Камчатскому краю, Торгово-промышленной палаты Камчатского края, некоммерческого партнерства «Ассоциация председателей советов многоквартирных домов», регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный Фронт «За Россию» в Камчатском крае, обособленного подразделения СРО НП «ЖКХ-Групп» в Петропавловске-Камчатском, Камчатского регионального отделения Общероссийского общественного движения «Россия», некоммерческой организации «Камчатский транспортный союз», Общественной палаты Камчатского края, саморегулируемой организации «Ассоциация арбитражных управляющих «Паритет», Координационного некоммерческого партнерства «Автомобильный союз Камчатки», Камчатского регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ по г. Петропавловску-Камчатскому, Общественной организации Камчатского края «Общество защиты прав потребителей», Уполномоченный при Губернаторе Камчатского края по защите прав предпринимателей, представители политических партий и бизнеса (<https://sltarif.kamgov.ru/sovet-potrebitelej-po-voprosam-deatelnosti-subektov-estestvennyh-monopolij-v-kamcatskom-krae/npa-sovet-porteb>). Таким образом, при формировании состава Совета соблюден принцип баланса представительства участников.

Деятельность Совета и достигнутые результаты представлены в в п. 3.3.4. настоящего Доклада «Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае».

Протоколы заседаний Совета размещены в открытом доступе на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края на странице Региональной службы по тарифам и ценам Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://www.kamgov.ru/sltarif/sovet-potrebitelej-po-voprosam-deatelnosti-subektov-estestvennyh-monopolij-v-kamcatskom-krae>).

Деятельность Экспертного Совета по вопросам государственного регулирования тарифов, достигнутые результаты подробно описаны в п. 3.3.4. настоящего Доклада «Результаты проведенного ежегодного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае».

### 3.7.2. Внедрение и применение механизма технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий

Постановлением Правительства Камчатского края от 23.10.2018 № 444-П утверждено Положение о проведение публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов, реализуемых (планируемых к реализации) в Камчатском крае с участием средств краевого бюджета (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c19ab2ef22610.22749335.pdf>).

На сегодняшний день по информации, предоставленной ГАУ «Государственная экспертиза проектной документации Камчатского края» обращений об осуществлении технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий не поступало.

В адрес Министерства экономического развития и торговли Камчатского края информации о проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов также не поступала.

### 3.7.3. Повышение прозрачности деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае

Сведения о раскрытии информации в соответствии с положениями п. 55-57 Стандарта размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/raskrytie-informacii-subektami-estestvennyh-monopolij>);

- на официальном сайте Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края <https://www.kamgov.ru/sltarif/v-sfere-teplosnabzenia> и <https://www.kamgov.ru/sltarif/adresa-sajtov-resursosnabzausih-organizacij-gosudarstvennoe-regulirovanie-cen-tarifov-na-uslugi-kotoryh-osusestvlaet-rst-kamcatskogo-kraa>;

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

В соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» реализуются мероприятия по созданию и реализации механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий (Раздел I пункты 11.1-11.8, стр. 67-73 столбец № 2), а именно:

1. Анализ данных об уровнях тарифов (цен), установленных субъектами естественных монополий за текущий и прошедший периоды.
2. Сбор данных об оценках эффективности реализации инвестиционных программ и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий, в том числе на основании оценок, осуществляемых представителями потребителей товаров, работ и услуг, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.
3. Реализация мер по учету мнения потребителей, в том числе Совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае, на начальных этапах разработки и утверждения инвестиционных программ.
4. Разработка механизма сбора предложений потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий, размещение информации на сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
5. Направление в Совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае имеющейся информации о возникающих у застройщиков проблемах с технологическим присоединением к сетям инженерно-технического обеспечения.
6. Размещение на сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ссылок на информацию, размещенную на официальных сайтах субъектов естественных монополий о:

- реализуемых и планируемых к реализации на территории Камчатского края инвестиционных программ, включая ключевые показатели эффективности реализации таких программ;

- результатах технологического и ценового аудита инвестиционных проектов (при наличии – с указанием экспертной организации, осуществляющей технологический и ценовой аудит, информации о параметрах заключенного с такой экспертной организацией договора на проведение технологического и ценового аудита (техническое задание, цена договора, сроки исполнения этапов работ по договору), а также итогов экспертного обсуждения результатов технологического и ценового аудита представителями потребителей товаров, работ и услуг, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий);

- структуре тарифов на услуги (включая проект тарифной заявки), параметрах качества и надежности предоставляемых товаров, работ и услуг, стандартах качества товаров, работ и услуг (стандарта качества обслуживания потребителей товаров, работ и услуг) и процедур предоставления товаров, работ и услуг потребителям, а также о наличии в составе инвестиционного комитета при совете директоров субъектов естественных монополий представителей потребителей товаров, работ и услуг субъектов естественных монополий и независимых экспертов.

1. Осуществление контроля за соблюдением стандартов раскрытия информации субъектами естественных монополий.

8) Размещение субъектами естественных монополий в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» наглядной информации о свободных резервах трансформаторной мощности с указанием и отображением на географической карте Камчатского края ориентировочного места подключения (технологического присоединения) к сетям 110-35 кВ с детализацией информации о количестве поданных заявок и заключенных договоров на технологическое присоединение, а также о планируемых сроках их строительства и реконструкции.

**Раскрытие информации субъектами естественных монополий в соответствии с положениями главой 5 Стандарта**

Во исполнение п. 55 Стандарта, Службой аккумулированы общие сведения о деятельности субъектов естественных монополий Камчатского края, предусмотренные к обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации (<https://www.kamgov.ru/sltarif/obsie-svedenia-o-deatelnosti-subektov-estestvennyh-monopolij-kamcatskogo-kraa-predusmotrennyh-k-obazatelnomu-raskrytiu-v-sootvetstvii-s-zakonodatelstvom-rossijskoj-federacii>).

Согласно п. 56 Стандарта, раскрытие информации о деятельности субъектов естественных монополий, указанной в п. 55 Стандарта, осуществляться в установленном законодательством порядке на определяемом Правительством Российской Федерации интернет-портале.

В соответствии с п. 3 части 13 статьи 7 Федерального закона от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», органы государственной власти субъектов Российской Федерации размещают в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства информацию о ценах, тарифах, установленных на предоставляемые коммунальные услуги.

Приказом Минкомсвязи России № 504, Минстроя России № 934/пр от 30.12.2014 «Об определении официального сайта государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.02.2015 № 36121), определен адрес официального сайта государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.dom.gosuslugi.ru.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 01.12.2009 № 977 «Об инвестиционных программах субъектов электроэнергетики» (вместе с «Правилами утверждения инвестиционных программ субъектов электроэнергетики», «Правилами осуществления контроля за реализацией инвестиционных программ субъектов электроэнергетики»), раскрытие информации об инвестиционных программах (о проектах инвестиционных программ и (или) изменений, вносимых в инвестиционные программы) субъектов электроэнергетики и отчетах об их реализации осуществляется в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://invest.gosuslugi.ru/epgu-forum/#/>).

Планом мероприятий («дорожной картой») по созданию и развитию механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 19.09.2013 № 1689-р, федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» определена Правительством Российской Федерации интернет-порталом для раскрытия субъектами естественных монополий информации об инвестиционных программах.

На официальном сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края на странице Региональной службы по тарифам и ценам Камчатского края в сети «Интернет» размещены ссылки на сайт государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства и страницу федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», содержащую информацию об инвестиционных программах (о проектах инвестиционных программ и (или) изменений, вносимых в инвестиционные программы) субъектов электроэнергетики и отчетах об их реализации (<https://www.kamgov.ru/sltarif/>).

Сведения о реализуемых и планируемых к реализации инвестиционных программах (проектах) субъектов естественных монополий Камчатского края размещены на странице Региональной службы по тарифам и ценам Камчатского края в сети «Интернет» (<https://www.kamgov.ru/sltarif/svedenia-o-realizuemyh-i-planiruemyh-k-realizacii-investicionnyh-programmah-proektah-subektov-estestvennyh-monopolij-kamcatskogo-kraa>).

Кроме того, вся информация о деятельности субъектов естественных монополий на транспорте размещена на официальном сайте исполнительных органов государственной власти Камчатского края на странице Министерства транспорта и дорожного строительства Камчатского края (<https://www.kamgov.ru/mintrans/informacia-o-deatelnosti-sem-na-transporte>).

Во исполнение п. 55-57 Стандарта на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края (<http://investmap.kamgov.ru/>) размещена инвестиционная карта Камчатского края (Рисунок 3.7.1), в настоящее время выполняется актуализация сведений. На карте отображаются общие данные о регионе, сведения о реализуемых и планируемых проектах. Вместе с тем на инвестиционной карте размещена информация (например, Рисунок 3.7.2., http://investmap.kamgov.ru/#items/platform92) о возможности подключения электроэнергии, отопления, водоснабжения, газификации, канализации, котельных установок, очистных сооружений в разрезе площадок (земли для промышленности, земли для сельского хозяйства, природное достояние, земли под жилую застройку).

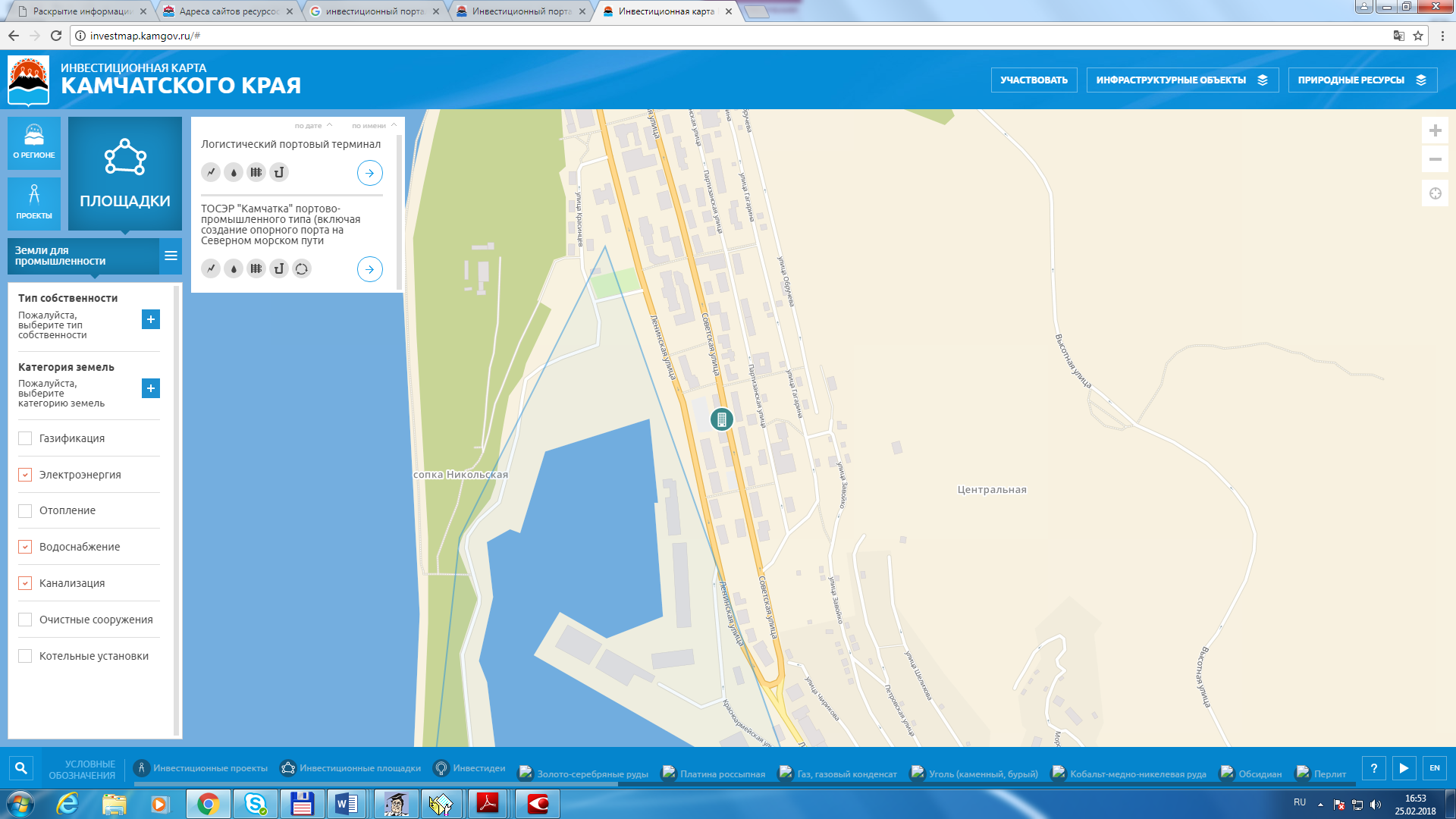


Рисунок 3.7.1 Инвестиционная карта Камчатского края

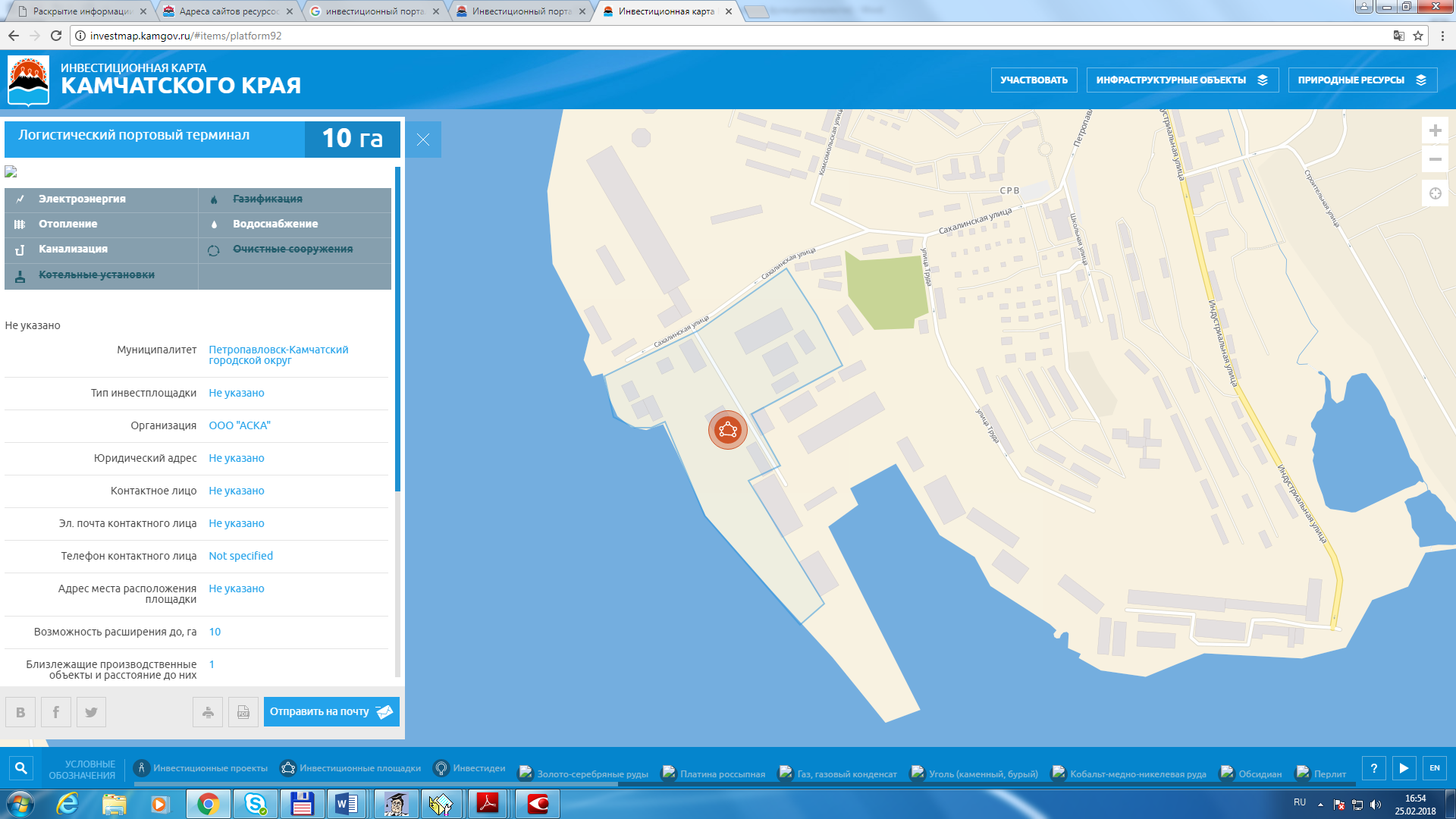


Рисунок 3.7.2. Инвестиционная карта Камчатского края (подробно)

В разделе «Инфраструктурные объекты» приведены объекты с указанием необходимых характеристик (Рисунок 3.7.3-3.7.4), в том числе, мощностей, мест подключения и т.д., следующих видов:

- газораспределительные станции;

- газопровод;

- котельные;

- центральные тепловые пункты;

- теплотрассы;

- дизельная электростанция;

- ГДЭС;

- ГеоЭс;

- ГЭС;

- ВЭС;

- трансформаторные подстанции;

- линии электропередач;

- водозаборные сооружения;

- сети водоснабжения;

- очистные сооружения;

- коллектор.

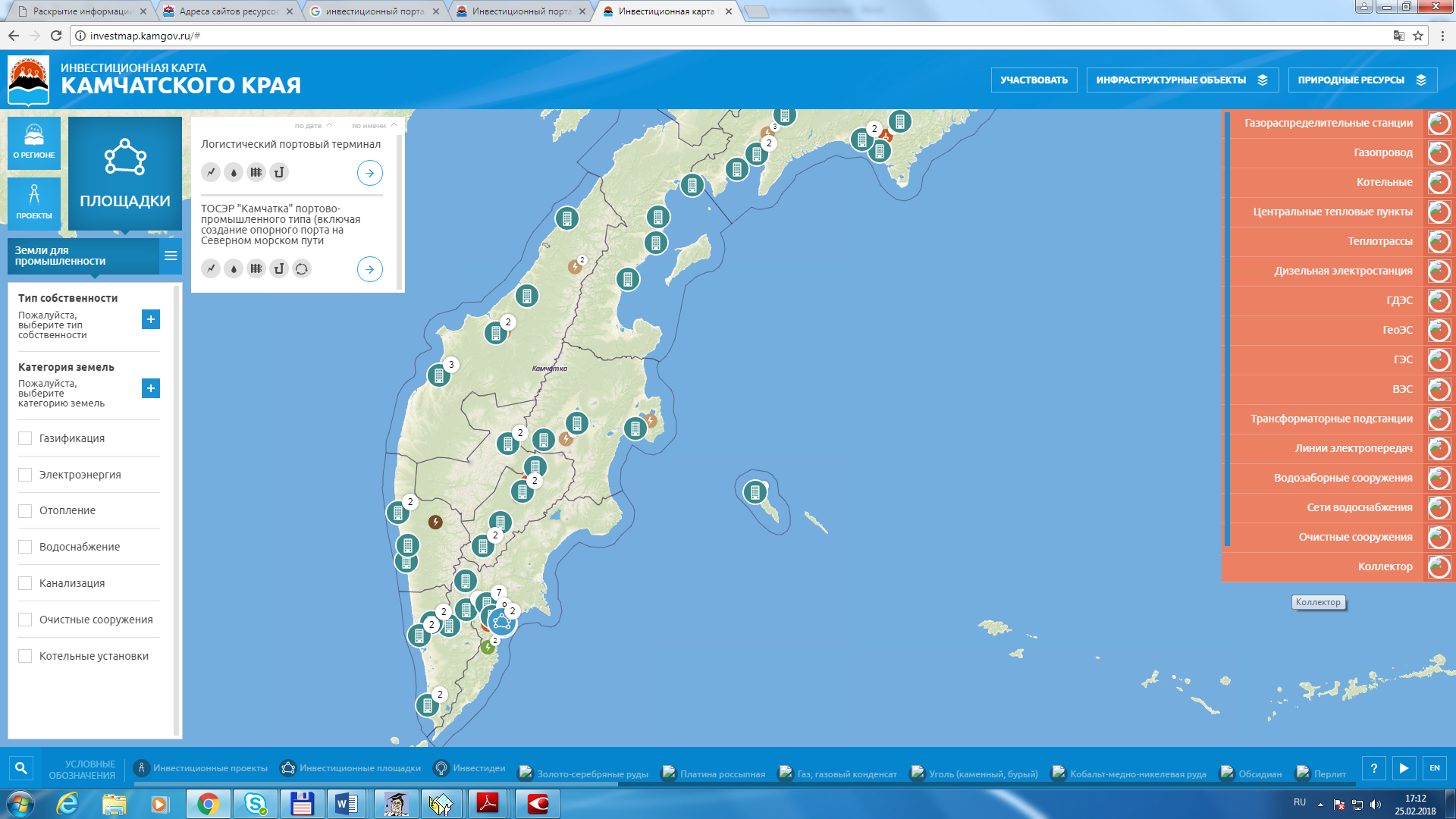


Рисунок 3.7.3. Инвестиционная карта Камчатского края р. «Инфраструктурные объекты»

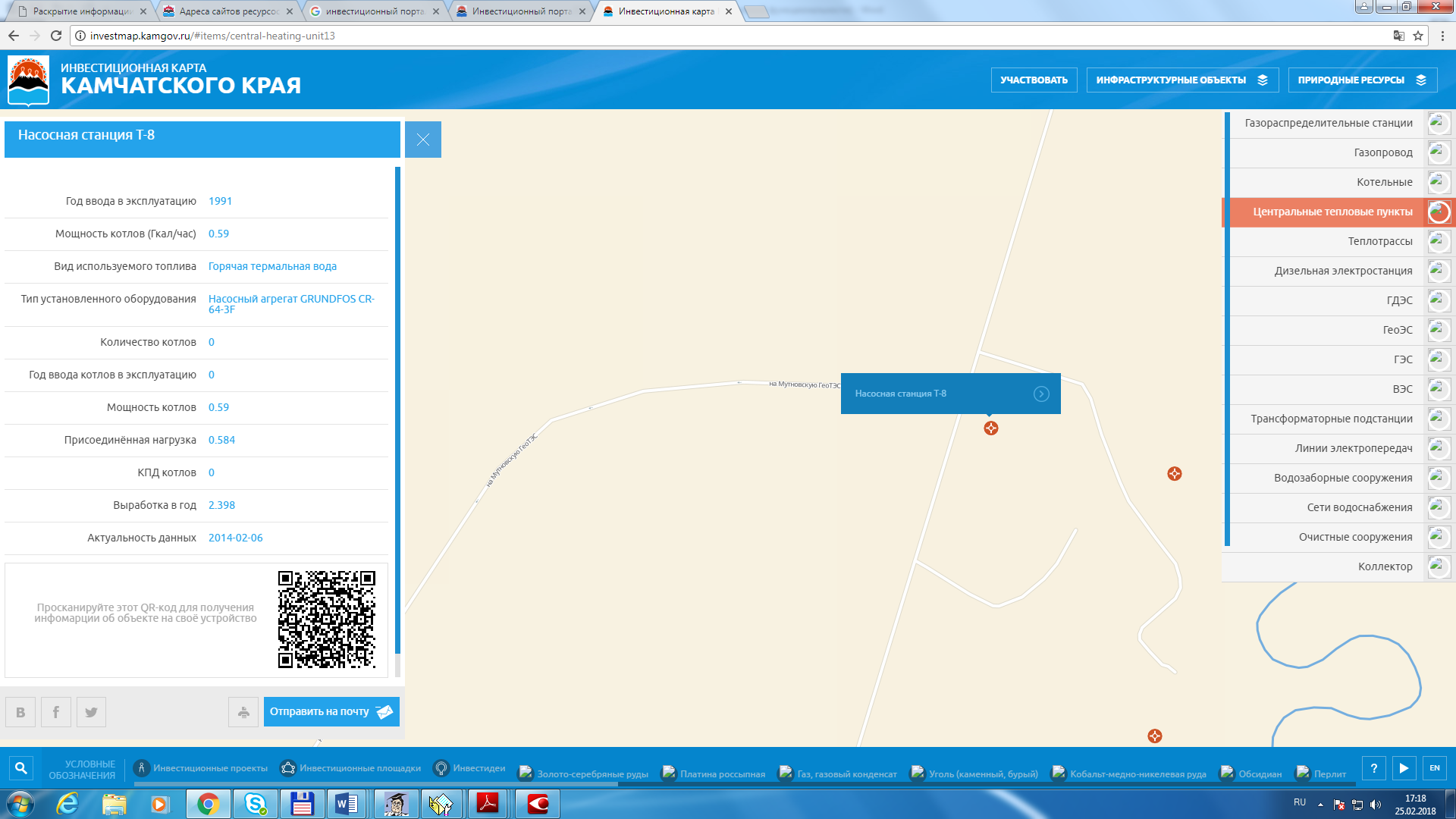


Рисунок 3.7.4. Инвестиционная карта Камчатского края р. «Инфраструктурные объекты – Центральные тепловые пункты»

Также во исполнение п. 57 Стандарта для обеспечения доступности и наглядности предоставления информации на едином интернет портале по технологическому присоединению (подключению) к сетям электроснабжения и теплоснабжения ПАО «Камчатскэнерго» размещена информация о свободных резервах трансформаторной мощности с указанием и отображением на географической карте Камчатского края ориентировочного места подключения (технологического присоединения) к электрическим сетям. Интерактивная карта доступна по ссылке: <http://77.82.124.12/electrical-%20network/zone/>.

При этом в настоящее время заключен контракт с подрядной организацией по модернизации действующей инвестиционной карты.

**Информация о внедрении Геопортала Петропавловск-Камчатского городского округа (по данным Управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений Петропавловск-Камчатского городского округа)**

В рамках муниципального контракта по ИСОГД запущен Геопортал Петропавловск-Камчатского городского округа, который работает   
в тестовом режиме с декабря 2019 года.

Геопортал - своего рода путевая карта города, обобщающая всю информацию, необходимую для градостроительной деятельности города, которая в графическом виде должна быть понятна пользователям Геопортала, что снизит нагрузку на сотрудника Управления в части предоставления общих сведений и даст дополнительное время на решение более ресурсоемких задач.

Структура отображения портала на данный момент выглядит так:

* 1. Картографическая основа: Сетки планшетов; Граница города; Здания и сооружения; Улицы.
  2. Административно-территориальное деление: Кадастровый план территории; Градостроительное зонирование; Элементы планировочной структуры.
  3. Генеральный план: Генеральный план – схема функционального зонирования.
  4. Административно-территориальное деление: ЗОУИТ.
  5. Дополнительные сведения: Проектируемые объекты недвижимости; Разрешение на использование; Схемы водоотведения; Схемы теплоснабжения;

1. Слои для поиска – слои по которым будет вестись поиск объектов.

Структура пока не совершенна по причине недофинансирования.   
В дальнейшем рассматривается возможность перехода Геопортала на новое программное обеспечение.

Модернизация Геопортала и непосредственно ИСОГД позволит объединить все Органы Администрации ПК ГО для более быстрого реагирования на просьбы (жалобы) граждан, что комплексно отразится   
на качестве исполняемых услуг, а также снизит межведомственные обращения.

Так же в дополнительной модерации (усовершенствовании), портал позволит:

- зарегистрированные пожелания граждан в портале, выкладывающих графическую или текстовую информацию на нем, частично снимут необходимость выезда сотрудника по жалобе гражданина.

- поможет оперативно решить проблемы с возникновением аварийных участков на транспортной инфраструктуре города и их своевременному устранению;

- позволит собрать дополнительную информацию по улучшению нашего города с учетом потребности и пожеланий граждан, зарегистрированных в системе.

Внедрение данной информационной системы позволит упростить поиск и обработку сведений о градостроительном зонировании, застроенных и подлежащих застройке земельных участках, объектах капитального строительства и обеспечит единство технологических процессов, программных, правовых и организационных средств автоматизации Управления, улучшит контроль исполнения законодательства в части градостроительной политики и землепользования, сократит сроки принятия управленческих решений и формирования документов.

Совместное соглашение об информационном взаимодействии с КГУП «Камчатский водоканал» в 2018-2018 гг. позволит актуализировать сведения о сетях водоснабжения, теплоснабжения и полосах отвода канализации   
по информационному взаимодействию

В Геопортал будут предоставлены общие сведения, не относящиеся   
к сведениям для служебного пользования (такие сведения будут передаваться между организациями по средствам личной передачи информации «из рук   
в руки» в исключительно ознакомительных целях, потому как регламента межведомственного взаимодействия по обеспечению информационной безопасности для передачи «особо важных сведений» не было сформировано и заверено).

Предусматривается возможность информационной интеграции с ПАО «Камчатскэнерго» для внесения в базу данных ИСОГД сетей электроснабжения.

Данный Геопортал находится на основном сайте администрации Петропавловск-Камчатского городского округа в разделе «Услуги и сервисы» по ссылке: <http://geo.pkgo.ru/>

Кроме этого, субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность на территории Камчатского края, в соответствии с законодательством Российской Федерации и п. 55-57 Стандарта информация о своей деятельности, предусмотренная к обязательному раскрытию, размещена для общего сведения на официальных сайтах субъектов естественных монополий в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Например:

1. Крупной ресурсоснабжающей организацией Камчатского края, осуществляющей деятельность в жилищно-коммунальной сфере, является ПАО «Камчатскэнерго». На сайте организации в разделе «Раскрытие информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования» размещена общая информация о регулируемой организации, о ценах и тарифах на регулируемые товары (услуги), об основных показателях финансово-хозяйственной деятельности, включая структуру основных производственных затрат, об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг, об инвестиционных программах и отчетах об их реализации, о наличии (отсутствии) технической возможности подключения (техприсоединения) к системе теплоснабжения, а также о регистрации и ходе реализации заявок на подключение) техприсоединение) к системе теплоснабжения, об условиях, на которых осуществляется поставка товаров (оказание услуг) и (или) об условиях договоров о подключении (техприсоединении) к системе теплоснабжения, о порядке выполнения технологических, технических и др. мероприятий, связанных с подключением (техприсоединением) к системе теплоснабжения, о способах приобретения, стоимости и объемах товаров, необходимых для производства регулируемых товаров и (или) оказания услуг, о предложении регулируемой организации об установлении цен (тарифов) в сфере теплоснабжения на очередной расчетный период регулирования (<http://kamenergo.ru/invest/raskrytie-informatsii/raskrytie-informatsii-v-sfere-elektro-teplosnabzheniya>), информация о количестве поданных заявок на технологическое присоединение, заключенных договоров на технологическое присоединение, о свободных резервах трансформаторной мощности, информация о результатах технологического и ценового аудита инвестиционных проектов (<http://www.kamenergo.ru/yuridicheskim-litsam/uslugi/tekhnologicheskoe-prisoedinenie/raskrytie-informatsii-v-sfere-tekh-prisoedineniya/>).

В аналогичной структуре информация представлена и в разделе «Раскрытие информации в сфере водоснабжения и водоотведения» (<http://kamenergo.ru/invest/raskrytie-informatsii/standarty-raskrytiya-informatsii/raskrytie-informatsii-v-sfere-vodosnabzheniya-i-vodootvedeniya-postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-17-ya/>).

В разделе «Раскрытие информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии» ресурсоснабжающей организацией представлена финансовая (бухгалтерская) отчетность, цены на электрическую энергию, основные условия договора купли-продажи электрической энергии, информация о деятельности энергоснабжающей, энергосбытовой организации и гарантирующего поставщика, информация об объеме фактического полезного отпуска электроэнергии и мощности по тарифным группам в разрезе территориальных сетевых организаций по уровням напряжения, информация о расчете нерегулируемой составляющей в ставке покупки потерь электроэнергии и коэффициента бета, информация о ежемесячных фактических объемах потребления электрической энергии (мощности) по группам потребителей, информация об инвестиционной программе, информация о величине социальной нормы потребления электрической энергии, размер регулируемой сбытовой надбавки с указанием решения уполномоченного регулирующего органа об установлении тарифа, предельные уровни нерегулируемых цен на электрическую энергию в соответствующем расчетном периоде, причины изменения средневзвешенной нерегулируемой цены на электрическую энергию (мощность), связанного с учетом данных, относящихся к предыдущим расчетным периодам (при наличии такого изменения), информация о ценах и объемах электрической энергии каждого свободного договора купли-продажи электрической энергии, информация об основаниях для введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, информация о размере задолженности по оплате электрической энергии, об объемах покупки электрической энергии (мощности) на розничном рынке электроэнергии, о фактическом полезном отпуске электрической энергии (мощности) потребителям с выделением поставки населению, о расходах, связанных с осуществлением технологического присоединения, не включаемых в плату за тех. присоединение в тарифах на услуги по передаче эл.энергии), с указанием источника официального опубликования решения регулирующего органа, об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров (работ, услуг) субъектов естественных монополий и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества, о наличии (отсутствии) тех. возможности доступа к регулируемым товарам (работам, услугам) субъектов естественных монополий и о регистрации и ходе реализации заявок на техприсоединение к эл. сетям (<http://kamenergo.ru/invest/raskrytie-informatsii/standarty-raskrytiya-informatsii/raskrytie-informatsii-subektami-optovogo-i-roznichnogo-rynkov-elektricheskoy-energii/>).

2) На официальном сайте ресурсоснабжающей организации Камчатского края АО «Южные электрические сети Камчатки» размещена следующая информация:

* + информация о свободных резервах трансформаторной мощности;

<http://ueskam.ru/gridconnection11>;

* + информация о реализуемых и планируемых к реализации на территории Камчатского края инвестиционных программах, включая ключевые показатели эффективности реализации таких программ;

<http://ueskam.ru/pp570>;

* + информация о структуре тарифов на услуги, параметрах качества и надежности предоставляемых товаров, работ и услуг (стандартах качества обслуживания потребителей товаров, работ и услуг);

<http://ueskam.ru/pp570>.

3) На сайте АО «Международный аэропорт Петропавловск-Камчатский (Елизово)» во вкладке «ОБ АЭРОПОРТЕ» в контекстном меню «Раскрытие информации» (<http://www.airport-pkc.ru/about/raskryitie_informatsii>) размещена информация об Инвестиционной программе предприятия, а также о ценах (тарифах, сборах) на регулируемые работы (услуги).

**Контроль за соблюдением стандартов раскрытия информации субъектами естественных монополий**

Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края осуществляется региональный государственный контроль (надзор) в части соблюдения стандартов раскрытия информации осуществляется в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области государственного регулирования цен (тарифов, надбавок) в сфере электроэнергетики, обращения с твердыми коммунальными отходами, в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения.

Региональный государственный контроль (надзор) в части соблюдения стандартов раскрытия информации юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями (далее - подконтрольные субъекты), осуществляется по вопросам:

1) факта раскрытия информации;

2) источника опубликования информации, избранного подконтрольным субъектом;

3) сроков и периодичности раскрытия информации;

4) полноты раскрытия информации;

5) порядка уведомления органа государственного контроля (надзора) об источниках опубликования информации (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

6) форм предоставления информации и соблюдения правил заполнения этих форм;

7) достоверности раскрытой информации;

8) порядка раскрытия информации по письменным запросам потребителей товаров и услуг юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе регистрации письменных запросов, своевременности и полноты их рассмотрения, а также уведомления о результатах их рассмотрения.

Региональная служба по тарифам и ценам Камчатского края осуществляла в 2018 году государственный контроль (надзор) в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2009 № 1140 «Об утверждении стандартов раскрытия информации организациями коммунального комплекса»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 17.01.2013 № 6 «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2013 № 570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования».

В рамках осуществления контроля за стандартами раскрытия информации в 2018 году Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского проведены проверки в отношении 100 ресурсоснабжающих организаций, в том числе, 24 субъектов оптового и розничных рынков электрической энергии, 34 теплоснабжающих организаций, 42 организаций коммунального комплекса.

По результатам контрольных мероприятий, проведенных Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края, как в форме плановых выездных проверок, так и в форме мониторинга проведена 1 плановая документарная проверка хозяйственной деятельности энергоснабжающей организации по соблюдению требований законодательства и правильности применения тарифов в области электроэнергетики и тарифов на тепловую энергию в соответствии с Планом проведения плановых проверок Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края на 2018 год.

По результатам проверки выявлены нарушения обязательных требований, установленных Федеральным законом от 26.03.2003 № 35-Ф3 «Об электроэнергетике», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Регулируемой организации, в отношении которой проводилась проверка, Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края выдано предписание об устранении выявленных нарушений, выполненное в установленные сроки.

Проведена 1 плановая/документарная хозяйственной деятельности регулируемой организации на предмет правильности применения установленных тарифов в сфере холодного водоснабжения и водоотведения. В ходе проведения проверки нарушения не выявлены.

Также проведена 1 внеплановая/документарная проверка регулируемой организации на предмет правильности применения установленных тарифов в сфере холодного водоснабжения и водоотведения. По результатам проверки выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами. Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края выдано предписание об устранении выявленных нарушений. В соответствии с [частью 1 статьи 25.1](garantF1://12025267.25101) КоАП, в отношении регулируемой организации было применено административное правонарушение.

Проведено 2 контрольных мероприятия, за соблюдением ценообразования на лекарственные препараты, включенные в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Нарушения по результатам проведенных проверок не выявлены.

**Механизм сбора предложений потребителей субъектов естественных монополий**

В Камчатском крае предусмотрен механизм сбора предложений потребителей субъектов естественных монополий. Все предложения потребителей направляются в адрес Совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае.

Для реализации посланий Президента Российской Федерации по внедрению в Камчатском крае лучших практик Национального рейтинга состояния инвестиционного климата, получения объективной информации и оперативного решения проблем, возникающих у заявителей Камчатского края при осуществлении процедуры технологического присоединения к сетям инженерной инфраструктуры, Министерством ЖКХ и энергетики Камчатского края была создана «горячая линия», а также раздел на официальной странице в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», позволяющий заявителю разместить информацию о проблемных вопросах, которые возникают при прохождении процедуры технологического присоединениями с возможностью оказания консультативной и методической помощи посредством электронной связи (<https://www.kamgov.ru/minzkh/tehnologiceskoe-prisoedinenie> .

Министерством ЖКХ и энергетики Камчатского края утверждена методика проведения мониторинга удовлетворенности заявителей качеством оказания услуг по технологическому присоединению. На основании заполненных потребителями анкет, проведен мониторинг, согласно которому коэффициент удовлетворенности процедурой технологического присоединения к электрическим сетям по итогам 2018 года составил 88 %.

Для повышения доступности инженерной инфраструктуры сформирована рабочая группа «Технологическое присоединение к электрическим сетям» и «Подключение к системам теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения». В 2018 году проведено 2 заседания рабочей группы с участием предпринимателей Камчатского края, на которых были рассмотрены проблемные вопросы при осуществлении технологического присоединения к сетям инженерной инфраструктуры.

Министерством транспорта и дорожного строительства Камчатского края также предусмотрена возможность оставить свои отзывы и предложения на электронную почту ([Transport\_agency@mail.ru](mailto:Transport_agency@mail.ru))) юридическими лицами – потребителями услуг субъектов естественных монополий в сфере транспорта. Так, в феврале 2018 года Министерством транспорта и дорожного строительства Камчатского края рассмотрено обращение  
 ПАО «Авиакомпания «Сибирь» по вопросу повышения расценок   
АО «Международный аэропорт Петропавловск-Камчатский (г. Елизово)» (далее – АО «МАПК(Е)»). Заявителю дано разъяснение по сути обращения и рекомендации в части заключения соглашения о предоставлении услуг наземного обслуживания воздушных судов оператором аэродрома   
АО «МАПК(Е)».

# Раздел 4. Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае

Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае представлены в приложении № 13 к настоящему докладу.

Также информация о выполнении мероприятий и достижении целевых показателей размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- на официальном сайте Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/plan-meropriatij-doroznaa-karta-po-sodejstviu-razvitiu-konkurencii-v-kamcatskom-krae>);

- на интернет портале об инвестиционной деятельности Камчатского края в разделе «Инвестору» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://investkamchatka.ru/>) и бизнес портале Камчатского края в разделе «Поддержка бизнеса» подразделе «Развитие конкуренции» (<http://smbkam.ru/>).

# Раздел 5. Дополнительные комментарии со стороны Правительства Камчатского края («обратная связь»), представителей общественных объединений предпринимателей Камчатского края, членов коллегиального органа

## 5.1. О необходимости создания в регионе равных конкурентных условий для деятельности субъектов МСП Камчатского края

В соответствии с пунктом 6 плана мероприятий по реализации федерального проекта «Улучшение условий ведения предпринимательской деятельности», утвержденного протоколом Проектного комитета по национальному проекту от 11 декабря 2018 г. № 4 (далее – план мероприятий), на федеральном уровне определена задача по разработке комплекса мер по сокращению дифференциации условий ведения предпринимательской деятельности субъектами малого предпринимательства (далее – субъекты МСП), зарегистрированными в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях. Выполнение данной задачи предполагает оценку дополнительных издержек субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе в связи с исполнением законодательства о северных льготах (далее – Оценка), мониторинг предложений по выравниванию конкурентоспособности МСП в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях (Мониторинг), оценку потенциальных положительных эффектов для субъектов МСП от реализации предложенных мер (далее – Оценка мер).

Задача «Подготовлены предложения по сокращению дифференциации условий ведения предпринимательской деятельности субъектами МСП Крайнего Севера и приравненным к ним местностям» (со сроком исполнения 20.04.2019) включена в региональный проект Камчатского края «Улучшение условий ведения предпринимательской деятельности», утвержденный протоколом № 3 от 06.12.2018 Совета по проектной деятельности при Губернаторе Камчатского края.

Перечень мероприятий, обеспечивающих выполнение указанной задачи, включает в себя следующие:

1) Проведение оценки дополнительных издержек субъектов МСП, в том числе в связи с исполнением законодательства о северных льготах путем опроса общественных объединений предпринимателей, экспертов и субъектов МСП (далее – оценка), срок выполнения – 20.03.2019;

2) Подготовка предложений по выравниванию конкурентоспособности малого и среднего бизнеса Камчатского края с другими регионами Российской Федерации (далее – пакет предложений), срок выполнения - 30.03.2019;

3) Анализ дополнительных издержек субъектов МСП и предложения по выравниванию конкурентоспособности малого и среднего бизнеса Камчатского края с другими регионами Российской Федерации направлены в Минэкономразвития Российской Федерации (срок выполнения - 20.04.2019).

Агентством организована работа по оценке и формированию пакета предложений с привлечением участия субъектов МСП, общественных объединений предпринимателей, осуществляющих деятельность на территории Камчатского края, исполнительных органов государственной власти Камчатского края, Законодательного Собрания Камчатского края, органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов в Камчатском крае.

С целью оценки Агентство консолидирует информацию о расходах по выплате районных коэффициентов и процентных надбавок конкретных предприятий, а также предложения по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части выравнивания конкурентоспособности малого и среднего бизнеса Камчатского края с другими регионами Российской Федерации.

Итоги оценки будут представлены 20.02.2019 на Камчатском форуме предпринимателей в присутствии представителей федеральных органов власти и институтов развития, а также представителей ведущих общероссийских общественных организаций малого и среднего бизнеса («деловая Россия», «Российский союз промышленников и предпринимателей»), а затем, после обсуждений, направлен в тот же день в адрес Минэкономразвития России.

Первый пакет предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части выравнивания конкурентоспособности малого и среднего бизнеса Камчатского края с другими регионами Российской Федерации направлен Агентством в адрес Минэкономразвития России 20.02.2019.

Работа по сбору предложений продолжится до 30.03.2019, будет сформирован второй пакет предложений и также направлен в Минэкономразвития России.

Первый пакет содержит следующие предложения:

1. Меры налогового стимулирования:

*Предложения исполнительных органов государственной власти:*

В целях сокращения дифференциации условий ведения предпринимательской деятельностью субъектами малого предпринимательства (далее – субъекты МСП), зарегистрированными и осуществляющими свою деятельность в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, на федеральном уровне ввести для данной категории налогоплательщиков пониженные налоговые ставки по специальным налоговым режимам c соответствующей компенсацией из федерального бюджета выпадающих доходов консолидированных бюджетов соответствующих субъектов Российской Федерации.

*Предложения деловых объединений и институтов развития и исполнительных органов государственной власти Камчатского края:*

- Отменить налогообложение страховыми взносами той части заработной платы, которая формируется из начисления районного коэффициента и процентной надбавки.

- Отменить налогообложение страховыми взносами выплат, производимых за использование дополнительных дней отпуска.

*Предложения субъектов МСП:*

- Вести на федеральном уровне для субъектов МСП, зарегистрированных и осуществляющих свою деятельность в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, пониженные налоговые ставки по специальным налоговым режимам c соответствующей компенсацией из федерального бюджета выпадающих доходов консолидированных бюджетов соответствующих субъектов Российской Федерации.

2. Меры государственной поддержки:

*Предложения деловых объединений и институтов развития и исполнительных органов государственной власти Камчатского края:*

- Ввести государственное регулирования авиатарифов для всех граждан, проживающих на территории Дальневосточного федерального округа;

- Разработать систему компенсаций проезда к месту отдыха и обратно жителям районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей через региональные представительства Фонда социального страхования Российской Федерации (по принципу выплаты компенсаций за проезд неработающим пенсионерам), либо разработать систему компенсаций работодателям указанных выплат ежеквартально (по мере поступления отчетности) через региональные представительства Фонда социального страхования Российской Федерации. (возможно также наделить соответствующими полномочиями региональные органы исполнительной власти).

*Предложения субъектов МСП:*

- С целью сокращения издержек, которые несут субъекты МСП в связи с законодательством «О северных льготах», при невозможности отмены соответствующих норм, - субсидировать из федерального бюджета затраты, связанные со спецификой логистики северных территорий (субсидии, в том числе компенсация процентных ставок на кредиты).

3. Меры инфраструктурной поддержки:

*Предложения субъектов МСП:*

- Предоставлять субсидии на возмещение затрат коммунальных услуг, в части электроснабжения и теплоснабжения.

- Расширение мер имущественной поддержки.

4. Иные предложения:

*Предложения исполнительных органов государственной власти:*

- Ввести государственное регулирование тарифов на услуги по торговому эквайрингу в части максимально возможного снижения комиссии за эквайринг для предпринимателей, осуществляющих свою деятельность в районах Крайнего Севера.

- Разработать и ввести в действие единый нормативный правовой акт, устанавливающий размеры и порядок выплаты процентных надбавок и районных коэффициентов, применяемых к заработной плате лиц, работающих в районах Крайнего севера и приравненных к ним местностях.

*Предложения деловых объединений и институты развития, исполнительных органов государственной власти Камчатского края:*

- Вести систему рентных платежей всем жителям районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей вне зависимости от возраста и социального положения – ежегодно или раз в два года производить выплату фиксированной суммы каждому, кто зарегистрирован по месту жительства и фактически проживает на указанной территории.

- Внести изменения в Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в части включения следующих положений:

- в качестве участников к торгам на реконструкцию или капитальный ремонт объектов капитального строительства в регионах, на строительство объектов в регионах со стоимостью контракта, не превышающую определенную сумму, устанавливаемую дифференцированно для различных субъектов Российской Федерации, допускаются строительные компании, зарегистрированные и осуществляющие производственную деятельность на территории соответствующего субъекта Российской Федерации.

- к торгам на строительство объектов в субъектах Российской Федерации со стоимостью контракта, превышающую сумму, устанавливаемую дифференцированно по регионам, привлекаются строительные компании, зарегистрированные и осуществляющие деятельность на территории любого субъекта Российской Федерации. Победитель аукциона обязан зарегистрироваться на территории муниципального образования реализации проекта и до подписания контракта иметь на территории соответствующего субъекта Российской Федерации работающий офис.

*Оценка потенциальных положительных эффектов для МСП от реализации предложенных мер (в том числе доп. поступления региональных   
и местных бюджетов):* увеличение объема инвестиций субъектов малого и среднего предпринимательства в основной капитал на сумму, равную объему снижения издержек за счет предлагаемых мер. Так, высвободившиеся денежные средства будут направлены предпринимателями на развитие предприятий, увеличение числа рабочих мест, повышение качества оказываемых услуг и модернизацию производства. Кроме того, средства могут быть вложены в реализацию мероприятия по созданию комфортной городской среды на территории, прилегающей к предприятию. Кроме того, благодаря предложенным мерам ускорится создание новых рабочих мест на предприятиях бизнеса.

*Оценка потребности бюджетных затрат для реализации предлагаемых затрат (рублей):* Потребность затрат по компенсации проезда работников субъектов малого и среднего предпринимательства в отпуск, по оценке, составляет 3 232 350 000 рублей в два года. Расчет произведен исходя из того, что численность работников СМСП составляет 64 647 единиц, средняя стоимость авиабилетов по маршруту «Петропавловск-Камчатский – Москва» туда и обратно составляет 25 000 рублей на одного человека. С учетом оплаты проезда одного иждивенца на одного работника стоимость билетов составляет 50 000 рублей.

\*Указанные меры предлагаются в отношении не только субъектов малого и среднего предпринимательства, но и в отношении всех хозяйствующих субъектов частной формы собственности.

Кроме этого, следует отметить о необходимости принятия мер к недопущению и пресечению недобросовестной конкуренции и неделового партнерства.

В этом направлении Торгово-промышленной палатой Камчатского края (далее – ТПП Камчатского края) выявлены пробелы в законодательстве, позволяющие получать преимущества при осуществлении предпринимательской деятельности, в том числе недобросовестным субъектам предпринимательской деятельности.

Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (статья 14), в целях защиты основ конституционного строя, обеспечения обороны страны и безопасности государства, защиты внутреннего рынка Российской Федерации, развития национальной экономики и поддержки российских товаропроизводителей, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации предусматривает при проведении закупок для государственных и муниципальных нужд предоставление дополнительной информации.

Так, в соответствии с пунктом 3, 6 статьи 66 вышеназванного Закона участники закупок должны предоставлять документы, предусмотренные нормативными правовыми актами, принятыми в соответствии со статьей 14 настоящего Федерального закона, в случае закупки товаров, работ, услуг, на которые распространяется действие указанных нормативных правовых актов, или копии таких документов.

В соответствии с действующей нормативной базой, по некоторым видам товаров такими документами являются только Акты экспертиз, выдаваемых Торгово- промышленными палатами в порядке, установленным и согласованным с Министерством промышленности и торговли РФ (Пример: Постановление Правительства РФ от 14.07.2014 № 656, Постановление Правительства РФ от 17.07.2015 № 719).

Закрепленная законодательном возможность предоставления участниками госзакупок документов в копиях, а также перевод закупок в электронный вид, дает возможность недобросовестным участникам госзакупок злоупотреблять предоставленными правами и незаконно получать преимущества при осуществлении предпринимательской деятельности, что может причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам.

Имеется случай, когда при проведении закупок были предоставлены копии поддельных Актов Экспертиз для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд, якобы выданных ТПП Камчатского края. Заявки в ТПП Камчатского края на технику, указанную в Актах экспертиз с целью определения страны происхождения, не поступали. Акты экспертиз не выдавались. Об этом было сообщено организатору закупок. Несмотря на это торги признаны состоявшимися и с подрядчиком заключены контракты на поставку техники. ТПП Камчатского края обратилась в правоохранительные органы. В результате проведенной проверки факты нашли подтверждение, но было отказано в возбуждении уголовного дела, в том числе из-за невозможности проведения экспертизы документов из-за отсутствия их подлинников.

Кроме этого, Администрацией Корсаковского городского округа Сахалинской области также выявлены поддельные Акты экспертиз, якобы, выданные ТПП Камчатского края индивидуальному предпринимателю.

В связи с вышеизложенным, считаем необходимым поднять вопрос о необходимости ужесточении контроля, в том числе на законодательном уровне, за достоверностью предоставляемых участниками закупок, для обеспечения государственных и муниципальных нужд, документов, а также повышения ответственности заказчиков (организаторов) и участников закупок.

## 5.2. Комментарии и предложения в отношении положений Стандарта

Проблемы при внедрении Стандарта и предложения по их решению:

1. При внедрении стандарта и проведении мониторинга конкуренции розничного рынка остается проблема отсутствия необходимой информации в органах статистики.

В настоящее время форма государственной статистики «3 рынки», на основе которого рассчитывается доля продаж на рынках и ярмарках в общем объеме оборота формируется на основании данных, предоставленных розничными рынками и не включает финансовые значения продажи товаров на ярмарках, тем самым занижается доля оборота розничной торговли, осуществляемой на розничных рынках и ярмарках, в структуре оборота розничной торговли по формам торговли.

Необходимо увеличить охват респондентов по вышеназванной форме опроса и включить их в Федеральный план статистических работ.

2. По информации органов исполнительной власти Камчатского края и органов местного самоуправления при проведении мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Камчатского края или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов, возникли следующие сложности:

1) Сложность расчёта такого показателя, как «Рыночная доля хозяйствующего субъекта в натуральном выражении (по объемам реализованных товаров/ работ/ услуг), в процентах» по следующим причинам:

- ассортимент производимой или реализуемой продукции, виды оказываемых работ и услуг у одного и того же хозяйствующего субъекта бывают различны, таким образом, достаточно сложно привести объем реализованных товаров, работ, услуг к общей единице измерения в натуральном выражении;

- у хозяйствующих субъектов отсутствует информация об объемах рынков в натуральном выражении, что создает сложность расчета доли, занимаемой на рынке.

2) В ряде случаев, несмотря на то, что хозяйствующие субъекты предоставили информацию о выручке от реализации товаров, работ, услуг в стоимостном выражении, рассчитать показатель «Рыночная доля хозяйствующего субъекта в стоимостном выражении (по выручке от реализации товаров/ работ/ услуг), в процентах» достаточно сложно по причине отсутствия сведений об объемах рынков в стоимостном выражении.

В соответствии с положениями Стандарта следует привести информацию по вышеуказанным показателям, расчет которых очень затруднителен, в связи с чем, предлагается внести изменения в Стандарт, в части проведения мониторинга деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия субъекта Российской Федерации или муниципального образования в которых составляет 50 и более процентов, а именно в части указания доли занимаемого рынка каждого такого хозяйствующего субъекта (в том числе объем (доля) выручки в общей величине стоимостного оборота рынка, объем (доля) реализованных на рынке товаров, работ и услуг в натуральном выражении) или определить методику расчета показателей и источников информации для проведения данных расчетов.

## 5.3. Направления деятельности, которые в рамках Стандарта удалось реализовать наилучшим образом

В 2018 году в Камчатском крае продолжена реализация практики повышения доступа хозяйствующих субъектов частной формы собственности, действующих на рынке дошкольного образования, к имуществу – реализация механизмов государственно-частного партнерства дополнена реализацией механизмов по приобретению нежилых помещений органами местного самоуправления и передача помещений предпринимателям для осуществления деятельности на рынке.

В соответствии с решением Совета при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае от 23.11.2018 началась реализация проекта «Билдинг-сад» путем приобретения жилых помещений во вновь строящихся и существующих домах c целью реализации данного проекта по инициативе председателя Камчатской ассоциации негосударственных дошкольных и школьных организаций. В декабре 2018 года объявлен аукцион на приобретение жилых помещений жилищного фонда в собственность Елизовского муниципального района для осуществления деятельности по присмотру и уходу, образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Начальная (максимальная) цена контракта составила 22 680 000 рублей. Источник финансирования – государственная программа Камчатского края «Развитие образования в Камчатском крае на 2014 – 2020 годы» (в рамках основного мероприятия «Развитие инфраструктуры дошкольного, общего образования и дополнительного образования детей (приобретение помещения для реабилитации программ дошкольного образования) подпрограммы «Развитие дошкольного, общего образования детей в Камчатском крае»).

В дальнейшем планируется передача указанных помещений хозяйствующим субъектам в целях создания и открытия новых детских садов частной формы собственности.

До этого, в сентябре 2017 года реализован проект по созданию частного детский сад на 180 мест в Петропавловске-Камчатском на условиях государственно-частного партнёрства между Правительством Камчатского края, администрацией Петропавловска-Камчатского и Ассоциацией негосударственных дошкольных и школьных учреждений.

Детский сад открыт в здании, в котором до перестройки располагался ведомственный детский сад, а затем филиал Дальневосточного государственного университета. С 2015 года, после закрытия филиала вуза, здание пустовало. Теперь это крупнейший частный детсад Дальнего Востока.

Площадь помещений детского сада составляет 2000 кв. м. Оно состоит из трех корпусов, в которых оборудованы 6 групп, пищеблок, музыкальный и физкультурный залы, кабинеты педагога-психолога, логопеда.

Получив государственную поддержку, предприниматели произвели ремонт, подготовили сад к открытию. В настоящее время учреждение имеет всё необходимое для оказания услуг по присмотру и уходу с ведением образовательной деятельности. Общим решением инициаторов проекта сохранено название детского сада, который располагался на этом месте ещё в советские годы - «Чебурашка».

Детский сад могут посещать дети в возрасте от 1 года 3 месяцев. Работают квалифицированные педагоги. Реализуется основная образовательная программа «От рождения до школы» под ред. Н.Е.Веракса, рекомендованная Министерством образования и науки РФ и соответствующая ФГОС дошкольного образования. Созданы условия для комфортного пребывания детей: просторные светлые групповые помещения, разнообразное игровое и методическое оборудование с учетом возрастных особенностей воспитанников, огороженная территория. Есть возможность дополнительных занятий: ритмика, английский язык, оздоровительные сеансы в соляной пещере. В настоящее время детский сад посещают 175 детей, сохранено 33 рабочих места.

С введением сада в строй в городе частично решается проблема, которая есть с предоставлением мест в ясельных группах. Второй важной составляющей является приемлемая цена, которая на данный момент составляет 10 тысяч рублей в месяц. Она стала возможной благодаря тому, что предприниматели получают комплекс мер поддержки, как на уровне Правительства Камчатского края, так и на уровне муниципального образования. Для предпринимателей в частности установлена нулевая арендная плата.

**Наименования муниципальных образований, которые с точки зрения содействия развитию конкурентной среды и внедрения Стандарта, можно было бы отметить с хорошей стороны, и деятельность (мероприятия), за которые эти муниципальные образования стоит отметить**

**В целях содействия развитию конкурентной среды на рынке услуг розничной торговли.**

Поддержание стабильности обеспечения населения продовольственными товарами, государственная поддержка сельскохозяйственных товаропроизводителей является одним из основных направлений государственной политики.

Требование сегодняшнего времени – это динамичное развитие ярмарочной торговли, в первую очередь, как естественного канала сбыта продукции для отечественных сельхозтоваропроизводителей, в том числе для небольших и средних производителей.

Ярмарка – самый низко затратный сегмент торговли, она позволяет вовлечь в оборот качественные и свежие продукты, произведенные недалеко от места продажи, важно, что деньги, заработанные на ярмарке, в основном, остаются в экономике региона.

По состоянию на 01.01.2019 года в крае созданы 34 торговых площадки, выделенных для проведения ярмарок различных форматов, в том числе 12 постоянно действующие выставки-ярмарки камчатских товаропроизводителей, реализующие продовольственные товары с минимальными торговыми надбавками и на которых предоставлен широкий ассортимент продуктов питания.

Министерством экономического развития и торговли Камчатского края в рамках проектного управления приказом от 31.01.2017 № 38-п утвержден проект «Развитие ярмарочной торговли как стимул развития сельхозтоваропроизводителя в Камчатском крае».

В 2018 году согласно проекту на территории Камчатского края открылись постоянно действующие ярмарки местных товаропроизводителей:

- **Мильковский муниципальный район** – на земельном участке с кадастровым номером 41:06:0010102:912, расположенном на территории Мильковского сельского поселения с. Мильково, в районе ул. Советской между автостоянкой и зданием прокуратуры по ул. Советской, 64 проведены частично работы по благоустройству, определен организатор ярмарки – ИП Шпилевая Екатерина Сергеевна. Администрация по договору оплатила первый взнос за техническое присоединение ярмарочной площадки к электрическим сетям и водоснабжению. Решается вопрос на изготовление ПСД. Решается вопрос благоустройства и ограждения площадки, объявили конкурс на изготовление ограждения, но заявки никто не заявился. Вторая часть площадки освобождена от мусора. В администрации проведено общее собрание предпринимателей с повесткой обсуждения участников ярмарочной площадки. В настоящее время на первой части ярмарочной площадки размещены и осуществляют торговлю имеющиеся товаропроизводители. Заключаются договоры с участниками на установку на второй части площадки НТО в едином стиле. Благоустройство ярмарочной площадки продолжится в 2019 году;

- **Быстринский муниципальный район** – на ярмарочной площадке установлены столы и крытые лотки на 19 мест. Ярмарка функционирует, но параллельно продолжаются работы по благоустройству ярмарочной площадки. Организатор ярмарки – администрация Быстринского МО.

# Раздел 6. Реализация Указа по конкуренции

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.12.2017 № 618 «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции» (далее – Указ № 618 по развитию конкуренции) в Камчатском крае активизирована работа по развитию конкуренции.

В рамках Совета при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае, состоявшегося 10 июля 2018 года, между Федеральной антимонопольной службой и Правительством Камчатского края подписано соглашение № 09-118 в целях осуществления мероприятий, направленных на активное содействие развитию конкуренции в Камчатском крае во исполнение Указа № 618 по развитию конкуренции и Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации (от 15.05.2018 № Пр-817ГС, далее – Перечень поручений) по вопросу приоритетных направлений деятельности субъектов Российской Федерации по содействию развитию конкуренции, состоявшемся 05 апреля 2018 года.

Во исполнение Национального плана развития конкуренции в Российской Федерации на 2018 – 2020 годы (далее – Национальный план), утвержденного Указом по развитию конкуренции, в целях реализации основных направлений государственной политики по развитию конкуренции реализованы следующие мероприятия.

Во исполнение части 1 подпункта «е» пункта 2 Национального плана, в установленный срок до 01 января 2019 года, в положения всех 36–ти исполнительных органов государственной власти Камчатского края внесены изменения, предусматривающие приоритет целей и задач по содействию развитию конкуренции на соответствующих рынках.

Во исполнение части 2 подпункта «е» пункта 2 Национального плана, в части принятия мер, направленных на создание и организацию системы внутреннего обеспечения соответствия требованиям антимонопольного законодательства деятельности исполнительных органов государственной власти Камчатского края (далее - антимонопольный комплаенс), утверждено распоряжение Губернатора Камчатского края от 19.02.2019 № 214-Р.

В соответствии с указанным распоряжением во всех 36-ти исполнительных органах государственной власти Камчатского края создан и организован антимонопольный комплаенс, в том числе в каждом исполнительном органе государственной власти Камчатского края утвержден акт об антимонопольном комплаенсе. Все акты об антимонопольном комплаенсе размещены на официальных сайтах соответствующих исполнительных органов государственной власти Камчатского края в информационно -телекоммуникационной сети «Интернет».

В целях реализации Национального плана Правительством Камчатского края осуществляется взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти.

Во исполнение подпункта «а» пункта 2 Перечня поручений и на основании материалов, подготовленных рабочей группой Государственного совета Российской Федерации, Правительством Камчатского края разработан и согласован с ФАС России перечень ключевых показателей (сфер, товарных рынков) развития конкуренции в Камчатском крае к 01 января 2022 года (далее – Перечень ключевых показателей). В адрес федеральных органов исполнительной власти Перечень ключевых показателей направлен на согласование и рассмотрение.

Перечень ключевых показателей включает 33 рынка (сферы), расчет показателей по которым выполняется в соответствии с приказом ФАС России от 29.08.2018 № 1232/18 «Об утверждении Методик по расчету ключевых показателей развития конкуренции в отраслях экономики в субъектах Российской Федерации», и 6 дополнительных рынков (сфер), расчет показателей по которым выполняется в соответствии с методиками исполнительных органов государственной власти Камчатского края.

В соответствии с рекомендациями ФАС России, в установленный срок до 01 декабря 2018 года, Перечень ключевых показателей утвержден Распоряжением Правительства Камчатского края от 27.11.2018 № 484-РП.

Во исполнение подпункта «б» пункта 2 Перечня поручений в настоящее время разработан План мероприятий «дорожная карта» по развитию конкуренции на 2019-2022 годы с учётом необходимости достижения к 01 января 2022 года ключевых показателей развития конкуренции. Кроме этого, во всех муниципальных образованиях в Камчатском крае разработаны муниципальные планы развития конкуренции с учётом необходимости достижения к 01 января 2022 года ключевых показателей развития конкуренции. В установленный срок, до 01 апреля 2019 года, планы мероприятий будут утверждены.

Во исполнение подпункта «в» пункта 2 Перечня поручений, в целях разработки и внедрения системы мотивации и поощрения органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае к эффективной работе по содействию развитию конкуренции, постановлением Губернатора Камчатского края от 12.12.2018 № 105 внесены изменения в постановление Губернатора Камчатского края от 28.04.2008 № 137 «Об утверждении Положения о Благодарности Губернатора Камчатского края» в части объявления благодарности органам местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае на основании результатов рейтинга в части их деятельности по содействию развитию конкуренции и обеспечению условий для формирования благоприятного инвестиционного климата и деловой среды (далее – рейтинг).

Приказом Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края от 17.12.2018 № 289-п утверждена методика формирования рейтинга, учитывающая положения Указа № 618 по развитию конкуренции, Перечня поручений и Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.09.2015 № 1738-р.

В целях реализации Указа № 618 по развитию конкуренции на муниципальном уровне и во исполнение Приказа Агентства органами местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае ведётся работа по обеспечению приоритета целей и задач по развитию конкуренции на товарных рынках и созданию и организации антимонопольного комплаенса деятельности соответствующих органов.

# Заключение

C 2015 года в Российской Федерации действует Стандарт развития конкуренции[.](http://invest.rkomi.ru/system/attachments/uploads/000/041/307/original/%D0%A0%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0_%D0%A0%D0%A4_%D0%BE%D1%82_5_%D1%81%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8F%D0%B1%D1%80%D1%8F_2015_%D0%B3._%E2%84%961738-%D1%80.docx) Реализация требований Стандарта является приоритетной деятельностью для Правительства Камчатского края, так как развитая конкуренция – это равные условия для хозяйствующих субъектов, минимум административных барьеров, ослабление необоснованного взаимного давления участников рынка, повышение качества товаров, работ и услуг, удовлетворенности потребителей, повышение спроса.

Вот почему деятельность по развитию конкуренции на основе Стандарта включена в федеральную оценку эффективности деятельности глав регионов и региональных органов исполнительной власти.

Результатом реализации мероприятий, предусмотренных Стандартом, и деятельности по содействию развитию конкуренции по итогам прошлого отчетного года стало развитие конкурентной среды в Камчатском крае, что подтверждается следующими показателями:

- в 2018 году Министерством экономического развития Российской Федерации сформирован рейтинг регионов по уровню содействия развитию конкуренции (итоги реализации положений Стандарта). По результатам рейтинга Камчатский край занял 30-е место, поднявшись в списке на 34 позиции в сравнении с предыдущим периодом (в предыдущем отчетном периоде Камчатский край был на 64-м месте). При этом Камчатский край сейчас занял 2-е место среди субъектов Дальневосточного федерального округа;

- по итогам результатов Национального рейтинга, объявленного в рамках Петербургского международного экономического форума - 2018, Камчатский край занимает 32 место среди субъектов Российской Федерации, 2 место среди субъектов ДФО, а также является субъектом – лидером по динамике улучшения показателей рейтинга (за год региону удалось подняться на 36 позиций).

Доклад по итогам 2018 года подготовлен Агентством инвестиций и предпринимательства Камчатского края как уполномоченным органом по развитию конкуренции в крае, при участии:

- органов исполнительной власти Камчатского края;

- органов местного самоуправления;

- территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

- представителей бизнес-сообщества, экспертов в отраслях, общественных объединений, представляющих интересы бизнес-сообщества и потребителей товаров, работ и услуг региона.

В докладе в обязательном порядке раскрыта информация:

- о состоянии и развитии конкуренции на рынках Камчатского края;

- о достижении целевых значений показателей Плана мероприятий по развитию конкуренции;

- о проблемах, предложениях и задачах по развитию конкуренции;

- о мероприятиях и результатах деятельности органов власти Камчатского края;

- о результатах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.

Если говорить **об уровне развития конкуренции на выделенных приоритетных и социально значимых рынках, то в 2018 году итоги следующие.**

В 2018 году часть рынков, по сравнению с 2017 годом, *ускорили темпы развития:* рынки дошкольного образования,детского отдыха и оздоровления, перевозки пассажиров наземным транспортом в межмуниципальном сообщении, дополнительного образования и медицинских услуг, услуг жилищно-коммунального хозяйства в части теплоснабжения, электроснабжения.

Детально распределение рынков по уровню развития выглядит следующим образом.

Состояние конкуренции оценивается как **достаточное** (однако несовершенное в силу наличия определенных проблем) на рынках розничной торговли, услуг жилищно-коммунального хозяйства в сегменте управления содержания многоквартирными домами. Также перечень таких рынков дополнился рынками дошкольного образования,детского отдыха и оздоровления, перевозки пассажиров наземным транспортом, розничной торговли фармацевтической продукцией, туризма. Эти рынки в 2017 году оценивались как недостаточно развитые, но имеющие тенденцию к развитию.

Как и в прошлом году, недостаточно развита конкуренция (но имеет тенденции к развитию) **на рынках** дополнительного образования, медицинских услуг, перевозки пассажиров водным транспортом, производства продуктов питания, культуры, социального обслуживания населения.

**Неразвита конкуренция на следующих рынках.** Остается неизменным состояние рынкауслуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностямиздоровья, перевозки пассажиров воздушным транспортом, услуг электроэнергетики и водоснабжения.

В этом году сформирован **Рейтинг органов местного самоуправления муниципальных образований Камчатского края** в части их деятельности по содействию развитию конкуренции по итогам 2018 года. По результатам проведенного рейтинга максимальные рейтинговые оценки получили Елизовский муниципальный район, Мильковский муниципальный район и Петропавловск-Камчатский городской округ.

**Проблемы, сдерживающие развитие конкуренции на рынках в Камчатском крае,** можно разделить на проблемы системного характера, которые являются ключевыми сдерживающими факторами, а также на специфичные проблемы, относящиеся к сфере развития конкретных рынков.

*Проблемы системного характера* связаны со спецификой региона и с особенностями правового регулирования деятельности хозяйствующих субъектов в той или иной сфере экономической деятельности. К ним относятся:

- удаленность большинства населенных пунктов от краевого центра и недостаточно развитая логистика, что сказывается на размере издержек и, следовательно, на уровне цен на продукцию;

- малая численность населения в большом количестве отдаленных и труднодоступных поселений, что создает объективные ограничения спроса;

- территориальная отдаленность региона от центральных районов с развитой производственной инфраструктурой;

- низкий уровень развития транспортной инфраструктуры, которая имеет наиболее критичные значения по техническим характеристикам в Корякском округе;

- демографический кризис на фоне отрицательного миграционного прироста и связанный с этим дефицит кадров;

- изношенность основных фондов, что непосредственно влияет на уровень и качество предоставляемых услуг, ограниченная пропускная способность электрических сетей, препятствующая появлению новых хозяйствующих субъектов;

- недостаток производственных площадей;

- нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность;

- ежегодное увеличение нормативных требований санитарного, противопожарного состояния, антитеррористической защищенности объектов, выполнение которых требует финансовых затрат;

- высокий размер арендной платы за помещения;

- высокие тарифы ЖКХ;

- недостаточность оборотных средств организаций и ограниченная доступность финансовых ресурсов.

*Специфичными проблемами*, *влияющими на развитие конкретных рынков*, относятся следующие:

- высокая конкуренция с учреждениями государственного и муниципального сектора, действующими на рынке (рынки услуг дополнительного образования, медицинских услуг, рынок культуры, услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, услуг жилищно-коммунального хозяйства);

- высокие начальные издержки, необходимые для вхождения на рынок (рынки услуг дополнительного образования, услуг детского отдыха и оздоровления, медицинских услуг, услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом, услуг социального обслуживания населения);

- обязательное лицензирование на осуществление соответствующей деятельности, что также затрудняет вход на рынки (рынки услуг розничной торговли фармацевтической продукцией, медицинских услуг, услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом, услуг социального обслуживания населения);

- отсутствие помещений, соответствующих требованиям СанПиН дошкольного образования (рынок услуг дошкольного образования);

- проблема лекарственного обеспечения жителей, проживающих в отдаленных и труднодоступных районах Камчатского края (рынок услуг розничной торговли фармацевтической продукцией);

- изношенность основных фондов, ограниченная пропускная способность электрических сетей, препятствующая появлению новых хозяйствующих субъектов, наличие задолженности потребителей жилищно-коммунальных услуг перед ресурсоснабжающими предприятиями Камчатского края (рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства);

- отсутствие развитого оптового звена с соответствующей инфраструктурой (рынок розничной торговли);

- проникновение на рынок контрафактной и низкокачественной продукции (рынки розничной торговли, розничной торговли фармацевтической продукцией);

- отсутствие круглогодичной навигации в отдельные районы, а также сезонное размокание взлётно-посадочных полос (рынок услуг по перевозке пассажиров наземным, авиационным и водным транспортом);

- низкая конкурентоспособность продуктов питания местного производства в сравнении с аналогичной завозимой продукцией, в основном за счёт ценового аспекта (рынок производства продуктов питания);

- значительные требования к оказанным медицинским услугам и оформлению документации со стороны медицинских страховых компаний, участвующих в реализации Территориальной программы ОМС, большой объем отчетности в системе обязательного медицинского страхования (рынок медицинских услуг).

Стоит сказать и о *факторах, в большой степени зависящих от качества работы самих хозяйствующих субъектов, государственных органов власти и органов местного самоуправления*:

- недостаточное качество обслуживания потребителей при продаже товаров и предоставлении услуг;

- инертность потребителей в части взаимодействия с предприятиями, органами государственной власти и органами местного самоуправления при решении существующих проблем;

- неудовлетворенный спрос населения на отдельные услуги в силу недостаточной поддержки и сопровождения соответствующих проектов;

- недостаточная осведомленность граждан о деятельности органов власти и органов местного самоуправления.

Указанная проблематика частично нашла свое подтверждение в результатах проведенного **мониторинга мнений потребителей и субъектов предпринимательской деятельности о состоянии конкурентной среды в Камчатском крае.**

В 2018 году уполномоченным органом было организовано проведение мониторинга состояния и развития конкурентной среды в регионе. По результатам анкетирования населения *наиболее положительные оценки* получили такие рынки, как торговля фармацевтической продукцией, туристические услуги, розничная торговля, услуги связи, что свидетельствует о развитии указанных рынков.

В большей степени *негативные оценки* получили такие рынки, как психолого-педагогические услуги детям с ОВЗ, услуги социального обслуживания населения, услуги ЖКХ, культуры, перевозки пассажиров. Полученные оценки, можно предположить, являются следствием выявленной проблематики по рынкам.

Анкетирование населения проводилось по следующим *направлениям:* оценка удовлетворенности количеством организаций, уровнем цен, удовлетворенности качеством и возможностью выбора товаров и услуг:

а) Наиболее положительные оценки прослеживаются в отношении *удовлетворенности населения количеством организаций*.

В большей части рынков респонденты *удовлетворены количеством организаций* и это свидетельствует о положительной тенденции: наиболее конкурентными рынками Камчатского края с точки зрения количества их участников, по мнению респондентов, являются розничная торговля продовольственными и непродовольственными товарами, в том числе розничная торговля фармацевтической продукцией, а также услуг связи. Наименее конкурентным рынком, по мнению большинства опрошенных, является рынок перевозок пассажиров водным транспортом. Как рынки с недостаточным количеством предприятий большая часть респондентов указали рынок услуг социального обслуживания населения и платных услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ, что также является следствием выявленных проблем на рынках.

б) *Анализ удовлетворенности уровнем цен* подтверждает очевидность вывода о том, что на всех товарных рынках Камчатского края наблюдается низкая удовлетворенность ценами товаров и услуг.

в) Также в большей степени респонденты *не удовлетворены качеством товаров и услуг на всех рынках*, за исключением торговли фармацевтической продукции. В наибольшей степени население *недовольно низким качеством услуг* перевозок пассажиров наземным транспортом, услуг ЖКХ и платных медицинских услуг. Чуть более половины респондентов отметили низкое качество услуг электроэнергетики, услуг перевозок пассажиров воздушным транспортом. Однако, свидетельством *положительной динамики* является то, что с 2016 года отмечается в целом рост удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг в Камчатском крае. Особенно в отношении рынков фармацевтической продукции, услуг дополнительного образования детей, услуг в сфере культуры, производства продуктов питания, услуг дошкольного образования. И в отношении *практически всех товарных рынков уменьшается доля респондентов, неудовлетворенных качеством товаров и услуг*. Это свидетельствует в большей степени о развитии рынков.

г) Проводя анализ результатов по оценкам удовлетворенности населением *возможностью выбора*, то в большей степени положительные тенденции на рынке розничной торговли и торговли фармацевтической продукции, туристических услуг и услуг связи. В отношении *возможности выбора отдельных товаров и услуг*: наибольший уровень удовлетворенности населения отмечается на рынках фармацевтической продукции, связи, розничной торговли. Более половины респондентов недовольны сложившейся *возможностью выбора* на рынках услуг ЖКХ, услуг перевозок пассажиров наземным и воздушным транспортом, электроэнергетики.

С 2015 года в Камчатском крае действует **Совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском крае**. В 2018 году Советом проведено 4 заседания. В целях предотвращения монополизации рынка энергоснабжения рассмотрен вопрос о необходимости и целесообразности создания в Камчатском крае дополнительной ресурсоснабжающей организации, а также вопрос об участии экспертов в деятельности Совета по вопросам деятельности субъектов естественных монополий в Камчатском края.

Кроме этого, в рамках деятельности Совета инвестиционные программы субъектов естественных монополий Камчатского края, на утверждение которых уполномочен федеральный орган исполнительной власти, рассмотрены на предмет их согласованности с документами стратегического планирования Камчатского края.

Предложения по корректировке утвержденных Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края инвестиционных программ ООО «41 Электрическая сеть» на 2016 – 2018 годы, АО «Оборонэнерго» на 2016 – 2019 годы, АО «Корякэнерго» на 2017 – 2019 годы рассмотрены на заседаниях Экспертного совета при Региональной службе по тарифам и ценам Камчатского края.

В силу этого, в 2018 году Совет принял участие в рассмотрении проектов инвестиционных программ, утверждение которых осуществляется Региональной службой по тарифам и ценам Камчатского края, на период с 2019 года.

Так, на рассмотрение Совета были направлены проекты инвестиционных программ в сфере электроэнергетики филиала «Камчатский» АО «Оборонэнерго» на 2016-2019 годы, ООО «Электрические сети Ивашки» на 2019-2021 годы, ООО «41 Электрическая сеть» на 2019-2021 годы, АО «Камчатские электрические сети им. И.А. Пискунова» на 2018 – 2020 годы, АО «Корякэнерго» на 2018 – 2020 годы, ООО «Интарсия». Большинством голосов принято решение о целесообразности и обоснованности применения мероприятий, предусмотренных проектом инвестиционной программы, оценки достижения заявленных организацией показателей эффективности проекта инвестиционной программы.

Благодаря активной позиции Совета, его взаимодействию с Экспертным советом при Региональной службе по тарифам и ценам Камчатского края, Службой проведен ряд мероприятий по оптимизации расходов ресурсоснабжающих организаций с целью сдерживания роста экономически обоснованных тарифов на коммунальные услуги. В результате увеличено финансирование производственных программ предприятий в части эксплуатации и ремонтов оборудования, поставок топлива и инвестиционной деятельности по модернизации производственных мощностей.

Для ускорения развития конкуренции за счет устранения вышеуказанных проблем на 2019 год перед исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления в Камчатском крае стоят те же **основные задачи:**

1) содействие увеличению количества хозяйствующих субъектов частной формы собственности на рынках;

2) создание условий для предотвращения монополизации отдельных секторов рынка;

3) стабилизация цен и улучшения качества товаров, работ, услуг и уровня обслуживания и, как следствие - повышение конкурентоспособности продукции камчатских предприятий.

Для этого независимо от специфики каждого рынка актуальны следующие **инструменты:**

- проведение анализа ситуации на рынках по категориям потребителей и видам товаров и услуг;

- на основании анализа - разработка дифференцированных меринофрмационно-маркетинговой, консультационной, имущественной и финансовой поддержки;

- далее – оказание государственной поддержки предприятиям: для облегчения входа субъектов на рынки с высоким уровнем концентрации, а также для их развития;

- создание условий для реализации продукции;

- совершенствование нормативно-правового регулирования для повышения функционирования рынков на основе систематизации проблем и предложений хозяйствующих субъектов;

- содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан и бизнеса, формирование потребительского спроса;

- дальнейшее формирование инфраструктуры – инженерной, транспортной, имущественной, инфраструктуры поддержки; реализация инвестиционных проектов.

* поддержка высокого уровня деловой активности бизнес-сообщества, в том числе проведение на постоянной основе специализированных отраслевых выставок, конкурсов, конференций, семинаров, ярмарок;
* улучшение взаимодействия (совещания, форумы, краевые мероприятия) с субъектами МСП, выработка совместных решений для эффективного развития.

# Перечень приложений к Докладу о состоянии и развитии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Камчатского края по итогам 2018 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Копия документа, в соответствии с которым высшим должностным лицом (руководителем высшего исполнительного органа государственной власти) субъекта Российской Федерации принято решение о внедрении в субъекте Российской Федерации Стандарта. |  | Распоряжение Правительства Камчатского края от 21.07.2014 № 292-РП об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») внедрения в Камчатском крае Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bc6438f5b5.03251537.pdf>). |
|  |  |  |
| 2. Копия заключенного (подписанного) соглашения (меморандума) между органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления одного муниципального образования. В случае отсутствия электронных копий, заключенных (подписанных) соглашений в открытом доступе в сети Интернет прилагаются копии соглашений с органами местного самоуправления всех муниципальных образований. |  | Соглашения о внедрении Стандарта между Уполномоченным орган по развитию конкуренции – Министерством экономического развития, предпринимательства и торговли Камчатского края, в настоящее время полномочия переданы Агентству инвестиций и предпринимательства Камчатского края и Главами администраций муниципальных районов и городских округов в Камчатском крае (<https://aginvest.kamgov.ru/razvitie_konkurentnoj_sredy/vzaimodejstvie-s-organami-mestnogo-samoupravlenia>). |
|  |  |  |
| 3. Копия документа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации назначен Уполномоченный орган. |  | Постановление Правительства Камчатского края от 19.04.2016 № 141-П «Об утверждении Положения об Агентстве инвестиций и предпринимательства Камчатского края» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a939f9d39f964.08987089.pdf>). |
|  |  |  |
| 4. Копии документов, в соответствии с которыми в субъекте Российской Федерации осуществляется (планируется осуществлять) формирование Рейтинга и утверждается система поощрений муниципальных образований. |  | Приказ Агентства инвестиций и предпринимательства Камчатского края от 17.12.2018 № 289-п (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c18301b5910e0.81081064.pdf>) |
| 5. Копия документа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации назначен Коллегиальный орган и определен его состав. |  | Постановление Губернатора Камчатского края от 11.02.2016 № 10 «О совете при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bc7dae0004.61109283.pdf>);  Постановление Губернатора Камчатского края от 25.02.2016 № 16 «О внесении изменения в приложение к постановлению Губернатора Камчатского края от 11.02.2016 № 10 «О Совете при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bcce405a34.30587831.pdf>);  Распоряжение Губернатора Камчатского края от 11.02.2016 № 130-Р об утверждении состава Совета при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bcf4d49fd4.04529528.pdf>);  Распоряжение Губернатора Камчатского края от 05.10.2016 № 1177-Р о внесении изменений в состав Совета при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bd6d214967.03086379.pdf>);  Распоряжение Губернатора Камчатского края от 16.05.2017 № 555-Р о внесении изменений в состав Совета при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bd7d352ff1.82621627.pdf>);  Распоряжение Губернатора Камчатского края от 01.08.2018 № 873-Р о внесении изменений в состав Совета при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5bbe7a14ae9ca6.20871307.pdf>). |
|  |  |  |
| 6. Копия протокольного решения Коллегиального органа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации был одобрен проект Перечня, состоящий из перечня социально значимых и перечня приоритетных рынков для содействия развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации. |  | [Протокол от 09.03.2017 № 1](http://www.kamgov.ru/collegial-body/view?id=927&page=2&per-page=15) (<https://www.kamgov.ru/document/file/download?id=52147>). |
| 7. Копия документа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации был утвержден Перечень, состоящий из перечня социально значимых и перечня приоритетных рынков для содействия развитию конкуренции в субъекте Российской Федерации и копия Перечня. |  | Распоряжение Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП об утверждении перечня социально значимых и приоритетных рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае и плана мероприятий («дорожной карты») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a93a01a877ba6.32233492.pdf>);  Распоряжение Правительства Камчатского края от 05.04.2017 № 131-РП о внесении изменений в распоряжение Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bbba839af6.85179420.pdf>);  Распоряжение Правительства Камчатского края от 05.07.2017 № 265-РП о внесении изменений в распоряжение Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bbe4891a19.66702041.pdf>);  Дополнительно направляем: распоряжение Правительства Камчатского края от 27.11.2018 № 484-РП, утвержден Перечень ключевых показателей (сфер, товарных рынков) развития конкуренции в Камчатском крае к 01 января 2022 года (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c52902d374420.28954060.pdf>). |
|  |  |  |
| 8. Копия протокольного решения Коллегиального органа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации была одобрена «дорожная карта». |  | [Протокол от 09.03.2017 № 1](http://www.kamgov.ru/collegial-body/view?id=927&page=2&per-page=15) (<https://www.kamgov.ru/document/file/download?id=52147>). |
| 9. Копия документа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации утверждена «дорожная карта» и копия утвержденной «дорожной карты». |  | Распоряжение Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП об утверждении перечня социально значимых и приоритетных рынков для содействия развитию конкуренции в Камчатском крае и плана мероприятий («дорожной карты») «Развитие конкуренции в Камчатском крае на 2016-2018 годы» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a93a01a877ba6.32233492.pdf>);  Распоряжение Правительства Камчатского края от 05.04.2017 № 131-РП о внесении изменений в распоряжение Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bbba839af6.85179420.pdf>);  Распоряжение Правительства Камчатского края от 05.07.2017 № 265-РП о внесении изменений в распоряжение Правительства Камчатского края от 11.02.2016 № 71-РП (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bbe4891a19.66702041.pdf>). |
|  |  |  |
| 10. Копия протокольного решения Коллегиального органа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации утвержден Доклад (прикладывается к сопроводительному письму, направляемому в ФАС России, Минэкономразвития России АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению проектов, АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»). |  | Протокол заседания Совета при Губернаторе Камчатского края по развитию конкуренции в Камчатском крае от 05.03.2019 № 1 (<https://www.kamgov.ru/collegial-body/docs?id=927>). |
|  |  |  |
| 11. Копия документа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации утвержден (сформирован) межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при высшем должностном лице субъекта Российской Федерации и его состав. |  | Постановление Губернатора Камчатского края от 17.03.2015 № 25 «О Совете потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий» (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bd8e93a5f5.94399612.pdf>);  Распоряжение Губернатора Камчатского края от 17.03.2015 № 255-Р об утверждении состава Совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5a94bdbb9c8958.39836043.pdf>);  Распоряжение Губернатора Камчатского края от 25.08.2017 № 1028-р о внесении изменений в приложение к распоряжению Губернатора Камчатского края от 17.03.2015 № 255-Р (<https://sltarif.kamgov.ru/document/file/download?id=70626>). |
|  |  |  |
| 12. Копия документа, в соответствии с которым в субъекте Российской Федерации осуществляется (будет осуществляться) внедрение и применение механизма технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий. |  | Постановление Правительства Камчатского края от 23.10.2018 № 444-П об утверждении Положения о проведении публичного технологического и ценового аудита крупных инвестиционных проектов, реализуемых (планируемых к реализации) в Камчатском крае с участием средств краевого бюджета (<https://aginvest.kamgov.ru/files/5c19ab2ef22610.22749335.pdf>). |
| 13. Достижение целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае |  | Сведения о достижении целевых значений контрольных показателей эффективности, установленных в плане мероприятий («дорожной карте») по содействию развитию конкуренции в Камчатском крае. |
| 14. Мониторинг деятельности хозяйствующих субъектов, доля участия Камчатского края или муниципального образования в Камчатском крае в которых составляет более 50 процентов |  | Реестр хозяйствующих субъектов, доля участия Камчатского края или муниципального образования в Камчатском крае в которых составляет более 50 процентов. |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. в сфере культуры, за исключением образовательной и кинопрокатной деятельности, лицензирование не требуется [↑](#footnote-ref-1)
2. Для характеристики отраслевых оценок в графическом сопровождении отчета были выбраны те виды экономической деятельности, по которым доля респондентов преодолела 5%-ое значение: сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство, обрабатывающие производства, строительство, торговля оптовая и розничная; ремонт автотранспортных средств и мотоциклов, деятельность гостиниц и предприятий общественного питания. [↑](#footnote-ref-2)
3. Все частотные таблицы представлены в приложении А. [↑](#footnote-ref-3)